



TiszaSzolg 2004 Kft.

3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F.
Tel.: 49/544-310, 49/544-320 • Titkárság: 49/544-322 • Fax: 49/341-483

Honlap: www.tszolg.hu • E-mail: tizzaszolg@tszolg.hu
Adószám: 11064686-2-05 • Cégjegyzéksz.: 05-09-002486
OTP: 11734114-20646893



Fogyasztóvédő Alapítvány
levelek@fogyasztovedelem.hu

Iktatószám: TISK-¹³⁴²...../2016
Ügyintéző: [REDACTED]

Selmeczi Balázs elnök
részére

Tárgy: Tájékoztatás fogyasztói panasz kivizsgálásának eredményéről

Tisztelt Elnök Úr!

A 2016. július 17. napján elektronikus úton megküldött, Társaságunknál TISK-1258/2016 iktatószámon nyilvántartásba vett, [REDACTED] „tiszaújvárosi strand” tárgyú levelében foglaltak kivizsgálása megtörtént, panaszára az alábbi tájékoztatást adjuk:

[REDACTED] 2016. július 14. napján elektronikus úton küldte meg Társaságunk részére a Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdő gyermekmedencéjének igénybevételéhez kapcsolódó panaszlevelét, melyet Társaságunk a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kivizsgált. A kivizsgálás eredményéről összeállított tájékoztatást a TiszaSzolg 2004 Kft. 2016. augusztus 9. napján küldte meg a fürdővendég részére.

[REDACTED] fenti panaszlevelében kérte Társaságunk ajánlását azzal összefüggésben, hogy a jogszabályi [a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X.18.) NM rendelet 3. számú mellékletének 3. pontja] keretek betartása mellett hogyan használhatja a fürdő medencét egy 2 hónapos baba és egy 1 éves kisgyermek, továbbá szeretne volna visszakapni a 4 főre vonatkozó fürdőbelépő árát is.

Társaságunk, mint a Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdő (3580 Tiszaújváros, Szederkényi út 12.) üzemeltetője tájékoztatta a Tisztelt Fürdővendéget arról, hogy a létesítmény működtetése során a vonatkozó jogszabályi előírások szerint jár el.

Tájékoztatásunkban kitértünk arra, hogy a TiszaSzolg 2004 Kft. a fenti NM rendelet hivatkozott pontjában foglaltaknak maradéktalanul eleget tesz, a felnőtt felügyeletet a gyermekmedencénél a létesítmény nyitvatartási idejében folyamatosan biztosítja. A Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdő hatályos Üzemeltetési Szabályzata alapján a gyermekmedencénél 1 fő medence felügyelő teljesít szolgálatot, akinek feladata egyrészt a medence jelöléseknek is megfelelő (pl. életkor) rendeltetésszerű használatának betartatása, másrészt az esetenkénti vízből mentés és elsősegélynyújtás.

Bár a jogszabály nem írja elő, hogy a felügyeletet a szülőknek kell ellátnia, a felügyeletet a medence felügyelő mellett a szülők is gyakorolják. Társaságunk álláspontja szerint a felügyelet nem csak tevéleges magatartással (pl. gyermekkel sétálás a medencében) valósítható meg, hanem passzív módon is, azaz a gyermeknek a medence széléről történő figyelemmel kísérésével.

Válaszlevelünkben tájékoztattuk a fürdővendéget arról is, hogy a gyermekmedencénél szolgálatot teljesítő medence felügyelő – a gyermekek egészsége érdekében – a huzamosabb időn át (néhány perc) a medencében tartózkodó felnőtteket szólítja fel a gyermekmedence elhagyására, azonnali beavatkozást igénylő esetekben (pl. a gyermek kiemelése a vízből) a szülő belépése a medencébe nem tilalmazott, ennek feltétele azonban az, hogy ez csupán a legszükségesebb időre terjedhet ki.

