

Fogyasztóvédő Alapítvány

Heti sajtószemle

2015. 40. hét

Hagyományos vagy környezetbarát?

Ellenőrzés Mosószereket, mosogatószeret és vízköoldókat vizsgált a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság. Többek között arra voltak kíváncsiak, hogy a hagyományos vagy a környezetbarát termékek a hatékonyabbak. Mindkét termékcsoporthoz találtak gyengébb és jobb minőségű terméket is, igaz, a vízköoldók esetében a környezetbarát változat azonos hatékonyság mellett kevésbé károsította a tisztított felületet. A mosogatószeret között voltak olyan termékek, amelyekből adott mennyiséggel csak 5 tányért tudtak elmosni, míg a legjobban szereplővel 54-et is.

[Eredeti](#)

(Vasárnap Reggel, 2015. szeptember 27., vasárnap, 8. oldal)

Érdemes az ökotermékeket használni vegyszerek helyett

Műsorvezető: - Vízköoldó, mosogatószer vagy éppen mosószer - mindenki lakásában fellelhetőek ezek a tisztítószeret. Sokszor azonban nem is vagyunk tisztában azzal, hogy vajon a megfelelő hatóanyagú, vagy éppen minőségű az, amit használunk. Az ökotermékekben szerves savak vannak, amelyek könnyebben lebomlanak - mondja Kiss Anita, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője.

Kiss Anita (szóvivő, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság): - A hagyományos tisztítószeretben szerves savak, például akár sósav is lehet, míg az ökotermékekben szerves savak vannak, amelyek könnyebben lebomlanak. Nem károsítják sem az egészséget, nem tesznek rosszat a bőrnek, és hát a környezetnek sem ártanak. Éppen ezért néztük meg azt, hogy van-e hatékonyságbeli különbség a két típusú termék között, és például a vízköoldók esetében egyértelműen megállapítható volt, hogy azok a termékek, amelyek szerves savakat tartalmaznak, tehát a környezetbarát termékek nem csak a környezetet és az egészségünket védik, hanem még az alumínium felületet sem károsítják úgy, mint például a hagyományos termékek.

[Eredeti](#)

(Class FM, 2015. szeptember 27., vasárnap - 11 óra - hossza: 1 perc)

Visszajár az áru ára?

Vásárlásnál mit jelent a pénzvisszafizetési garancia?

"Ha nem vagy elégedett a vásárolt termékkel, akkor visszakaphatod a pénzed" - hangzik el

számos hirdetésben. A fogyasztóvédelmi hatóság tapasztalatai szerint a nagyobb áruházakra jellemző, hogy ilyen jellegű 30, 60 vagy esetleg 90 napos pénzvisszafizetési garanciát vállalnak az árucikkeikre, ezzel biztosítva azt, hogy később esetleg meggondoljuk magunkat. Érdeemes tudnunk, hogy a hatályos jogszabályok szerint, olyan esetekben, amikor egy adott terméknek nincsen hiányossága és rendeltetésszerűen működik, akkor a kereskedőnek nem kötelessége visszafizetni az árát csak azért, mert a vevő meggondolta magát, nem tetszik esetleg a termék színe vagy nem jó a mérete. Egyedül az interneten történt vásárlásokat, az árubemutatón eladott árucikkeket, valamint az üdülési jogok megvételét tekinthetjük kivételnek, ezek esetében még 14 napon belül meggondolhatjuk magunkat.

Ettől függetlenül a kereskedő dönthet úgy, hogy önként pénzvisszafizetési lehetőséget biztosít. Ebben az esetben a vállalkozás határozza meg, hogy mennyi ideig vállalja azt, és azt is, hogy milyen termékekre. A cég határozza meg szintén, hogy mik az érvényesítésnek a pontos feltételei. Fontos tudnunk, amennyiben a vállalkozás ilyen pénzvisszafizetési garanciát vállal, akkor azt az általa megadott feltételek szerint köteles teljesíteni. Amennyiben nem így jár el, a vásárló beadvánnyal fordulhat az illetékes kormányhivatalhoz, amely egy eljárásban vizsgálhatja, hogy a vállalkozás magatartása megvalósított-e tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot. Ha a mi esetünkben is járna a pénzvisszafizetési garancia, de mégsem kapjuk vissza pénzünket, akkor a fogyasztóvédelmi hatóság tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat miatt járhat el. Fordulhatunk a bírósághoz vagy kérhetjük a békéltető testület közreműködését. A fogyasztóvédelmi hatóság tapasztalatai szerint, ha egy áruház biztosít pénzvisszafizetési garanciát, akkor jellemzően teljesíti is azt a megadott feltételek szerint. Évente csupán néhány panasz érkezik ezzel kapcsolatban. Sok esetben ugyanis csak félreértésről van szó, például: a fogyasztók úgy vélik, hogy valamennyi cikkre vonatkozik az ilyen "garancia", ha meggondolják magukat, illetve akkor is él esetleg, ha a termék csomagolását felbontották és akár huzamosabb ideig is használták azt.

Feltételek lehetnek

- Bontatlan csomagolás.
- Kipróbálás szintű használat.
- Akciós termékek kivételként való meghatározása.

A kereskedő dönthet úgy, hogy önként pénzvisszafizetési lehetőséget biztosít a vásárlók számára

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság/penzcentrum.hu

[Eredeti](#)

(Új Dunántúli Napló, 2015. szeptember 28., hétfő, 13. oldal)

Nagy különbségek a kenyerek között

Folyamatosan bővül a kínálat az üzletek polcain

Mitől számít egy kenyér teljes kiőrlésűnek? Milyen feltételeknek kell megfelelnie?

A pékáruk minőségi követelményeit a Magyar Élelmiszerkönyv 1-3/81-1. számú előírása, valamint a Magyar Élelmiszerkönyv 2-81 irányelve tartalmazza. A kereskedelmi forgalomban lévő számos kenyérféleség között az alapvető kenyérféleségek a fehér kenyér 100% BL 80 fehér kenyérlisztből, a félbarna kenyér 85% BL 112 félféher kenyérlisztből és 15% RL 90 világos rozslisztből, a búzakenyér maximum 14,9% rozslisztből és búzalisztből kovászos technológiával

vagy kovászt helyettesítő kováskészítmény felhasználásával előállított termék.

Jelenleg a fentiekén kívül az alábbi kenyértípusok vannak szabályozva. Többgabonás kenyér: a búzán és rozson kívül az "egyéb" gabona mindegyikének legalább 5-5% mennyiségben kell jelen lennie. Búzacsírás kenyér: a lisztre számítva legalább 10% búzacsírat kell tartalmaznia. Kenyerek olajos maggal: az olajos mag nevét akkor lehet feltüntetni a kenyér megnevezésében, ha a lisztre számítva legalább 8% magot tartalmaz (például lenmagos kenyér), ha ennél kevesebb mennyiséget tartalmaz, de egyértelműen megállapítható a jelenléte, akkor a mennyiség feltüntetésével kell elnevezni (például kenyér 5% lenmaggal). Szójás kenyér: a lisztre számítva legalább 10% szójakészítményt kell tartalmaznia. Korpás kenyér: a lisztre számítva legalább 10% étkezési korpát kell tartalmaznia. Burgonyás kenyér: a lisztre számítva legalább 5% burgonya- szárazanyagot kell tartalmaznia.

A kenyérféleségek száma folyamatosan bővül, jelenleg folyamatban van például a teljes kiőrlésű búza- és rozskenyerek, Graham-kenyér minimális teljes kiőrlésű liszt tartalmának meghatározása.

Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal Élelmiszer- és Takarmánybiztonsági Igazgatóság

Tudta-e?

A rozsos kenyér és a rozskenyér hangzásbeli hasonlóságai miatt a fogyasztó gyakran abba a hibába esik, hogy a két különböző terméket azonos kategóriába sorolja, pedig a rozsos kenyér kevesebb rozslisztet tartalmaz (a rozsliszt aránya: 15,1%-39,9%), mint a rozskenyér (a rozsliszt aránya: 40%-100%).

[Eredeti](#)

(Új Néplap, 2015. szeptember 26., szombat, 13. oldal)

Csökken nyáron a jogsértések száma

Az elmúlt időszak egyik legsikeresebbje volt az idei nyári főszezon, a korábbiaknál sokkal kevesebb fogyasztóvédelmi szabálytalansággal találkoztak a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság ellenőrei.

Egyre több vállalkozás jön rá arra, hogy érdemes betartani a szabályokat, mert a visszatérő ügyfél az igazán értékes - jelentette ki Koszorús László, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkára a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) nyári ellenőrzéseinek eredményei kapcsán.

A helyettes államtitkár szerint az eredmények bizonyítják az elmúlt másfél évben a fogyasztóvédelemben végbement szemléletváltás sikerét, hogy a vállalkozásokkal együttműködve lehet eredményeket elérni. Barátságos, konzultatív jellegű hatóság megteremtésére helyezik a hangsúlyt, nem a bírságot - tette hozzá.

Szente István, az NFH megbízott főigazgatójának tájékoztatása szerint a nyári főszezonban összesen 1844 ellenőrzést végeztek a hatóság munkatársai, amiből 424 esetben tártak fel kisebb súlyú szabálytalanságot, ez 23 százalékos kifogásolási arányt jelent, ami 7 százalékkal kevesebb a tavalyinál. A hatóság évek óta kiemelt figyelemmel ellenőrzi a vendéglátóipari és a személytaxi-szolgáltatást. A főigazgató pozitívként emelte ki, hogy a vendéglátóegységeknél a tavalyihoz képest javult a helyzet, a taxisok ellenőrzésekor is a 2014-es eredményekhez képest kevesebb esetben állapítottak meg mulasztást a hatóság ellenőrei.

A fogyasztók érdekeit súlyosan sértő kirívó jogsértést nem tártak fel az ellenőrök az idei nyári szezonban - tette hozzá Kiss Anita. Az NFH szóvivője elmondta: a legtöbb jogsértést a helytelen étel- és italmérés miatt állapították meg az ellenőrök, ezenkívül a vásárlók könyvét érintő

hiányosságokat találtak, illetve előfordult, hogy nem tüntették fel a termékek árát.

Az ellenőrök 3465 termék tömegét, térfogatát, valamint fogyasztói árát vizsgálták, az esetek 12 százalékában, 421 alkalommal állapítottak meg jogsértést. A nyári ellenőrzések során öspoundszenen 884 ezer forint fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki a hatóság, amit a megbízott főigazgató szerint javulás tavalyhoz képest. Elmondta azt is, hogy az ellenőrök a vizsgált kis- és közép vállalkozásokat először csak figyelmeztetik, majd akkor bírságnak, ha újra elkövetik ugyanazt a jogsértést.

Idén kevesebb vendéglőben csapták be a fogyasztókat

Magyar Idők

[Eredeti](#)

(Magyar Idők, 2015. szeptember 28., hétfő, 16. oldal)

Értesítik a devizahiteleseket

A bankoknak szeptember 30-áig kell kiküldeniük ügyfeleiknek a leveleket

Veszprém - A törvény értelmében a forint- és a devizahitelek esetében a bankoknak augusztus 1. és szeptember 30. között kell kiküldeniük az érintett ügyfeleknek az elszámoló levelet.

Az elszámolási törvény kapcsán kérdezzük Kispál Editet, a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségének szóvivőjét.

- Konkrétan kik kapnak levelet ebben az időszakban?
- Azok a magánszemélyek/ fogyasztók, akik forint-, illetve devizahitel-szerződést kötöttek.

- Mely konkrét szerződéstípusokra vonatkozik az elszámolás?
- Az elszámolási kötelezettség a jelzáloghitelekre, a személyi kölcsönökre, a gépjárműhitelekre; az árfolyamgátás szerződésekre, a kedvezményesen végtörlesztett hitelszerződésekre, a követeléskezelőnek átadott hitelszerződésekre, valamint a felszámolás/ végelszámolás alatt álló hitelintézetekkel kötött szerződésekre vonatkozik.

- Ezenkívül még kik kaphatnak a közeljövőben a bankjuktól elszámoló levelet?
- A banknak az elszámolást november 30-áig kell postáznia annak a fogyasztónak, aki a deviza alapú hitelszerződését kedvezményes, rögzített árfolyamon végtörlesztette. Természetesen csak abban az esetben, ha azt a fogyasztó március 31-éig írásban kérvényezte. Amennyiben a pénzügyi intézmény vagy a Magyar Nemzeti Bank (MNB) peres eljárást kezdeményezett, és annak befejezése augusztus 1. után történik, abban az esetben a per befejezésétől számított 60 napon belül kell az elszámoló leveleket kiküldeni. A peres eljárásról információk olvashatók az adott bank és az MNB honlapján, illetve a hirdetések között is fel kell tüntetni.

- Mely szerződéstípusokat nem érint az elszámolási törvény?
- A törvény nem terjed ki a hitelkártyához kapcsolódó kölcsönszerződésekre, a folyószámlahitelekre, az állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú forintkölcsön-szerződésekre, illetve azokra az esetekre, amikor a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. az ingatlant már megvásárolta. Ami még nagyon fontos, ebben az elszámolási időszakban az úgynevezett nullás értesítőket a bankok nem küldik ki.

- Mi az a nullás értesítő?

- A nullás értesítő/elszámolás azt jelenti, hogy a bank nem módosította a szerződést egyoldalúan, vagyis menet közben nem számolt fel olyan költséget, amit a Kúria tisztességtelennek mondott ki, ezért a fogyasztó részéről nem történt túlfizetés, tehát a banknak nincs visszafizetési kötelezettsége.

Szente Hilda

szerekesztoseg@naplo.plt.hu

[Eredeti](#)

(Napló, 2015. szeptember 28., hétfő, 6. oldal)

A homeopátia népszerűsége a tudományos bizonyítékok ellenére is töretlen

Gyógyítás - A homeopátia népszerűsége a tudományos bizonyítékok ellenére is töretlen

Haiman Éva

Hiába bizonyította be az elmúlt évtizedek számos tudományos vizsgálata, hogy a homeopátiás szereknek legfeljebb placebohatásuk van, a gyógymód hívei világszerte dollármilliárdokat költenek az apró golyócskákra - a homeopátia művelőinek legnagyobb meglepődésére.

Vegyünk egy pézsmakacsát, távolítsuk el a máját és a szívét, majd daráljuk le! Hígítsuk a szervzúzalékot homeopátiásan "egy per végtelen" közeli koncentrációra, és kész is a legismertebb homeopátiás készítmény, az Oscilloccinum, amelynek csak az Egyesült Államokban húszmilliárd dolláros forgalma van. Egyetlen kacsamáj ilyen áron nem kelt még el a földön. Boldogkői Zsolt, a Szegedi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar Orvosi Biológiai Intézetének igazgatója szerint az Oscilloccinum "lényege" mintegy a homeopátia kvintesszenciája is: az, hogy egy feltételezett hatóanyagot végtelenre hígítunk. Ebből bárki számára nyilvánvalóvá kellene válnia: a homeopátia pusztán áltudomány. Az évek során napvilágra került negatív vizsgálati eredmények azonban nem tudják eltántorítani meggyőződésüktől az e gyógymódban hívó embermilliókat, sőt a modern orvoslás gyakorlói közül is sokan vannak, akik homeopátiával is kezelnek.

A woman receives traditional Chinese medical treatment with a walnut on her eye and ignited dry moxa leaves in her ear at a hospital in Jinan

Dió a szemem, gyógyfüves füstölő a fülben - kínai terápia. Szelíd kúra? - Fotó: Reuters

Boldogkői Zsolt és munkatársai szó szerint a missziójuknak tartják, hogy minden lehetséges fórumon harcoljanak az orvostudománnyal kapcsolatos butaságok és átverések ellen, amelyek nem csupán a homeopátiát foglalják magukban, hanem lényegében az alternatív orvoslás teljes spektrumát. Meggyőződésük ugyanis, hogy amikor a tudományos alapú orvoslást kívülről és belülről is támadják, az elhivatott kutató sem hallgathat.

De nézzük meg még közelebbről, miért is tartják sokan áltudománynak, butaságnak a homeopátiát! A homeopátia alapelve, hogy a kutyaharapást szőrével - ahogyan ők mondják: hasonlót a hasonlóval - kell gyógyítani. Szívesen hivatkoznak e téren Hippokratészra, aki ezt úgy fogalmazta meg: "Ugyanazok a dolgok, amelyek a betegséget okozzák, meg is gyógyítják azt." A védőoltások esetében a modern orvostudomány is alkalmazza ezt az elvet, ám nem úgy, ahogyan a homeopátia, amelynek második alapelve szerint egy homeopátiás szer annál hatékonyabb, minél hígabb. A homeopátiás hatást valójában nem is maga az anyag váltja ki, hanem az oldószer (rendszerint a víz) memóriája. Boldogkői Zsolt hasonlata szerint ezt úgy kell elképzelni, mintha kávéskanálnyi málnaszörpöt öntenénk az Atlanti-óceánba az egyik pontján, majd egy másikon kávéskanállal merítve az óceánból megkapnánk a homeopátiás szert, hiszen az óceán megőrizte a málnaszörp emlékét. A harmadik fontos homeopátiás alapelv az úgynevezett potencírozás, amely nem más, mint a hígítások utáni alapos összerázás, homeopátiás szakszóval: dinamizálás. A

homeopátiás termék így gyakran már egyetlen molekulát sem tartalmaz a készítmény alapjául szolgáló nyersanyagból.

Több mint placebo?

Nem véletlen, hogy az elmúlt években-évtizedekben számos vizsgálat megállapította: a homeopátiás szerek semmivel sem nyújtanak többet, mint a placebo-, vagyis hatóanyag nélküli készítmények. A tekintélyes orvosi lap, a *The Lancet* 2005-ben közölt átfogó tanulmányt a homeopátia hatékonyságával kapcsolatban, amelynek eredménye az volt, hogy az megkülönböztethetetlen a placebohatástól. Az idén pedig, ugyancsak átfogó vizsgálat alapján, ugyanerre a következtetésre jutott az ausztrál Nemzeti Egészségügyi és Orvosi Kutatási Tanács (NHMRC). Az NHMRC vezetője, Warwick Anderson szerint minden orvosi kezelést és beavatkozást tudományos alapossággal kellene alátámasztani, viszont "a vizsgálat kimutatta, hogy egyszerűen nincs jó minőségű bizonyíték, ami igazolná, hogy a homeopátia többet tudna a placebónál". Az Index tudósítása szerint az Ausztrál Homeopátiás Szövetség szóvivője szerint viszont az emberek nyilván nem fizetnének egy halom pénzt a homeopátiás szerekért, ha azok nem hatnának. Az ausztrál orvosi kamara (AMA) általános orvoslást összefogó bizottságának elnöke, Brian Morton is úgy látja azonban: "Az emberek csak a pénzüket vesztegetik, és közben a saját egészségüket kockáztatják, ha olyan szereket szednek, amik mögül hiányzik a bizonyíték."

A Magyar Homeopata Orvosi Egyesület közleményt jelentetett meg az ausztrál vizsgálati eredményre reagálva, elutasítva azokat a véleményeket, amelyek a szerintük számos csúsztatást és metodikai hibát tartalmazó tanulmányt használják hivatkozásként. Mint írták, honlapjukon számos, a homeopátia hatékonyságát bizonyító tudományos kutatás eredményét olvashatják az érdeklődők, így többek között azt is, amit a Magyar Tudományos Akadémiának készítettek homeopátiával kapcsolatos kutatásokról.

Darált máj influenzára

Ez utóbbit Gábor Fruzsina szakgyógyszerész, homeopata jegyzi, aki nemcsak több évig volt a Magyar Homeopata Orvosi Egyesület vezetőségi tagja, de szakértője a gyógyszerügyi homeopátiás adatbázisnak is. A szakember, mint 2012-ben született dolgozatában írja, úgy látja: erőteljes lobbitevékenység folyik a világ sok országában, így Magyarországon is a homeopátia és más komplementer (vagyis a modern gyógyítást kiegészítő) módszerek ellen.

Ezek azonban, legalábbis egyelőre úgy tűnik, a homeopátia ellenzői számára nem tartalmaznak kellőképpen meggyőző érveket. Az alternatív medicina, ezen belül a szelíd gyógymódnak is nevezett homeopátia híveinek annál inkább: az Egyesült Államokban több milliárd dollárra, de Európában is több mint egymilliárd euróra becsülik e szerek éves piaci forgalmát.

Boldogkői Zsolt szerint bár mondhatnánk, hogy mindenki arra költi a pénzét, amire akarja, ha mindenki előtt világos lenne, hogy a homeopátia csak átverés, hatástalan szerekre a legtöbben nem adnának ki egy petákot sem. Az átlagember számára azonban nem egyértelmű, hogy ez a helyzet. Sajnos a tudomány és az orvoslás képviselői és szervezetei, valamint a hatóságok nem lépnek fel kellő eréllyel a csalás ellen, kivétel a Gazdasági Versenyhivatal (GVH), amely az utóbbi időben aktivizálta magát, és sokmillió büntetéseket szabott ki különféle alternatív módszerek gyakorlóira - tette hozzá elismerően a professzor. A GVH néhány éve éppen az említett kacsamáj-kivonatot tartalmazó készítményt forgalmazó cégeket is több mint tízmillió forintba bírságoolta, mert az *Oscilloccinum* reklámjában azt állították, hogy a szer alkalmas az influenza megelőzésére, miközben csak a tünetek enyhítésében hatásos.

Csodagolyócskák

Vannak, akik úgy gondolják: amíg az emberek a gyógyulásuk érdekében bármiben hajlandók hinni, nincs is esély arra, hogy a homeopátiát és a hasonló, nem egyértelműen és bizonyíthatóan csaláson alapuló eljárásokat be lehessen tiltani. Az így gondolkodók egyike a szintén a szegedi egyetemen, azon belül is a természetes eredetű gyógyszerekkel foglalkozó Farmakognóziás Intézetben kutató és oktató Csupor Dezső, aki nem melleleg az egyik alapítója és rendszeres szerzője a gyógyszerekkel, gyógynövényekkel és étrend-kiegészítőkkal kapcsolatos tévhitek eloszlatását zászlajára tűző *Ködpiszkáló* blognak. Csupor Dezső talán higgadtabban, de ugyanolyan elszántan harcol a tudatlanság ellen, mint Boldogkői Zsolt. Szerinte akkor, amikor a világon több

millióan több milliárdot áldoznak homeopátiás golyócskákra, maximum annyit lehet, de azt el is kell érni, hogy bizonyítatlan hatásosságú szereket sehol se támogasson egyetlen egészségbiztosító se. De ennél is fontosabb - mondja -, hogy minél többen ismerjék meg a homeopátia lényegét és ellentmondásait, elsősorban az orvosok körében. Csupor Dezső még egy dolgot feltétlenül fontosnak tart hangsúlyozni a homeopátiával szemben felhozott érvekkel kapcsolatban. Ez pedig nem más, mint hogy semmiképpen sem szabad lebecsülni a placebohatást. Ha ugyanis okosan használják, a legmodernebb gyógyszerek hatását is képes fokozni, ha pedig figyelmen kívül hagyják, a bizonyítottan hatásos szerek eredményességét is rontja. Egyszerűbben fogalmazva: ha az orvos bizalmat ébreszt önmaga és az alkalmazott kezelés iránt, nagyobb a siker esélye, ám ha személytelenül, netán gorombán bánik a beteggel, és nem magyarázza el a szer várható hatását, akkor a legújabb, legdrágább gyógyszer is kevésbé lesz hatékony.

Egy csepp sör egy korsó vízben

Az egyik áltudomány-hírcsárda, a The Spudd a nyár közepén úgy csinált viccet a homeopátiából, hogy leköszölt egy álhírt, amely szerint a British Journal of Homeopathy szaklapban megjelent egy cikk, amelyet a homeopátia elvei szerint a végtelenségig hígított dózist alkalmazva, vagyis 0,00000000001 pontos betűmérettel jelentettek meg, ami miatt természetesen nem is lehet elolvasni.

Néhány éve pedig az interneten keresztül az egész világot bejárta az a humoros videó, amely a homeopátia hatástalanságát egy sürgősségi eseten keresztül mutatta be. A sérültet sisakvirággal, hegyi kristállyal akarták kezelni, majd, mivel az illetőt kék Ford Mondeóval ütötték el, az orvos kiadta az utasítást: szerezzenek be egy ugyanilyet, tegyék vízbe, hígítsák, rázzák, hígítsák, rázzák, majd cseppentsenek az oldatból hármat a beteg nyelvére.

A páciens persze meghal. Az orvos este egy pubban kesereg, ahol a kollégája azzal nyugtatja: "Igaz, hogy nem tudtad megmenteni a rákos, a szívbeteg, a hörghurutos, a bárányhimlős és a kanyarós páciens, de ha valakinek rossz a közérzete vagy becsípődött az idege, vagy egyszerűen több pénze van, mint esze, te ott vagy neki. Az egyik kezében gyakorlatilag tiszta vízzel, a másikban hatalmas számlával." A videó slusszpoénja az, amikor a két doki búfelejtőnek homeopátiás sört rendel, a csapos pedig egy korsó vízbe egyetlen csepp sört csapol.

<http://magyaridok.hu/lugas/milliardokat-ero-kacsa-24362/>

(magyaridok.hu, 2015. szeptember 27., vasárnap)

Kampány a környezettudatos vásárlásért

Új, a környezettudatosságot növelő kampányt indított a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság - mondta az InfoRádióknak Kiss Anita, a hatóság szóvivője.

A fő feladat a fenntarthatóság, vagyis az, hogy a vásárlók a döntéskor, amikor ott állnak a boltokban a polcok előtt, lehetőleg egy új szempont alapján is mérlegeljenek. Célunk, hogy a vásárlók odafigyeljenek a fenntarthatóságra és a környezetvédelemre, és ennek megfelelően válasszák ki a termékeket. Ebben a döntésben szeretnénk segíteni a vásárlókat a projekt segítségével - közölte Kiss Anita.

A kampány keretében október 31-ig összesen 37 helyszínen lesz programunk. Ott leszünk 16 fesztiválon, és valamennyi megyeszékhely, illetve a főváros bevásárlóközpontjaiban is lesznek programjaink. Ezek a helyszíneken a kicsiknek és a felnőtteknek is próbálunk olyan információkat átadni, amelyek segítenek rádöbbeneni az embereket arra, hogy egy egyszerű döntés is elég ahhoz, hogy kicsit környezettudatosabbak legyünk - fogalmazott a szóvivő.

Sokszor nem vagyunk tisztában azzal, hogy a megvásárolt terméknek pusztán a csomagolása mekkora terhelést jelent a környezetre. Környezetvédelmi szempontból igen nagy jelentősége van annak is, hogy egy termék importtermék vagy hazai termék. Merthogy az import termék esetében a

szállításához szükséges üzemanyag, az ennek következtében keletkező széndioxid-kibocsátás mind-mind terheli a környezetet. Ráadásul, ha valamilyen távoli országból hoznak hozzánk például gyümölcsöt, akkor különböző vegyszereket is használnak, hogy ne romoljon meg a szállítás alatt. Ugyanez a hazai termékek esetében nem áll fenn, és a környezeti terhelés is lényegesen kisebb - hívta fel a figyelmet Kiss Anita.

Hozzátette: európai uniós forrásból lehetőségünk van 15 olyan laboratóriumi vizsgálatra, amire eddig nem volt mód. A projekt részeként megvizsgáljuk például, hogy mennyit fogyaszt egy laptop, monitor, nyomtató vagy éppen egy telefontöltő, amikor nem használjuk. Így kiderülhet, hogy mennyit fizetünk ki feleslegesen, ha nem húzzuk ki ezeket a tárgyakat a konnektorból, amikor nem használjuk őket.

Az Élelmiszer és Vegyipari Laboratórium pedig összehasonlító vizsgálatot fog végezni a környezetbarát és a nem környezetbarát termékek között. Meg fogják vizsgálni a mosogatószeret, a mosószeret és a vízkőoldókat abból a szempontból, hogy a környezettudatos termékek jobbak-e vagy legalább olyan jók, mint a hagyományos termékek.

Egy másik vizsgálat keretében pedig a papír zsebkendőket és a wc-papírokat fogjuk ellenőrizni abból a szempontból, hogy azok a termékek, amelyek újrahasznosított papírból készülnek, jobbak-e vagy legalább ugyanolyan jók, mint azok a termékek, amelyek hagyományos eljárással készülnek.

A program összességében több mint 409 millió forintból valósul meg. Ebből az Európai Unió finanszíroz 341 millió forintot. A fennmaradó 68 millió forintot pedig a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság teszi hozzá.

Hanganyag: Domanits András
InfoRádió

<http://inforadio.hu/hir/belfold/kampany-a-kornyezettudatos-vasarlasert-751903>

(inforadio.hu, 2015. szeptember 26., szombat)

Megszabadultak az adósok a devizahitelektől

Térségünkben elsőként Magyarországnak sikerül végérvényesen búcsút intenie a devizahiteleknek - mutattak rá a nemzetgazdasági tárcánál annak kapcsán, hogy a parlament már határozott az autó- és a személyi kölcsönök forintosításáról. A minisztériumban úgy vélik, az ország ötvennyi megfeszített munkájára volt szükség ahhoz, hogy a lakosság megszabadulhasson az utóbbi évtizedek egyik legfojtogatóbb béklyójától.

A kérdéseink nyomán készült kormányzati összesítésből kiderül, hogy a jogi és közgazdasági kihívásokkal teli folyamat egyes állomásai együttesen százmilliárdokban mérhető könnyebbséget hoztak sok százezer hitelfeltevőnek. - A lépések megtétele - jegyezte meg a tárca - nem volt egyszerű feladat, a külföldi pénznemben nyilvántartott kölcsönök ugyanis egyszerre jelentettek veszélyt a lakosság, a közkassza és a bankrendszer helyzetére.

Érdekes, hogy miközben a hazai folyamat a vége felé közelít, az Európai Bíróságnak újabb és újabb, évekkel ezelőtt elindított magyar devizaperek részleteit kell megvizsgálnia. A soron következő, fontos végrehajtási kérdéseket firtató ügyben éppen a héten hirdet ítéletet a luxembourgi testület.

Jakubász Tamás

Magyarország végleg búcsút int a devizahiteleknek

Térségünkben elsőként Magyarországnak sikerült végérvényesen búcsút intenie a devizahiteleknek - erre mutattak rá a szaktárcánál annak kapcsán, hogy az Országgyűlés a múlt héten határozott az autó- és a személyi kölcsönök forintosításáról. A lapunk kérdései nyomán készült minisztériumi összesítéséből kiderült, hogy a jogi és a közgazdasági kihívásokkal teli folyamat egyes állomásai együttesen százmilliárdokban mérhető könnyebbséget hoztak sok százezer

hitelfelvevőnek.

Jakubász Tamás

Az autóhitelek és a személyi kölcsönök forintosításával lényegében megszűntek idehaza a devizahitelek - a nemzetgazdasági tárcánál ebben látják a parlament újabb átváltást elrendelő múlt heti döntésének legfontosabb mozzanatát. A minisztériumnál megjegyezték: ahhoz, hogy a lakosság megszabadulhasson az utóbbi évtizedek egyik legfojtogatóbb anyagi béklyójától, az ország ötévnyi megfeszített munkájára volt szükség.

A devizahitelezés tulajdonképpen felszámolásának jelentősége számos adattal bemutatható. Felidézhető például, hogy a kétezres évek közepén milyen gyorsan növekedett idehaza a jelzálogalapú devizahitelek állománya. Eleinte, 2006-ban még nagyjából 1600 milliárd forintot tett ki az efféle tartozások együttes nagysága a bankszektorban, az érték 2007-ben 2700 milliárd forintra szökkent, a kormányváltás előtti évben pedig már meghaladta az 5000 milliárd forintot. A devizahitelek megszüntetése a hatalmas értékek mellett a konstrukció jogi, közgazdasági részleteinek tisztázatlansága miatt sem mehetett egyik napról a másikra.

GÁTAT VETETTEK AZ ÁRFOLYAMNAK

A külföldi pénznemben nyilvántartott hitelek kivezetése kapcsán a törvényhozás több döntést is meghozott az utóbbi években. Ezek egyike nyomán nyílt meg a végtörlesztés lehetősége: 2011 szeptembere és 2012 februárja között a hitelfelvevők kedvezményes árfolyamon fizethették vissza devizaalapú jelzáloghitelüket. A határidő végéig nagyjából 170 ezer adós szabadult meg így anyagi kööttségétől, az érintettek majdnem ezermilliárd forintot fizettek vissza a bankoknak - mutattak rá a tárcánál, kiemelve, hogy az érintett ügyfelek összesen 370 milliárd forint árfolyamnyereségre tettek szert; az átlagos végtörlesztő kétmilliós kedvezményhez juthatott.

