



Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzat
Ipari és Kereskedelmi Osztály

☒1051 Budapest, Erzsébet tér 4. ☎: 872-7272 Fax: 872-7617

Iktatószám: VIII/I-25759/1/2019
Ügyintéző: [REDACTED] 872-7349

Tárgy: „Scacret üzlet”

Fogyasztóvédő Alapítvány

Selmeczi Balázs elnök

levelek@fogyasztovedelem.hu

Tisztelt Cím!

2019. április 24. napján, elektronikus úton, panaszbejelentést küldött az alapítvány a 1054 Budapest, Váci u. 63. szám alatt üzemelő Seacret üzlet kereskedelmi tevékenységéről, mellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adom.

A panasz szerint az üzletet üzemeltető kereskedő nem tette lehetővé a bejelentő panaszának írásbeli rögzítését a Vásárlók könyvében, valamint az üzlet munkatársai utcán, közterületen szólítják le az embereket, bolti vásárlásra kapacitálva őket.

2019. május 02. napján az Ipari és Kereskedelmi Osztály munkatársai helyszíni ellenőrzést folytattak le a bejelentett kereskedelmi egységben, és a környezetében levő közterületen.

A helyszíni ellenőrzés során Osztályom munkatársai megállapították, hogy az üzletet üzemeltető cég egyik munkatársa a helyszíni ellenőrzés időpontjában is kínáló tányérral a kezében a közterületen szólította le az embereket, bolti vásárlásra invitálva őket.

Az üzlethelységben a Vásárlók Könyve a vásárlók számára jól látható és elérhető módon került kihelyezésre.

Tájékoztatást kértem a Polgármesteri Hivatal Közterület–hasznosítási Osztályától, mely válaszában jelezte, hogy az üzletet üzemeltető kereskedő nem rendelkezik reklámozási tevékenységre jogosító hozzájárulással (áru- és termékbemutató, szórólaposztás) sem a Váci u. 63. előtti, sem más V. kerületi közterületre vonatkozóan. 2018. február 01. napjától az V. kerületi Önkormányzat nem ad ki közterület–használati hozzájárulást olyan tevékenység közterületen történő folytatásához, ami gazdasági előnyt okozna egy adott gazdasági társaság részére.

Kérem, hogy tájékoztassák az alapítványnál panaszt bejelentő [REDACTED] mert elérhetőséget nem adott meg részünkre.

Tájékoztatásomat a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 2.§-ban foglaltak alapján adtam.

Budapest, 2019. május 15.

BL. Bp. Főv. V. ker. Önkormányzat
Dr. Sélley Zoltán jegyző nevében:

osztályvezető-helyettes