Társaságunk kifejtette, hogy azon előírást, miszerint a gyermekmedencében kizárólag 0-10 év közötti gyermekek tartózkodhatnak a gyermekek egészségének védelme érdekében került bevezetésre. A medence vizének kezelése során alkalmazott anyagok olyan mennyiségben és hígításban kerülnek adagolásra, hogy azok a gyermekek egészségét semmiféle formában ne veszélyeztessék. A gyermekek érdekében minimális mennyiségűre csökkentett vegyszerek csak korlátozott mértékben képesek küzdeni a külső fertőzések ellen, mint például a medencébe belépő és huzamosabb időn át bent tartózkodó felnőttekről származó kórokozók vagy a vízbe bevitt ételek, italok.

Társaságunk válaszlevelében jelezte azon álláspontját, miszerint a Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdő honlapján helyesen állapította meg a gyermekmedence igénybevételének korhatárát 0-10 évben, a szülő feladata a medence adottságainak (pl. vízmélység) ismeretében annak eldöntése, hogy gyermeke önállóan vagy minimális közreműködés mellett tudja-e használni a medencét.

A fürdőbelépők árának visszatérítésére irányuló kérelmi elemre hivatkozással Társaságunk tájékoztatta a kedves fürdővendéget arról, hogy a felmerült kellemetlenség a Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdő szolgáltatásainak igénybevételét semmilyen módon nem akadályozta, ezért a pénztárnál megváltott 4 (négy) felnőtt belépőjegy ellenértékét visszatéríteni nem áll módjában.

A Tisztelt Elnök Úr részére megküldött levelében a fürdővendég – a Társaságunk részére megküldött panaszlevelében foglaltakhoz képest – új tényállási elemként rögzíti azon körülményt, hogy a létesítmény vezetője az azonos hőfok miatt a hullámmedence igénybevételét javasolta annak érdekében, hogy a szülő a gyermekkel együtt fürödhessen.

A létesítmény vezetője meghallgatása során elmondta, hogy azért javasolta a hullámmedence használatát, mert a víz hőmérsékletét jelző adatok alapján az érintett napon a gyermekmedence és a hullámmedence vizének hőmérséklete hasonló volt, előbbié 29 °C, utóbbié pedig 27-28 °C. Emellett a Fürdő vezetője azért is javasolta a hullámmedence használatát, mert a medence elején a víz mélysége mindösszesen 10 cm, melynek hőmérséklete a közvetlen napsütés hatására a 30 °C-ot is elérheti.

A létesítmény vezetője felhívta továbbá a fürdővendég figyelmét arra is, hogy a hullámmedencében minden egész órában hullámfürdő van, ezért az óra első 10 percében a nagy tömeg miatt nem javasolja a kisgyermekkel történő igénybevételt.

Társaságunk véleménye szerint azzal, hogy a létesítmény honlapján (www.termal.tujvaros.hu) rögzítésre került a gyermekmedence igénybevételének korhatára (0-10 év) egyértelműen következik az, hogy a medencében 10 év feletti személyek nem tartózkodhatnak, így az internetes felületen további tájékoztatás közzététele nem indokolt.

Társaságunk továbbra is fenntartja azon álláspontját egyrészt abban, hogy a Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdő honlapján helyesen állapította meg a gyermekmedence igénybevételének korhatárát 0-10 évben, a szülő feladata a medence adottságainak (pl. vízmélység) ismeretében annak eldöntése, hogy gyermeke önállóan vagy minimális közreműködés mellett tudja-e használni a medencét. Másrészt pedig abban, hogy mivel a felmerült kellemetlenség egyebekben a Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdő szolgáltatásainak igénybevételét semmilyen módon nem akadályozta, ezért a pénztárnál megváltott 4 (négy) felnőtt belépőjegy ellenértékének visszatérítésére nincs lehetőség.

Kérjük a jelen tájékoztatásban foglaltak szíves elfogadását!

Tiszaújváros, 2016. augusztus 15.

TiszaSzállás Kft.
3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/F
OTP: 11734114-20646893
Adószám: 11064686-2-05
1.

Tisztelettel:



ügyvezető