Nem mindenkinek volt ugyanakkor módja arra, hogy egy lépésben megszabaduljon devizatarozásától, számukra az árfolyamgát jelenthetett akkoriban megoldást. A módszer úgy nyújtott védelmet a csatlakozóknak, hogy az árfolyamok rögzítésével átmenetileg, öt évig megkímélte az érintetteket a piaci változásoktól. E lépés is sokakon segített - legalábbis erre enged következtetni az a tény, hogy az árfolyamgátba több mint 170 ezren léptek be, a csoport tagjai pedig együttesen ötvenmilliárd forintnyi kamat megfizetésétől mentesültek. Egy-egy hitelfelvevő átlagosan majdnem háromezer forint kedvezményben részesülhetett.

TISZTÁZNI KELLETT A KÖRÜLMÉNYEKET

A hitelhelyzet végérvényes rendezéséhez csak a devizakölcsön legfontosabb jellemzőinek tisztázása után kezdhettek hozzá a döntéshozók. A kormány munkáját ez ügyben a magyar igazságszolgáltatás több fontos ítélete, az Alkotmánybíróság lényegbevágó alaptörvény-értelmezése és az unió luxembourgi székhelyű bíróságának állásfoglalása is segítette. A hazai és a külföldi testületek döntései nyomán válhatott egyértelművé az egyoldalú szerződésmódosítások és az árfolyamrész alkalmazásának jogi megítélése. Az Országgyűlés - ezek után - tavaly kötelezte a bankokat arra, hogy számoljanak el ügyfeleikkel, és a tisztességtelen szerződési pontok korábbi alkalmazása miatt visszajáró összegeket fizessék ki a hitelfelvevőknek. A kétes megoldások miatt a pénzügyi rendszer nagyjából ezermilliárd forintot volt köteles visszajuttatni az adósoknak.

Hogy mindez mit is jelenthetett a gyakorlatban, azt példákkal mutatta be a szaktárca. Az az adós, aki 2005 nyarán tízmillió forintnak megfelelő svájcifrank-alapú lakáshitelt vett fel, az elszámolás során csaknem négy millió forint visszatérítésre számíthat. Törlesztési kötelezettsége eközben 130 ezer forintról 85 ezer forintra csökkent, a mérséklődés 35 százalékos lehetett. Aki 2007 júliusában írta alá szintén tízmillió lakáshitel-szerződését, 3,2 millió forint visszatérítésére volt jogosult, miközben havi részlete 143 ezer forintról 105 ezer forintra módosult.

AZ UTOLSÓ LÉPÉSEK

Az idei esztendő elejére vált lehetővé a devizahitelek kivezetése, végleges eltüntetése - közölte a szakminisztérium. Az első - kétségkívül legnagyobb - feladatot a jelzáloghitelek ügyének rendezése adta, hiszen nagyjából 3600 milliárd forintnyi adósság kérdésben kellett a megnyugtató megoldást kialakítani. A hitelek átváltása félmillió család otthonát védte meg, az érintetteknek a jövőben nem kell tartaniuk a piac szeszélyeitől, az árfolyamok ingadozásától. - Világossá vált az is - tették hozzá a tárcánál -, hogy az autóhitelek és a személyi kölcsönök ügyében is meg kell tenni a megfelelő

lépést, az Országgyűlés ezért döntött az elmúlt héten e tartozások rendezéséről.

Az újabb forintosítás 229 ezer élő szerződést érint, ezek a megállapodások 305 milliárd forintról szólnak. A szabályok ugyanakkor kiterjednek egyes már felmondott vagy megszűnt szerződésekre is: a forintosítást 260 milliárd forintnyi nem élő személyi kölcsönnél és további 255 milliárdnyi lezárt autóhitelnél is elvégzik majd. Az előttünk álló folyamat érintettjei 31 milliárd forintot spórolnak meg, az ügyfelek kamatkötelezettségei további 3-4 milliárd forinttal enyhülhetnek.

A minisztériumban összegzésképpen azt közölték: bár sokak számára tűnhetett hosszúnak az elmúlt öt esztendő, a devizahitelek kivezetésében hazánk élen jár a régióban. Az intézkedések meghozatalakor ráadásul nagyfokú körültekintésre volt szükség, hiszen a külföldi pénznyomban nyilvántartott kölcsönök egyszerre jelentettek veszélyt a lakosság anyagi, szociális helyzetére, az államkasszára és a hazai bankrendszerre. A szaktárca szerint azonban a veszély elmúlt, a devizaalapú hitelek eltörlése pedig egyszerre segítheti a társadalom boldogulását és a gazdaság növekedését.

VÉGTÖRLESZTÉS: A lehetőséggel 170 ezer ügyfél élt, az érintettek 370 milliárd forint könnyebbséghez jutottak.

ÁRFOLYAMGÁT: A megoldáshoz nagyjából 170 ezren csatlakoztak, a csoport 50 milliárd forintnyi kamat megfizetésétől mentesült.

ELSZÁMOLÁS: A tisztességtelen pontok alkalmazása miatt 1,3 millió ügyfélnek járt vissza körülbelül 1000 milliárd forint.

FORINTOSÍTÁS: A különféle hitelek átváltása 6-700 ezer adós helyzetén javít.

Újabb ítéletet hirdet ki Luxembourg

Jakubász

Miközben a magyar törvényhozás már az autó- és a személyi hitelek forintosításáról is határozott, az Európai Unió Bírósága még mindig az évekkel ezelőtt elindult hazai devizaperek részleteit vizsgálja. A következő ügyben - a tervek szerint - éppen a héten hirdet ítéletet a luxembourgi székhelyű testület. Az eljárás persze korántsem tét nélküli.

A per kiindulópontja sok érintett számára ismerős lehet: az ügyfél 2007-ben svájcifrank-kölcsönt vett fel a banktól, s kötelezettségvállaló nyilatkozatot is tett, amit közjegyzői okiratba foglaltak. Utóbbi dokumentum akkor nyert különös jelentőséget, amikor az ügyfél nem tudta fizetni a törlesztést: az irat miatt a végrehajtás elindításáért a hitelintézetnek nem kellett bírósághoz fordulnia, elegendő volt a közjegyzőt megkeresnie. Az adós azonban pert indított, mert úgy vélte, a közjegyzőnek - az uniós szabályok miatt - kötelessége lett volna megvizsgálni, hogy a devizakölcsönszerződés tartalmaz-e tisztességtelen feltételeket.

Az ügyet tavaly a Fővárosi Törvényszék utalta az EU fóruma elé, azt tudakolva: megfelel-e az európai fogyasztóvédelmi előírásoknak az a magyar szabály, amely lehetővé teszi a végrehajtás megindítását anélkül, hogy a kölcsönmegállapodást bármely hazai bíróság felülvizsgálta volna. Így döntés születhet akár arról is, elegendő-e a végrehajtás elrendeléséhez a közjegyző közreműködése.

Az uniós bíróság szakértője, a főtanácsnok júniusi állásfoglalása szerint az említett szabályrendszer nem ellentétes a közösségi joggal. Főként azért nem, mert - áll a szakmai véleményben - csak a bíróságoknak kell megvizsgálniuk, hogy egy-egy fogyasztói szerződésben vannak-e tisztességtelen feltételek, ilyen feladatuk a közjegyzőknek nincs. Emellett - jegyezte meg a főtanácsnok - a magyar fogyasztók bármikor megtámadhatják a megállapodást a honi ítélkező fórumok előtt, miként a végrehajtás megszüntetéséért, korlátozásáért is lehet pert indítani idehaza. Jó tudni, hogy a bírakat a főtanácsnok állásfoglalása nem köti, attól a testület bármikor eltérhet.

Hogy a luxembourgi szakemberek miképpen ítélik meg az Erste-ügyként számon tartott magyar esetet, arról október 1-jén szerezhethet tudomást a nyilvánosság. Előljáróban ugyanakkor megjegyezhető: némely szakértők szerint a perben akár olyan uniós ítélet is születhet, amely nyomán érdemben megváltozhat nem csak hazánk, de a régió több országának végrehajtási szabályrendszere is.

Jakubász Tamás

(Magyar Idők, 2015. szeptember 28., hétfő, 1+15. oldal)

Egy kiállítás felejthetetlen képei

Nagyon nagyok és nagyon kicsik a mezőgazdasági felvonuláson

A fővárosi mezőgazdasági kiállításon, az OMÉK-on a szombat és a vasárnap a nagyközönségé volt. A különböző élelmiszereket a térkép szerint régiónkénti felosztásban a két legnagyobb csarnokban, az A-ban és a G-ben lehetett megnézni, esetleg meg is kóstolni. Ám ha valaki túlságosan is éhesen érkezett és mohó volt, akkor a főbejárattól az ezekhez vezető utak melletti kis fabódéknál már annyi mindent megkóstolhatott, hogy mire a pavilonokhoz ért, addig akár a gyomrát is elcsaphatta. A séta közben a sok közül tán legérdekesebbnek a békési Kira vendéglő kis kifőzdéje tűnt, amelyen hatalmas betűk hivalkodtak arról, hogy ez az "ország első cigány vendéglője". Az ételeket pedig két, arcukon markáns cigány rasszjegyeket viselő férfi és egy cigány asszony készítette és tálalta. Mostanában, amikor az újságolvasó, tévénező ember ilyet lát, akkor zavarba jön. Mi az oka, hogy nem félnek ezek az emberek? Hogyhogy nem tartanak attól, hogy egy ekkora forgatagban, ha kitesznek egy ilyen cégért, nem rekesztik ki és nem alázzák meg őket? Hiszen a magyar lakosság többségének előítéletességéről, idegenellenességéről, rasszizmusáról, antiszemitizmusáról rendszeresen olvashatók borzasztó statisztikai adatok. Ezek alapján egy cigány vendéglő még jó, ha csak a biztos piaci bukást jelenti számukra és nem többet. S amelyek szerint akár úgy is járhatnának, mint a képzeletben hazánkba tévedt, szomorkás pirézek.

A mosolygós és testes tulajdonos, Ásós Géza azonban nemhogy nem retteg, de minden kétséget eloszlat a félelméről. Ő így gondolkodik: "ha ebben az országban mindenki a saját dolgával foglalkozna, a cigányok és a magyarok is a sajátjukkal, és mindenki el lenne fáradva abba, amit csinál, akkor nem lenne idejük a származásukkal, az egymás közti különbségekkel foglalkozni. 36 éves cigány ember vagyok, gondolom, ön is látja, hogy nem egy kék szemű, szőke, svéd alkat. Engem az életemben soha nem ért hátrány a származásom miatt. Most sem, pedig ha végignéz akár ezen a kiállításon, még a résztvevők között is elvétve lát cigányt. Ha nem lennék magammal kibékülve, nem jönnék ide. De mivel elvégzem azt a munkát, és rendszeresen adózom, mint bármelyik magyar, nincsenek kisebbségi érzéseim. Azt, ha valaki nem eszik az ételünkből, nem tudja, hogy mit veszít. A magyarok gyűlölködéséről csak annyit, hogy én cigány vagyok, de ha hajnali ötkor azt veszem észre, hogy a kerítésemen éppen másznak át, legyen az bárki, nekem sem tetszene. A fajgyűlöletről szóló szövegeket nem hiszem el. Aki akar, cigányként és magyarként is tud boldogulni. A vendéglőmhöz egyébként egyetlen fillér állami támogatást nem kapok. Amit árulok, abból tartom el a családomat. Itt is ugyanazt a bérleti díjat fizettem, mint a mellettem álló, semmilyen kedvezményt nem kértem. Ha az üzletem nem működne, akkor nem csinálnám. Amire a legbüszkébb vagyok: 4 éve működik a vendéglőm, ételünkkel több magyar ember bizalmát nyertük el, mint bármely nyakkendő-s politikus."

A sorsáról és az életszemléletéről szinte egy szuszra elmondott, őszinte és nyílt beszéd után különös érzés volt elsétálni és belépni az A csarnokba. A hatalmas hodályban elsőként a Földművelésügyi Minisztérium robusztus és fényűző standja tűnt fel, majd mellette és mögötte ugyancsak a minisztériumé volt a hely, csak már az államtitkárságoké. Különkülön mindegyik egy-egy jó nagy standon foglalt helyet. Ugyancsak különálló részt kapott a miniszteri kabinet, az állami erdőgazdaságok, a Nemzeti Agrárkutató és Innovációs Központ, a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, a minisztérium külhoni agrárkapcsolatai, a kamarák, a kiejthetetlen nevű, de leginkább értelmezhetetlen Magyar Gasztró Térkép Klaszter, a hungarikumok és a védjegyes termékek standjai, az Agrárvállalkozási Hitelgarancia Alapítvány és sorolhatnám, milyen állami csúcsszervek, alszervezeteik és kutatóintézeteik még. Szűrőpróbaszerűen kérdezősködtünk itt-ott, ezt-azt. Volt közülük olyan pult, ahol megszeppent gyakornok szégyenlősködött, hogy épp most

ment el a főnök, ő pedig azért nem tud válaszolni, mert nem ismeri a szakterületi részleteket. A hungarikumok pultjánál sem sikerült pontosan kideríteni, hogy mi mitől lesz a non plus ultra, amelyről azonban valószínűleg az is igaz, hogy ezt még a miniszter sem tudja. Azt tehát, hogy mitől rendkívüli egy termék, milyen minőségi feltételek alapján lesz valami hungarikum. Kóstolni akkor és ott nem volt mit, amikor ott jártunk, csak az értékhierarchiával meg egyéb fontos elméleti kérdésekkel gyarapodhattunk. Apropos, védjegyek. Épp a nyitónapon az agrárkamara színpadán az Aranyszalag-díjról a Magyar Gasztronómiai Egyesület által tartott kitűnő előadásnál derült az ki, hogy a hazai védjegyek legtöbbje tulajdonképpen egyáltalán nem takar valódi minőséget. Ezekkel ellentétben a rendkívüli és hiteles minőségű termékeknek - akármennyire is kevés van belőlük Magyarországon - a léte és támogatása lenne inkább indokolt.

Szorosan az állami szakasz mellett állították föl az OTP és a kormány stratégiai szövetségese, az igényesebb vásárlók által leginkább a pokolba kívánt brit áruházlánc, a Tesco pavilonját. Mindenütt monitorok villódtak, színes prospektusok ezrei között lehetett válogatni, csinos, egyenruhás emberek és öltönyös menedzserek sűrögtek fontoskodva. A magyar állam és szövetségesei fényárban úsztak.

Továbbhaladva aztán mindez egyszer csak véget ért. A csarnok vége felé sétálva egyre kisebb lett a fény, egyre kisebb, egyszerűbb és kopottabb standok és pultok tűntek föl. A kisebb gazdaságoké és a kistermelőké. A csarnok legvégén az apró pultok amolyan kaotikus sorokban rendeződtek, s a "sikátorokban" olyan borokat, sajtokat, mézeket, szalámikat, sonkákat, szalonnát, pástétomokat, hidegen sajtolt olajokat, fűszereket, pástétomokat és eceteket lehetett kóstolni, amelyeket az apró magyar élelmiszercégek kísérleteztek ki. Ám a szerényebb külsőségek ellenére ezek jelentettek valami igazán érdekeset, izgalmasat.

Mindezek után a G pavilontól elment a kedvünk. A kijárat felé indulva inkább a cigány vendéglőtől nem messze kóstoltuk meg, vajon milyen is az a híres Csíki sör, ahol a vidám csapos fáradhatatlanul ismertette termékük történetét. A Csíki sör nem okozott csalódást, tisztességes ipari eljárással készített ital.

Korszellem

H Í R Ö S S Z E F O G L A L Ó

Igazi sikertörténetnek nevezte a tegnapi zárult, 950 kiállítót és több tízezer látogatót vonzó, öt napig tartó Országos Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállítást és Vásárt a földművelésügyi miniszter. Fazekas Sándor hangsúlyozta: a magyar mezőgazdaságnak és élelmiszeriparnak elsősorban a magyar vásárlók számára kell termelnie, fontos azonban, hogy a kemény páci versenyben az agrár- és élelmiszer-ipari termékek minden piacon jól értékesíthetők legyenek. Mindez pedig csak úgy lehetséges, ha a termelők szem előtt tartják a vásárlói igényeket - tette hozzá. Az OMÉK-on a tájegységek, régiók bemutatkozása azért volt fontos, mert a helyi ízeket, termékeket egyre inkább keresik, igénylik - mondta a miniszter, jelezve: így a korszellemnek megfelelően már igen jelentős piaca van a helyben készült jó minőségű kézműves élelmiszereknek, például pálinkáknak, boroknak, sajtoknak, biotermékeknek. Az értékelések után különböző elismeréseket adtak át. Az OMÉK közönségdíját az élelmiszer-kereskedelemmel foglalkozó Bagya Farkas Kft., valamint Szabó Karola szalmafonó kapta. Az OMÉK miniszteri nagydíját az Igazi Csíki Sör készítője, a Lixid Project elnevezésű cég nyerte. Miniszteri különdíjat kaptak az Oroszhegyi szilvapálinka készítői, Péter Pál és Ambrus Levente. Ezután osztották ki a Magyarország legszebb konyhakertjéért járó díjakat. Az idén 54-en kapták meg az elismerést, a díjakat a földművelésügyi miniszter és Kovács Szilvia, Karcag alpolgármestere adta át. A legszebb konyhakert program Karcagról indult 2012-ben, és már 2013-ban országos mozgalommá nőtte ki magát.

Ásós Géza szerint nem szabad nekikeseredni

A miniszteri kabinet sem maradhatott távol

D. HORVÁTH GÁBOR

Eredeti

(Magyar Nemzet, 2015. szeptember 28., hétfő, 6. oldal)

Fenntartható Fogyasztás, fenntartható jövő? (x)

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság országos kampányt indított a fenntartható fogyasztási szokások népszerűsítésére.

vajon mikor nevezhetünk egy terméket "bio"-nak?

vajon a jelen hulladékaik borítják a jövő utcáit?

Vajon a mindennap használt tisztítószerünk milyen hatással vannak a környezetünkre?

vajon csak a számlák csökkentése miatt érdemes spórolni az energiával?

A fenntarthatóság, a környezetvédelem, az energiahatékonyság fogalmai az elmúlt években teljesen átszöttek mindennapjainkat. A szelektív hulladékgyűjtés mondhatni házhoz jött, a villanykörteinkben LED-izzókat találunk, és még autóink is egyre hatékonyabban használják fel a benzint vagy a gázolajat. A fenntarthatóság tehát mindennapjaink része lett.

De vajon vásárolhatunk-e fenntartható módon? egyáltalán, mit jelent ez a kifejezés? Fenntartható fogyasztásról akkor beszélhetünk, amikor vásárlásaink az ár-érték arány, a dizájn vagy a praktikusság mellett más szempontokat is figyelembe veszünk.

Vajon ez a termék messziről érkezett Magyarországra? Vajon sokat kellett permetezni? Vajon mennyi csomagolóanyagot használtak fel, mire elérte a boltok polcát? Vajon tartalmaz olyan vegyi anyagokat, melyek egészség- és környezetkárosítóak? Számos kérdés, melyekre minden válasz megtalálható az adott termék címkéjén. Elég megfigyelnünk, hogy honnan érkezett, milyen összetevőkből áll vagy milyen a csomagolása, és máris fenntartható vásárlási döntést tudunk hozni.

E gondolkodásmódnak a népszerűsítésére a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság országos kampányt indított. Keresse a Hatóság interaktív kamionját, és fogyasszon Ön is fenntarthatóan egy zöldebb jövőért!

részleteket a www.nfh.hu oldalon olvashat!

Eredeti

(Somogyi Hírlap, 2015. szeptember 28., hétfő, 14. oldal)

Megszüntették az eljárást a booking.com ellen - A bizonyítottság hiányát állapította meg a GVH eljáró versenytanácsa

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) eljáró versenytanácsa megszüntette a holland Booking.com B.V. ellen, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt indult versenyfelügyeleti eljárást - a végzés a versenyhatóság honlapján jelent meg.

A GVH múlt év augusztus 25-én indított versenyfelügyeleti eljárást a Booking.com B.V.-vel szemben, miután észlelte, hogy a cég tevékenysége népszerűsítésére egyes hirdetéseiben a

"Garantált a legjobb ár" kifejezést alkalmazza. Kérdéses volt, hogy a fogyasztók objektív képet alkothatnak-e arról, hogy más szolgáltatónál történő szállásfoglalás esetén a www.booking.com weboldalon lévő árakhoz képest hasonló vagy attól kedvezőbb árat érhetnek-e el.

A most közzétett végzés megállapítja, hogy a booking.com honlapon a "Garantált legjobb ár" hiperlink minden esetben aktív felület. A kurzort efelé mozgatva, az alábbi szöveg lesz látható: "Célunk, hogy Ön mindig a legkedvezőbb áron foglalhasson a Booking.com oldalán. Amennyiben foglalása után a mi árainknál kedvezőbbet talál bármely más weboldalon, tudassa velünk! Egyszerűen csak adja meg a weboldal címét és mi minden jogos igény esetén az alacsonyabb árhoz igazítjuk árainkat. A legjobb ár garanciája azt jelenti, hogy Ön garantáltan az adott időszak legalacsonyabb árain foglalhat szállást! Ha valamely más weboldal ugyanazokra a dátumokra alacsonyabb áron kínálja ugyanazt a szállást, késedelem nélkül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Árunkat a másik ajánlathoz igazítjuk."

Az eljáró versenytanács indoklása kifejti: az ügyben nem nyert bizonyítást az, hogy a fogyasztók megtévesztésére, az ügyleti döntésük jogszerűtlen befolyásolására lenne alkalmas a "Garantált a legjobb ár" üzenet. Mivel a kereskedelmi gyakorlat megtévesztésre, illetve az ügyleti döntés tisztességtelen befolyásolására való alkalmasságának megítéléséhez szükséges információk az eljárásban nem álltak rendelkezésre, ezért a versenytanács az eljárást megszüntette.

forrás: Jogi Fórum

<http://www.jogiforum.hu/hirek/34475>

(jogiforum.hu, 2015. szeptember 27., vasárnap)

Túlmutat Wolfsburgon a Volkswagen-botrány

Nagyot robbant a német dízelmotor: kiderült, hogy a Volkswagen becsapta a világot környezetbarátnak hitt modelljeivel, ráadásul szándékosan csaltak a különböző teszteken. A cég részvényei nagyot estek, és a vezérigazgató sem maradhatott a posztján. Már nem csak a konszern tagjai érintettek: más márkákat utolért a botrány. Mindeközben két évtizeden belül a magyar munkás lehet a legolcsóbb európai munkaerő, aki ráadásul sokkal több adót- és járulékot fizet, mint korábban. Viszont decembertől új húszezressel fizethet, és infláció sincs. Ez történt a héten a gazdaságban.

Eurómilliárdokba kerülhet a Volkswagennek, hogy becsapta a vevőit, akiknek legalább amiatt nem kell aggódniuk, hogy az érintett gépjárművek vezetés szempontjából biztonságosak - mert azzal továbbra sincs baj. Viszont hétfőn elismerte a wolfsburgi cég, hogy olyan szoftvert telepített a dízel járműveibe, amellyel kijátszhatóak a károsanyag-kibocsátásra vonatkozó amerikai előírások. A konszern csalása nem új keletű, hiszen már néhány 2009-es modellje is érintett:

VW Jetta (2009-2014),

VW Beetle (2009-2014),

VW Golf (2009-2014),

VW Passat (2014-2015),

Audi A3 (2009-2015).

A Volkswagen-botrány sírba viheti a dízelt is, hiszen egyre több országban és egyre több gyártó

dízeles autóit vizsgálják, miután Amerikában kiderült a turpisság. Az Auto Bild cikke szerint például a BMW X3-as autómódelljei is több káros anyagot bocsátanak ki valós körülmények között, mint a próbatesztek során, bár ezt a gyártó vitatja.

A VW kedden azzal próbált tüzet oltani, hogy közleménye szerint az európai piacon eladott, EU-6 dízelmotorral felszerelt új gépkocsik mindenben megfelelnek az előírásoknak, és a beépített szoftver semmilyen adatot sem befolyásol. Ugyanakkor azt is írták, hogy "diszkrépanciák" lehetnek az EA 189 típusú motorral üzemelő járművekkel. Ez annyit tesz, hogy a konszern által világszerte eladott 11 millió autónál nem feltétlenül stimmelnek az adatok. Az első vezéráldozata Martin Winterkorn volt a botránynak, aki megdőbbsent a történeteken, de vállalja a felelősséget, és le is mondott vezérigazgatói posztjáról.

A Fitch Ratings a VW jó hírének kockázatát miatt rontott is a német autóiipari óriás adóbesorolásának kilátásain.

Szakértők szerint ha a német céget nem csak Amerikában bírságotják meg, más régiókban is megpróbálják majd büntetni, és az értékesítés is jelentősen csökken, akkor van arra esély, hogy széthullik a VW.

Az amerikai bírság összege elérheti a 18 milliárd dollárt (15,9 milliárd euró, 4930 milliárd forint) is.

Londoni elemzők szerint ugyanakkor olcsón megússza a botrányt Németország, és a német gazdaságban sem lesz nagyobb visszaesés.

Az Origo nem reprezentatív szavazásából egyébként kiderült, hogy mindössze minden ötödik olvasónk nem vásárolna most dízelautót - a többi válaszadó minimum megfontolná a vételt.

Károly Gábor

<http://www.origo.hu/gazdasag/20150925-ez-volt-a-gazdasagban-a-39-heten-osszefoglalo.html>

(origo.hu, 2015. szeptember 27., vasárnap)

Stricik és idomárok - jönnek a panaszok a cirkuszi állatok miatt is

Rendszeresen futnak be panaszok az állatvédőkhez a cirkuszi állatok tartási körülményei miatt, civilek azt akarják elérni, hogy Magyarországon tiltsák be az állatok szerepeltetését a porondokon. Mások attól tartanak, egy ilyen döntéssel eltűnne a természet, a tradíció a cirkuszokból.

Megindult és felháborodott hangvételű bejelentések érkeznek rendszeresen az állatvédőkhez, nemcsak megkínzott kutyák, macskák vagy más házi állatok, de oroszlanok és egyéb egzotikus nagyvadak miatt is - mondta a hirado.hu-nak az állatmentő szolgálatot működtető Lakos György. A több állatvédő szervezettel együtt dolgozó mentési koordinátor hozzátette, az egyedszámból következően cirkuszi állatokról természetesen kevesebb bejelentés érkezik, de a panaszok folyamatosak, havonta érkeznek.

Rendszeres kínzásról beszélt az állatvédő

A megkeresések oka szerinte az, hogy több magyar, illetve Magyarországon szereplő cirkusz állatai borzalmas körülmények között élnek. A nap nagy részében koszban, szűk ketrecben, rövid kötél tartott egzotikus vadak látványa nem számít különlegességnek. Ha ki is engedik sétálni ezeket a nagyvadakat, akkor is apró, természetesen körbekerített helyekre, ahol nem sokat tudnak mozogni.

A platón heverő, ketrecükben esetleg megfordulni sem tudó, bágyadt állatok életében tartási körülményeik mellett van még egy - talán ennél is nagyobb probléma. A cirkuszokban látható állatok napjai éveken keresztül jelentős részben a mutatványok betanulásával telnek. Ez a folyamat azonban betanítás vagy idomítás helyett inkább nevezhető rendszeres kínzásnak - véli az állatvédő

szakember. Lakos György szerint fontos tisztában lenni azzal, hogy az állatokat csak szenvedést okozó eszközökkel - fájdalmas hatású ösztökékkel, hegyes végű botokkal, bilincsekkel, lekötözéssel, veréssel - lehet humanoid viselkedésre bírni.

Még a kutyák esetében is elmondható, hogy bár nagyon szívesen működnek együtt az emberrel, ez nem azt jelenti, hogy bármilyen mutatványt élveznek. Az ebek nagyon jól tudnak őrizni, terelni, védeni, kutatni, amely tudásukat az ember a természetes képességeikre alapozva fejleszti. A különféle erőltetett produkciók azonban a kutyák esetében sem egyeztethetők össze a rájuk jellemző tulajdonságokkal. Cirkuszi bohóckodásra csak kényszeríteni lehet őket is - tette hozzá Lakos György, kutyatulajdonosként is.

A cél a teljes betiltás

Mint ahogy hangsúlyozta, az állatvédők célja ezért nem a cirkuszi állatok szerepeltetésének, tartásának szabályozása, hanem annak teljes betiltása, ahogy az már több országban, Mexikóban vagy Hollandiában is történt. Csodálatos, állat nélküli cirkuszok működnek a világban - például a Cirque du Soleil -, amelyek nagyon sikeresek, a szórakoztatáshoz nem szükséges állatokat kínozni - érvelt.

Lakos György szerint a menzszériáról szóló 2007-es kormányrendelet a jogalkotók naiv álláspontját tükrözi, abból indul ki, hogy a cirkuszosok az állataikból élnek, ezért nyilván jól tartják őket. Ezzel szemben a jellemző az, hogy nagyon egyszerű emberek, mindenféle etológiai vagy állategészségügyi ismeret nélkül nagyon durván bánnak az állataikkal a színpalak mögött. Persze vannak jobb és rosszabb körülményeket biztosító cirkuszok, de a lényeg ugyanaz, kizsákmányolják, szenvedésre kárhoztatják az állataikat - mondta. Lakos György azzal példálózott, a stricik között is van olyan, aki azt állítja, tulajdonképpen szerelmes az általa futtatott prostituáltba, és csak jót tesz neki.

Az állatvédő szerint, bár a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal odafigyel a cirkuszi állatokkal kapcsolatos panaszokra, az első fokú állatvédelmi hatóságnak minősülő helyi jegyzők ellenérdekeltek ezek vizsgálatában. Ők az önkormányzattól pénzért területet bérlő és a helyi közönséget szórakoztató vándorcirkuszok állatainak jóléte ügyében nem fognak vizsgáldni.

Delfinekkel már tilos

A Nébih állatjóléttel is foglalkozó egyik munkatársa arról beszélt a hirado.hu-nak, hogy hozzájuk is futnak be cirkuszi állatokkal kapcsolatos panaszok, de ritkán, és ezeknek is csak a kisebb része megalapozott. Bár egy forgalmas áruházi parkolóban a ketrecében várakozó oroszlán látványa valóban sajnálatot válthat ki, de csak ezért nem lehet elítélni egy cirkuszost - tette hozzá.

Tudomása szerint ráadásul egyre kevesebb állatuk van a magyar cirkuszoknak, és azok nagy része sem nagyvad, hanem kutya, ló vagy egyéb háziállat. Az azonban szerinte is nagy kérdés, tényleg feltétlenül kellene-e állatok a cirkuszokba. Hozzátette, hogy bár utóbbi megengedett Magyarországon, a delfinárium bemutatók egyértelműen tiltott produkciók. Voltak kísérletek ilyenek behozatalára, de a kezdeményezők nem kaptak rá engedélyt.

A cirkuszigazgató szerint eltűnne a természet a porondról

Más véleményen van az állatok szerepeltetését illetően Gergely László, aki idén júliusig a Fővárosi Nagycirkusz igazgatója volt - amely intézménynek egyébként nincsenek állatai, azok csak vendéglőadásokban tűnnek fel a porondján. Mint ahogy a volt cirkuszigazgató mondta, szerinte hosszabb idő után a budapesti intézménynek is szüksége lenne olyan nagyobb szabású saját produkciókra, amelyekben látványos állatsereglet szerepel.

Úgy véli, az állatok beviszik a természet világát a cirkuszba, beindítják a gyerekek és a nagyobbak fantáziáját is. Egészen más egy ilyen előadás hangulata, mint a csak artistákat, bohócokat felvonultató produkcióké - mondta. A cirkuszi szakember azt is hangsúlyozta, ő - a Nébih munkatársával szemben - úgy tudja, hogy Magyarországon még nagyon jelentős a cirkuszi állatállomány, a nagyobb társulatoknak bőven vannak egzotikus nagyvadjaik.

A macska fejre állítása már nem kellett

Megtartaná az állatos produkciókat Fekete Péter, a cirkuszművészeti stratégia kidolgozásáért felelős miniszteri biztos is. Mint ahogy a Magyar Cirkusz és Varieté újonnan kinevezett vezetője a hirado.hu-nak mondta, szerinte minden megújulás alapja az addig elért eredmények, a tradíciók

felhasználása, megőrzése. Ez azt jelenti, hogy az állatoknak továbbra is van helyük a Főváros Nagycirkuszban. A kérdés az, hogyan szerepeltetik, trenírozzák őket, milyenek a tartási körülményeik. Ezekkel kapcsolatosan nagyon szigorú állatbarát feltételeknek kell megfelelni - tette hozzá.

A miniszteri biztos szerint azok a számok, amelyek az állatok természetes képességeire, az adott fajra jellemző természetes viselkedésre építenek és az ember-állat közötti harmonikus együttműködést szimbolizálják, rendben vannak és fontosak a cirkusznak. Fekete Péter példaként említette, amikor egy azerbajdzsáni artista macskás számot ajánlott a Fővárosi Nagycirkusznak. A produkció kezdetben megfelelőnek látszott: az állat kis szigeteken ugrált, egyikről a másikra, láthatóan kedvvel, a természetes ügyességét kihasználva. A folytatás azonban egészen más volt, az idomár pálcával arra ösztökölte a macskát, hogy mellső mancsaira állva produkálja magát. Ez már nem kellett a magyar intézménynek. A miniszteri biztos szerint hasonló különbségtétel más állatos számok, így az oroszlanos produkciók esetében is lehetséges, azok között is vannak jók és nem elfogadhatóak.

Fekete Péter azt is hangsúlyozta, hogy előadó-művészeti állatvédő tanácsot terveznek felállítani, amelybe civil állatvédőket is bevonnának, a Fővárosi Nagycirkusz bárki előtt nyitott szakmai beszélgetéssorozatának novemberi témája pedig az állat és ember viszonya lesz.

<http://www.hirado.hu/2015/09/26/stricik-es-idomarok-jonnek-a-panaszok-a-cirkuszi-allatok-miatt-is/>

(hirado.hu, 2015. szeptember 26., szombat)

Őszintén az ételszínezékekről

Jól ismert dolog, hogy az ételeket megpróbálják színesebbé tenni, hiszen így könnyebben eladhatóak. Azonban vásárláskor megnézzük-e, hogy mitől is van ilyen szép színe? Megvásárolnánk-e, ha színtelen vagy nem olyan szép élénk színű lenne? A forgalomba hozatal előtt, toxikológiai vizsgálatok után engedélyezik, ezen színező és tartósító anyagokat. Azonban egymásra gyakorolt hatásukról, és hosszú távú alkalmazás során jelentkező káros hatásukról, szinte alig áll rendelkezésre információ. Ezért javasolja egyre több fogyasztóvédelmi szervezet, ezen anyagok elhagyását és kiváltását. Melyek a gyanúba keveredett adalékok? Az E102, E104, E110, E122, E124, E129 színezőanyagok és a nátrium-benzoát (E211). Ha megnézzük a boltok polcain található élelmiszereket, szinte mindegyikben megtaláljuk valamelyik adalékot. Üdítőitalok, szörpök, cukorkák, jégkrémek, chipsek jól ismert összetevőiről van szó. Hirdetések

Több szakmai és civil szervezet kérte az élelmiszeripar résztvevőit, hogy váltsák ki ezen ételszínezékeket és tartósítószeret. Az ellenőrző szervezetek nem igazán akarnak állást foglalni, hiszen kényes kérdékről van szó. Mit tudunk tenni? Próbáljuk megkeresni azon élelmiszereket, amelyek a legkevesebbet tartalmazzák a fent említett szerekből. A lehető legkevesebbet fogyasszunk belőlük. Különösen igaz ez a gyermekeknél! Angol kutatók tanulmánya, az engedélyezett mennyiséget (!) fogyasztó gyermekeknél, a figyelemzavar és a hiperaktivitás gyakoribb előfordulását igazolta. Ezek a cikkek is érdekelhetik Önt Tévhitek az egészséges táplálkozásról Helyes táplálkozás - de hogyan? A grépfrütfogyasztás hatása a gyógyszerekre A fehérjedús diéta hátulütői Drunkorexia - az új táplálkozási zavar Veszélyes fogyás Ez csupán egy adat azon kevés kutatási eredményből, melyet nyilvánosságra hoztak. Számos egyéb kérdés merül még fel a hosszú távú káros következményekkel kapcsolatban, különös tekintettel a szerek daganatkeltő hatására. A káros mellékhatás kiküszöbölése nem könnyű feladat, tudatos vásárlással talán csökkenthető a bevitt mesterséges anyagok mennyisége, de teljesen el nem kerülhető. A házilag, természetes úton készített ételek, italok esetében, nem kell a fenti problémával szembesülni, ez lehet az egyetlen alkalmazható megoldás az egészség védelme érdekében. (Dr.

Csuth Ágnes, Vital Balance Életmód Központ)

<http://www.webbeteg.hu/cikkek/fogyokura/1786/oszinten-az-etelszinezekrol>

(webbeteg.hu, 2015. szeptember 26., szombat)

A fapadosok hét legnagyobb mocsoksága

Elég sokat örömködtünk az elmúlt hetekben az olcsó jegyek miatt, megmutattuk, hogy tényleg fillérékért lehet foglalni igazán zsír helyekre is, itt az ideje a kockázatok és mellékhatások bemutatásának. Főleg, hogy a Wizznél már beindult a téli fűnyíró, jönnek a szokásos téli járattörlések. De mi az, ami még ennél is nehezebben megszokható jellemzőjük a low cost szolgáltatóknak? Íme a legbosszantóbb fapados tulajdonságok és utasszívató praktikák, melyekre jó, ha felkészülünk, amikor zsebre vágjuk a párezer forintos jegyeket.

Baj esetén magasról tesznek az utasra

Van az ügy, hogy a gép nem tud felszállni. Most lényegtelen, hogy ki a hunyó, hibás beosztás, vagy influenzajárvány miatt nem jött be elég sztyuvi, esetleg tényleg akkora köd van, hogy az orráig nem lát senki. A gép nem indul, az utasok meg ott szívnak a reptéren és nem tudják, kihez forduljanak. A földi kiszolgálók sem mindig kapnak a légitársaságtól elég infót, de ha épp igen, akkor is húznának már haza és a halálba kívánják a sok érdeklődő utast, elbújnak valahol hátul. Eleve bajban mutatkozik meg a legfontosabb különbség a fapados és a hagyományos légitársaság között: utóbbi próbál tenni az utasért, elviszi más géppel is őket, a fapados meg azt mondja, oldd meg magad, annyit teszünk, hogy ha van hely, felteszünk a következő saját gépre. Aztán küldd a számlát, utólag kifizetjük. A lényeg, hogy ne ugassál, hagyjál minket problémát megoldani. Akinek késett már sok órát a járata, az átérzi ezt a helyzetet. Ezért nagyon fontos, hogy az utas legyen felkészült és tényleg kezelje magának a helyzetet. Törlés esetén amikor elindul az átfoglalás, legyen az elsők között az ügyintézésnél, vagy akár telefonon próbálkozzon, hogy mindenképp felférjen. S persze kérjen mindenről számlát szállástól étkezésig és utólag valóban hajtsa is be a cégen.

Módosítanak és törölnek, csak szólni felejtnek el róla

Ha túl kevés az utas, szarul áll a foglaltság, a fapados nem tököl, inkább töröl. Hónapokkal az indulás előtt pontosan látják, hogy mekkora az elmaradás, ha vállalhatatlan, simán kukázzák a járatot. Ilyenkor akinek az érintett járatra van foglalása, elvárná, hogy azonnal szóljanak róla, de tapasztalataink szerint gyakran sok hetes késéssel jönnek az értesítések. Az utas ilyenkor választhat, hogy visszakapja a pénzét, vagy átfoglalhat másik járatra. De ezt is korlátozzák pár hetes intervallumra. De nem csak a törölt járat utasai szívnak. A variálás miatt több további járat menetrendje módosulhat, reggel helyett estére kerülhet az indulás, vagy fordítva. A légitársaság variálásából fakadó kár persze az utasé, a leggyakoribb, hogy kifizetett és nem lemondható szállása van. Ezt akkor is bukja, ha a légitársaság oldaláról indulva foglalt a fapados partnerszolgáltatójánál. Mit lehet tenni? Ha nem jól bejártott, naponta többször repült útvonalat repülünk, visszamondható szállást és autóbérlést célszerű foglalni és persze legyen B-terv arra az esetre, ha fél nappal eltörlik a járatot indulását, vagy simán eltüntetik a menetrendből. A két órán túli időpont-módosításnál általában már jogunk van átpakoltatni magunkat egy másik járatra, persze csak ugyanannál a szolgáltatónál.

Emelt díjas ügyfélszolgálat

Persze értjük mi, hogy Wizz Mici és Ryan Géza nem azért ül ott, hogy időmilliomos utasjelöltek lelki szemetesládájaként szolgáljon. Nyilván sok marha telefonált olyan dolgokat kérdezve, ami benne van a szabályzatban vastag betűkkel, de azért tán mégse kéne ennyire lenézni az ügyfeleket. A legdurvább, amikor a légitársaság szúr el valamit, az utas mégis sok ezer forintot kénytelen fizetni, hogy kapcsolatba lépjen az illetékessel, friss példa az Egyiptomban hagyott csomagok esete.

A Wizz legalább menetrendváltozás esetére fenntart a 06-90-es ügyfélszolgálati szám mellett egy alapidíjast is, de ha bármi egyéb gondja van az utasnak, megfejik keményen. Például jön a gyerek is, hozzátennem a foglaláshoz, akkor azzal üdvözlük az új utast, hogy még a szülőket lehúzzák emelt díjon. A Ryanairnál apró pozitívum, hogy ingyenes cseten is el lehet őket érni. Elvileg, mert általában túlterhelt, sokat kell vele kísérletezni.

Bosszantó kényelmetlenségek

Közismert, hogy a fapadosok minél több utast akarnak bezsúfolni a gépbe, ezért rendkívül szűk a lábhely. De ezt nem tennék a listába, ennyi kényelmetlenséget el kell tudni viselni az olcsó jegyért cserébe, valamit valamiért. Az viszont már kifejezetten bosszantó, amikor fontos apróságokat spórolnak le, illetve igénytelenségig csupasztják a felszerelést. Biztos sokat spórol azon a Ryanair, hogy az első lépcső a gépből nyílik, nem kell odatolni, de idegesítően szűk és meredek. A ferihegyi bádogterminálnak már a léte is mutatja a szolgáltatók véleményét az utasaikról, az pedig valóban mindennek az alja, amikor 15-20 perccel a beszállás megkezdése előtt kiterelik a népet a placra esőben-hóban-szélben. A másik csúcsbosszantó apróság, hogy a Ryanair még az ülészetet is lespórolta, sehova nem lehet semmit se pakolni: újságot nagyjából segg alá, könyvet max az ülés alá a földre lehet tenni, de a fél literes üdítő palackot hova, ha nem akarom egész úton kézben tartani, a földön meg galádul eldőlni és elgurul?

Folyamatosan variálnak, árat emelnek, bonyolítanak

Szinte hetente variálnak át valamit a díjlistán a szolgáltatók, persze a lehető legritkábban a csökkenő irányban. Pár éve a Ryanair alkalmazott pofátlan árat arra az esetre, ha az utas elfelejt valamit, szerencsére a több mint másfél éve dübörgő nagy szolgáltatásjavítási szériában erről lemondtak. Mostanság a Wizz variálgat sunnyogva, mi is alig bírjuk időnként követni az apró kis áremeléseket, új díjakat az ablakos hely emelt költségétől a nehezebb feladott poggyászok drágulásáig. A csomagoknál pedig a dinamikus árázással olyan katyvaszt teremtettek, hogy akár járatonként változhatnak a díjak.

Csomagos szivattyú

Az utasok azt már megtanulták, hogy a feladott csomagokért a fapadosnál fizetni kell és a túlsúlyért meredek büntetés jár. Eddig oké, de a Wizz azt is bevezette, hogy a nagyobb méretű kézipoggyász is fizetős. Azt is nehéz megszokni, hogy teljes a következetlenség a csomagszabályok betartatásában, amiért A-ban büntetnek, B-ben a duplájáért se. A Ryanairnál és az easyJetnél ha nem az elején száll be valaki, elvehetik a kézicsomagját, hogy átminősítsék feladottá, ami rém idegesítő, tudva, hogy milyen bánásmódban részesülnek a gép gyomrába kerülő motyók. Egyébként pedig mindenkinél más a szabály, mások a méretek, nem csoda, ha az utasnak egyszerűen tele a töke az egészszel.

Kártérítés csak rámenősöknek

Van egy iszonyatosan elcseszett uniós szabályozás az utasjogokról. Azért gáz, mert olyan szigorú, hogy lényegében betarthatatlan. Tisztes, 250-400 eurós kártérítés jár elvileg már három órán túli késés és járatörlés esetén is, de ha a légitársaságok mindenkinek pöccre fizetnének, le is húzhatnák a rolót, vagy áremelésre kényszerülnének. Mivel az EU csak szabályt alkot, meg veri a mellét, hogy milyen marha utasbarát, de a betartatással nem bajlódik, a légitársaságok, (a hagyományosok is) válaszul nagyokat sunnyognak. A fapadosok kiemelten, őket jobban is érinti a dolog, mert nem is törekszenek az utasok megsegítésére baj esetén - lásd az első pontot. Ha aztán az utas hozza a számlát és kéri a kompenzációt, először nem is válaszolnak, aztán próbálkoznak mindenféle kisebb ajánlattal, fizetni inkább csak akkor fizetnek, ha egy tökök ügyvédet is érzékelnek a túloldalon. Csak a rámenős utasok tudják kihajtani a jussukat, de még egyszer: ez nem csak a légitársaságok hibája, hanem az elképesztően dilettáns szabályozásé is.

http://fapadosinfo.blog.hu/2015/09/27/a_fapadosok_7_legnagyobb_mocsoksaga

(Fapadosinfo, 2015. szeptember 27., vasárnap)

NFH: a külföldi cégekkel szemben felmerült panaszok esetén segít az Európai Fogyasztói Központ

Budapest, 2015. szeptember 28., hétfő (MTI) - A külföldi cégekkel, szolgáltatókkal szemben felmerült fogyasztói panaszok rendezése érdekében az Európai Fogyasztói Központ is fordulhatnak a magyar panaszosok - hívja fel a figyelmet a központ az MTI-hez hétfőn eljuttatott közleményében.

A turizmus körében egyebek mellett a légitözlekedéssel, a külföldi szállásfoglalással, a szállás minőségével, az autóbérléssel, a vasúti vagy buszos utazással kapcsolatos panaszok rendezésében, valamint a külföldön vásárolt termékekkel összefüggő garanciális jogok érvényesítésében is segíthet a sérelmet szenvedett magyar fogyasztóknak az Európai Fogyasztói Központ Magyarország (EFK), amely az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának hazai tagja.

A közlemény szerint akkor érdemes az EFK ingyenes, személyre szabott, szakmai és jogi segítségét kérni, amennyiben a helyszínen nem tudták rendezni panaszukat, vagy a hazaérkezés után elküldött panaszlevelükre a szolgáltató nem válaszolt, illetve elutasító választ adott.

A központ közreműködésével elkerülhető egy külföldi céggel szembeni esetleges hosszadalmas, határon átnyúló bírósági pereskedés, valamint megállapodás, egyezség jöhet létre a vitában érintett felek között.

A közlemény szerint az EFK ismertsége a magyar fogyasztók körében folyamatosan nő. Az általuk benyújtott, az Európai Unió más tagállamában, Izlandon, illetve Norvégiában székhellyel rendelkező vállalkozásokat érintő fogyasztói panaszok száma 10 százalékkal nőtt az idén január 1-je és szeptember vége között a tavalyi év azonos időszakához képest. Az idén 331, míg tavaly 304 panaszt adtak be ebben az időszakban.

Emellett az EFK-hoz 158 határon átnyúló panasz is érkezett, amelyeket más uniós tagállami, izlandi vagy norvég lakóhelyű fogyasztók nyújtottak be külföldi társközpontjaink útján magyar székhelyű vállalkozásokkal szemben, ez 20 százalékos növekedés 2014-hez képest - közölte az NFH.

A központ szeptember közepéig több mint 16 millió forint értékben érvényesítette sikeresen az uniós fogyasztók határon átnyúló ügyletekkel kapcsolatos vagyoni igényeit, ebből több mint 9 milliót a magyar fogyasztók kaptak meg.

<http://mti.hu/Pages/news.aspx?lang=hun&newsid=542278#542278>

(mti.hu, 2015. szeptember 28., hétfő)

Műtrágya helyett bioszén

Új irányba kell terelni a tápanyagellátást.

Magyarország az egész Európai Unión belül az újrahasznosított foszfátgyártás tudományos és ipari tudásközpontjává, illetve rövid időn belül elsődleges nemzetközi mezőgazdasági beszállítójává is válhat. A 2015. szeptember 30-án lezáruló magyar vezetésű, tervezésű és az EU28 tagállamra kiterjedő Refertil-projekt sikeresen új 3R bioszén/biofoszfát technológiát és újrahasznosított termékeket fejlesztett ki és tesztelt le. Az új technológia és biotermékek új technikai, gazdasági és környezetvédelmi megoldást jelentenek az Unió nagymértékű foszfátkitettségeinek költségghatékony és környezetbarát csökkentésére; a mezőgazdasági talajbiztonság és a foszfor tápanyagellátás növelésére - mondta el a projekt vezetője. Az első bioszén hatósági engedélyt (kertészeti terméknövelő és talajjavító biogazdálkodási termékekre) Európában a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) adta ki a Terra Humana Kft. részére.

A 3R zero emissziós pirolízis berendezés az ABC bioszén gyártására, Terra Humana Kft.

Ennek megfelelően a NÉBIH, Európában egyedülálló módon, részletes hatékonysági és élelmiszerlánc-biztonsági vizsgálatot végzett el, amely eljárás elsődleges hatósági referenciaként és útmutatóként szolgál az EU Bizottság számára és más tagállamok bioszén hatósági engedélyeztetési eljárásaihoz is. A mezőgazdasági talajbiztonság és a foszfor tápanyagellátás téma kiemelt fontosságára való tekintettel a szeptember 25-én szervezett konferencia fővédnökségét Dr. Oravecz Márton, a NÉBIH elnöke látta el. "A NÉBIH számára is az az egyik legfontosabb cél, hogy a jó minőségű élelmiszert a környezet megóvásával állítsuk elő. Ennek kitűnő példája a Refertil-projekt, amely rengeteg lehetőséget hordoz, és követendő példaként szolgál mindenkinek!" -mondta el Jordán László, a NÉBIH Növény-, talaj- és erdővédelmi elnökhelyettese, aki úgy vélekedett, hogy új irányba kell terelni a mezőgazdasági talajbiztonságot, növényvédelmet illetve a tápanyagellátást, tápanyag-gazdálkodást.

A Bioszén, a mezőgazdaság új csodafegyvere címet viselő szeptember 25-én megrendezett tanácskozás az elmúlt évtizedek intenzív mezőgazdasága által lerontott talajminőség javítását és új étellel való megtöltését megoldó európai programról szólt. Az EU eltökélt a mezőgazdasági és élelmiszeripari melléktermékek újrahasznosításának a felfuttatására, aminek fontos célja a műtrágyák és vegyszerek használatának jelentős csökkentése és biztonságos biotermékekkel történő kiváltása. A REFERTIL feladata a szerves melléktermékekből újrahasznosított, hozzáadott értékű, biztonságos bioszén és biofoszfát technológiák, illetve termékek fejlesztése, tesztelése és EU jogharmonizációja - mondta el Edward Someus, a projektet vezető Terra Humana Kft. ügyvezetője a projektzáró konferencián, amelyen a NÉBIH elnökhelyettese mellett megjelentek a Magyar Tudományos Akadémia és fontos hazai nagyvállalatok képviselői is. A Refertil-projekt egyik legfontosabb terméke, az ABC (Animal Bone bioChar, vagyis az élelmiszer minőségű állati csontból előállított bioszén, vagyis biofoszfát) 2-5 milliméteres, fekete színű granulátum, amelyet ugyanúgy alkalmaznak, mint a hagyományos műtrágyákat. Pirolízissel, vagyis magas hőfokú szeszesítési eljárással állítják elő, levegő kizárásával.

Csontörlemény és az abból készült csontszén

A bioszén talán legfontosabb előnyös tulajdonsága, hogy az élővilág számára nélkülözhetetlenül fontos foszfortartalma annyira magas (30% P₂O₅), hogy esetenként teljes mértékben is helyettesítheti a foszfátműtrágyát. Ez utóbbi az egészségre ártalmas nehézfémeket is tartalmazhat (kadmium, urán). Edward Someus elmondta, hogy az Európai Unió már régóta célul tűzte ki kutatásfejlesztési programjain keresztül a mezőgazdasági (szalma, kukorica, trágya, stb.), erdészeti (fafeldolgozóipari) és élelmiszeripari (állati csont) melléktermékek újrahasznosítását. Különös jelentőséggel bír a csontliszt, mivel a táplálék útján felvett foszfor főként a csontrendszerben koncentrálódik. A Refertil-projekt Someus szerint azért nyit új technikai, gazdasági, környezetvédelmi és jogi lehetőségeket, mert ez a technológia és bioszén termékcsalád biztonságosabb, olcsóbb és legfőképpen hatékonyabb, mint minden eddig ismert bioszén megoldás. Mindezekben túlmenően az új technológia a zero emissziós megoldás lehetőségét is magába foglalja.

Az ABC újrahasznosított biofoszfát használata a termés mennyiségét legalább 10, míg a termék értékét akár 20 százalékkal is emeli, emellett növeli a talaj termékenységét, helyreállítja annak természetes egyensúlyát, ellenőrzött módon szolgáltatja, adagolja a foszfort (szemben a műtrágyákkal, amelyekre a gyors és környezetszennyező foszforkioldódás a jellemző). A Refertil bioszén-biofoszfát megoldással növekszik a mezőgazdasági talajbiztonság és a foszfor tápanyagellátás fenntarthatósága, valamint bővül a bioalapú agrárgazdaság. A tápanyag gyors kioldódásának a megakadályozása különösképpen fontos nemzeti érdek a Kárpát-medencében az érzékeny vízbázisok védelmében. A bioszéntermék a csont szerkezetéből adódóan üreges (makroporozus), ami magas víz- és tápanyagmegtartó képességet eredményez, és pozitív hatással van a talaj mikrobiológiájára is (ezek a tulajdonságok a szintetikus műtrágyák esetében nem állnak fenn!) A fenti megállapításokat egy független, magyar vizsgálólaboratórium, a WESSLING Hungary Kft. akkreditált vizsgálatai is alátámasztották.

Jordán László és Edward Someus

Palotai Zoltán, a laboratórium környezetvédelmi üzletágának vezetője elmondta, hogy a magyar vezetésű program sikerét több tényezőnek is köszönheti: környezetbarát, biztonságos és újrahasznosított terméket állít elő, az új technológia termelése csökkenti a hagyományos foszfát műtrágyák használatát (elsősorban a kertészeti iparágban), növeli a termés értékét és mennyiségét, megoldást jelenthet a mezőgazdaságban és az élelmiszeriparban keletkező hulladékáramok kezelésére, és csökkenti az Unió foszfátkitettségét. Mindemellett a rövidesen megújuló európai 2003/2013/EK műtrágyarendelet bioszén jogharmonizációja és standardizációja is elsősorban Refertil-projekt eredményeire épül. Ahogy a terméskövelő anyagokra (komposzt, bioszén) elsőként a független hazai laboratórium szerezte meg az akkreditált státuszt Európában, úgy a NÉBIH is az első hatóság, amelyik alapos vizsgálat után engedélyezte e termékeket. Mindez tovább erősíti a projekt európai sikerét.

A Refertil-projekt és a mögötte álló ipari léptékű bioszén technológia ugyanis várhatóan nagy léptékű nemzetközi iparágá fejlődik a mezőgazdasági talajbiztonság és a foszfor tápanyagellátás gazdaságos fenntarthatóságának az irányában. Mivel a technológiát Magyarországon fejlesztették ki, ezért amennyiben sikerül magyar befektetést realizálni az első mintaüzem 2016-os felállítására, akkor Magyarország már 2017-ben az egész Európai Unión belül az újrahasznosított foszforgyártás tudományos és ipari tudásközpontjává és elsődleges ipari gyártó/beszállítójává válhat, ami hosszú távú stratégiai pozíció! Mindez részben megoldást jelenthet az Unió nagymértékű foszfátkitettségének csökkentésére, emellett jelentős gazdasági hasznot jelent az országnak, kifejezetten fejleszti a hazai kertészeti és gépgyártási export iparágakat, illetve tekintélyes mennyiségű munkahely létrejöttét eredményezheti, és nagy lendületet adhat a magyar agráriumnak is!

<http://www.agroinform.com/szantofold/mutragera-helyett-bioszen-24557>

(agroinform.com, 2015. szeptember 28., hétfő)

Tisztességtelen feltételek vizsgálata hivatalból? - Az EUB ítéletet hirdet csütörtökön a magyar ügyben

Köteles-e a közjegyző a végrehajtási záradék kibocsátása előtt megvizsgálni, hogy a devizahitel-szerződés tartalmaz-e tisztességtelen feltételeket?

Még 2007 decemberében egy magánszemély svájci frank alapú devizahitel-szerződést kötött az Erste Bankkal. Az adós a kölcsönszerződés alapján közjegyzői okiratba foglalt kötelezettségvállaló nyilatkozatot tett, amelynek értelmében a bank vele szemben nemfizetés esetén közvetlenül a közjegyzőtől kérhette ún. végrehajtási záradék kibocsátását, amellyel bírósági eljárás nélkül megindítható az adós ellen a végrehajtás. Miután az adós a fizetési kötelezettségének nem tett eleget, a bank kérte a végrehajtási záradék kibocsátását, aminek a közjegyző eleget is tett.

Az adós azonban bírósági úton vitatja a végrehajtási záradék kibocsátásának jogszerűségét, mivel álláspontja szerint a közjegyző megsértette a fogyasztóvédelemre vonatkozó uniós szabályokat azzal, hogy elmulasztotta annak megvizsgálását, hogy a kölcsönszerződés tartalmaz-e tisztességtelen feltételeket.

Az ügyben eljáró Fővárosi Törvényszék azt kérdezi a Bíróságtól, hogy a közjegyző eljárása, illetve az annak alapjául szolgáló azon magyar jogszabály, amely lehetővé teszi, hogy a végrehajtási záradék mögött álló kölcsönszerződés esetleges tisztességtelen feltételeinek a közjegyző általi vizsgálata nélkül végrehajtás induljon az adós ellen, összhangban vannak-e a tisztességtelen szerződési feltételekről szóló uniós irányelvvel. A Bíróságnak az irányelv értelmezésével kapcsolatos korábbi ítéletei egyébként a nemzeti bíróságok számára kifejezetten előírják a fogyasztói szerződések feltételei esetleges tisztességtelen jellegének hivatalból történő értékelését.

forrás: Jogi Fórum

<http://www.jogiforum.hu/hirek/34491>

(jogiforum.hu, 2015. szeptember 28., hétfő)

Hiába egészséges, ha ízetlen a menzakereszt

Pótolni kell a sót és a cukrot a közétkeztetésben a Nébih osztályvezetője szerint.

Zoltai Anna a Hír TV Panaszkönyv című műsorában kiemelte: ha ízetlen a menzakereszt, akkor a közétkeztetés nem éri el valódi célját. Fogyasztóvédelmi műsorunk a hatóság ellenőreivel a Békés megyei Gyula egyik főzőkonyháján razzizott - írja a hirtv.hu portálja.

A Békés megyei Gyulán tartották a tanév első razzizát a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) ellenőrei. A konyha hangulata és berendezése a hetvenes éveket idézte, viszont tisztaság volt. A körülmények vizsgálata után az ellenőrök mintát vettek az aznapi ételből, amit a Nébih laborbuszában vizsgáltak. A végeredmény átlagos minősítés lett. Nem könnyíti meg a konyhások dolgát a szeptembertől hatályos új menzakereszt. A gyulai konyha vezetője szerint ez őket nem érte meglepetésként, mivel ők már akkor egészségesebben főztek, amikor ajánlás volt az, ami ma már kötelező.

Már megszokták a gyerekek ezeket az ételeket. Eleinte nagyon nehéz volt és sok új dolgot tettünk az étlapra. Nagyon sok zöldséget használunk, a gyerekek kevésbé szeretik, kevésbé kedves számukra. Tejterméket sokkal többet adunk, tízórára, uzsonnára. Új dolgokat is bevezettünk, ezek a teljes kiőrlésű gabonából készült termékek, a kenyér, vagy a durumlisztből készült tészta, továbbá kölest, bulgurt is használunk - mondta Csáki Béláné, a Gyula Konyha Nonprofit Kft. ügyvezetője.

Azt tartjuk fontosnak, hogy érzékszervi jellemzővel is legyen megfelelő az étel, hiszen hiába biztonságos egy étel, hiába van benne grammra kiszámolva az a szükséglet, ami a gyerekeknek kell, ha az nem fogyasztja el, a közétkeztetés nem éri el a célját, és ez egy nagyon nagy arányú pazarlás - vélekedett Zoltai Anna, a Nébih osztályvezetője.

http://weborvos.hu/lapszemle/hiaba_egeszseges_ha_izetlen_a/226282/

(weborvos.hu, 2015. szeptember 28., hétfő)

Tiszta játék

Semmelweis Ignác munkássága és a kézhigiéné volt a diákoknak szervezett idei e-Bug verseny két kiemelt témája - idézi fel az eredményeket ismertette a Tisztiorvosi Hivatal honlapja.

Az e-Bug 18 ország - köztük Magyarország - közreműködésével jött létre egy 2005-ben, az Európai Bizottság Egészségügyi és Fogyasztóvédelmi Főigazgatósága által kiírt európai uniós pályázat nyomán. 2015-re az EU 28 tagállama közül már 26 ország, valamint Szaúd-Arábia gyermekei tanulnak játszva ezzel az internetes ismeretterjesztő programmal. Az e-Bug egy elektronikus, diákok és tanárok számára megalkotott oktatási forrásanyag, amely mindenki számára ingyenesen elérhető magyar nyelven is a www.e-bug.eu weboldalon. A program használatával javulhat a kéz- és légúti higiénia, a felelős antibiotikum használatával kapcsolatos ismeret és gyakorlat; továbbá felkelthető az érdeklődés az egészségtudatos magatartás iránt - olvasható az antsz.hu-n.

http://www.medicalonline.hu/cikk/tiszta_jatek

(medicalonline.hu, 2015. szeptember 28., hétfő)

Ellenőrzés nélkül az MNB

Jobbik, LMP, Liberálisok: abszurdum, ami a jegybankban zajlik

Változatlanok maradnak a jegybank ellenőrzésére hivatott jogszabályok, miután az Országgyűlés gazdasági bizottsága két, erre vonatkozó ellenzéki javaslat tárgysorozatba vételét is leszavazta tegnap. Az LMP és a liberális párt a felügyelőbizottság többpártivá tételétől, illetve az állam tulajdonosi jogainak erősítésétől remélte volna a Magyar Nemzeti Bank tevékenységének erőteljesebb ellenőrzését, a milliárdos költekezés leállítását.

Elszabadult hajóágyúként jellemezte az ellenőrzés nélkül működő Magyar Nemzeti Bankot (MNB) Volner János jobbikos országgyűlési képviselő a parlament gazdasági bizottságának tegnapi ülésén. A politikus a jegybankról szóló törvényhez beadott liberális módosító javaslat tárgyalásakor tette kijelentését. Volner szerint ugyan alapvető ellentétek vannak a javaslatot beadó Fodor Gábor liberális pártja és a Jobbik között, abban azonban egyetértenek, tarthatatlan, hogy a jegybank gyakorlatilag ellenőrzés nélkül működik.

A törvénymódosító javaslat megszüntette volna, hogy az államnak - tulajdonosként - semmiféle ellenőrzési lehetősége nincs az MNB tevékenysége fölött. Jelenleg ugyanis a számviteli, valamint az üzletvezetésről és a jegybank vagyoni helyzetéről szóló beszámolót az elnökből és az alelnökökből álló igazgatóság fogadja el, s az osztalékfizetésről is ez a testület dönt. Fodor javaslata szerint ezeket a feladatokat átvenné a tulajdonos, vagyis az azt képviselő - a költségvetés benyújtásáért felelős - miniszter. Ugyancsak a tulajdonos dönthetne az eredmény felhasználásáról. S bár a jelenleg érvényben lévő törvény szövegéből is következik Fodor Gábor szerint, hogy alapítványi támogatásra, karitatív célokra csak a kiszabott bírságokból befolyó összeget lehetne felhasználni. A képviselő felhívta a figyelmet, hogy az MNB alapítványokkal kapcsolatos tevékenysége, múkincsvásárlásai, széles körű szponzorációs tevékenysége már az Európai Központi Bank aggodalmát is kiváltotta, s hogy a kormánypárti többségű felügyelőbizottság is vizsgálatokat tart szükségesnek a túlzott költekezés miatt.

A felügyelőbizottság összetételéről és működéséről szolt az a másik módosító javaslat, amelyet Schmuck Erzsébet (LMP) nyújtott be. Eszerint az Országgyűlés által delegált felügyelőbizottsági tagokat úgy kell elosztani, hogy minden képviselőcsoport által jelölt személy bekerülhessen a testületbe. A képviselő szükségesnek tartja ellenőrzési jogosítványokkal felruházni a bizottságot. Végül a módosító javaslat szerint a bizottság tagjai nem az új kormány hivatalbalépéséig dolgoznának, mint jelenleg, hanem az új felügyelőbizottság megválasztásáig, így nem maradna felügyelet nélkül a jegybank.

Mindkét javaslatot leszavazta a kormánypárti többség.

NEM PERELTEK. Bár több mint egy hónappal ezelőtt jelentette be a Magyar Nemzeti Bank (MNB), hogy sajtó-helyreigazítási pert kezdeményez lapunkkal szemben, mára kiderült, állításuk csupán üres fenyegetőzés volt. Az MNB augusztus végén közölte durva és jogsértő közleményében, hogy bírósághoz fordul, miután megírtuk, hogy a pénzügyi fogyasztóvédelem feladatát ellátó intézmény nem tesz valódi intézkedéseket a tisztességtelen feltételeket diktáló autóhitelező társaságokkal szemben. A sajtó-helyreigazítás szabályai szerint az MNB-nek 30 nap áll rendelkezésére, hogy lapunkat megkeresse az ügyben, s azután fordulhatott volna bírósághoz, ám a határidő letelt. A jegybank magatartása felér egy beismeréssel, a jelek szerint ugyanis egyetértenek a Magyar Nemzettel abban, hogy nem tesznek meg mindent az adósok érdekeinek védelmében. (H. Cs. L.)

HAJDÚ PÉTER, H. Cs. L.

Eredeti

(Magyar Nemzet, 2015. szeptember 29., kedd, 2. oldal)

A Volkswagen visszahív minden csalós dízelt

Igazán nem meglepő, hogy a Volkswagen csoport az egész világon visszahív minden olyan kétliteres dízelmotort, amelybe bekerült a csalószoftver. Az elmúlt napokban minden márka, amely használta, bejelentette, hogy hány autóba szereltek ilyen TDI motort, és úgy tűnik, a háttérben valamiféle tervet is összehoztak a visszahívások levezénylésére.

Az Audi 2,1 millió, a Škoda 1,2 millió, a Seat 700 ezer, a Volkswagen személyautós üzletága 5 millió, a haszonjárműves részleg pedig mintegy 1,8 millió ilyen dízelmotort szerelt az autóiba. Ezeknek a nagy része Európában fut, a Volkswagen például a Golf VI, a Passat VII és a Tiguan I modellekbe csak ebbe a sorozatba tartozó kétliteres TDI-eket épített.

Azt egyelőre pontosan nem tudni, hogy a visszahívás során mit csinálnak a motorokkal, de valószínű, hogy Európában és több más piacon elég lesz egy programcsere a befecskendezőt vezérlő elektronikában. Az Amerikai Egyesült Államokban eladott mintegy félmillió Passat és Jetta TDI esetében viszont aligha lesz elég ennyi, ezekbe valószínűleg utólag kell beépíteni az AdBlue adalékkal működő katalizátort, mivel csak ezzel lehet a kaliforniai normának megfelelően alacsony szintre hozni a nitrogén-oxid-kibocsátás szintjét.

Korábbi hírek szerint a Volkswagen külön mérnökcsoportot küld Észak-Amerikába, hogy az ottani motorok átalakításához szükséges lépéseket kidolgozzák, ami akár hónapokat is igénybe vehet. A németek külön kihangsúlyozták, hogy minden hatósággal maximálisan együttműködnek. Az óriás-visszahívás persze hosszan elhúzódhat – nem csodálkoznánk, ha fél évig, vagy még tovább eltartana, mire megnyugtatóan rendeződik a TDI-ügy.

http://totalcar.hu/magazin/hirek/2015/09/29/a_volkswagen_visszahiv_minden_csalos_dizelt/

(Totalcar, 2015. szeptember 29., kedd)

Hasznos tájékoztató

Veszprém (hp) - Ingyenes tájékoztatást nyújtottak a minap a Zöldlakban az elszámolási törvénnyel érintett deviza- és forinthiteles fogyasztóknak.

A Bírók a Mediációért Egyesület (BAM) a Magyar Nemzeti Bank pénzügyi fogyasztóvédelmi programjához kapcsolódva az ország tizenöt városában, így Miskolc, Salgótarján, Eger, Hatvan, Zalaegerszeg, Kaposvár, Szombathely, Tatabánya, Székesfehérvár, Keszthely, Kecskemét, Szolnok, Győr és Debrecen mellett Veszprémben is mozgó tájékoztatási pontot hozott létre pénteken. Egyszer egy évben az adott városban az elszámolási törvénnyel érintett deviza- és forinthiteles fogyasztóknak tartanak egész napos személyes ügyfélfogadást. - Volt, aki általánosan érdeklődött azzal kapcsolatban, hogy mi az eljárás menete, ha nem fogadta el a banki elszámolást és panaszt

nyújtott be a bankjához. Az ügyek többsége deviza alapú autóhitellel volt kapcsolatos. Volt olyan is, aki konkrét ügyében kért segítséget - mondta el Bencsik Márta, a BAM elnöke.

(hp)

Eredeti

(Napló, 2015. szeptember 29., kedd, 2. oldal)

Döntenek a civilek

Vélemény

A klímát hatékonyabban védik az egyszerű emberek a politikusoknál - írja Hargitai Miklós.

Döntenek a civilek

Svédországban nem tegnap, de még csak nem is tavaly, hanem a 80-as évek végén nyílt meg az első olyan üzlet, ahol csomagolás nélkül, kimérve lehet háztartás-vegyipari termékeket vásárolni. Akkoriban még a környezettudatosságban valószínűleg világszerte sem sokat tudtak a klímaváltozásról - legfeljebb arról, hogy értelmetlenül sok környezeti erőforrást pazarolunk az első használat után a kukába kerülő csomagolóanyagok gyártására -, viszont már tisztában voltak a társadalmi nyomásgyakorlás módszertanával. A minimálmozgalomként indult kezdeményezés mára a nagy üzletláncokat is meghódította, a svéd példát pedig már a fogyasztói szokások megváltoztatásának tantörténeteként és a recycling revolution (újrahasználati forradalom) mintájaként tanítják világszerte. A változás igazán forradalmi: a skandináv állam ütemes léptekkel halad a "nulla hulladék", vagyis a hasznosítatlan szemét nélkül üzemelő gazdaság és társadalom megvalósítása felé. Tavaly csupán az országban keletkező hulladékmennyiség 1 százaléka került lerakókra, miközben a városi közlekedés évtizedek óta a bioszemétből gyártott biogázzal üzemel.

A fenti eredményeket nem a politika ajándékozta a népnek - ahogyan mifelénk képzelik, elsősorban a hivatalosságoktól várva a környezeti problémák megoldását -, hanem a meghökkentően erős civil szféra kényszerítette ki, részben az igények felmutatásával és nyomatékossításával, részben tudatformálással, olykor hagyományos, politikai metódusokkal. Mindezt azért érdemes most felidézni, mert egy újabb, szerény eredményekkel kecsegtető globális klímacsúcs közeledtével napról napra valószínűbbnek tűnik, hogy a földi életfeltételek megőrzésében a politikusokra kevésbé, a civilekre és saját magunkra viszont egyre inkább számíthatunk. Az ENSZ november-decemberi párizsi klímakonferenciája abból a szempontból biztosan mérföldkő lesz, hogy a zöld-, fogyasztóvédelmi, emberi jogi és humanitárius szervezetek először lesznek ott teljes jogú résztvevőként a hatalmi tényezőkkel együtt a világ sorsát meghatározó konferencián: az érveiket és a szempontjai(n)kat már nem lehet úgy lesöpörni, mint ahogyan az elmúlt fél évszázadban eddig szinte mindig történt.

Hogy a valódi hatalom birtokosaitól mit várhatunk - például - a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésében, azt a mostani Volkswagen- botrány (a trükköző multi és a trükkök fölött régóta szemet hunyó hivatalok szimbiózisa) kristálytisztán megmutatta. És azt is, hogy - bár nagyon hatékonyan próbálják velünk elhitetni, főleg itt, Kelet-Európában az ellenkezőjét - a valódi, sorsfordító döntéseket nem a politikusok, hanem a fogyasztók, a felhasználók és a választók hozzák meg. A világot ugyan tényleg nem a WWF, a Green peace és az Oxfam kormányozza (valószínűleg a jövőben sem), de lassan meg kell tanulni, hogy a közjó sokszor az érdekartikuláló civileken és az egyszerű emberek mindennapi választásain keresztül érvényesül. Vagy pedig nem érvényesül egyáltalán.

Hargitai Miklós

[Eredeti](#)

(Népszabadság, 2015. szeptember 29., kedd, 1+9. oldal)

Rigó Jancsit megvédik

SZABÁLY Az eladóknak tudniuk kell az élelmiszerek összetételét

Vép (bd) - Háromszor annyi sót eszünk, mint kellene. A felnőtt lakosság hetven százalékának meggyűlik a baja az egészségtelen táplálkozással. Kedvenc sütijeit már irányelvek védik.

A Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (NAK) és a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) közös országjárásának Vas megyei állomásán hétfőn, csaknem félszáz érdeklődő hallgatta az élelmiszerbiztonsággal, egészséges táplálkozással kapcsolatos előadásokat az FM Dunántúli-Agrár Szakképző Központ Vépi Középfiskolájában.

Mindent megtudtunk a táplálkozási szokásainkról, a szabályokról, a színezékekről, az elnevezésekről, titkok tucatjairól lebbent fel a fátyol. Most közreadjuk a legfontosabbakat. Aggasztó egészségi állapotunkról mindenki tud, és nagyjából az okokkal is tisztában vagyunk.

Túlsúlyosak vagyunk, nem mozgunk eleget. Otthon a tévét bámuljuk, a mozgás jobbra a félkaros súlyemelésben kimerül a kocsmában, a gyerekek pedig a számítógépet, a telefont ütik naphosszat, ahelyett, hogy a szabadban játszanának.

Bozzai Andrea és kislánya, Dávid épp a húsos standnál nézegetik a termékek összetételét, sokaknak azonban csak az ár számít

Ha sótlan a kenyér, ne a péket hibáztassa!

ÉTEL A felnőtt lakosság 70 százaléka megbetegszik az egészségtelen táplálkozás miatt

Eddig nagyjából senki nem lepődött meg. Ha hiszik, ha nem a fehérjefogyasztásunk kielégítő. Az arányokkal azonban vannak gondok, mivel jócskán az állati eredetű fehérjék felé billen a mérleg. A szénhidrátfogyasztásunk alul marad az ajánlottak, különösen a teljes kiőrlésű gabonafélékből eszünk keveset, ételmi rostokból is ehetnénk többet a vizsgálatok szerint.

Megdöbbenő, de a felnőtt lakosság hetven százaléka előbb vagy utóbb megbetegszik az egészségtelen táplálkozás miatt.

Kiderült, a többség még ma is kizárólag az ár és az íz alapján dönt, amikor élelmiszert vásárol, de ne gondoljuk, hogy csak mi, magunk vagyunk hibásak. Az élelmiszeripar is felelős a kialakult helyzetért, most azonban változtatni akarnak. Folyamatos fejlesztéssel, választékbővítéssel, kalóriaszegény ételek előállításával rukkolnak elő a jövőben. Eddig 27 cég csatlakozott az Élelmiszer-feldolgozók Országos Szövetségének felhívásához, és 77 vállalatot tettek.

Aki kicsit is figyel az élelmiszeripar híreit, úgy érezheti, a só ellen mindenki keresztes hadjáratot folytat. A menzákról is eltűntek a sótartók, sokan sóval a zsebükben járnak ebédelni. Pedig nem kellene, mivel az ajánlott sófogyasztás háromszorosát lazán beleszórjuk az ételünkbe. Ha ön az utóbbi időben azt vette észre, hogy a vajás kenyérré egyre több só kerül, arra is van magyarázat. Ugyanis 2015. január elsejétől 2018-ig fokozatosan csökkentik a kenyerek sótartalmát, ezért ha sótlan a kenyér, ne a péket hibáztassa.

Kiderült, ahhoz, hogy egy termékre ráírassák, csökkentett sótartalmú, ahhoz az kell, hogy legalább 15 százalékkal kevesebb legyen benne a só, mint korábban. Optimista elképzelés szerint lehetséges tehát, hogy a gyártók fokozatosan csökkentik termékeik sótartalmát, csak mi nem tudunk róla. Ne feledjük azonban, hogy a szokás nagy úr, hiába készítenek szuperegészséges, ám íztelen termékeket, ha nem tudják eladni a kutyának sem.

A 65 év feletti korcsoport különösen veszélyeztetett, éppen ezért húsz ország összefogott, hogy ezt a romló tendenciát megállítsa. Kifejezetten időseknek kísérleteznek ki különféle termékeket, lesznek vitaminnal felturbózott fagyasztott élelmiszerek és olívaolajos joghurtok is, amelyeket 625

szerencsés nyugdíjas ingyen kap egy évig, megfelelő életvezetési tanácsokkal megfűszerezve. A kutatók arra kíváncsiak, hogy a megfelelő diéta és mozgás mennyit javít az egészségi állapotukon, amit a kontrollcsoporton, a 625 kevésbé szerencsés nyugdíjason mérnek majd le.

Annyit azonban jó tanácsként már most is elárulhatunk, hogy az időseknek különösen fontos a megfelelő folyadékbevitel és a mozgás.

Ha esetleg azt hitte, hogy a zsemle, a kifli, illetve a csemegepultban található kolbász vagy párizsi esetében az allergéneket örök homály fedi az idők végezetéig, akkor téved.

Április elsejétől kötelező megadni ezeket a paramétereket, ha vannak. Sőt, az eladóknak tudniuk kell a nem előre csomagolt termékek összetételét is. Ugyanez vonatkozik a vendéglőkre is. Ám ha automatából akarunk inni egy kávé, ott egyelőre hiába keressük a feketénk esetleges allergén összetevőit.

Megtudtuk azt is, hogy egy hosszú évek óta tartó vita végére is pont került: a virágpor, mint a méz természetes alkotóeleme nem tekinthető összetevőnek, éppen ezért nem is kell feltüntetni.

Választ kaptunk arra a rejtélyre is, hogy január elsejétől miért jelentek meg olyan szellemes elnevezések, mint a rigókocka vagy a franciakrém-süti. A dobostorta, az Esterházy-torta, a krémes, a francia krémes és a Rigó Jancsi esetében meghatározták azokat az irányelveket, amelyek ha teljesülnek, csak akkor lehet "nevén nevezni a gyereket".

Az is elhangzott a konferencián, hogy egy termelőt például arra köteleztek, hogy mossa meg a szőlőt, ha szőlőjét akar gyártani. Ha bort készít, akkor erre nincs szükség.

Egy nagy titokról is lerántották a leplet: a savanyúságok azért készülnek édesítővel, mert így olcsóbb az előállításuk, és mert így a cukorbeteg is megehetik.

Ha nem szereti az adalékanyagokat, akkor nincs könnyű dolga a bevásárlásnál. Az viszont biztos, hogy színezéket a méz, a kávé, a vaj, a sűrített paradicsom és a tej nem tartalmazhat, sőt a színes tésztákat is nyugodtan választhatja, mivel azok színező élelmiszerekkel - cékla- és spenótporral - készülnek.

A végére hagytam a legfontosabbat, ha szakértőnek szeretne tűnni az élelmiszeriparban, felejtse el a kolbászt és az égetett cukrot: ma már töltelkes húskészítmény és karamell van.

Pauer István Élelmiszeripar a fogyasztók egészségéért - tegyünk együtt érte! címmel tartott előadást a konferencián

Bartyik Tünde, az élelmiszer jelöléssel kapcsolatos új előírásokról és az élelmiszer-adalékanyagokról beszélt

Eredeti

(Vas Népe, 2015. szeptember 29., kedd, 1+5. oldal)

Nem rákellenes az ivóvíz

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) 1,3 millió forint bírságot szabott ki a Bio-Herb Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-re, mert a Magyar Rákellenes Liga ajánlásával jogsértő módon reklámozta a 105-Deuterium Water Balance elnevezésű terméket. A Bio-Herb emellett a csökkentett deutériumtartalmú vizet egyéb, megalapozatlan gyógyító hatásokkal is népszerűsítette. A Magyar Rákellenes Liga 2012 januárjában mintegy két évig érvényes támogatási megállapodást kötött a Bio-Herbbel, amivel lehetőség nyílt arra, hogy a kft. feltüntesse a szervezet logóját és a "Magyar Rákellenes Liga ajánlásával" feliratot egyes termékein. Ezzel azt közvetítették a fogyasztóknak, hogy a termék alkalmas a rákbetegség megelőzésére és gyógyítására. A versenyhivatal mindkét fél felelősségét megállapította ugyan, de a ligával szemben nem látta indokoltnak bírság kiszabását. A hivatal súlyosbító körülményként vette figyelembe, hogy a jogsértő gyakorlat hosszú ideig tartott, és kifejezetten sérülékeny fogyasztókat célozott meg, akik az átlagnál érzékenyebbek az egészségügyi problémájukkal kapcsolatos kereskedelmi

kommunikációra.

MTI

Eredeti

(Népszava, 2015. szeptember 29., kedd, 16. oldal)

Olyan nincs, hogy akciós terméket ne cseréljen egy bolt

Országsszerte 954 esetben vizsgálták a kormányhivatalok ellenőrei, hogy a vállalkozások megfelelő tájékoztatást adnak-e a szavatossági és a jótállási jogokról a vásárlóknak, az esetek csaknem ötödében, 173 alkalommal tapasztaltak jogsértést - közölte a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) kedden az MTI-vel.

A tájékoztatás szerint sok probléma van a jótállási jegyekkel, 264 ellenőrzésből 159 esetben találtak valamilyen szabálytalanságot, több esetben a kereskedő egyáltalán nem adott át jótállási jegyet, vagy az átadott jegy hiányos volt.

A kormányhivatalok munkatársai 470 üzletben ellenőrizték a vásárlók könyvét is, 54 helyen, az esetek 11,5 százalékában találtak hiányosságot.

Az NFH felhívja a figyelmet, hogy a jogszabály szerint minden termékre két év szavatosság jár, illetve kormányrendeletben meghatározott termékekre egy év a kötelező jótállás. Ha a vásárolt áru elromlik vagy meghibásodik, a szavatossági időn belül lehet kérni a javítását, cseréjét, vagy ha egyik sem lehetséges, akkor árleszállítást, végső esetben pedig el lehet állni a vásárlástól, azaz vissza lehet kérni a pénzt.

Íme a leggyakoribb kifogások, amikkel a boltok élni szoktak:

"Akciós terméket nem cserélünk" a vállalkozás - jogsértő módon - azt állítja, hogy az akciós terméket nem cseréli, nem javítja. A hatályos jogszabályok alapján ugyanakkor, ha egy termék meghibásodik, a kereskedőnek attól függetlenül foglalkoznia kell a fogyasztó panaszával, hogy az le volt-e értékelve, vagy sem. Kivéve, ha a vevő egy olyan hiba miatt reklamál, amiért a termék le volt értékelve- és erről őt az eladó tájékoztatta.

"Kézpénzt nem adunk vissza, de üzletünkben levásárolhatja". Gyakran hangzik el ez a mondat is, mikor egy termékről kiderül, hogy hibás. Ez azonban jogsértő, a vásárló ugyanis ilyen esetekben a termék árát is visszakérheti, nem köteles levásárolni, másikat választani helyette.

"Reklamációt három napig fogadjunk el". A kereskedők gyakran adják azt a tájékoztatást, hogy az üzletben csak 3 (munka) napon belül fogadják a kifogásokat. Ezután már csakis a jótállási jegyen feltüntetett szervizhez vagy a gyártóhoz lehet fordulni minőségi kifogásokkal. A vásárlóknak ugyanakkor joguk van ott reklamálni, ahol vásároltak, tehát az üzletben- és erre nem csak három napig, hanem a szavatossági, jótállási idő teljes időtartama alatt.

"Csere csak, ha eredeti a csomagolás" Néhány üzlet a minőségi kifogás intézését - szabálytalanul - a termék eredeti csomagolásához, illetve a doboz meglétéhez kötötte, ezt pedig a jogszabályok szerint nem teheti meg.

"Jótállás csak számla/nyugta ellenében." A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel is érvényesíthetőek, a kereskedő nem követelheti meg a jótállási jegy és nyugta egyidejű felmutatását.

<http://propeller.hu/itthon/3158619-olyat-nem-lehetne-hogy-akcios-termeket>

(propeller.hu, 2015. szeptember 29., kedd)

Követeléskezelők kaptak nagy bírságokat a jegybanktól

SZANKCIÓ A Magyar Nemzeti Bank (MNB) összesen 6 millió forint fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki vagy hozott egyéb intézkedést négy követeléskezelő társaságot (Díjbeszedő Faktorház Zrt., Dunacorp Faktorház Zrt., EOS Faktor Magyarország Zrt., Intrum Justitia Követeléskezelő Zrt.) érintő vizsgálatát követően a banktitkok kiadására vonatkozó előírások megsértése miatt, illetve kötelezte az érintett piaci szereplőket az ezzel kapcsolatos jogszabályok betartására - közölte a jegybank. A vizsgálat során az MNB munkatársai intézményenként egyebek között közel 1000-1000, a követeléskezelő és fogyasztók közötti telefonbeszélgetést vizsgálták meg. Ezek egy részénél a követeléskezelők az érintett fogyasztóknak a hívást kezdeményező hozzátartozói, ismerősei részére adtak ki a banktitkok körbe tartozó információkat. Utóbbiak egy része rendelkezett az ügyfelek szóbeli meghatalmazásával a banktitkok megismerésére, de ez nem helyettesíthette az írásbeli engedélyt, s megfelelő kód hiányában az ügyfélazonosítás sem történhetett meg.

A jegybank emellett felhívta az érintett követeléskezelők figyelmét a tevékenységük során elvárt fogyasztóvédelmi elvekről szóló PSZÁF-ajánlással ellentétes gyakorlatuk korrigálására is. Több követeléskezelő ugyanis az ajánlásban előírtakkal szemben a követelés megvásárlását követően nem 15 nappal, hanem csak jóval később, esetleg egyáltalán nem értesíti ügyfelét e tranzakcióról. A felügyeleti szabályozással ellentétesen a tartozás rendezését követő 30 napon belül nem adtak erről szóló igazolást az adósnak, illetve - szintén az ajánlásban megfogalmazottaktól eltérően - a követeléskezelés lezárultát követő esetleges maradványösszeget nem utalták vissza öt napon belül az ügyfélnek. Két követeléskezelő pedig a fogyasztókkal való telefonbeszélgetések során megtévesztő, félrevezető információkat nyújtott az adósoknak, vagy egyenesen "pszichés nyomást gyakorolt" rájuk.

VG

[Eredeti](#)

(Világgazdaság, 2015. szeptember 30., szerda, 6. oldal)

Évtizede lejárt vegyszereket árult, jön a többmillió bírság

Több mint 7 és fél tonna engedély nélküli, 10-15 éve lejárt szavatosságú növényvédő-szert foglalt le a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) egy Csongrád megyei telephelyen. A kereskedő több millió forintos növényvédelmi bírságra számíthat.

A NÉBIH folyamatosan ellenőrzi a növényvédőszer-kiszerező, -gyártó üzemeket, valamint kis- és nagykereskedelmi egységeket, logisztikai raktárakat. Egy szeptember közepi ellenőrzés alkalmával a szakemberek több mint négyszáz tétel (7,5 tonna) lejárt felhasználhatósági idejű, sérült növényvédő szert és termésközelítő anyagot, illetve érvényes engedéllyel nem rendelkező terméket találtak egy Csongrád megyei telephelyen.

A termékek a raktár területén nem voltak elkülönítve, illetve megfelelően jelölve, feliratozva. A szerek nagy része már 5-10-15 éve lejárt, de akadt 1996-os lejáratú idejű is. A készítményeket a kereskedő jogosulatlanul tárolta a raktárban. A növényvédelmi tevékenység során a gyártónak, a forgalmazónak és a felhasználónak nemcsak a növényvédő szerek szakszerű felhasználása, hanem a kiürült göngyölegek kezelése, ártalmatlanítása is érdeke. Mind a fel nem használt, lejárt szavatosságú készítmény, mind a kiürült, még növényvédő szerrel szennyezett csomagolóanyag veszélyes hulladéknak minősül, melynek átmeneti tárolása, szállítása, ártalmatlanítása vagy hasznosítása kizárólag jogszabály által előírt módon történhet.

A felhasználhatósági idő lejártá után a növényvédő szerek hatásfoka jelentősen romlik, ezért kizárólag az élelmiszerlánc-felügyeleti szerv engedélye szerint hozható forgalomba.

A Csongrád megyei kereskedésben a szakemberek azonnali hatállyal elrendelték a termékek forgalomból történő kivonását, forgalmi tilalmát, valamint zár alá vételét. A növényvédelmi bírság mértéke akár több millió forint is lehet.

<http://www.hirado.hu/2015/09/29/evtizede-lejart-vegyszereket-arult-jon-a-tobbmillios-birsag/>

(hirado.hu, 2015. szeptember 29., kedd)

Az MNB mintegy 75 millió forint értékű pályázatot hirdet civil és érdekvédelmi szervezeteknek

Budapest, 2015. szeptember 29., kedd (MTI) - Mintegy 75 millió forint keretösszegű pályázatot hirdet a Magyar Nemzeti Bank (MNB) a pénzügyi fogyasztóvédelmi civil háló program keretében a pénzügyi fogyasztóvédelem területén tevékenykedő civil és érdekvédelmi szervezetek számára a fogyasztók pénzügyi tudatosságának növelésére - tette közzé az MNB kedden a honlapján.

A közlemény szerint a "Pénzügyi kultúra fejlesztése és pénzügyi tudatosság növelése" című szeptember 29-én indult pályázat olyan pénzügyi fogyasztóvédelmi projektek megvalósítását támogatja, amelyek széles körben segítik a fogyasztók pénzügyi kultúrájának fejlesztését és pénzügyi tudatosságuk növelését.

A pályázatra azok a civil és érdekvédelmi szervezetek jelentkezhetnek, amelyek rendelkeznek pénzügyi fogyasztóvédelmi szakmai tapasztalattal, és tevékenységüket a fogyasztók számára nonprofit jelleggel végzik - tették hozzá.

A civil és érdekvédelmi szervezetek 3 témakörben pályázhatnak: pénzügyi fogyasztóvédelmi rendezvények támogatása, vagy a pénzügyi kultúra és tudatosság fejlesztése alternatív módszerekkel, vagy könyvek a pénzügyi ismeretterjesztésért - olvasható az MNB honlapján.

Kiemelték: egy civil szervezet két kategóriában is pályázhat, a vissza nem térítendő támogatási összeg akár a projekt teljes költségét fedezheti.

A támogatási kérelmeket 2015. október 26-án 16.00 óráig lehet benyújtani, a pályázók az MNB honlapján tájékozódhatnak a részletekről - ismertették.

A beérkezett pályázatokról egy szakmai testület javaslata alapján az MNB Igazgatósága dönt majd a jegybank felügyeleti honlapján közzétett pályázati kiírásban foglaltak szerint - tették hozzá.

Az MNB felidézte, hogy a hasonló témakörben 2014. november 1. és 2015. május 31. között kiírt pályázatban a támogatott civil szervezetek mintegy 378 rendezvényt bonyolítottak le, amelyből 236 esemény a pénzügyi kultúra és tudatosság témakörökben tartott előadás volt.

Két helyszínen (Budapest Havanna lakótelep és Gyula) 142 alkalommal egész napos pénzügyi fogyasztóvédelmi tanácsadáson vehettek részt a fogyasztók - írták.

Kifejtették: a Szeged környékén sugárzott 5 alkalmas televízió- és rádió magazinműsorokban közel 140 000 fogyasztót értek el a témával, a hallássérültek és vakok számára pedig akadálymentesített honlap jött létre www.akadalymentespenzugy.hu, ahol pénzügyi kérdésekben egy hangoskönyv is segíti a fogyasztókat.

A diákok számára megvalósuló www.penzugyinfok.hu honlap és az onnan elérhető "Pénzügyi Hódító" játék pedig a fiatalok nyelvén segít eligazodni a pénzügyek világában - fűzték hozzá.

Az MNB felhívta a figyelmet, hogy a megvalósult projektek a fogyasztók részére hasznos segítséget jelentettek pénzügyi ismereteik fejlesztésében, hozzájárulva egy tudatosabb pénzügyi fogyasztói magatartás kialakulásához és megerősítéséhez.

<http://mti.hu/Pages/news.aspx?lang=hun&newsid=542725#542725>

(mti.hu, 2015. szeptember 29., kedd)

Még mindig sok a külföldi tojás a hazai boltokban

Nem tesznek le a tojástermelők az alacsonyabb áfára vonatkozó javaslatukról. A Tojásszövetség szerint az alacsonyabb forgalmi adóval háttérbe lehet szorítani az áfacsalással érintett importot, míg a termelők jobb alkupozíciója mellett a fogyasztói árak is csökkennének. Jelenleg a hazai boltokban kapható tojás közel harmada külföldi.

Ismételten az áfacsökkenés fontosságára hívta fel a figyelmet a Magyar Tojóhibrid- tenyésztők és Tojástermelők Szövetsége (Tojásszövetség). Végh László, a szervezet elnöke szerint a lépéssel a fogyasztók és a termelők is jól járnának. A nagy mennyiségben hazánkba érkező, áfacsalással behozott tojás ugyanis ma erősen lenyomja a termelői árat, a fogyasztói árak azonban ettől függetlenül nem csökkennek. Ha sikerülne elérni, hogy a tojás forgalmi adóját az alapvető élelmiszerek kategóriájába sorolja a kormány, vagyis a jelenlegi 27 helyett 5 százalékos áfakulcs alá tartozna a termék, akkor a fogyasztói árak csökkenése mellett a termelők is jól járnának - mondta lapunknak a szakember. Bár a jövő évi költségvetésben egyelőre csak a sertéstőkehús áfacsökkenése szerepel, e termékkör tapasztalatai alapján előfordulhat, hogy az intézkedést más termékkörökre - így a tojásra - is kiterjesztik majd.

A szakember szerint a hazai piacra nehezedő importnyomás az elmúlt hetekben enyhült. Az amerikai piac termelése ugyanis - a madárinfluenza-járvány miatt - tíz százalékkal csökkent, a hiányt pedig jórészt európai importból pótolják. Ennek köszönhetően kissé nőtt az ipari tojás ára és csökkent az S méretű tojás kínálata az uniós piacon. A Tojásszövetség megbízásából készült egy felmérés is, amely kimutatta, hogy a boltok tojáskínálatának 25-28 százaléka importból származik, a legkisebb, S méretű tojásoknál pedig többségben van a külföldi. A száz hazai kiskereskedelmi egységben elvégzett vizsgálatból az is kiderült, hogy a boltok aligalig felelnek meg annak a korábbi rendeletmódosításnak, amely előírja a tojások kilónkénti árának feltüntetését. Végh László szerint a felmérésre azért is szükség volt, hogy a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatalnak a termelők jelezni tudják, még mindig problémák vannak a tojás valós árának feltüntetésével. Az olcsóbban kínált S-es tojások ugyanis egy kilogrammra vetítve drágábbak, mint a normál méretű hazai tojások.

ÚJRAVÁLASZTOTT ALELNÖK Ismét alelnökké választotta Kis Miklós Zsoltot, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara általános alelnökét és a Miniszterelnökség agrár-, vidékfejlesztésért felelős államtitkárát az Európai Farmerek Szövetsége. Az egyéni gazdálkodók legbefolyásosabb európai szintű érdekképviselőjének elnöke a dán Martin Merrild lett.

Csökkentenék az áfát a termelők

Köpöncei Csilla

[Eredeti](#)

(Magyar Idők, 2015. szeptember 30., szerda, 13. oldal)

Szakmai fórum az éttermi higiénéről

A vendéglátóipari higiénia témájával folytatódik ma a Felelős Gasztrohős és Zöldövezet Társulás által elindított Jövő-t-Evő nevű szakmai fórunsorozat. A két egyesület szervezete kerekasztal-beszélgetésen a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatal, a Környezetbarát Termék Nonprofit Kft., a Zöldbolt és a Wessling Laboratórium képviselői segítenek eligazodni a hagyományos

vegyszerek, a környezetbarát termékek, valamint a környezetbarát minősítések, ökocímkék között - mondta el lapunknak Varga Judit, a Felelős Gasztrohős egyik alapítója.

A kifejezetten vendéglátósoknak szóló beszélgetésben kiderülhet többek között az is, hogy milyen környezetbarát tisztítószeres léteznek, és melyekben bízhat meg egy étterem-tulajdonos, ezek pontosan milyen felületeken és helyiségekben alkalmazhatók a HACCP előírások szerint. A különböző szektorokból érkező beszélgetők a jogi környezet, a helyszíni adottságok és a fogyasztói elvárások kapcsolatában vizsgálják meg a környezetvédelmi lehetőségeket.

Az ingyenes rendezvényen étterem- tulajdonosok és -vezetők, rendezvényszervezők vesznek részt, a fórumon a hivatalos szervek képviselői, gyakorló vendéglátósok, rendezvényszervezők és környezetvédelmi szakértők adnak tanácsot és választ arra, hogy miért éri meg már most a környezettudatosságba fektetni. A szakmai fórum létjogosultságát támasztja alá a Tork higiéniai termékgyártó megbízásából készült, több mint 3000 éttermi vendég megkérdezésével elvégzett nemzetközi kutatás is, amely megállapította: tízből kilenc vendég szerint egy étterem megítélésekor az ételek íze után a tisztaság a legfontosabb.

Vigh

[Eredeti](#)

(Magyar Idők, 2015. szeptember 30., szerda, 16. oldal)

A fogyasztóvédelemhez fordulhatnak

Nem fizet a légitársaság a Budapesten hagyott romáknak - Megvett jegyük árát és kártérítést is követelnek

Nem hajlandó kártérítést fizetni az érintett légitársaság azoknak a magyar roma utasoknak, akik annak ellenére nem szállhattak fel a Liszt Ferenc repülőtérre a Kanadába tartó járatukra, hogy rendelkeztek jeggyel és a szükséges dokumentumokkal - mondta lapunknak a több tucat panaszost képviselő Nemzeti és Etnikai Kisebbségi Jogvédő Iroda ügyvédje, Udvari Márton. A szervezet ezért most azt tervezi, a hazai fogyasztóvédelmi hatósághoz fordul, hogy ők vegyék fel a kapcsolatot az Air Transattal, s ha ez sem jár sikerrel, fontolgatják, hogy bepereljenek a társaságot. Kérdésünkre, hogy pontosan mit szeretnének, az ügyvéd elmondta: szerintük az uniós jogszabályok alapján a hoppon maradt utasok a jegy árára, illetve ezenfelül fejenként 600 euró (körülbelül 180 ezer forint) kártérítésre jogosultak.

Mint arról a Magyar Nemzet is beszámolt, néhány hónappal korábban Dancs Mihály, a Roma Polgárjogi Mozgalom elnöke számolt be a Népszabadságnak arról, hogy több roma család sem szállhatott fel az észak-amerikai országba induló repülőkre annak ellenére, hogy érvényes jegyük és úti okmányuk is volt. Arról, hogy ki szállhat fel egy Kanadába tartó gépre, a kanadai bevándorlási hivatal ajánlása alapján a végső döntést a légitársaságok hozzák meg. A gyakorlatban olyan, hogy a repülőtársaság a hatósági ajánlással ellentétes döntést hozna, nem fordul elő.

GYŐR ÁGNES

[Eredeti](#)

(Magyar Nemzet, 2015. szeptember 30., szerda, 5. oldal)

Módosul a versenytörvény

(2015/9)

A versenytörvény módosításától azt várja a törvényhozó, hogy könnyebben tehetnek pontot a vitás kérdésekre, illetve a kis- és középvállalkozások egyszerűbben tudnak majd jogkövető vállalkozásként működni.

A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (versenytörvény) módosításának célja a versenyjogi követelmények hatékony és eredményes érvényesítésének elősegítése a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) eljárására vonatkozó szabályozás finomhangolásával, valamint a kis- és középvállalkozások ösztönzése a jogkövető magatartásra.

Első botlás esetén

A törvény szerint a kis- és középvállalkozások első jogsértésekor - egyes súlyosabb jogsértések kivételével - bírság kiszabása helyett figyelmeztetést lehet adni. A módosítás rögzíti a figyelmeztetéssel nem zárható, súlyos jogsértéseket is. A módosítások hatékonyabbá kívánják tenni a fellépést a közbeszerzési eljárásokban elkövetett versenyjogi jogsértésekkel szemben is. Ha a közbeszerzésekért vagy az európai uniós források felhasználásáért felelős miniszter észleli, vagy alapos okkal feltételezi a versenytörvény vagy az Európai Unió Működéséről szóló Szerződés versenykorlátozó megállapodás tilalmára vonatkozó rendelkezéseinek megsértését a közbeszerzések szabályosságának ellenőrzésekor, akkor azt jelezheti a GVH-nak. A közbeszerzésekért felelős miniszter jogosult lesz az érintett közbeszerzés, szerződés, illetve szerződésmódosítás ellenőrzése révén rendelkezésére álló adat továbbítására a GVH-nak.

Mezőgazdasági kérdések A vállalkozások összefonódásának ellenőrzését érintő módosítások célja a fúziókontroll hatékonyabbá, átláthatóbbá és kiszámíthatóbbá tétele. A legfontosabb újítás annak szabályozása, hogy mennyi idő áll rendelkezésre az engedély iránti kérelem benyújtására, és a kérelmezőnek hogyan kell alátámasztania kérelmét. Egyértelművé válnak a szakmaközi szervezetekről és az agrárpiacon szabályozás egyes kérdéseiről szóló 2012. évi CXXVIII. törvény (szakmaközi törvény) által bevezetett, a versenyfelügyeleti eljárásokkal kapcsolatos azon rendelkezések, amelyek a szakmaközi törvényből a versenytörvénybe kerülnek át. Nyilvánvalóvá válik, hogy a mezőgazdaság sajátosságainak figyelembe vételére szolgáló különös szabályok a versenyjogi szabályozásban csak akkor irányadók, ha nem az uniós versenyjogi szabályok elsődlegessége érvényesül. Iratbetekintés kontra ügyfél Az iratbetekintési szabályok módosítása úgy kívánja előmozdítani a GVH eljárásainak eredményes és időszerű lezárását, hogy közben az ügyfél jogai ne sérüljenek. A versenytörvény számos garanciát ad arra, hogy a betekintés a védett adatokba ne eredményezze a jogosult jogainak sérelmét. Így szükségtelen, és az eljárás elhúzódását is eredményezi a jogosult nyilatkozatának beszerzése, illetve külön jogorvoslati jog biztosítása a betekintés engedélyezésekor a védett adatokba. A módosítás a GVH-val együttműködő vállalkozás védelmében biztosítja, hogy az engedékenységi kérelmet és nyilatkozatot, illetve az egyezségi nyilatkozatot kizárólag a többi ügyfél ismerheti meg, azokról másolat nem, csak feljegyzés készíthető. Az iratbetekintési jog a kormányrendeletben meghatározott költségtérítés ellenében gyakorolható

Európai mérce 2015. június 12-én elfogadták a nemzetközi pénzügyi beszámolási standardok egyedi beszámolási célokra történő hazai alkalmazásáról szóló 1387/2015. (VI. 12.) kormányhatározatot. Ennek keretében a kormány jóváhagyta az IFRS-ek egyedi beszámolási célokra történő magyarországi bevezetését. A Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok (International Financial Reporting Standards, IFRSs) elvi alapú és megközelítésű számviteli standardok, értelmezések és keretelvek, melyet a Nemzetközi Számviteli Standard Testület bocsát ki. A bevezetés több lépcsőben történik. 2016. január 1-jétől választható módon azon vállalkozások választhatják, amelyek értékpapírjait az Európai Gazdasági Térség bármely tagállamának szabályozott piacán forgalmazzák, illetve anyavállalati döntés alapján azon vállalkozások, amelyek legfelsőbb anyavállalata a konszolidált beszámolóját az IFRS-ek alapján készíti el.

(Trade Magazin, 2015. szeptember 30., szerda, 119. oldal)

KÖRNYEZETBARÁT ENERGIAFELHASZNÁLÁS A KORMÁNYHIVATAL ÉPÜLETEIBEN (x)

A KEOP-4.10.0/K/14-2014-0053 azonosítószámú "Fotovoltaikus rendszerek (napelemes rendszer) tervezése és kiépítése a Baranya Megyei Kormányhivatal épületein" című projekt keretében a Baranya Megyei Kormányhivatal több épületében - összesen hét különböző helyszínen - is energetikai korszerűsítést valósított meg. A KEOP-2014-4.10.0/K "Fotovoltaikus rendszerek kialakítása központi költségvetési szervek részére" elnevezésű konstrukció keretében a projekt megvalósítására 147.480.000 Ft uniós forrás állt rendelkezésre, melyet a Baranya Megyei Kormányhivatal 2015. évi költségvetéséből 31.369.000 Ft saját forrással egészített ki.

A környezetbarát napelemes rendszerek kiépítésével a Kormányhivatal alapvető célja a megújuló energiaforrások nagyobb arányú felhasználása, a zöldgazdaság fejlesztése - hangsúlyozta a Dr. Horváth Zoltán kormány megbízott. - Emellett nem elhanyagolható szempont, hogy az érintett telephelyeken, épületekben az energiahatékonyságának növelésével a fenntartási költségek is csökkennek. Bízunk abban, hogy a Kormányhivatal példáját mind többen követik a vállalatok, illetve a lakosság köréből is, és az energiafelhasználás során egyre nagyobb teret kapnak majd a környezetbarát, megújuló energiaforrások.

A kormányhivatal épületeiben megvalósult korszerűsítés során összesen 3 db 24 kVA névleges inverter teljesítőképességű, 1 db 26 kVA névleges inverter teljesítőképességű és 3 db 50 kVA névleges inverter teljesítőképességű rendszer kiépítése történt meg. A részenkénti kivitelezés során kiépített fotovoltaikus erőmű összes teljesítménye 248 kVA.

A kiépítendő rendszerrel projektszinten megtermelt és hasznosított energia mennyisége 267 900 kWh/év. A projekt által elérhető számszerűsíthető eredmények a következők: az üvegházhatású gázok kibocsátás csökkentése 250,433 t/év, a megújuló energiahordozó felhasználás növekedése 0.26790 GWh/év, a megújuló energiahordozó felhasználás növekedése 964,440 GJ/év. A fejlesztéssel megtermelt energiamennyiséggel a Kormányhivatal évente várhatóan közel 12 millió forintot takarít meg.

A fotovoltaikus rendszerek tervezését és kivitelezését a pécsi székhelyű WEBS Kft. végezte.

Megvalósítási helyszínek:

- Baranya Megyei Kormányhivatal (Pécs, József A. u. 10.)
- BAMKH Földművelésügyi és Erdőgazdálkodási Főosztály (Pécs, Lázár V. u. 12.)
- BAMKH Pécsi Járási Hivatal Növény- és Talajvédelmi Osztály, Vetőmag és Szaporítóanyag Felügyeleti Osztály (Pécs, Kodó dűlő 1.)
- BAMKH Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény- és Talajvédelmi Főosztály (Pécs, Megyeri u. 24.)
- BAMKH Népegészségügyi Főosztály (Pécs, Szabadság u. 7.)
- BAMKH Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály (Pécs, Hengermalom u. 2.)
- BAMKH Hegyháti Járási Hivatala (Sásd, Dózsa Gy. u. 32.)

[Eredeti](#)

(Új Dunántúli Napló, 2015. szeptember 30., szerda, 3. oldal)

Az internetes gyógyszerrendelés káros hatásai

Imre Balázs (műsorvezető): - Ugye ma már szinte mindent megvásárolhatunk az interneten. Ruházati és műszaki cikkeket, élelmiszert vagy éppen gyógyszereket is. Az utóbbi viszont koránt sem veszélytelen. A világhálón terjesztett hamis készítmények ugyanis egyáltalán nem tartalmazzak hatóanyagot vagy az előírtnál csak jóval kevesebbet. Ráadásul ezek a szerek szennyezettek is és azok is lehetnek. És hogy ez mit jelenthet a fogyasztókra nézve erről kérdezi most Barna vendégét. Parancsolj!

Fábián Barna (műsorvezető): - Köszönöm szépen! Kiss Anita a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője. Jó napot kívánok!

Kiss Anita (szóvivő, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság): - Jó napot kívánok!

Műsorvezető: - Vajon miért vásárolnak az emberek, azt hogy ruhát, cipőt, azt értem, de gyógyszert az interneten? Szégyellik a betegségüket, talán?

Kiss Anita: - Ugyanaz lehet az oka egyrészt, mint bármilyen más internetes vásárlásnak, nincs ideje arra, vagy valamiért nem tud elmenni gyógyszertárba és ezt a módszert választja, hogy interneten vásároljon ilyen terméket is. A másik eset pedig valóban az lehet, hogy nagyon sokan szégyellik a betegségüket és nem akarnak elmenni orvoshoz, nem szeretnék receptet felíratni, gondoljuk például a potencianövelő szerekre. Ugye általában azt mondják, hogy ezek a legnépszerűbbek az interneten és ezért döntenek úgy, hogy ahelyett, hogy szakember segítségét kérnék, inkább megvásárolják online ezeket a termékeket.

Műsorvezető: - Az a gond, hogy aki még nem látott valódi potencianövelő szert az nyilván nem is tudja megállapítani, hogy az, amit interneten kap az mi.

Kiss Anita: - Valóban így van, érkezett hozzánk korábban még egy ilyen panasz. Egy úr beküldött egy potencianövelő szert a hatósághoz, hogy ő rendelt egy ilyet az interneten, be is vett egyet, de nem hatott csak fáj a gyomra és kért minket, hogy próbáljuk ki mi is, hogy szerintünk sem működik-e. Hát nyilvánvalóan ez nem így működik, ráadásul a gyógyszereket a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság nem ellenőrzi, ez egy társhatóságunknak a feladata.

Műsorvezető: - Hát gondolom az úr, azt nem képzelte el, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság próbavásárlásra megy és fogyaszt ebből?

Kiss Anita: - Próba vásárolni interneten keresztül is lehetséges egyébként. Tehát egy ilyen teljes körű kivizsgálásra van lehetőség, ugyanakkor az, hogy a gyógyszer az egy valódi gyógyszer vagy egy hamisítvány-e azt az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezéstudományi Intézet tudja meghatározni.

Műsorvezető: - Akkor mit tehetünk, hogyha szemlátomást, amit rendeltünk interneten, mert hiszen azt tegyük hozzá, hogy interneten lehet legálisan gyógyszert rendelni, de ez szabályozva van.

Kiss Anita: - Így van. Szigorú szabályok mellett működhetnek az interneten úgynevezett webes patikák. Csak olyan gyógyszertár üzemeltethet ilyen weboldalt, webfelületet, amelynek valójában létezik egy gyógyszertára. És a webes felületre fel kell tüntetni, hogy az ő gyógyszertára hol van, milyen címen elérhető, milyen telefonszámon.

Kiss Anita: - Ez mondjuk azért is jó, mert ha véletlenül nem vagyok megelégedve vele, vagy gyanakszom akkor be tudok menni a pirulával a megadott helyre xy utca z szám, csókolom, hát ez nekem nem szimpatikus és akkor onnantól elindulhat egy vizsgálat. És tudunk reklamálni hol, tehát hogyha véletlenül ez az úr egy ilyen helyről rendelte volna ezt a potencianövelő szert és ő úgy gondolja, hogy ez nem működik nála, akkor vissza tudta volna hova vinni a terméket. Internetes vásárlás esetén egyébként a gyógyszerekre is ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint bármilyen más termékre. Tehát hogyha megérkezik a gyógyszer és ránézésre van vele valami probléma, nem olyan a csomagolása, látszik rajta, hogy ez nem egy valós termék, esetleg egy hamisítvány.

Műsorvezető: - Kisebb a mérete, mint ahogy szokott lenni, más a színe.

Kiss Anita: - Akkor visszaküldhetjük, ugyanúgy elállhatunk. Az már egy bonyolultabb helyzet, hogyha megbontjuk a csomagolást és mondjuk beveszünk egy-két szemet a termékből, hiszen elkezdjük használni, de hogyha kiderül, hogy hamisítvány, ami mondjuk egy hosszabb folyamat lehet ennek a kiderítése, ugyanúgy élhetünk a szavatossági jogunkkal.

Műsorvezető: - Említette a potenciazavarra hát vélhetően vásárolt vagy annak javítására vásárolt készítményeket. Milyen készítményeket vásárolnak még az emberek interneten, gyógyszerre gondolok?

Kiss Anita: - Döntően fogyasztószereket. Tehát minden olyan csodaszert, ami azt ígéri, hogy pillanatok alatt mindenféle mozgás és az mondjuk az életmód megváltoztatása nélkül sok-sok kilótól szabadulhatunk meg. Alapvetően ez a kétfajta terméktípus, ami a mi tudomásunk szerint jellemző az internetes vásárlásnál.

Műsorvezető: - Itt a hivatal önmagától, hivatalból, hogy itt szóismétlésbe keveredjek a fogyasztó megtévesztése miatt indíthat eljárást vagy csak akkor, ha én azt mondom, hogy kérem bevettem két raklapnyit és nemhogy fogytam volna, híztam 70 kilót.

Kiss Anita: - Mindenképpen indíthat eljárást és indít is. Vannak ilyen ügyeink és panaszaink is például fogyasztószerekkel kapcsolatban, meg például az egy uniós szabályozás, hogy egy terméknek a dobozán nem szerepelhet az, hogy ön két hónap alatt 6 kilót fog hízni. Ilyen ígéretet feliratban nem tehet...

Műsorvezető: - Hogy fogyni, fogyni nem?

Kiss Anita: - Fogyni. Hízni mondtam. Elnézést!

Műsorvezető: - Hízni. Bár lehet hogy olyan is van, aki hízni szeretne.

Kiss Anita: - Tehát hogy nem ígérhet olyat, hogy meghatározott időn belül, meghatározott mennyiséget fog fogyni az ember. És hogyha találkozunk ilyenekkel akkor igen, eljárást lehet indítani. Mint ahogy most nem olyan régen az étrend kiegészítőket vizsgáltuk, megnéztük, hogy valóban annyi hatóanyag van-e bennük, amennyi a címkén szerepel és 54 termékből 3-ról derült ki, hogy nem, sokkal kevesebb, vagy egyáltalán nincs benne olyan probiotikum vagy vitamin, amit a címkéjén ígért.

Műsorvezető: - Van aközött különbség, ha interneten vásárolok idehaza, itthoni címről, külföldi címről, de az unión belül, vagy unión kívüli harmadik országból?

Kiss Anita: - Egy fontos szabály van az internetes gyógyszervásárlásnál. Vényköteles terméket interneten vásárolni nem lehet, akár hazai, akár külföldi cégről legyen szó.

Műsorvezető: - Tehát tilos, törvénybe ütközik, mert elképzelhető, hogy tudunk ilyet vásárolni, csak nem szabad.

Kiss Anita: - Nem lehet ilyet árulni. A másik szabály, hogy a nem vényköteles gyógyszereket lehet árulni ugye interneten abban az esetben, hogyha ezt egy olyan web patikából vesszük, amelynek van telephelye. És hogyha a másik részét vesszük, a külföldi székhelyű, telephelyű internetes patikákat, onnan is lehet nem vényköteles termékeket vásárolni, de csak olyat, ami Magyarországon engedélyezve van. Tehát nyilván előfordulhatnak olyan termékek, amelyek Magyarországon forgalomba vannak, de mondjuk valamelyik szomszédos országban nincsenek, vagy fordítva, akkor azokat a termékeket nem lehet megrendelni elvileg külföldről sem.

Műsorvezető: - Akkor mi van ha elmegyek egy külföldi országba, és ott boltba vásárolok boltban valamit, nem tudom, mert olyan nyelven van kiírva, amin nem beszélek, beveszem és hát pórul járok, tehát nem éri el azt a hatást. Most nem a potencianövelő szerekre gondoltam, egészen másra is, látásjavító, kedélyjavító, izomgyarapító szerekre és sorolhatnám.

Kiss Anita: - Igazából, hogyha ön külföldön bemegy egy boltba, akár legyen az egy patika vagy bármilyen üzlet ugyanúgy szerződésbe lép egy üzlettel. Európai Unión belül mindenkit ugyanazok a szavatossági és jótállási jogok illetik meg. Tehát hogyha ön azt gondolja, hogy az a szer nem megfelelő, vagy nem alkalmas az ön betegségére akkor visszamenet. Másik kérdés, hogy hogyan fogja tudni a jogait intézni, hiszen kellő körültekintést vár el az üzlet is öntől, hogy tudja-e, hogy mit akar megvásárolni.

Műsorvezető: - Azért kérdezem, mert ugye arab országokban sokszor előfordul, hogy ott az ember véletlenül olyan folyadékot iszik, amire ugye a mi immunrendszerünk vagy ugye az emésztési rendszerünk nincs felkészülve, hiszen nem ott nőttünk fel, az ottani lakosoknál ez semmi problémát nem okoz. Mindig mondják, hogy ottani has fogót vegyek, vagy ottani fertőtlenítőt vegyek. Tehát bemegyek egy gyógyszertárba megeszem és azután KO.

Kiss Anita: - Érdemes erről mindig még itthon előre tájékozódni, tehát nem biztos, hogy

mondjuk egy egyiptomi vagy tunéziai patikában ott mi magunk el fogjuk tudni dönteni, hogy melyik az a szer, ami erre alkalmas lehet. ilyenkor érdemes előtte a háziorvost megkérdezni, ő meg fogja tudni nézni a gyógyszerkönyvben, hogy mi az, ami jó lehet nekünk ott.

Műsorvezető: - Nagyon szépen köszönöm!

Kiss Anita: - Én is köszönöm!

[Eredeti](#)

(MTV - Ma reggel, 2015. szeptember 29., kedd - 08 óra - hossza: 8 perc)

Fekete utazásszervezés: Varga Mihályhoz fordult a MUISZ

A MUISZ levélben fordult Varga Mihály nemzetgazdaságminiszterhez és segítségét kérte a jogosulatlan utazásszervezés hatékony visszaszorításának érdekében.

A Szövetség örömmel üdvözölte a városi személyszállítás területén elért eredményeket - értve ez alatt az Uber rendszeréhez hasonló személyszállításra vonatkozó szabályok változását - és hangsúlyozta: a turizmus területén a feketén utaztatók is milliárdokkal rövidítik meg a költségvetést, ugyanakkor számos fogyasztóvédelmi problémát is okoznak. Problémát jelentenek a külföldi székhelyű utazási szolgáltatók is, a magyar vásárlók többsége ugyanis nem tudja, milyen jogai vannak panasz esetén, és emiatt kiszolgáltatottakká válnak.

Mindez versenyhátrányt jelent a törvényesen működő magyar irodák számára, és komoly adókiesést a nemzetgazdaságnak.

A Szövetség határozott fellépést sürget, ehhez felajánlotta szakmai segítségét.

http://www.turizmusonline.hu/cikk/fekete_utazasszervezes_varga_mihalyhoz_fordult_a_muisz

(turizmusonline.hu, 2015. szeptember 29., kedd)

Kell-e nekünk biztosított ügynök? - terítéken az utazásközvetítói kaució

Az elmúlt hónapok utazásközvetítói bukásai újra rávilágítottak a tour operatorok helyzetének kockázatos elemeire, és felvetették a viszonteladói felelősség kérdésének újragondolását. Többek szerint az ügynöki kaució bevezetése - a piac tisztulása mellett - a közvetítők számára is járna előnyökkel.

Az ügyvezető, "Brókermarcsika" többmilliárdos sikkasztási ügye révén április óta a lapok címlapján szereplő, fő profilja, az engedély nélkül végzett betétgyűjtés mellett utazásközvetítéssel és utazásszervezéssel is foglalkozó Kun-Mediátor nem közvetített túl sok utast a vele szerződésben álló szervezőknek, de az utasok által befizetett pénzt rendre elfelejtette átutalni. Az IBUSZ-tól például összesen nyolc utazást - egy kivételével külföldi üdüléseket - rendelt meg a karcagi iroda erre az évre, az utasok által bekért dokumentumok tanúsága szerint be is szedte az előlegeket, de azt csak egy esetben továbbította az IBUSZ felé. A szervezőnek a jogszabályok szerint ilyen esetben is kötelessége elutaztatni az utast, amit az IBUSZ meg is tett, lapzártánkör már majdnem mindenki haza is tért az útjáról.

A közvetített utasok alacsony száma miatt a Kartago Toursnak sem származott jelentős kára a Kun-Mediátor-utasokból. Ugyanez a helyzet a Green Travellel is, nekik sem volt sok utasuk a Kun-Mediátoron keresztül, és ők is elutaztattak mindenkit, bár a közvetítő nekik sem utalta át az

utasoktól kapott pénzt.

Belegondolni is rossz azonban, mi lett volna, ha egy olyan közvetítő a főszereplő a történetben, mint például a QuaesTour, amely nagyságrendekkel több utast "szállított" a vele leszerződött tour operatoroknak. A teljesen más okból és körülmények között megszűnt QuaesTour szerencsére korrekten átutalta az előlegeket (és még nagyobb szerencse, hogy nem a nyár közepén húzta le a rolót, amikor a szolgáltatóknak már kötbért kell fizetni).

Megint más történet az érdi Ace Travelé, amely az eddig megismert részletek szerint olyan utakra is szedett be pénzt, amelyekről nem is volt visszaigazolt megrendelése a szervezőtől, de az ilyen esetekben nem is terheli semmilyen felelősség a szervezőt, legfeljebb rossz fényt vet rá. (Az Ace Travellel kapcsolatba hozható Ace-Class Kft. és Ace Group Kft. körüli, a rendőrségen folytatódó botránynak amúgy augusztus végi lapzártánkkor, több mint két héttel az ügy kirobbanása után sem volt nyoma a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal [MKEH] nyilvántartásában és honlapján, a hivatal ugyanis értékelhető dokumentumok híján - az utasok által bemutatott visszaigazoláson például aláírás sem volt - egyelőre nem tudott közigazgatási hatósági eljárást indítani).

A tour operatort semmi sem védi

"Az utazásközvetítők felelősségének kérdése nagyon érzékeny és bonyolult téma - szögezi le Fűri Mihályné, a Magyar Utazási Irodák Szövetsége (MUISZ) Etikai és Jogi Bizottságának vezetője. - A jelenlegi, fogyasztóvédelmi szempontú szabályozás értelmében, amennyiben az utazásszervező és utazásközvetítő között érvényes szerződés van, és a tour operator visszaigazolta a megrendelést, akkor is el kell utaztatnia az utast, ha nem kapta meg az utas által befizetett pénzt a viszonteladótól. Tehát minden felelősség a szervezőt terheli, ami nem egészséges állapot, mert kockázatos a számára. Azonban van olyan nézet is, mely szerint két gazdasági társaság kapcsolatát nem lenne szerencsés szabályozni."

"Szakmai körökben gyakran elhangzik az utazásszervezők részéről, hogy jogosnak tartanak az utazásközvetítők felelősségének újragondolását és a kötelező, forgalommal arányos közvetítői kaució bevezetését" - erősítette meg kérdésünkre MihálkaRóbert, a Green Travel értékesítési vezetője. Szerinte a jelenlegi szabályozás alapvetően rossz, hiszen a tour operatort semmi sem védi a szándékos csőd vagy sikkasztás ellen. Ilyen feltételek mellett bárki létrehozhat egy közvetítői hálózatot, hogy miután leszerződött a szervezőkkel, megrendelte tőlük az utakat és beszedte a részvételi díjakat az ügyfelektől, másra költse vagy eltüntesse a pénzt, a szervezőnek így is kötelessége elutaztatni az ügyfeleket, legális eszközökkel pedig gyakorlatilag hiába fut a pénze után. Akár az egész piacot meg lehetne ezen a módon gyengíteni - mutatott rá.

"Ráadásul az MKEH sem tud fellépni, vagy nem kellő hatáskokkal ilyen esetekben. Szlovákiában például következetesebb a szabályozás, mint nálunk, a szervezőnek addig nem kötelessége elutaztatni az ügyfelet, amíg nincs neki átutalva a részvételi díj. Ausztriában, Németországban pedig elfogadott, hogy a közvetítőknek kauciót kell letenniük, ahogy a TUI is jelentős összegű biztosítékot kért az útjait értékesítő magyar ügynököktől" - mondja a szakember, akinek becslése szerint Magyarországon az ügynökök 80 százaléka elutasítana egy ilyen feltételt, azzal az indokkal, hogy nem tartja etikusnak és nincs is rá pénze. A szervezőknek meg persze szükségük van széles közvetítői hálózatra, ezért nem támasztanak szigorú követelményeket.

Az IBUSZ Utazási Irodák álláspontja is az, hogy a jelenlegi jogszabályok csak az utazásszervezőkre hárítják a felelősséget és a helytállást. "A Kun-Mediátoréhoz hasonló helyzetek elkerülése érdekében érdemes lenne újra átgondolni az utazásközvetítők felelősségét és kötelezettségeit" - nyilatkozta lapunknak Molnár Anita, a cég kommunikációs menedzsere.

Előnyök a biztosított közvetítőnél

"Az utazásszervezők jelenleg aránytalanul nagyobb kockázatot vállalnak, mint a közvetítők, sőt, szinte minden kockázat, költség, anyagi és erkölcsi felelősség az övék - mondja Gyerő Krisztina, az Utazasnet.hu, a Netrisk.hu online utazásközvetítő üzletágának vezetője, aki másfél évtizedes utazásszervezői gyakorlattal is rendelkezik. - Utazásközvetítő céget nagyon könnyen, minimális tőkével lehet alapítani, miközben a saját tőkéjükhez képest nagyságrendekkel nagyobb forgalmat bonyolítanak, és nemritkán óriási összegeket kezelnek. Úgy gondolom, valamennyi védelmet az

utazásszervezőknek is kellene garantálni, amire a jól átgondolt mértékű ügynökivagyonni biztosíték jó eszköz lenne. Ez magával hozná a piac tisztulását, a komolytalan kapualj-irodák garázscégek

<http://turizmus.com/fokusz/kell-e-nekunk-biztositott-ugynok-1131573>

(turizmus.com, 2015. szeptember 29., kedd)

Hargitai Miklós: Döntenek a civilek

Svédországban nem tegnap, de még csak nem is tavaly, hanem a 80-as évek végén nyílt meg az első olyan üzlet, ahol csomagolás nélkül, kimérve lehet háztartás-vegyipari termékeket vásárolni. Akkoriban még a környezettudatosságban valószínűleg világszerte sem sokat tudtak a klímaváltozásról - legfeljebb arról, hogy értelmetlenül sok környezeti erőforrást pazarolunk az első használat után a kukába kerülő csomagolóanyagok gyártására -, viszont már tisztában voltak a társadalmi nyomásgyakorlás módszertanával.

A minimálmozgalomként indult kezdeményezés mára a nagy üzletláncokat is meghódította, a svéd példát pedig már a fogyasztói szokások megváltoztatásának tantörténeteként és a recycling revolution (újrahasználati forradalom) mintájaként tanítják világszerte. A változás igazán forradalmi: a skandináv állam ütemes léptekkel halad a "nulla hulladék", vagyis a hasznosíthatatlan szemét nélkül üzemelő gazdaság és társadalom megvalósítása felé. Tavaly csupán az országban keletkező hulladékmennyiség 1 százaléka került lerakókra, miközben a városi közlekedés évtizedek óta a bioszemétből gyártott biogázzal üzemel.

A fenti eredményeket nem a politika ajándékozta a népnek -ahogyan mifelénk képzelik, elsősorban a hivatalosságoktól várva a környezeti problémák megoldását -, hanem a meghökkentően erős civil szféra kényszerítette ki, részben az igények felmutatásával és nyomatékosításával, részben tudatformálással, olykor hagyományos, politikai metódusokkal. Mindezt azért érdemes most felidézni, mert egy újabb, szerény eredményekkel kecsegtető globális klímacsúcs közeledtével napról napra valószínűbbnek tűnik, hogy a földi életfeltételek megőrzésében a politikusokra kevésbé, a civilekre és saját magunkra viszont egyre inkább számíthatunk.

Az ENSZ november-decemberi párizsi klímakonferenciája abból a szempontból biztosan mérföldkő lesz, hogy a zöld-, fogyasztóvédelmi, emberi jogi és humanitárius szervezetek először lesznek ott teljes jogú résztvevőként a hatalmi tényezőkkel együtt a világ sorsát meghatározó konferencián: az érveiket és a szempontjai(n)kat már nem lehet úgy lesöpörni, mint ahogyan az elmúlt fél évszázadban eddig szinte mindig történt.

Hogy a valódi hatalom birtokosaitól mit várhatunk - például - a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésében, azt a mostani Volkswagen-botrány (a trükköző multi és a trükkök fölött régóta szemet hunyó hivatalok szimbiózisa) kristálytiszta megmutatta. És azt is, hogy - bár nagyon hatékonyan próbálják velünk elhitetni, főleg itt, Kelet-Európában az ellenkezőjét - a valódi, sorsfordító döntéseket nem a politikusok, hanem a fogyasztók, a felhasználók és a választók hozzák meg. A világot ugyan tényleg nem a WWF, a Greenpeace és az Oxfam kormányozza (valószínűleg a jövőben sem), de lassan meg kell tanulni, hogy a közjó sokszor az érdekartikuláló civileken és az egyszerű emberek mindennapi választásain keresztül érvényesül. Vagy pedig nem érvényesül egyáltalán.

Hargitai Miklós

<http://nol.hu/velemeney/dontenek-a-civilek-1565971>

(nol.hu, 2015. szeptember 29., kedd)

Bioszén technológiát fejlesztettek uniós támogatással

A hagyományos műtrágya helyettesítésére alkalmas bioszén előállítását szolgáló technológiát fejlesztettek egy magyar szakemberek által vezetett, európai uniós támogatású projekt keretében.

A kutatásban 14 partner cég és 10 európai uniós ország vett részt, a fejlesztést irányító konzorcium tagja volt a Terra Humana Kft. és a Wessling Hungary Kft. Szunyogh Gábor, a Wessling Hungary Laboratórium munkatársa az MTI kérdésére elmondta, hogy a Refertil projekt 2011. október elseje és 2015. szeptember 30. között valósult meg az Európai Unió csaknem 3 millió euró értékű támogatásával, a projekt összköltsége több mint 4 millió euró volt. Edward Someus, a projektet vezető Terra Humana Kft. ügyvezetője az MTI-hez eljuttatott közleményben ismertette: a projekt célja a szerves melléktermékekből újrahasznosított, biztonságos bioszén és biofoszfát technológiák, illetve termékek fejlesztése, tesztelése volt, amelyek az Európai Unió jogszabályainak megfelelő paraméterekkel rendelkeznek. A Refertil projekt egyik legfontosabb terméke az élelmiszer minőségű állati csontból előállított bioszén, ez 2-5 milliméteres, fekete színű granulátum, amelyet a hagyományos műtrágyákhoz hasonlóan lehet alkalmazni. Az újrahasznosított biofoszfát használata a termés mennyiségét legalább 10, míg a termék értékét akár 20 százalékkal is emeli, emellett növeli a talaj termékenységét, helyreállítva annak természetes egyensúlyát. Előnye a műtrágyákkal szemben, hogy ellenőrzött módon szolgáltatja, adagolja a foszfort - olvasható a közleményben. A közlemény szerint az új technológia alkalmazásával csökkenthető a hagyományos foszfát műtrágyák használata. Ez megoldást jelenthet az EU nagymértékű foszfátkitettségenek költséghatékony és környezetbarát csökkentésére, a mezőgazdasági talajbiztonság és a foszfortápanyagellátás növelésére - emelték ki. A kutatás eredményeit a Wessling Hungary Kft. laboratóriumában végzett akkreditált vizsgálatok is alátámasztották - ismertették a közleményben. Tájékoztattak arról is, hogy Európában a termésnövelő anyagokra (komposzt, bioszén) elsőként a Wessling Hungary Kft. szerezte meg az akkreditált státuszt, valamint hogy a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) az első hatóság, amely kiadta az első bioszén hatósági engedélyt a Terra Humana Kft. részére. A konzorcium résztvevői szerint Magyarország az Európai Unión belül az újrahasznosított foszfát gyártásának tudományos és ipari tudásközpontjává, illetve rövid időn belül elsődleges nemzetközi mezőgazdasági beszállítóvá válhat.

<http://webradio.hu/hirek/gazdasag/bioszen-technologia-t-fejlesztettek-unios-tamogatassal>

(webradio.hu, 2015. szeptember 30., szerda)

Így lehet kiváltani a hagyományos műtrágyát

A hagyományos műtrágya helyettesítésére alkalmas bioszén előállítását szolgáló technológiát fejlesztettek egy magyar szakemberek által vezetett, európai uniós támogatású projekt keretében.

A kutatásban 14 partner cég és 10 európai uniós ország vett részt, a fejlesztést irányító konzorcium tagja volt a Terra Humana Kft. és a Wessling Hungary Kft.

Szunyogh Gábor, a Wessling Hungary Laboratórium munkatársa az MTI kérdésére elmondta, hogy a Refertil projekt 2011. október elseje és 2015. szeptember 30. között valósult meg az Európai Unió csaknem 3 millió euró értékű támogatásával, a projekt összköltsége több mint 4 millió euró volt.

Edward Someus, a projektet vezető Terra Humana Kft. ügyvezetője az MTI-hez eljuttatott közleményben ismertette: a projekt célja a szerves melléktermékekből újrahasznosított, biztonságos bioszén és biofoszfát technológiák, illetve termékek fejlesztése, tesztelése volt, amelyek az Európai

Unió jogszabályainak megfelelő paraméterekkel rendelkeznek.

A Refertil projekt egyik legfontosabb terméke az élelmiszer minőségű állati csontból előállított bioszén, ez 2-5 milliméteres, fekete színű granulátum, amelyet a hagyományos műtrágyákhoz hasonlóan lehet alkalmazni. Az újrahasznosított biofoszfát használata a termés mennyiségét legalább 10, míg a termék értékét akár 20 százalékkal is emeli, emellett növeli a talaj termékenységet, helyreállítva annak természetes egyensúlyát. Előnye a műtrágyákkal szemben, hogy ellenőrzött módon szolgáltatja, adagolja a foszfort - olvasható a közleményben.

A közlemény szerint az új technológia alkalmazásával csökkenthető a hagyományos foszfát műtrágyák használata. Ez megoldást jelenthet az EU nagymértékű foszfátkitettségeknek költséghatékony és környezetbarát csökkentésére, a mezőgazdasági talajbiztonság és a foszfortápanyagellátás növelésére - emelték ki.

A kutatás eredményeit a Wessling Hungary Kft. laboratóriumában végzett akkreditált vizsgálatok is alátámasztották - ismertették a közleményben.

Tájékoztatott arról is, hogy Európában a termésnövelő anyagokra (komposzt, bioszén) elsőként a Wessling Hungary Kft. szerezte meg az akkreditált státuszt, valamint hogy a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) az első hatóság, amely kiadta az első bioszén hatósági engedélyt a Terra Humana Kft. részére.

A konzorcium résztvevői szerint Magyarország az Európai Unión belül az újrahasznosított foszfát gyártásának tudományos és ipari tudásközpontjává, illetve rövid időn belül elsődleges nemzetközi mezőgazdasági beszállítóvá válhat.

MTI

<http://figyelo.hu/cikkek/424150-igy-lehet-kivaltani-a-hagyomanyos-mutragyat>

(figyelo.hu, 2015. szeptember 30., szerda)

Sokszor félrevezető a tájékoztatás a jótállási jogokról

Országszerte 954 esetben vizsgálták a kormányhivatalok ellenőrei, hogy a vállalkozások megfelelő tájékoztatást adnak-e a szavatossági és a jótállási jogokról a vásárlóknak, az esetek csaknem ötödében, 173 alkalommal tapasztaltak jogsértést - közölte a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) kedden az MTI-vel.

A tájékoztatás szerint sok probléma van a jótállási jegyekkel, 264 ellenőrzésből 159 esetben találtak valamilyen szabálytalanságot, több esetben a kereskedő egyáltalán nem adott át jótállási jegyet, vagy az átadott jegy hiányos volt. A kormányhivatalok munkatársai 470 üzletben ellenőrizték a vásárlók könyvét is, 54 helyen, az esetek 11,5 százalékában találtak hiányosságot.

A közlemény szerint a következő félrevezető tájékoztatásokkal találkozott az ellenőrök a próbavásárlások során: "akciós terméket nem cserélünk", "üzletünkben levásárolhatja", "reklamációt három napig fogadunk el", "csere csak, ha eredeti a csomagolás". Az NFH felhívja a figyelmet, hogy a jogszabály szerint minden termékre két év szavatosság jár, illetve kormányrendeletben meghatározott termékekre egy év a kötelező jótállás. Ha a vásárolt áru elromlik vagy meghibásodik, a szavatossági időn belül lehet kérni a javítását, cseréjét, vagy ha egyik sem lehetséges, akkor árleszállítást, végső esetben pedig el lehet állni a vásárlástól, azaz vissza lehet kérni a pénzt.

<http://www.stop.hu/belfold/sokszor-felrevezeto-a-tajekoztatás-a-jotallasi-jogokrol/1364701/>

(stop.hu, 2015. szeptember 30., szerda)

Megnyílt az ország első csomagolásmentes boltja

Szerdán megnyitott Magyarország első csomagolás nélkül árusító boltja Budaörsön. A Nopack egyebek mellett a tudatos vásárlást, a zéró hulladékot és a méltányos kereskedelmet tűzte zászlajára.

Monostori-Kalovits Márk tulajdonos a megnyitón emlékeztetett rá: Magyarországon egy ember évente átlagosan 100 kilogramm csomagolóanyagot dob a szeméttbe, és 200 kilogramm élelmiszer-hulladékot termel. A Nopack csapata ezen szeretne változtatni, és ezért hozták létre a boltot, "amely felelősen és etikusán működik, figyelembe veszi a termelők és a vevők igényeit és lehetőségeit, és odafigyel a társadalom és a környezet értékeire és óvja azt" - fogalmazott. A Budaörs fő utcájában megnyílt üzletben, amely egy "tipikus régi budaörsi portán" kapott helyet, többek között zöldségek, gyümölcsök, magvak, aszalványok, fűszerek, fűszernövények, természetes kozmetikumok, mézek és házi lekvárok, egészséges téztafélék, teljes kiőrlésű péktermékek, fair trade kávék és teák, környezetbarát tároló edények kaphatók. Monostori-Kalovits Márk a helyi termékek fontosságát hangsúlyozta, hozzátéve, hogy azok mindig megbízható forrásból származnak és kiváló minőségűek. Kiemelte azt is, hogy a Nopack nemcsak a helyi gazdaságok mellett elkötelezett, hanem a fair trade kereskedelem mellett is, így a kávé és a tea beszerzésekor ezt is figyelembe veszik. A Nopacknál szinte minden csomagolásmentes - emelte ki a tulajdonos. A vásárló mindig annyit vihet haza, amennyire valóban szüksége van, s ehhez magával hozott vagy itt vásárolt tárolóedényeket, különböző méretű üvegeket, kosarakat használhat. De a bolt közösségi tér is - hívta fel a figyelmet -, ahol újrahasznosított és újragondolt bútorok fogadják a betérőt. Mint mondta, ez is fontos szempont volt a berendezéskor, s ha mégis szükség volt új darabra, annak ellensúlyozására fákat szeretnének ültetni a gyerekekkel közösen a város óvodáiban és iskoláiban. A bolt ötletgazdája szólt arról is, hogy franchise rendszert szeretnének létrehozni, eddig 42 érdeklődő jelentkezett, s érkeztek megkeresések Ausztriából, Romániából és Szlovákiából is. Monostori-Kalovits Márk az MTI-nek elmondta, hogy a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) sokat segített abban, hogy megtalálják a közös nevezőt, ami "számukra garancia, nekünk biztonság". A megnyitón jelen volt a település polgármestere, Wittinghoff Tamás (BFE) is, aki gratulált az egyedülálló vállalkozáshoz, s reményét fejezte ki, hogy létrejön egy ilyen szemléletű hálózat.

http://gazdasag.ma.hu/tart/cikk/c/0/262259/1/uzlet/Megnyilt_az_orzag_elso_csomagolasmentes_boltja

(gazdasag.ma.hu, 2015. szeptember 30., szerda)

Banktitok-sértések, aggályos fogyasztóvédelmi gyakorlat több követeléskezelőnél

Az MNB témavizsgálata nyomán milliós bírságokat szabott ki több követeléskezelő társaságra a banktitokra vonatkozó jogszabályok megsértése miatt. A jegybank felszólította az érintett piaci szereplőket fogyasztóvédelmi szempontból aggályos, s egy korábbi felügyeleti ajánlással is ellentétes gyakorlatuk kiigazítására is.

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) összesen 6 millió forint fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki vagy hozott egyéb intézkedést négy követeléskezelő társaságot - Díjbeszedő Faktorház Zrt., Dunacorp Faktorház Zrt., EOS Faktor Magyarország Zrt., Intrum Justitia Követeléskezelő Zrt.-érintő témavizsgálatát követően a banktitkok kiadására vonatkozó előírások megsértése miatt, illetve kötelezte az érintett piaci szereplőket az ezzel kapcsolatos jogszabályok betartására.

A vizsgálat során a jegybank munkatársai intézményenként többek között közel 1000-1000, a követeléskezelő és fogyasztók közötti telefonbeszélgetést vizsgálták meg. Ezek egy részénél a

követeléskezelők az érintett fogyasztóknak a - hívást kezdeményező - hozzátartozói, ismerősei részére adtak ki a banktitokkörbe tartozó információkat. Utóbbiak egy része rendelkezett az ügyfelek szóbeli meghatalmazásával a banktitkok megismerésére, de ez nem helyettesíthette az írásbeli engedélyt, s megfelelő kód hiányában az ügyfélazonosítás sem történhetett meg.

A jegybank új eszközként vizsgálta azt is, hogy a követeléskezelők betartják-e a felügyeleti ajánlás előírásait. Az MNB ennek nyomán felhívta az érintett követeléskezelők figyelmét a tevékenységük során elvárt fogyasztóvédelmi elvekről szóló 14/2012. számú PSZÁF ajánlással ellentétes gyakorlatuk korrigálására.

Több követeléskezelő ugyanis az ajánlásban előírtakkal szemben a követelés megvásárlását követően nem 15 nappal, hanem csak jóval később, esetleg egyáltalán nem értesíti ügyfelét a tranzakcióról. A felügyeleti szabályozással ellentétesen a tartozás rendezését követő 30 napon belül nem adtak erről szóló igazolást az adós részére, illetve - szintén az ajánlásban megfogalmazottaktól eltérően - a követeléskezelés lezárultát követő esetleges maradványösszeget nem utalták vissza 5 napon belül az ügyfél számára. Két követeléskezelő a fogyasztókkal való kapcsolattartás (telefonbeszélgetések) során megtévesztő, félrevezető információkat nyújtott az adósoknak, vagy egyenesen pszichés nyomást gyakorolt azokra.

A követeléskezelési tevékenység a kiszolgáltató helyzetben lévő fogyasztókat közvetlenül érintő tevékenység, ezért az MNB kiemelten fontosnak tartja a meglévő szabályok betartásának ellenőrzését és a szabályozás további szigorítását. Ennek érdekében a jegybank a közeljövőben további lépéseket tesz.

<http://www.euroastra.hu/node/95035>

(euroastra.hu, 2015. szeptember 30., szerda)

A banki elszámolásokról - Az úgynevezett nullás értesítőket a bankok nem küldik ki

Az elszámolási törvény kapcsán kérdeztük dr. Kispál Editet, a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségének szóvivőjét.

- A törvény értelmében a forint és a devizahitelek esetében a bankoknak 2015. augusztus 1. és szeptember 30. között kellett kiküldeniük az érintett ügyfeleknek az elszámoló levelet. Konkrétan kik kaptak levelet ebben az időszakban?

- Azok a magánszemélyek, akik forint, illetve deviza hitelszerződést kötöttek.

- Mely konkrét szerződéstípusokra vonatkozik az elszámolás?

- Az elszámolási kötelezettség a jelzáloghitelekre, a személyi kölcsönökre, a gépjármű hitelekre; az árfolyamgátás szerződésekre, a kedvezményesen végtörlesztett hitelszerződésekre, a követeléskezelőnek átadott hitelszerződésekre, valamint a felszámolás/végelszámolás alatt álló hitelintézetekkel kötött szerződésekre vonatkozik.

Dr. Kispál Edit

- Ezen kívül még kik kaphatnak a közeljövőben a bankjuktól elszámoló levelet?

- A banknak az elszámolást 2015. november 30-ig kell postáznia annak a fogyasztónak, aki a devizaalapú hitelszerződését kedvezményes-rögzített árfolyamon végtörlesztette. Természetesen csak abban az esetben, ha azt a fogyasztó március 31-ig, írásban kérvényezte. Amennyiben a pénzügyi intézmény vagy az MNB peres eljárást kezdeményezett, és annak befejezése 2015. augusztus 1 után történik, abban az esetben a per befejezésétől számított 60 napon belül kell az elszámoló leveleket kiküldeni.

- Mely szerződéstípusokat nem érint az elszámolási törvény?

- A törvény nem terjed ki a hitelkártyához kapcsolódó kölcsönszerződésekre, a folyószámla-hitelekre, az állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú forint kölcsönszerződésekre, illetve

azokra az esetekre, amikor a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. az ingatlant már megvásárolta. Ami még nagyon fontos, ebben az elszámolási időszakban az ún. nullás értesítőket a bankok nem küldik ki.

- Mi az a nullás értesítő?

- A nullás értesítő/elszámolás azt jelenti, hogy a banknak nincsen visszafizetési kötelezettsége.

Szente Hilda

<http://zaol.hu/gazdasag/a-banki-elszamosokrol-az-ugynevezett-nullas-ertesitoket-a-bankok-nem-kuldik-ki-1729582>

(zaol.hu, 2015. szeptember 30., szerda)

Volkswagen-botrány: már Franciaország is vizsgálódik

A francia gazdasági minisztériumhoz közeli forrás szerint azt vizsgálják, hogy az autógyártó - az Egyesült Államokhoz hasonlóan - Franciaországban is csalt-e a gépkocsik kibocsátási adataival, írja a CNBC.

A vizsgálatot a Versenypolitikai, Fogyasztóvédelmi Főigazgatóság végzi, a forrás szerint a folyamat már pénteken elkezdődött. A vizsgálatban a szoftvereket veszik górcső alá, később kiterjesztik a többi, Franciaországban jelenlévő gyártó autóra is, eredményeket november végére, decemberre várnak a forrás szerint.

A Volkswagen-botrányról bővebben itt írtunk.

<http://24.hu/fn/gazdasag/2015/09/30/volkswagen-botranymar-franciaorszag-is-vizgalodik/>

(24.hu, 2015. szeptember 30., szerda)

Több pénzügyi törvényt is módosítana a kormány

Több pénzügyi törvényt, így a tőkepiaci törvényt, a biztosítási jogszabályt és a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvényt is módosítaná a kormány. A szabályozás célja egyes európai uniós jogszabályok implementálása, ezzel párhuzamosan a fogyasztóvédelem erősítése.

A törvényjavaslat a tőkepiaci törvény, a biztosítási törvény, a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény, továbbá a kollektív befektetési formákról szóló törvény módosítását tartalmazza.

A tőkepiaci törvényben a szabályozott piacra bevezetett értékpapírok kibocsátóival kapcsolatos információkra vonatkozó átláthatósági követelmények harmonizációjáról szóló 2004/109/EK irányelv módosításáról szóló, 2013/50/EU irányelv hazai jogrendszerbe történő implementálása végett szükségessé vált módosítások jelennek meg.

Cél az összhang megteremtése

A tőkepiaci területet érintő további módosításként a tervezet megteremti az összhangot az európai hosszú távú befektetési alapokról szóló, közvetlenül hatályosuló európai uniós rendelet valamint a kollektív befektetési formákról szóló törvény és az MNB törvény között.

A biztosítási területet érintő módosítás elsődleges célja, hogy a biztosítási és viszontbiztosítási üzleti tevékenység megkezdéséről és gyakorlásáról szóló 2009/138/EK irányelv (a továbbiakban: Szolvencia 2 irányelv) átültetéséhez kapcsolódóan több - a második szintű uniós végrehajtási rendelet és az irányelv szabályai közötti összhang megteremtése miatt szükséges - pontosító és kiegészítő rendelkezés a 2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás részévé váljon.

A módosítások között olyan javaslatok is helyet kaptak, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül a Szolvencia 2 irányelv átültetéséhez, azonban ügyfélvédelmi szempontból indokoltak.

Megnövelik a kiszabható bírság mértékét

A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény módosítása a tőkepiaci és a biztosítási területet is érinti, ennek keretében a jogharmonizációs kötelezettségből adódó feladatellátás biztosítása, közzétételi követelmények megteremtése és egyes uniós szervek irányába fennálló tájékoztatási szabályok kiegészítése valósul meg.

A javaslat a tőkepiaci területet érintő tájékoztatási kötelezettségek megsértése esetén az MNB által kiszabható bírság mértékét is jelentősen megnöveli.

A biztosítókat érintő változások

A biztosítási törvény egyik változó előírása szerint, ha a biztosítási szerződés után igénybe vehető adókedvezmény, vagy adójóváírás változik, akkor a biztosítók hatvan napon belül olyan szerződésmódosítást dolgozhatnak ki az ügyfélnek, amely továbbra is lehetővé teszi a kedvezmény igénybe vételét.

A biztosítónak értesítenie kellene ügyfelét a szerződés általa javasolt módosításáról. Az ügyfélnek 30 napja lesz a javasolt módosítás elutasítására, ha így dönt, a biztosító akkor sem mondhatja fel a szerződést. Amennyiben az ügyfél a 30 nap lejártáig nem tesz semmit, akkor a szerződése a biztosító által javasolt módosításokkal él tovább.

A módosítás kitér arra: az életbiztosítás díját úgy kell kalkulálni, hogy az elegendő legyen a biztosító valamennyi kötelezettségének a teljesítésére. Külön kiemeli a javaslat a biztosítástechnikai tartalékok képzésére vonatkozó kötelezettséget.

A biztosítási törvényben változnak a biztosítási titok szabályai is. Jelenleg a kiszervezett tevékenységet végzőnek nem kell megtartania a biztosítási titkot. A módosítás ezt kiterjeszti a könyvvizsgálóra is, a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatokra.

Tőkepiaci és értékpapírok

A módosító csomag a tőkepiacról szóló törvényt is módosítja. Az értékpapírok kibocsátóival kapcsolatos információkra vonatkozó uniós, úgynevezett transzparencia irányelvnek való megfelelés érdekében szükségessé vált a székhely szerinti tagállam definíciójának meghatározása.

A törvényjavaslat egyértelműsíti, hogy az egyes kibocsátók esetén melyik tagállam minősül székhely szerinti tagállamnak, illetve a harmadik országbeli kibocsátókra is tartalmaz rendelkezéseket.

A módosítás rögzíti, hogy a rendszeres tájékoztatás körébe eső információnak nem öt, hanem tíz évig kell nyilvánosan hozzáférhetőnek lennie, és pontosítja az éves és féléves jelentések alóli kivételek körét, a legalább 100 ezer euró névértékű értékpapírt kibocsátók tekintetében. A jövőben csak a szabályozott piacra bevezetett értékpapír-kibocsátókra vonatkozik a mentesség.

A törvényjavaslat, figyelembe véve az egyidejűleg több uniós piacon is jelen lévő kibocsátókat, módosítja a féléves jelentések közzétételének határidejét is. A jelenlegi szabályozás szerint a beszámolás időszakot követő két hónapon belül kell közzétenni a féléves jelentést, a jövőben ez az időszak három hónapra emelkedik.

Újabb jogkör a jegybanknak

Módosul a Magyar Nemzeti Bankról (MNB) szóló 2013. évi törvény is. A javasolt változtatás rögzíti, hogy az európai hosszú távú befektetési alapok felügyeletét az MNB látja el.

A módosítás a magyar jogrendbe átülteti az EU-s irányelv által a tájékoztatási kötelezettségek megsértése esetére bevezetett új szankciókat is.

A bírság maximumának meghatározása szerint a vállalkozások esetében kiszabható legfeljebb 10 millió euró, és a természetes személyek esetében kiszabható legfeljebb 2 millió euró összeget az irányelv hatálybalépésének napján, vagyis 2013. november 26-án érvényes hivatalos árfolyamon, 298,48 forintot kell átváltani a büntetés kiszabásakor.

Origo

<http://www.origo.hu/jog/lakossagi/20150930-tobb-penzugyi-torvenyt-is-modositana-a->

[kormany.html](#)

(origo.hu, 2015. szeptember 30., szerda)

Szakmai fórum az éttermi higiénéről

A vendéglátóipari higiénia témájával folytatódik ma a Felelős Gasztrohős és Zöldövezet Társulás által elindított Jövő-t-Evő nevű szakmai fórumsorozat. A két egyesület szervezete kerekasztal-beszélgetésen a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, a Környezetbarát Termék Nonprofit Kft., a Zöldbolt és a Wessling Laboratórium képviselői segítenek eligazodni a hagyományos vegyszerek, a környezetbarát termékek, valamint a környezetbarát minősítések, ökocímkék között - mondta el lapunknak

Varga Judit, a Felelős Gasztrohős egyik alapítója.

A kifejezetten vendéglátósoknak szóló beszélgetésben kiderülhet többek között az is, hogy milyen környezetbarát tisztítószeres léteznek, és melyekben bízhat meg egy étterem-tulajdonos, ezek pontosan milyen felületeken és helyiségekben alkalmazhatók a HACCP előírások szerint. A különböző szektorokból érkező beszélgetők a jogi környezet, a helyszíni adottságok és a fogyasztói elvárások kapcsolatában vizsgálják meg a környezetvédelmi lehetőségeket.

Az ingyenes rendezvényen étterem-tulajdonosok és -vezetők, rendezvényszervezők vesznek részt, a fórumon a hivatalos szervek képviselői, gyakorló vendéglátósok, rendezvényszervezők és környezetvédelmi szakértők adnak tanácsot és választ arra, hogy miért éri meg már most a környezettudatosságba fektetni. A szakmai fórum létjogosultságát támasztja alá a Tork higiéniai termékgyártó megbízásából készült, több mint 3000 éttermi vendég megkérdezésével elvégzett nemzetközi kutatás is, amely megállapította: tizből kilenc vendég szerint egy étterem megítélésekor az ételek íze után a tisztaság a legfontosabb.

<http://magyaridok.hu/gazdasag/szakmai-forum-az-ettermi-higieniarol-28711/>

(magyaridok.hu, 2015. szeptember 30., szerda)

Óvatosak az európai biztosítók a külföldi terjeszkedésben

Az európai biztosítók továbbra is az óvatosság jellemzi a külföldi, különösen a tengerentúli műveleteik bővítésében - derül ki az AM Best legújabb jelentéséből.

Az európai biztosítók továbbra is az óvatosság jellemzi a külföldi, különösen a tengerentúli műveleteik bővítésében - derül ki az AM Best legújabb jelentéséből.

Több közepes méretű viszontbiztosító is arra használta többletforrásait, hogy akvizíciókat, illetve fúziókat hajtson végre, azonban a nagy biztosítótársaságokat kevésbé motiválta a nagyobb mértékű méretbővítés. A hitelminősítő hétfőn közzétett jelentése szerint az elsődleges biztosítási piacon zajló konszolidációt elsősorban a feltörekvő piacokon - főként Közép- és Kelet-Európában és Törökországban történő gyorsabb növekedés, illetve nagyobb tőkehatékonyság elérése motiválja. Az európai biztosítási piacok ugyanis évek óta stagnálnak, 2014-ben kis mértékben növekedtek.

A jelentés szerint korábban néhány európai biztosítótársaság több területen is bővített, azonban mára sokkal fókuszáltabb és óvatosabb stratégiát követnek, miután számos külföldi terjeszkedés nem bizonyult sikeresnek.

Az M&A tranzakciókban jelenleg érdekelt biztosítók fokozott figyelmet szentelnek annak, hogy csökkentsék kitétséget az alulteljesítő és túlzott árversennyel jellemezhető üzletágakban - állítja az AM Best. A hitelminősítő példaként említi Oroszországot, ami számos európai biztosítótársaság

figyelmét magára vonzotta, mikor például kötelezővé tették a gépjármű-felelősségbiztosítást, vagy az egészségbiztosítást, de a korábbi magas olajárak is növelték a vállalati kockázatokat, amit szintén vonzó területnek vélték a biztosítók. Mára azonban az orosz biztosítási piacot számos probléma és kihívás jellemez, különösen a gépjármű-biztosítási ágazatot, ami több szereplőt is a piac elhagyására ösztönzött, különösen a 2012-es fogyasztóvédelmi szabályok változtatását követően, ami jelentősen megnövelte a biztosítási csalások számát.

http://www.biztositaszemle.hu/cikk/elemzesek/-ovatosak_az_europai_biztositok_a_kulfoldi_terjeszkedesben.5155.html

(biztositaszemle.hu, 2015. szeptember 30., szerda)

Áldoktorok menekültek a termékbemutatón a zsaruk elől

Hegesztő és ménesgazda adta ki magát orvosnak

A csaló banda mintegy 200 bemutatót tartott, amelyeken több százezres "csodamasinákkal" verték át hallgatóságukat. Végre lecsaptak rájuk

Mindent hátrahagyva futottak a termékbemutatók

Orvosnak adta ki magát a ménesgazda

Mintegy félezer embert csaptak be, azt állították, veszélyben az egészségük

ZALAEGRSZEG - Ilyen még nem történt: mindent hátrahagyva menekültek a termékbemutatók, amikor rajtuk ütöttek a hatóság emberei. Az eset a zalai megyeszékhelyen történt, amikor a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) munkatársai rendőri erősítéssel hivatlanul egyszer csak betoppantak az ingyenes egészségvizsga helyszínére, ahol éppen gyülekeztek az idős emberek. A szervezők éppen megérkeztek, és benéztek a helyiségbe, majd látva a hatóság embereit, nyakukba szedték a lábukat, és hanyatt-homlok elmenekültek. Úgy tudjuk, nem jutottak messzire, elfogták őket.

- Kollégáim legnagyobb megdöbbenésére a két, egészségvizsgát tartó termékbemutató férfi szó szerint mindent hátrahagyva menekült - erősítette meg Kiss Anita, az NFH szóvivője.

A férfiak, akik magukat orvosnak kiadva szédítették a gyanútlan ügyfeleket, valójában igen távol álltak az egészségügyi végzettségtől. Kiderült: egyikük hegesztőként kereste a kenyerét, a másik pedig ménesgazdaként próbált boldogulni. Az országot járva szervezték a bemutatókat. Igaz, az új törvény értelmében bejelentették a jegyzőnél a bemutatót, de valójában egy nappal korábban tartották meg azokat, hogy elkerüljék az ellenőrzést. A másik módszerük pedig az volt, hogy két "előadással" készültek. Ha látták, hogy ellenőrök ülnek a sorok között, egy rövid, 15 perces előadást tartottak, majd elbúcsúztak.

A Blikk megtalálta az egyik pécsi nyugdíjast, akit ugyanezek a csalók korábban már becsaptak.

- Mindenféle vizsgálatot végeztek, megbökték az ujjbegyemet, vérnyomást mértek, még a szemembe is belevilágítottak, aztán egyenként el kellett mennünk a kiértékelésre. Itt a magát belgyógyásznak kiadó férfi elkezdte csóválni a fejét, de nem mondta el, mi a baj. Innen egy másik férfihoz kerültek a "leleteim", aki előállt a megoldással, a víztisztítóval és egy biorezonanciás matracral, amelyek minden bajomra gyógyírt jelentenek. 390 ezer forintért árulta őket. Meg is vettem, mint sokan mások - mesélte el Kistéki Ferenc, aki elmondta: a nyugdíjas emberek a betegségektől tartva bármire képesek, hogy egy kicsit jobban érezzék magukat, ezért tudták csőbe húzni őt is. Az áldoktor csalók szolid becslések szerint csak az elmúlt egy évben 150- 200 bemutatót tartottak, az átvert emberek száma nagyjából félezerre rúghat.

Csodaszerek

Biorezonanciás matraccal és víztisztítóval kufárkodtak a csaló bemutatózók

K. Sz.

[Eredeti](#)

(Blikk, 2015. október 01., csütörtök, 1+4. oldal)

Pontosítás

Az MTI-től átvett tegnapi, Behajtócégeket büntetett az MNB című cikkünk félrevezetően utal arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank (MNB) fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki az EOS Faktor Zrt.-re. Thummerer Péter, a vállalat ügyvezető igazgatója szerint a jegybank a követeléskezelőket érintő témavizsgálata után a cég esetében nem szabott ki fogyasztóvédelmi bírságot, hanem intézkedéseket írt elő a mindennapi operatív munkamenetre vonatkozóan.

(MN)

[Eredeti](#)

(Magyar Nemzet, 2015. október 01., csütörtök, 12. oldal)

Sok gonddal kell megvívni

Lapzártánkkor hirdették ki, hogy Keresztury Tibor irodalomtörténész, a Litera.hu főszerkesztője nyerte el a legnagyobb könyvszakmai szervezet, a Magyar Könyvkiadók és Könyvterjesztők Egyesülésének, az MKKE-nek az igazgatói posztját. Huszonöt év után leköszönt Zentai Péter László, aki sok-sok viharfelhő közepette, ha nem vezette is révbe, nem hagyta elsüllyedni a még ma is több mint száz intézményt tömörítő régi barát. És ez hatalmas eredmény, hiszen voltak pillanatok, amikor úgy tűnt, minden összeomlik, kiadás, terjesztés, könyvkultúra. Gondoljunk a régi nagy kiadók eltűnésére, a könyvhamisítók látványos erőre kapására, a privatizáció visszásságaira. Mégis, az 1929-től induló folytonosságot őrizve megtartották hol gyászszalaggal, hol fergeteges bulikkal - az ünnepi könyvhetet, a mindig sikeres téli könyvvásárt. Aztán a válságos időkben elindult a Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál, ahol világsztárokkal találkozott a közönség. Ahol kiemelkedő alkotók Günter Grasstól Per Olov Enquisten, Ljudmila Ulickaján, Mario Vargas Llosán, Ámosz Ózon át Jo-nathan Franzenig - szerepeltek és éltették a magyar olvasókat, a kivételes érdeklődéssel szembesülve.

Voltak az MKKE-nek szakmapolitikai sikerei is: sikerült rávenni a nagypolitikát, hogy a nehéz gazdasági körülmények közepette is öt százalékon tartsák a könyv áfáját, lett könyvszakmai hitelprogram, a kisebb, igényes cégek túlélését is segítő Márai-program.

És voltak kudarcai, amelyek a szervezet jellegéből következtek és következnek. Könnyű volt a Kádár-korszakban figyelni és összefogni a munkát, hiszen voltak terjesztők, és voltak kiadók, melyek nem zavarták egymás felségvizeit, a területek jól elkülönültek - s mindenki védettséget élvezett. Hibázni nem lehetett. A nehézségek akkor kezdődtek, amikor a nagy terjesztő vállalatok a privatizációt követően cégbirodalmak építésébe fogtak, s olyan erőfölényre tettek szert saját kiadványaik árusítása révén, amivel kisebb árusok és szerkesztőségek nem kelhettek versenyre. A nagyok erejük tudatában - fejlesztéseikre hivatkozva - emelni kezdték az árrést, ami ma már a 60 százalékot is eléri, azaz egy tízezres kiadványból hatezer a terjesztőt illeti.

A kérdést folyamatosan napirenden tartotta az MKKE, helyet adott a Független Kiadók Szövetségének, amelynek létrehozását egyébként az a Jelenkor kezdeményezte annak idején, amely most már a magas árrést diktáló, az MKKE-ből látványosan kilépő Libri csoport tagja. (A piacképes kiadók többsége az idők során boldogan "eladta" magát vagy az Alexandrának, vagy a Lírának, vagy a Librinek.) Mivel az MKKE nem kamara és nincsenek hatósági jogkörei, legfeljebb állásfoglalásokat adhat ki. Ezeket is óvatosan kell tennie, hiszen a tagdíjából él, s a tagdíjat a cégek bevételük arányában fizetik. Így számára a kis kiadók kiválása fájdalmas, a nagyoké azonban komoly vérvesztés.

Az új igazgatónak szembe kell néznie ezekkel az ellentmondásokkal. Mert irodalmár, irodalom-szervező, aki ráadásul az internetes világból érkezik, talán nagyobb hangsúly esik majd a könyvek népszerűsítésére, az e-könyvkiadás erősítésére. Persze kezdenie kell valamit az egész szakmát veszélyeztető, előbb-utóbb óhatatlanul kiáramló raktárkészlettel. Azzal a túltermelési válsággal, amellyel naponta találkozik a könyvplázák közönsége. Újra meg kell vívnia a Gazdasági Versenyhivatallal, amely megvétózta az MKKE által korábban javasolt, Európa több országában elfogadott kötött könyvárakat. A megjelenések napján meghirdetett "kettőt fizet, hármát kap" akciók és az azonnali leértékelések, amelyeknek e javaslat véget vetne, ugyanis a szakma egészének hitelét aláássák - az olvasók szemében. Márpedig olvasók nélkül nincs megújulás.

Eredeti

(Heti Válasz, 2015. október 01., csütörtök, 40. oldal)

Ligás víz

Nincs mese, a víz akkor is csak élelmiszer, ha deutériumszegény. Ezért minősítette jogellenesnek a Gazdasági Versenyhivatal, hogy a 105-Deuterium Water Balance palackozott víz gyártója és forgalmazója, a Bio-Herb Kft. "a Magyar Rákellenes Liga ajánlásával" népszerűsítette termékét. Az a látszat keletkezett, mintha a másfél literes, 1600 forint körüli áron patikákban és gyógynövényboltokban kapható termék hasznos lenne a daganatos megbetegedéssel küzdőknek az egészségük visszaszerzéséhez. A tavaly 467 millió forint nettó árbevételű elkönyvelő forgalmazót 1,3 milliós bírság megfizetésére kötelezte a GVH a jogsértő reklámozásért. A Magyar Rákellenes Liga, amely 2011 végén két évre szóló együttműködési szerződést kötött a Bio-Herbbel, háromszor kapott anyagi támogatást - hogy mennyit, azt üzleti titokként nem árulják el - a vállalkozástól. Utóbbi ennek fejében használta a liga logóját és "ajánlását" a palackokon. Bár a GVH a ligát is a jogsértés közreműködőjének találta, nem sújtotta pénzbüntetéssel.

Eredeti

(HVG, 2015. október 01., csütörtök, 69. oldal)

FIGYELEM! TERMÉKVISSZAHÍVÁS! (x)

Tájékoztatjuk Tisztelt Vásárlóinkat, hogy a Realm Global Kft. által forgalmazott "Realm" márkajelű, Flood Light-20W-S azonosító jelölésű "Led Floodlight" dobozfeliratú, kültéri, 20 W-os mozgásérzékelős, Led-es fényvető nem felel meg a vonatkozó szabvány követelményeinek.

Az NFH a terméket betiltotta, és visszahívását rendelte el. A vásárlók a terméket a vásárlás helyszínére visszahozhatják a vételi számlán feltüntetett vásárlási összeg egyidejű visszatérítése ellenében.

Eredeti

(Népszava, 2015. október 01., csütörtök, 4. oldal)

Doroti ismét csomagol

(2015/4)

A magyar termékek és tradíciók egyre inkább reneszánszukat élik, melyhez mégis a modern feldolgozó és csomagoló eszközök adnak olyan háttérrel, hogy a termelés megfelelő minőségű és a csomagolás tartós, hasznos, hatékony és reprezentatív is lehessen egyszerre.

A békésszentandrási Hungaro-Food 2009 Kft. kiváló minőségű termékeket állít elő, amit a tavaly elnyert Magyar Termék Nagydíj is igazol. A cég félszár- és szárazkolbász termékcsaládjával nyerte el akkor a zsűri bizalmát. A hazai és nemzetközi piacokon való versenyképességet, az áruk, szolgáltatások megfelelőségét, az energiatakarékosságot, környezetbarát megoldások alkalmazását a termékben, a gyártás vagy a szolgáltatás igénybevétele során a fogyasztónak kínált előnyöket, a fogyasztóvédelmi törvény előírásainak teljesítését is vizsgálta a Magyar Termék Nagydíj zsűrije.

Ezt a minőségi színvonalat szeretné még tovább fokozni a gyártó, ezúttal csomagolás tekintetében, ezért új csomagolóvonallal bővítették gyártósorukat.

Az új csomagoló részleg a Doroti PACK Kft. által gyártott és forgalmazott gépekkel lett felszerelve.

A beruházás során az új csomagoló részlegbe egy DorPack C5680 típusú síkfóliás mélyhúzó csomagológépet és egy Castellvall 611 szeletelő gépet szállított a Doroti PACK Kft.

A DorPack C5680 síkfóliás mélyhúzó csomagológép a magyar piacon jelenleg egyike az igazán korszerű és rendkívül hatékony csomagolási eljárásnak a csomagolástechnika területén. A DorPack végtelenített felső és alsó fóliatekeresből dolgozik, keményfóliás védőgázos és lágyfóliás vákuumos csomagolási módokat is képes készíteni, amiben egyedinek számít ez a konstrukció, ugyanis általában csak az egyik fóliatípus alkalmazására építenek a hasonló berendezések.

Ez a csomagológép így lehetővé teszi felvágottak, darabolt húsok, bacon és virsli csomagolását egyaránt. Virsli tekintetében perforációval ellátott családi csomag is készíthető, így az adag könnyedén megfelelezhető, a csomagolás sérülése nélkül.

A Castellvall 611 szeletelő egy nagy teherbírású, rozsdamentes acélból készült konstrukció. A szeletelő ideális főtt és nyers húsok nagyteljesítményű és precíz szeletelésére. Ezen géppel felvágottak és bacon kerül szeletelésre a békésszentandrási üzemben.

A csomagológép és a szeletelő gép is magas teljesítményű és ipari használatra tervezett, megfelel az élelmiszerbiztonság által felállított higiéniai követelményeknek és az európai szabványoknak egyaránt. Mint, ahogy a fenti példa is igazolja, a hagyományok újraéledése igazán akkor hatékony, ha visszatérve a régi szokásokhoz a magyar termékek előállítására, főként magyar konstrukciók alkalmazásával kerül sor.

Eredeti

(Transpack, 2015. október 01., csütörtök, 60. oldal)

Hűtött áruk logisztikája

(2015/4)

Hosszú évek óta tapasztalható az, hogy a nyári időszakban megnövekszik bizonyos hűtött, illetve fagyasztott élelmiszerek (például jégkrémek, fagylaltok) iránti kereslet. E tendencián túl az egyenletes éves fogyasztás e/ozslását mutató, temperált tárolási és szállítási hőmérsékletet igénylő árucikkek esetén is fokozott figyelmet fordít a logisztikai szakma a vonatkozó előírások betartására. A hűtési lánc (cold chain) folyamatosságának biztosítása, illetve annak dokumentálása alapvető fontosságú élelmiszerbiztonsági követelmény a hazai és európai uniós élelmiszerjogi szabályozásokban. Magyarországon a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal is kiemelt figyelmet fordít ezen előírások betartásának rendszeres ellenőrzésére.

Ahol a bor jól van

Sokan nem is gondolják, hogy számos élelmiszer igényel hőmérséklet- szabályozott árutovábbítást a nyári időszakban, míg a boltok polcain hűtés nélkül tárolnak bizonyos termékeket (például csokoládékat), addig a fuvarozás, szállítás során egy nem hűtött dobozos vagy ponyvás raktérben olyan kedvezőtlen (extrém) hőhatás érheti a szállítmányt, amely annak károsodását okozhatja. Hasonló mondható el a borról is, amely jellemzően "pince hidegen", 10 C fokon "érzi jól magát", azonban a továbbítását végző ponyvás kamion rakterének hőmérséklete akár 50-60 C fokra is emelkedhet, amely hő-sokkhatással bír a termékre, csökkentve a bor élvezeti értékét és egyben károsítva is azt. A hűtést igénylő élelmiszerek nagy többségét a 2-6 C közötti "friss", illetve 0-4 C közötti "ultra friss" hőmérsékleti tartományban továbbítják és tárolják. A húskok, felvágottak, tej és tejtermékek számára is kiemelt fontosságú élelmiszerbiztonsági szempontból a teljes logisztikai folyamat során fenntartott "szakadásmentes" hűtési lánc biztosítása. Mindez igaz a fagyasztott termékekre is. A mélyhűtött élelmiszereket -18 és -20 C között szállítják, raktározzák, de alkalmanként elvárt az ennél hidegebb környezet is. A bevezetőben említett fagylaltok és jégkrémek esetében a legmegfelelőbb -25 C fokon tartani a terméket.

A gyógyszernek sem mindegy

Az élelmiszerek mellett komoly figyelmet igényelnek a gyógyszerek is. A gyógyszeriparban 3 hőmérsékleti zónát különböztetnek meg: 2-8 C között a "hűtött", a 8-15 C között a "hűvös" és a 15-25 C között a "normál" hőmérsékleti tartomány. Fontos, hogy az RST folyamatok (rakodás, szállítás, tárolás) közben mindegyik termék a rá vonatkozó hőmérsékleti tartományban tartózkodjon, továbbá, hogy a hűtőlánc ne szakadjon meg. A feldolgozott élelmiszerek és a gyógyszerek mellett számos más termék (jellemzően a zöldség és gyümölcs, vágott virág) is hőmérsékletszabályozott kezelést igényel, különösen a szélsőséges hőmérsékleti körülmények (kánikula) esetén. Emellett vannak olyan termékek is (például fényképezési és különböző vegyi anyagok), amelyek csak előírt hőmérsékleti tartományban tarthatók, ennek hiányában az anyag szétesik, megromlik. A magas külső környezeti hőmérséklet mellett nem szabad megfelelőnek az extrém hideg téli időszakokról sem, amikor az árutovábbítás során temperálni szükséges a rakteret, hogy a rakomány ne fagyjon meg.

Hűtött áruk disztribúciója

A hűtött áru disztribúciójának három fő eleme, a raktározás, a rakodás és az árutovábbítás, amelyek közül a szakcikk a továbbiakban az utóbbival foglalkozik részletesebben. A hőmérséklet-érzékeny termékek szállítása, illetve fuvarozása egy vagy több hűtőberendezéssel (hűtő aggregáttal) rendelkező gépjárművekkel történik, melyek a speciális berendezésnek köszönhetően biztosítják a megfelelő hőmérsékletet. A kisebb teljesítményű (a szakzsargonban "pluszos hűtőnek" nevezett) berendezések a 0 C feletti hőmérséklet előállítására alkalmasak, míg a nagyobb teljesítményű kamionhűtők akár a -30 C fokos teremhőmérsékletet is képesek biztosítani. Fontos, hogy az árutovábbítást végző hűtőberendezéssel ellátott gépjármű rakterében lévő teremhőmérséklet a vevőkiszolgálás végéig megfelelő legyen, például a hidegveszteség csökkentésére jól alkalmazhatóak a tehergépjármű ajtónyílásánál elhelyezett hőfüggönyök. A napi terítési feladatokat ellátó hűtőberendezéssel ellátott járművek általában -30 C foknál is alacsonyabb hőmérsékletű raktérrel közlekednek, ugyanis a gyakori ajtónyitások mellett is biztosítani kell azt, hogy a túrajárat végére a termékek a számukra előírt hőmérsékleten legyenek továbbítva. Ilyen szállítások

jellemzően a slepp túrás járatok vagy egyéb, például a vásárlókhöz "házhoz érkező" szállítások is. A hűtőberendezéssel ellátott gépjárműveknek, igazodva a nemzetközi ATP előírásokhoz, FRC vizsgával kell rendelkezniük. A logisztikai költségek csökkentése érdekében a hűtöttáru-disztribúció során modern műszaki megoldások biztosítják azt, hogy a termékek megfelelő hőmérsékleten, kevesebb tehergépjármű igénybevételével kerüljenek kiszállításra. (Korábban a hűtött és mirelit áruk továbbítása külön hűtőautókkal történt.) Jelenleg az együtt szállítás úgy oldható meg, hogy a tehergépjármű rakterében válaszfalat helyeznek el, amely különböző hőmérsékleti zónákra osztja a rakteret, így megvalósulhat a hűtött és a fagyasztott árucikkek egy fuvarszközzel történő továbbítása. Az osztott raktér biztosítja továbbá az egyes termékcsoportok fizikai elválasztását is - például a "földes áru" (burgonya) elválasztható más, "nem földes áru" termékektől az árutovábbítás során (1. kép). Másik megoldási lehetőség lehet a különböző mobil fagyasztó konténerek alkalmazása, amikor a fagyasztott termékeket egy szigetelt boxba teszik, amely aktív vagy passzív hűtéssel bír. Ezt a gyakorlatban úgy kell elképzelni, mint a háztartásokban használt hűtőtáskát, melyben a lehűtött termék mellé elhelyezzük a fagyasztóból kivett jégakkukat. Az egyik legmodernebb megoldás, amikor a hűtőbox speciálisan kiképzett akku részébe cseppfolyós szárazjeget töltenek, és ez szolgál hűtőközegként. Ennek az az előnye, hogy a három fő hőmérsékleti tartomány (normál, hűtött, fagyasztott) termékei egy tehergépjárművel továbbíthatóak, hiszen a hűtött raktér a normál és a friss áruknak megfelelő, a fagyasztott árucikkek pedig a hűtőkonténerben utaznak a megfelelő hőmérsékleten. Ezzel a megoldással a tehergépjárművek kihasználtsága nő, a disztribúciós költségek pedig csökkennek.

Hőmérséklet-ellenőrzés, regisztráció

A raktérben lévő megfelelő hőfok folyamatos biztosítása érdekében fontos, hogy már a felrakódásra is megfelelő terem hőmérsékletű, előhűtött tehergépjárművek érkezzenek. Ennek ellenőrzésére számos termelő/gyártó/kereskedelmi vállalat és logisztikai szolgáltató komoly figyelmet fordít, és a rakodás megkezdése előtt, illetve áruátvétel esetén egy infra hőmérő pisztollyal méri meg a raktér hőmérsékletét. Körültekintőbb vállalatok megkövetelik az alaposabb ellenőrzést is és kartonközi, illetve maghőmérséklet-mérést is kérhetnek. A cél azonban minden esetben közös: a termék bizonyítható módon tökéletes hűtláncban érkezen meg a rendeltetési helyére.

A hőmérséklet-regisztráció nem csupán a dokumentálás és a minőségbiztosítási rendszerek miatt fontos. A raktérben és a hűtőkonténerekben elhelyezett regiszterek folyamatosan rögzítik a hőfokokat, amely adatok a számítógépre letöltve részletesen kielemezhetők, akár feltárva a kritikus pontokat (2. kép). Ezen túlmenően, az érzékelőkből intelligens hálózat alakítható ki, amely képes arra, hogy a fuvarszervező mobiltelefonjára SMS vagy e-mail értesítést küldjön, amennyiben valamelyik hűtőberendezéssel ellátott gépjármű rakterében egy beállított riasztási érték alá/fölé ment a hőmérséklet vagy kilépett egy előre definiált hőmérsékleti tartományból. Ennek köszönhetően a riasztás által jelzett problémát azonnal tudja kezelni a gépjárművezető, elhárítva ezáltal egy nagyobb káresemény bekövetkezését. Az előbbihez hasonló megoldások alkalmazása - az épületfelügyeleti rendszerek kiegészítéseként - a hűtőraktározásban is javasolt és elengedhetetlen.

Eredeti

(Transpack, 2015. október 01., csütörtök, 74+76. oldal)

Romániában felfüggesztették az Euro-5-ös dízelautók törzskönyvezését

Felfüggesztették Romániában a VW-csoport Euro-5-ös 1,2, 1,6, és 2 literes hengerűrtartalmú dízelmotorral felszerelt járműveinek törzskönyvezését - jelentette be csütörtökön Iulian Matache közlekedési miniszter.

A rendelkezés nyomán a romániai Volkswagen, Seat, Skoda és Audi márkakereskedők telepein lévő mintegy 300 eladatlan járművet egyelőre nem lehet forgalomba hozni.

A miniszter szerint Romániában 105 ezer olyan, a VW-csoport által gyártott dízelmotoros járművet adtak el, amelyekbe a gyártó beszerelte a károsanyag-kibocsátási teszteket megtévesztő szoftvert; ezek közül 56 ezret újonnan, 49 ezret pedig használtan vásároltak meg romániai tulajdonosaik.

A tárcavezető nem tudta megmondani, mikor fogják visszahívni az érintett járműveket, egyelőre a német szaktárcától várnak tájékoztatást az ügyben.

A dízelneműanyag ügyében tartott csütörtöki bukaresti sajtótájékoztatón Gratiela Gavrilescu környezetvédelmi miniszter megnyugtatta az érintett autótulajdonosokat, hogy nem fognak magasabb környezetszennyezési illetékek fizettetni velük, akkor sem ha autójuk rosszabb besorolást kap: a román szaktárca az illeték-különbséget a VW-csoporttól akarja behajtani.

Marius Dunca, a román fogyasztóvédelem igazgatója azt mondta: 100 ezer lejig (7 millió forintig) terjedő bírságra számíthatnak azok a romániai márkakereskedők, amelyek a megtévesztő szoftvert tartalmazó járműveket eladták Romániában. "A gyártó német cég: őket nem tudjuk Romániában tisztességtelen kereskedelmi tevékenységért megbüntetni" - mondta Dunca.

Megjegyezte, hogy a román fogyasztóvédelemhez egyelőre egyetlen, a dízelneműanyaggyártással kapcsolatos panasz sem érkezett a Volkswagen ellen.

InfoRádió / MTI

<http://inforadio.hu/hir/kulfold/romaniaban-felfuggesztettek-az-euro-5-os-dizelautok-torzskonyvezeset-762244>

(inforadio.hu, 2015. október 01., csütörtök)

A britek több ezer VW eladását függesztette fel

2015. október 1. 20:22

Folyamatosan érkeznek az újabb hírek a Volkswagen-botránnyal kapcsolatban: tegnap hivatalosan is kinevezték a Porsche korábbi termelési igazgatóját, Oliver Blume-ot a luxusmárka élére és Franciaország is jelezte, visszakérné a Volkswagen-csoporttól a környezetbarát autók vásárlásához nyújtott támogatásokat.

Romániában felfüggesztették a VW-csoport Euro-5-ös dízelaútoinak törzskönyvezését 2015.10.01 20:22

Felfüggesztették Romániában a VW-csoport Euro-5-ös 1,2, 1,6, és 2 literes hengerűrtartalmú dízelmotorral felszerelt járműveinek törzskönyvezését - jelentette be csütörtökön Iulian Matache közlekedési miniszter.

A rendelkezés nyomán a romániai Volkswagen, Seat, Skoda és Audi márkakereskedők telepein lévő mintegy 300 eladatlan járművet egyelőre nem lehet forgalomba hozni.

A miniszter szerint Romániában 105 ezer olyan, a VW-csoport által gyártott dízelmotoros járművet adtak el, amelyekbe a gyártó beszerelte a károsanyag-kibocsátási teszteket megtévesztő szoftvert; ezek közül 56 ezret újonnan, 49 ezret pedig használtan vásároltak meg romániai tulajdonosaik.

A tárcavezető nem tudta megmondani, mikor fogják visszahívni az érintett járműveket, egyelőre a német szaktárcától várnak tájékoztatást az ügyben.

A dízelneműanyag ügyében tartott csütörtöki bukaresti sajtótájékoztatón Gratiela Gavrilescu környezetvédelmi miniszter megnyugtatta az érintett autótulajdonosokat, hogy nem fognak magasabb környezetszennyezési illetékek fizettetni velük, akkor sem ha autójuk rosszabb besorolást kap: a román szaktárca az illeték-különbséget a VW-csoporttól akarja behajtani.

Marius Dunca, a román fogyasztóvédelem igazgatója azt mondta: 100 ezer lejig (7 millió

forintig) terjedő bírságra számíthatnak azok a romániai márkakereskedők, amelyek a megtévesztő szoftvert tartalmazó járműveket eladták Romániában. "A gyártó német cég: őket nem tudjuk Romániában tisztességtelen kereskedelmi tevékenységért megbüntetni" - mondta Dunca.

Megjegyezte, hogy a román fogyasztóvédelemhez egyelőre egyetlen, a dízelbotrányral kapcsolatos panasz sem érkezett a Volkswagen ellen. (MTI)

Több ezer autó eladását függesztette fel a VW Nagy-Britanniában 2015.10.01 20:20

Felfüggesztette négyezer új, dízelmotoros személyautó eladását Nagy-Britanniában a Volkswagen.

A német autógyár brit részlegének csütörtöki bejelentése szerint lehetséges, hogy az érintett járművekbe is beszerelték azt a szoftvert, amely laboratóriumi körülmények közepette a napi használatnál jóval kedvezőbb károsanyag-kibocsátási értékeket jelez.

Az eladások felfüggesztése a Volkswagen személyautók mellett a dízelmotorral felszerelt Audi-, Seat- és Skoda-modelleket is érinti.

A Volkswagen szerint ideiglenes intézkedésről van szó, és a piacról most kivont járműveket ismét meghirdetik értékesítésre, amint a cég szervizeiben a szükséges átvizsgálások lezajlottak.

A vállalat brit részlegének adatai szerint a VW vagy valamelyik érdekeltsége által Nagy-Britanniában már eladott dízeljárművek közül 1,19 millióba szerelték be a teszteredmény-hamisítási botrányt kirobbantó szoftvert.

A Volkswagen korábbi bejelentése szerint világszerte 11 millióra tehető azoknak az autóknak a száma, amelyek elektronikus rendszere tartalmazza ezt a szoftvert, vagyis ennek alapján az összes érintett jármű tíz százalékát Nagy-Britanniában értékesítették.

A Nagy-Britanniában már forgalomba helyezett autók tulajdonosait a cég a következő hetekben kezdi folyamatosan értesíteni arról, hogy mikor vihetik kocsijukat a legközelebbi márkaszervizbe átvizsgálásra.

Az Egyesült Államokban - amelynek hatóságai a csalást leleplezték - félmillió ilyen járművet adott el a német vállalat. (MTI)

Erősödik a Volkswagen 2015.10.01 10:02

A Volkswagen árfolyama közel 5 százalékot erősödött a tegnapi záráshoz képest. Ennek köszönhetően ismét a lélektanilag és technikailag fontos 100 eurós szint fölött jár az árfolyam.

Kiderült hány autó érintett Spanyolországban 2015.10.01 09:57

Spanyolországban több mint 683 ezer autót adtak el manipulált motorral a Volkswagen-csoporthoz tartozó négy autómárkából - írta a spanyol kormánynek küldött levelében az autóiipari cég, az abban leírt adatokat csütörtökön ismertette a spanyol sajtó.

A vállalat közlése szerint a dél-európai országban értékesített dízelüzemű személygépkocsik közül több mint 257 ezer Volkswagen, 221 ezer Seat, 147 ezer Audi, 37 ezer Skoda márkájú. Emellett több mint 20 ezer Volkswagen haszonjárművet is eladtak.

A VW-csoport október 3-án teszi közzé internetes oldalán, hogy az érintett márkák mely modelljeiről van szó. Az autótulajdonosok ezt követően egy ingyenesen hívható telefonszámon érdeklődhetnek. (MTI)

Lázár János a Volkswagen-botrányral indított 2015.10.01 09:50

A magyar gazdasági növekedés fenntarthatóságáról és a fejlődési kilátásokról tartja nyitóelőadását a Budapest Economic Forumon Lázár János, amelynek keretében jelezte, hogy több ok miatt is kockázatok övezik a 2%-nál gyorsabb növekedés fenntarthatóságát, ezért számos olyan irányt vázolt, amelyek a növekedés élénkítésében, fenntartásában segítenek. Az egyik irány, hogy felülvizsgálják a februárban a bankokkal kötött megállapodást, hogy ki mit teljesített belőle. Azt is jelezte, hogy a következő fél év kritikusan fontos abban, hogy eldőljön: sikerül-e az állami bürokráciacsökkentésben úgy előrelépni, hogy az még ebben a politikai ciklusban segítse a növekedést. Lázár bejelentette, hogy szükség van az EU-s pénzek kiosztása kapcsán egy állami fejlesztési alap felállítására, hogy ez is gyorsítsa a növekedést. A konferenciáról a Portfolio élőben tudósít.

tovább a cikkhez...

Újabb részletek a Volkswagen-botrányról 2015.10.01 09:48

A Porsche AG felügyelőbizottsága Oliver Blume termelési igazgatót nevezte ki a Porsche élére. Blume utódját a termelési igazgatói poszton nem jelölte ki a felügyelőbizottság. A legesélyesebb utódnak Wolfgang Hatz fejlesztési igazgató számít, őt azonban a mostani botrányban játszott szerepe tisztázásáig kényszerszabadságra küldték.

A spanyolok után a francia kormány is visszafizetteté a Volkswagen-csoporttal azt az állami támogatást, amelyet az alacsony károsanyag-kibocsátású járművek vásárlásához adott - erről Ségolene Royal francia környezetvédelmi miniszter beszélt.

Volkswagen-botrány: pár nap és érkeznek a válaszok 2015.10.01 08:01

A következő Portfolio Klub rendezvényen beavatunk a tőzsdézés rejtelmeibe, az Equilor szakembereinek segítségével. Ha még kezdő vagy, akkor az alaplépésekkel is megismerkedhetsz, de ha már a profik közé tartozol, akkor bepillantást nyerhetsz a titkos befektetési gyöngyszemek világába. A rendezvényen megismerkedhetsz az adómentes tartós befektetési számlákkal (TBSZ), és azzal is, hogy mit kell tenned ha öt éve nyitottad az első ilyen számládat.

tovább a cikkhez...

Címkék: autóipar , külföldi tőzsde , tőzsde , volkswagen-botrány , vállalatok

http://www.portfolio.hu/vallalatok/autoipar/a_britek_tobb_ezer_vw_eladasat_fuggesztette_fel.220390.html

(portfolio.hu, 2015. október 01., csütörtök)

Folytatódik a banki elszámolás

Kategória:

Hazai gazdaság

A forint- és a ténylegesen devizában törlesztő hitelek részére a pénzügyi intézményeknek legkésőbb szeptember 30-ig kellett megküldeni az elszámolási értesítőket. Amennyiben viszont az MNB által indított elszámolási közérdekű per augusztus 1-ig nem zárult le, úgy az elszámolás megküldésének határideje a polgári peres eljárás befejezésétől számított 60. nap. A perek elhúzódása miatt 8 pénzügyi intézmény ügyfeleihez érkezhethet röviddel később az elszámolás.

A pénzügyi intézményeknek - a deviza alapú jelzáloghitelesek követően - a forint hitelek és a ténylegesen devizában törlesztők esetében is el kell számolnia a korábban tisztességtelenül elvont, egyoldalú kamat-díj- és költség emelésből származó összegekkel. Az erről szóló elszámolási értesítőket legkésőbb szeptember 30-ig küldték meg a szolgáltatók térítvényes levélben a fogyasztók részére.

Amennyiben viszont az adott intézménnyel szemben a - szerződési feltételek tisztességtelenségének és érvénytelenségének megállapítása iránt az MNB által indított - közérdekű per (Sajtóközlemény: Tizenhat pénzügyi intézmény ellen indít az MNB közérdekű keresetet az elszámolás kapcsán) augusztus 1-ig nem zárult le, akkor az elszámolás megküldésének határideje ezen perekkel érintett szerződések tekintetében a per befejezésétől számított 60. nap. A perek aktuális állásáról, annak eredményéről és az elszámolási értesítő megküldésének határidejéről a pénzügyi intézményeknek honlapjukon és fiókjaikban tájékoztatni kell a fogyasztókat, azonban az említett határidőket a jelen közlemény melléklete is tartalmazza. Az MNB által az elszámolási törvény alapján a pénzügyi intézményekkel szemben megindított közérdekű keresetek a pénzügyi intézmények 2010. november 26. napja után közzétett ÁSZF-jeivel vagy a korábbi ÁSZF-ek 2010. november 26-át követően közzétett módosításaival érintett forint alapú, továbbá deviza alapú nem minősülő deviza hitel- vagy kölcsönszerződésekre, pénzügyi lízingszerződésekre terjednek ki.

Az elszámolás mintegy 3,5 millió forint hitel-szerződést, valamint 16 900 ténylegesen devizában

törlesztett szerződést érint, azonban ténylegesen elszámolási értesítőt várhatóan csak 1,9 millióan kapnak, tekintve, hogy a vonatkozó jogszabályok szerint azoknál a korábban már szerződésszerű teljesítéssel megszűnt, jellemzően rövid futamidejű, fix költségű fogyasztói kölcsönszerződéseknél, ahol nem történt tisztességtelen kamat-, díj-, költségemelés (és ezért visszajáró összeg sem keletkezik), nem kell külön értesítő levelet küldeni. Ezen szerződések esetében a pénzügyi intézmények az elszámolásról a honlapjukon, illetve ügyfélszolgálati helységeikben közzétett közleményben tájékoztatják az ügyfeleket. Az elszámolás ily módon történő teljesítése a fogyasztók jogait nem csorbítja, tekintve, hogy ez esetben is kérhető részletes elszámolás, továbbá a közzétételtől számított 60 napon belül írásbeli panasz is tehető a szolgáltatónál.

Ha egy fogyasztó vitatja az elszámolási értesítőben foglaltakat, az annak kézhezvételétől számított 30 napon belül saját pénzügyi intézményénél tehet panaszt. Ha utóbbi 60 napon belül nem válaszol, vagy a fogyasztó nem ért egyet a válasszal, az MNB mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) eljárását kezdeményezheti, ezután további jogorvoslati igény esetén pedig bírósági nemperes eljárást is kezdeményezhet a lakóhelye szerinti törvényszék székhelyén működő járásbírószágon (a Fővárosban a Pesti Központi Kerületi Bíróságon).

Az elszámolási értesítők kiküldése intézményenként eltérő lehet, ezért a pénzügyi intézmény - az utolsó elszámolási értesítő kiküldése után 15 napon belül - köteles honlapján, illetve a bankfiókjaiban közzétenni, hogy az elszámolás lezárult. E tájékoztatás közzétételét követő 60 napon belül van lehetősége azon fogyasztóknak írásbeli panasszal élni pénzügyi intézményüknél, akik nem kaptak elszámolást, holott - álláspontjuk szerint - jogosultak lennének rá.

A pénzügyi intézmények adatszolgáltatása alapján 2015. szeptember 15-ig 531 panaszbeadvány érkezett az intézményekhez a forint- és ténylegesen devizában törlesztők elszámolását érintően. A beadványok harmada adathibára, számítási hibára hivatkozott, a fennmaradó esetekben pedig az elszámolási kötelezettség nem teljesítését, a határidő-mulasztás miatti elutasítást, illetve a szerződés módosulást kifogásolták.

Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához szeptember végéig 112 elszámolással összefüggő tájékoztatáskérés, illetve 17 írásos fogyasztói beadvány érkezett. A fogyasztói megkeresések többsége az elszámolási értesítők postázásával, a kifizetésekkel és a panasz eljárás menetével kapcsolatos. Az MNB mellett működő PBT, mint az elszámolás és a szerződésmódosulás ügyében eljáró elsőfokú jogorvoslati fórumhoz pedig már megérkeztek az első forinthiteles és devizás kérelmek is.

Fontos megjegyezni, hogy az elszámolással érintett fogyasztók többségénél - figyelemmel az értesítők jellemzően szeptember második felére tolódó megküldésére - a panasztételi határidők még nem teltek el, így jogorvoslattal élők száma még várhatóan növekszik.

Az MNB a forint- és ténylegesen devizában törlesztő hitelesek elszámolásának maradéktalan végrehajtása érdekében 2016 elejéig tartóan összesen 190 pénzügyi intézménynél folytat témavizsgálatot. Ennek során kiemelten vizsgálja az elszámolási értesítők tartalmára, postázására és a fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó előírások megtartását, és jogszabálysértés esetén haladéktalanul fellép.

Az Elszámolási törvény 13. § (5) bekezdése alapján, ha felülvizsgálati kérelem előterjesztésére került sor, akkor az elszámolás megküldésének véghatárideje a felülvizsgálati eljárás során hozott, eljárást befejező határozat közlésének napjától számított hatvanadik nap. A pénzügyi intézmény részére történő közlés napja, és így a határidő tekintetében az érintett intézmények honlapján feltüntetett információkat tekintettük irányadónak.

Jogi nyilatkozat: Az oldalra felkerülő tartalom kizárólag információs célt szolgál és nincs figyelemmel egyetlen felhasználó befektetési céljaira sem, és nem minősül befektetési tanácsadásnak. Az itt található információ csak jelzés értékűnek tekinthető, mivel annak pontossága és teljessége nem garantált. A kereskedési illetve kockázatkezelési döntések meghozatalakor nem javasolt az oldalon található információkra támaszkodni, az elhangzott vélemények és értelmezések előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatóak. Weboldalunkon publikált tartalomnak nem célja a részvény és értékpapírvásárlásra való ösztönzés. Az oldal készítői semmilyen felelősséget nem vállalnak a részvény és értékpapírvásárlásból eredő károkért! Az oldalon található tartalom

semmilyen esetben nem minősíthető befektetésre való ösztönzésnek, értékpapírvásárlásra vagy - eladására vonatkozó felhívásnak, még abban az esetben sem, ha valamely befektetési módszerrel kapcsolatos leírás eladás vagy vétel mellett foglal állást! A jelen oldalon található információk és elemzések a szerzők magánvéleményét tükrözik. A jelen oldalon megjelenő írások nem valósítanak meg a 2007. évi CXXXVIII törvény (Bsz.) 4. § (2). bek 8. pontja szerinti befektetési elemzést és a 9. pont szerinti befektetési tanácsadást. Az előbb írtakra tekintettel az oldal üzemeltetője, szerkesztői, és szerzői kizárják mindennemű felelősségüket az oldalon esetleg megjelenő információra vagy adatra alapított egyes befektetési döntésekből származó bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért vagy költségért.

<http://www.elemzeskozpont.hu/folytatodik-banki-elszamolas>

(elemzeskozpont.hu, 2015. október 01., csütörtök)

Ezek a sók buktak meg a Nébih tesztjén

A speciális - így például a jódozott, a fluorozott, vagy a csökkentett nátrium-tartalmú - sókat is megvizsgálta a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih); a vizsgálat eredményeként 45 termékből 40-nél indult hatósági eljárás - közölte az élelmiszerbiztonsági hatóság csütörtökön.

A tájékoztatás szerint 32 esetben figyelmeztetésben részesültek az élelmiszer-vállalkozók, további 8 terméknél pedig összesen mintegy félmillió forint bírságot szabtak ki a szakemberek. Több tételt a kereskedelmi forgalomból is ki kellett vonni.

A hatóság többek között a jódozott, fluorozott és csökkentett nátrium-tartalmú termékeket vizsgálta elsősorban laboratóriumi és érzékszervi paraméterek, jelölési előírások alapján. Avizsgált termékek érzékszervi tulajdonságai, valamint víztartalma is megfelelt az előírásoknak. Leggyakoribb hibaként a tápértékjelölés elmaradása vagy hibás feltüntetése fordult elő. A korlátlan minőség-megőrzési idővel jelölt termékek közül kettő - a tételazonosító jelölés leghagyása miatt - nem volt nyomon követhető.

Ezeket a termékeket azonnali hatállyal kivonták a kereskedelmi forgalomból. Szintén eltiltotta a hatóság a kereskedelmi forgalmazástól azt a két tételt, amelyeknél elmulasztották jelölni azok ferrocianid (csomósodást gátló) adalékanyag tartalmát. A Nébih a - jelölés alapján - jódozott sók mindegyikénél elvégezte a jód-tartalom vizsgálatot. Négy terméknél a mért érték alacsonyabb volt a jelölnél. A vizsgálat során az is kiderült, hogy két jódozott megnevezésű termék egyáltalán nem tartalmazott jódot, ezeket a gyártók saját hatáskörben kivonták a kereskedelmi forgalomból.

A hatóság figyelmeztetésben részesítette azoknak a termékeknek a gyártóit, amely termékek jelölésén olyan állítások szerepeltek, amelyek nem engedélyezettek, illetve azok valóságtartalmát nem tudták igazolni a vállalkozók, továbbá a só gyógyhatásaira utaltak - tartalmazza a tájékoztatás.

<http://nepszava.hu/cikk/1071742-ezek-a-sok-buktak-meg-a-nebih-tesztjen/>

(nepszava.hu, 2015. október 01., csütörtök)

Így enyhítheti a GVH-bírságot, ha cége van

Fogyasztóvédelmi ügyekben enyhítheti a kiszabott bírságot, ha a vállalkozás igazoltan érdemi erőfeszítéseket tesz a jogszabályoknak való megfelelés érdekében - közölte a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) csütörtökön az MTI-vel.

A tájékoztatás szerint október elsején lépett hatályba a GVH és a hivatal versenytanácsa

elnökének módosított közös közleménye a bírság összegét meghatározó szempontokról fogyasztóvédelmi ügyekben. A közlemény nem rendelkezik jogszabályi kötelező erővel, azzal a piaci szereplők eligazodását segíti a hivatal.

A GVH nem önmagában a vállalkozás megfelelési programjának létét, hanem az adott ügyben, a megfelelés érdekében tett konkrét és érdemi törekvéseit értékeli enyhítő körülményként - hangsúlyozzák.

Az érdemi megfelelési erőfeszítés bírságenyhítő tényezőként akkor vehető figyelembe, ha a vállalkozás igazolni tudja, hogy külső, független (szakmai) szervet, vagy személyt (ügyvédet) keresett meg a megfelelés szándékával a GVH által jogsértőnek ítélt reklámok közzététele előtt, valamint figyelembe vette a független tanácsadó szervezet állásfoglalását kereskedelmi gyakorlatának, és kommunikációs eszközeinek tervezésekor.

A közleményben némileg módosult a bírság kiinduló összegének meghatározása. A GVH - ha a bírság összegének megállapításakor nem a kommunikációs költségekből indul ki - a jogsértéssel érintett áruk eladásából realizált, időarányos, a vizsgált időszakhoz és a jogsértő kereskedelmi gyakorlathoz köthető árbevétel 5 százalékát tekinti a bírság kiinduló összegének - áll a hivatal közleményében.

<http://www.hirado.hu/2015/10/01/igy-enyhitheti-a-gvh-birsagot-ha-cege-van/>

(hirado.hu, 2015. október 01., csütörtök)

Devizahitelek - Európai Bíróság: a közjegyzőknek nem kell vizsgálniuk, hogy tisztességes-e egy már megkötött szerződés

Konsiczky Zoltán, az MTI tudósítója jelenti:

Luxembourg/Brüsszel, 2015. október 1., csütörtök (MTI) - Az uniós jog értelmében a bíróságoknak igen, de a közjegyzőknek nem kell hivatalból vizsgálniuk, hogy egy már megkötött fogyasztói szerződés tartalmaz-e tisztességtelen feltételeket, ezért nem ellentétes az uniós joggal az a magyar törvény, amely a közjegyzők számára ennek értékelése nélkül is lehetővé teszi úgynevezett végrehajtási záradék kibocsátását - mondta ki csütörtökön az Európai Bíróság.

A luxembourgi székhelyű uniós igazságszolgáltatási fórum külön rámutat arra, hogy a magyar törvény értelmében a közjegyző a szerződés közokiratba foglalása közben kifejezetten köteles tanácsokat adni a méltányosság biztosítása érdekében, és joga van megakadályozni, hogy a szerződésbe tisztességtelen feltételek kerülhessenek.

Végrehajtási záradék kibocsátását egy már korábban megkötött és közokiratba foglalt szerződés nem teljesítése, nem fizetés esetén kérheti a bank a közjegyzőtől, hogy bírósági eljárás nélkül megkezdődhessen a végrehajtás, ha erről az ügyfél kötelezettségvállaló nyilatkozatot írt alá.

Az ügy az Erste Bank Hungary és egyik ügyfele közötti vitából ered. Az adós még 2007-ben vett fel svájci frank alapú hitelt, és alá is írta a kötelezettségvállaló nyilatkozatot. Miután fizetési kötelezettségét nem teljesítette, a bank kérte a közjegyzőtől a végrehajtási záradék kibocsátását, s meg is kapta a dokumentumot.

Az adós viszont bírósághoz fordult, mert álláspontja szerint a közjegyző megsértette a fogyasztóvédelemre vonatkozó uniós szabályokat azzal, hogy elmulasztotta annak megvizsgálását, hogy a kölcsönszerződés tartalmaz-e tisztességtelen feltételeket. A luxembourgi Európai Bírósághoz a Fővárosi Törvényszék fordult annak érdekében, hogy az uniós bírák tisztázzák, hogy az uniós fogyasztóvédelmi előírások szerint jogszerű volt-e az eljárás, megfelel-e a magyar jogszabály az uniós jognak.

A bírák rámutatnak: az irányelv egyáltalán nem tartalmaz olyan előírásokat, amelyek arra vonatkoznának, hogy a közjegyzők vizsgálhatják vagy vizsgálniuk kell a szerződések esetlegesen

tisztességtelen feltételeit.

Kiemeli az uniós bíróság, hogy a magyar jog lehetőséget ad arra, hogy az adós bíróságon vitassa a szerződések tisztességességét vagy pert indítson a végrehajtás megszüntetésére, korlátozására.

"Márpedig az, hogy a fogyasztó csak akkor hivatkozhat a tisztességtelen feltételekkel szembeni jogszabályi védelemre, ha bírósági eljárást indít, önmagában nem tekinthető az irányelvvel ellentétesnek" - foglal állást az Európai Bíróság.

<http://mti.hu/Pages/news.aspx?lang=hun&newsid=543473#543473>

(mti.hu, 2015. október 01., csütörtök)

Nívó

Azon kívül, hogy semmibe vették a felügyeleti hatóság ajánlását, még banktitkot is megsértettek követeléskezelő cégek. Sokan a bőrükön is érezhették. Természetesen komoly büntetést kaptak, de ami ránk, fogyasztókra nézve talán még fontosabb, keményen szigorítják majd a szabályozásukat. Talán végre rend lehet? Jegyzőkönyveket, a vásárlók könyvét és a jótállási jegyeket is ellenőrizték országszerte a fogyasztóvédők. Van olyan terület, ahol gyakorlatilag minden második fogyasztót átvágnak, természetesen belemegyünk majd a részletekbe. És, pénzügyi problémája van? Forduljon a civilekhez, érdemes. Ingyenes és naprakész segítséget kaphat bárki az ország bármely pontján. Binder Istvánnal, a Magyar Nemzeti Bank felügyeleti szóvivőjével ülök itt a stúdióban, a műsor második felében a telefonál Kiss Anita, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője. Címkék: követeléskezelők, anyagi nehézségek, nemfizetés, jogszabályok betartása, elvárások, nyilvánosság ereje, figyelemfelhívás, telefonos megbízások, befektetési szolgáltatók, rögzítés, dokumentálás, felügyelő hatóság, visszahallgatás, azonosítás, szoftverhiba, hivatkozás, panaszok, jótállás, akciós termékek, jegyzőkönyvek, kéretlen csomag, átvétel, nem köteles kifizetni, szavatosság.

[Eredeti](#)

(KlubRádió, 2015. október 01., csütörtök - 15 óra - hossza: 52 perc)

Perelhetnek a VW-tulajdonosok

Nemcsak a hatóságok büntethetik a Volkswagen csoportot, de az autótulajdonosok is, úgynevezett pertársaságokat szervezhetnek és kártérítésre kötelezhetik a céget, mert a motorok valójában környezetszennyezőbbek, mint amit a laboratóriumi tesztek mérései alapján állították. Ezt mondta egy fogyasztóvédelmi szakjogász. Erre azonban valószínűleg nem lesz szükség, mert a cég várhatóan peren kívül is felajánl valamennyi kártérítést a becsapott vásárlóknak. Címkék: Wels Péter Máttyás, kártérítési perek, Kispál Edit, FEDSZ, Stump András, totalcar.hu,

[Eredeti](#)

(TV2 - Tények, 2015. október 01., csütörtök - 18 óra - hossza: 3 perc)

Jogász: lehet, hogy el se fog jutni a perekig a VW-botrány

Nemcsak a hatóságok büntethetik a Volkswagent, hanem pertársaságok is alakulhatnak, amik kártérítés fizetésére kötelezhetik a céget- mondta a Tényeknek Kispál Edit fogyasztóvédelmi szakjogász. Szerinte viszont meg kell várni, hogy uniós szinten vagy az Egyesült Államokban mit ajánl fel a Volkswagen. A szakjogász szerint az is lehet, hogy a cég elébe megy a pereknek és olyan ajánlatokat tesz, melyek megfelelőek lehetnek a ...

Nemcsak a hatóságok büntethetik a Volkswagent, hanem pertársaságok is alakulhatnak, amik kártérítés fizetésére kötelezhetik a céget- mondta a Tényeknek Kispál Edit fogyasztóvédelmi szakjogász. Szerinte viszont meg kell várni, hogy uniós szinten vagy az Egyesült Államokban mit ajánl fel a Volkswagen. A szakjogász szerint az is lehet, hogy a cég elébe megy a pereknek és olyan ajánlatokat tesz, melyek megfelelőek lehetnek a ...

Nemcsak a hatóságok büntethetik a Volkswagent, hanem pertársaságok is alakulhatnak, amik kártérítés fizetésére kötelezhetik a céget- mondta a Tényeknek Kispál Edit fogyasztóvédelmi szakjogász. Szerinte viszont meg kell várni, hogy uniós szinten vagy az Egyesült Államokban mit ajánl fel a Volkswagen. A szakjogász szerint az is lehet, hogy a cég elébe megy a pereknek és olyan ajánlatokat tesz, melyek megfelelőek lehetnek a fogyasztóknak.

http://tv2.hu/musoraink/tenyek/187914_jogasz_lehet_hogy_el_se_fog_jutni_a_perekig_a_vw-botrany.html

(tv2.hu, 2015. október 01., csütörtök)

Kosár magazin

Csodák márpedig vannak. Fogyasztóvédelmi magazinunk mai adásában megmutatjuk, hogy az egyik titokzatos nézőnk hogyan segített a végrehajtás előtt álló idős asszonyon. Utánajárunk, hogy mit tehetünk ha nem fizet az albérlő. Döbbenetes lakásátvételen jártunk, ahol a bérlő több milliós adósságot és hatalmas szemétdombot hagyott maga után. De előbb mutatjuk, hogy milyen megdöbbentő képek fogadták a NÉBIH Kiemelt Ügyek Igazgatóságának ellenőreit egy Csongrád megyei növényvédőszer nagykereskedésben. Címkék: Helik Ferenc, Nagy Géza, Budapesti Corvinus Egyetem, Simóné Komlósi Edit, Dajka Zoltán, Első Albérlet Felügyeleti BT., Schusztér Tamásné, Miklós Árpád, Bányavölgyi Istvánné, Bányavölgyi Zsuzsa.

[Eredeti](#)

(MTV, 2015. október 01., csütörtök - 09 óra - hossza: 24 perc)

Napsütés-milliomosok vagyunk, de hiába

Kis lépés a világnak, de nagy ugrás nekünk a megújuló energiaforrások felhasználása szempontjából, hogy Visonta közelében hamarosan termelésre fogják hazánk legnagyobb naperóművét. Az eddig üzembe állított fél megawattos napelemparkok után a Mátrai Erőmű Zrt. 15 megawattos létesítménye valódi szintugrást jelent. Bár a beruházás eredményeként 2014 végéhez viszonyítva 20 százalékkal nő a beépített napelem-kapacitás Magyarországon, lemaradásunk a világ élvonalához és a környező országokhoz képest óriási marad.

A napenergia a legnagyobb nemzeti energiakincsünk, állítják a Magyar Napenergia Társaság szakértői. Magyarország területére ugyanis elképesztő mennyiségű energia érkezik napsugárzás

formájában. Becslések szerint közel 3000-szer annyi, mint amennyi villamosenergiát felhasználunk egy év alatt. Elgondolkodtató adat, hogy egy átlagos magyar háztartás éves fogyasztása két négyzetméterre eső napenergiának felel meg.

A földrajzi adottságokat figyelembe véve az európai országok többségéhez képest előnyös helyzetben vagyunk a beeső napsugárzás hasznosíthatósága szempontjából. A legjobb paraméterekkel az Alföld középső és déli része rendelkezik. A napelemekkel technikailag kedvezően beépíthető felület nagyságát Magyarországon 4000 négyzetkilométerre becsülik; ez alapján a hazai fotovillamos-potenciál, vagyis

a napelemekkel megtermelhető villamosenergia mennyisége az ország jelenlegi éves fogyasztásának 12-szeresére tehető.

A világ fénysebességre kapcsolt

De hiába ilyen jók az adottságaink, eddig nem igazán használtuk ki ezeket. Mindez annak ellenére van így, hogy az első magyarországi napelemes berendezést már 1975-ben üzembe helyezték, hazánk pedig jelentős kutatási-fejlesztési és ipari háttérrel rendelkezik ezen a téren.

Lemaradásunk a napenergia-hasznosítás vonatkozásban nemcsak a világ élvonalához képest nagy, de a régió országaihoz viszonyítva is. 2014 végén Magyarország 80 megawatt beépített napelemkapacitással rendelkezett. Ez az érték az EurObserv'ER adatai szerint Csehországban 2061, Romániánál 1292, Bulgáriánál 1020, Ausztriánál 770, míg Szlovákiánál 590 MW volt. Ha az egy főre jutó napelemkapacitást vizsgáljuk, akkor Csehország 200, Bulgária 140, Szlovákia 109, Ausztria 90, Románia pedig 65 wattot tud felmutatni a mi kb. 8 watt/fős értékünkkel szemben.

Fotó: Götz Attila

A napenergia-hasznosítás terén természetesen nemcsak a felsorolt országok produkáltak hatalmas fejlődést: a beépített napelemek száma és teljesítménye globális szinten is óriási ütemben növekedett az elmúlt időszakban. A világon jelenleg rendelkezésre álló napelemkapacitás kétharmadát az elmúlt három évben telepítették. Ez a kapacitás 2004-ben még csak 2,6 gigawatt volt, 2014 végére viszont elérte a 177 gigawattot, és idén is hatalmas előrelépés várható. A rangsort Németország vezeti Kína, Japán, Olaszország és az Egyesült Államok előtt.

A folyamat háttérében elsősorban a napelemek árának drasztikus esése áll. Ez a technológia fejlődése mellett leginkább arra vezethető vissza, hogy olcsóbbá vált az előállítási folyamat legfontosabb alapanyaga, a szilícium. Árcsökkenő tényező az is, hogy új szereplők, elsősorban ázsiai gyártók jelentek meg a piacon, így a globális gyártási kapacitás meredeken emelkedett. Az előrejelzések szerint az áresés a következő években is folytatódik, ami még gazdaságosabbá teszi a napelemek használatát.

Most nem csak a méret a lényeg

A világ legnagyobb naperőműve a kaliforniai Solar Star, amelynek teljesítménye megközelíti az 580 MW-ot. Ez a paksi atomerőmű jelenlegi kapacitásának valamivel több mint a negyede. A környező országok közül Ukrajna rendelkezik a legnagyobb ilyen létesítménnyel, amelynek 105

MW a teljesítménye, de Romániának is van egy 82 MW-os, Bulgáriának pedig egy 60 MW-os üzemegysége.

A Mátrai Erőmű Zrt. 15 MW-os naperőműve a felsoroltakhoz képest ugyan kicsinek számít, jelentősége mégis óriási, hiszen új kategóriát vezet be Magyarországon a megújuló energiaforrások hasznosítása terén. A hazánkban működő napelemparkok maximális kapacitása eddig 0,5 MW volt, ehhez képest 30-szoros szorzót jelent az új létesítmény. Az általa megtermelt villamosenergia-mennyiség körülbelül ezer háztartást, vagyis lényegében egy kisebb várost képes ellátni zöld energiával.

A naperőmű üzembe állítása környezetvédelmi szempontból is nagy horderejűnek számít, hiszen lehetővé teszi, hogy 24 ezer tonnával csökkenjen a hazai szén-dioxid-kibocsátás. Ennyi károsanyag szabadulna fel ugyanis, ha hagyományos erőművekben állítanánk elő az új létesítmény által megtermelt villamosenergiát.

Visontán már tesztüzem

A Visonta és Markaz határában lévő 30 hektáros platófelületen 72 480 darab, egyenként 255 W teljesítményű polikristályos napelemet telepítettek. A tesztüzem szeptember 1-én kezdődött, az éles indulásra a tervek szerint november elején kerül sor. Az erőművet 15 fő üzemelteti, becsült élettartama 25 év. A beruházás bekerülési értéke 6,4 milliárd forint volt, amelynek 50 százalékát fejlesztési adókedvezmény biztosította.

Ösvénytaposás

Annak oka, hogy Magyarországon eddig nem létesültek ilyen méretű naperőművek, Orosz Zoltán, a Mátrai Erőmű Zrt. stratégiai osztályvezetője szerint részben abban keresendő, hogy fél MW teljesítmény felett elég bonyolult az engedélyeztetési eljárás. A cég részéről ebből a szempontból ösvénytaposásként tekintenek a folyamatra, ami a projekt 2013 eleji indulása óta lezajlott. Az így megszerzett tapasztalatok más beruházók számára is hasznosak lehetnek.

Orosz Zoltán a napelemek után nemrégiben kivetett környezetvédelmi termékdíjra is indokolatlan pluszterheként tekint. A világon egyedülálló intézkedés komoly versenyhátrányt jelent egy ilyen jellegű beruházás során. A mátrai naperőmű esetében például 147 millió forinttal növelte a költségeket.

Az osztályvezető szerint a projekt sikere ennek ellenére nincs veszélyben, hiszen mindent figyelembe véve az új naperőmű által előállított villamosenergia költsége így is alacsonyabb, mint a hagyományos úton megtermelt energiáé. „A technológia fejlődése, az árcsökkenés és az egyéb piaci mozgások következtében egyre gazdaságosabb lesz a napelemek használata. Cégünk több olyan földterülettel rendelkezik, ahol a most üzembe helyezetthez hasonló naperőművek építhetők. A következő ilyen létesítmény beruházási előkészületei már el is kezdődtek, az éles üzem legkorábban 2017-ben indulhat” – nyilatkozta az Indexnek Orosz Zoltán.

Német zöld precizitás

A Mátrai Erőmű Zrt. többségi tulajdonosa a német RWE, a világ egyik legnagyobb

energiaszolgáltatója. A cégcsoport évekkel ezelőtt bekövetkezett stratégiaváltásának megfelelően erőforrásait szinte kizárólag a megújuló forrásokból származó energiatermelés növelésére fordítja. Dr. Marie-Theres Thiell, az ELMŰ-ÉMÁSZ elnöke, a Mátrai Erőmű Zrt. felügyelőbizottságának elnöke szerint a mátrai erőmű mind méretét, mind az alkalmazott technológiai megoldásokat illetően úttörőnek számít Magyarországon. Lapunknak nyilatkozva kiemelte, hogy más nagybefektetők és ipari partnerek részéről is komoly érdeklődés mutatkozik a projekt, illetve annak további fejlesztési ütemei iránt.

Ez valódi áttörés

A mátrai naperőmű üzembe állítását Pálffy Miklós, a Magyar Napenergia Társaság fotovillamos szakosztályvezetője, az EU Fotovillamos Platformjának tagja is nagy áttörésként értékeli. „Ma már itthon is egyre kevesebb embert kell meggyőzni arról, hogy ez a jövő. A 70-es években, amikor az első hazai napelemes rendszereket készítettük, sokan csak nevettek rajtunk, hogy ezekkel akarunk villamosenergiát termelni.

A helyzet megváltozott, és bár nemzetközi összehasonlításban valóban a sereghajtók közé tartozunk, a fejlődés nálunk is óriási volt. Ennek ütemét úgy fokozhatjuk, ha a német példa alapján hosszú távú energetikai koncepciót dolgozunk ki a megújuló energiaforrások felhasználására, és ehhez megfelelő támogatási rendszert alakítunk ki. Én alapvetően optimista a további fejlődést illetően” – válaszolt megkeresésünkre a szakember.

Optimizmusát alátámasztja, hogy a Mátrai Erőmű projektje mellett több nagyszabású hazai beruházás van előkészítés alatt. A Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. például hamarosan 25 telephelyét szereli fel kiskategóriás naperőművekkel, amelyek összesen közel 8 MW-os teljesítményt képviselnek.

Grandiózus beruházást eredményezhet az az augusztus 20-i kormányrendelet is, amely „a költségvetési intézmények fosszilis energia felhasználásának csökkentése érdekében” egy állami naperőmű felépítését irányozza elő. A rendelet meglehetősen szűkszavú: szövegéből a helyszín és a dátuma mellett az sem derül ki, hogy mekkora létesítményről van szó, bár a költségvetési intézmények energiafogyasztásából kiindulva ennek jelentős kapacitással kell bírnia.

Nem is olyan nagy baj, hogy le vagyunk maradva

A megvalósulás útjára lépett egy másik olyan hazai beruházás is, ami a mátraihoz hasonlóan szintén egy kiserőmű kategóriába tartozó, tehát fél MW feletti teljesítménnyel rendelkező létesítmény felépítését célozza. A kivitelező a Newergies Kft., amely több sikeres naperőmű projekt befejezését tudhatja maga mögött. A cég nevéhez fűződik annak a Jászágó határában található 500 kW-os napelemparknak a felépítése, amelyet ez év elején adtak át. Ennek érdekessége, hogy eddig ez az egyetlen olyan hazai naperőmű beruházás, amely támogatás és pályázati pénzek felhasználása nélkül készült el.

A Newergies új projektje egy 5 MW-os naperőmű felépítéséről szól, amely valahol a Jászság területén kapna helyet (a konkrét helyszín egyelőre nem publikus). Ez szintén támogatás nélkül, kizárólag piaci finanszírozással valósulna meg, és a létesítmény a tervek szerint 2016 végén kezdené meg az energiatermelést.

Babó Gábor, a cég ügyvezetője szerint itthon is új korszak kezdődik a napenergia-hasznosítás terén. „A világpiaci folyamatok változása miatt ma már Magyarországon is megéri pusztán üzleti alapon naperóműveket létesíteni. A mennyiségi lemaradásunk ebből a szempontból nem feltétlenül jelent hátrányt, hiszen a korábbi évekhez viszonyítva annyira alacsonyok az árak, hogy sokkal kedvezőbb üzleti modellek dolgozhatók ki, mint amelyek alapján a régió nagy naperómű parkjai megépültek. A jelentősen lerövidült megtérülési idő olyan lehetőséget kínál Magyarország számára, amelyet ki kell használni” – vélekedik Babó Gábor.

http://index.hu/tudomany/2015/10/01/napelem_napenergia_naperomu/

(Index, 2015. október 1., csütörtök)

Üdvözlí az ÖRT a GVH szempontjait

Mert az a megfelelési szándékot is értékeli.

A szakmai konzultáció során az Önszabályozó Reklám Testület (ÖRT) javasolta, hogy vegyék figyelembe, ha egy cég a megfelelés érdekében szakmai gondossággal jár el, és előzetesen véleményezteteti a reklámot.

A GVH által kiadott anyag szerint nem elegendő, ha egy cég rendelkezik megfelelési programmal, hanem azt kell igazolni, hogy a konkrét reklámmal kapcsolatosan a külső szakértői javaslat figyelembe vétele szerint járt el.

"Üdvözlíjük a GVH álláspontját. Úgy vélem, hogy ez tovább bátorítja a cégeket arra, hogy a reklám készítése során gondosan járjanak el, és ennek keretében a téma szakértőinek álláspontját is kikérjék. Meggyőződésem, hogy ezzel mindenki jól jár. Tovább nő az ÖRT ismertsége és elismertsége, és ami fő, a jogi és etikai szabályoknak való jobb megfelelés jó a fogyasztónak" - fogalmaz Megyer Örs az ÖRT elnöke.

"Az előzetes véleménykérés a reklám önszabályozási rendszerének fontos eleme. Ebben az évben már több mint ötszáz esetben fordultak az ÖRT-höz, a GVH jelen álláspontja következtében pedig biztosan tovább emelkedik ez a szám, hiszen a biztonságra törekvés, a kockázatsökkentés rendkívül fontos a reklámozók számára" - tette hozzá Fazekas Ildikó, az ÖRT főtítkára.

http://www.kreativ.hu/cikk/udvozli_az_ort_a_gvh_szempontjait

(kreativ.hu, 2015. október 01., csütörtök)

Okosan épül a jövő

Az okos technológiák alkalmazási lehetőségei a fenntartható városok fejlesztésénél, valamint az energetika egyes területein a fő témája annak az Okos Jövő Fórum 2015 elnevezésű konferenciának és szakkiállításnak, amely csütörtökön és pénteken zajlik a Széchenyi István Egyetemen.

Közel 300 résztvevővel kezdődött el péntek reggel a Széchenyi István Egyetem társszervezésében az Okos Jövő Innovációs Klaszter konferenciája. Az előadók között piaci és állami szervezetek jelentős szereplői találhatók meg, mint például az E.ON, az IBM, a PwC és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, melyek szakemberei az okos technológiák felhasználásának szinte valamennyi területével megismertetik a hallgatóságot.

Az esemény megnyitóján Borkai Zsolt polgármester többek között arról beszélt, hogy az itt élő polgárok, a gazdasági szereplők és az egyetem közösen építik a jövőt Győrben, melynek fontos célja az okos várossá válás.

A témában épp tegnap tartottak sajtótájékoztatót: a közvilágítás "okosításától" a városüzemeltetést segítő applikáción át a napelemes termelésig számos újdonsággal gazdagodik Győr, és válik a világ egyik újabb "okos városává".

Kara Ákos infokommunikációért és fogyasztóvédelemért felelős államtitkár, győri országgyűlési képviselői ügy fogalmazott, a rendezvény mérföldkönek számít az egyetem, illetve a város életében. Továbbá beszélt arról is, hogy a Digitális Nemzeti Fejlesztési program azt a célt tűzte ki többek között, hogy minden magyarországi polgár hozzáférjen olyan infokommunikációs szolgáltatásokhoz, ami sokak számára még csak álomnak számítanak. Ezért többek között a Digitális Menetrend arra kötelezi Magyarországot, hogy a háztartások legalább 30 Mbps-os sebességgel csatlakozzanak a világhálóra 2020-ig.

A házigazda intézmény rektora, dr. Földesi Péter szerint olyan kihívásokkal állunk szemben, amik a következő generáció életét meghatározzák. Az egyetemnek nem csak gazdasági, hanem társadalmi felelősségvállalása is van, a hallgatók jövője a tét. Hozzátette, hosszú távon úgy leszünk sikeresek, ha csatlakozunk a smart jövőhöz. Hálózatos világban élünk, s olyan komplexitás van ezekben a hálózatokban, hogy törekedni kell a párhuzamosságok megszüntetésére, a szakmacsoportok együttgondolkodására. Végül hangsúlyozta, ha Győr élhető, kellemes közeg, akkor a gazdasági fejlődés hosszú távon megvalósítható.

A konferencia az aktuális energetikai trendek, valamint az okos technológiákat alkalmazó városok megismertetésével folytatódott.

Fotó: Marcali Gábor

http://gyorplusz.hu/cikk/okosan_epul_a_jovo.html

(gyorplusz.hu, 2015. október 01., csütörtök)

Egy vizsgálat szerint az üzletek mondvacsinált kifogásokkal küldik el a panaszos vásárlókat

Fejér megye - "Pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el!" - átverés vagy csak félretájékoztatás? Íme a leggyakoribb félrevezető "elküldős" szövegek, amelyekre a fogyasztóvédők bukkantak.

Annyit már tudnak a magyar vásárlók, hogy ha fontosabb dolgot vesznek, el kell tenniük a blokkot, nyugtát, számlát, jótállási jegyet, ha később meghibásodik a termék és vissza kell vinni az üzletbe, kéznél legyen. Ám ennél többet aligha jegyeztek meg fogyasztói jogaikról az emberek, s épp ez az, amit a kereskedők kihasználnak. Persze tisztelet a kivételnek: ahol már felismerték, hogy a jó vásárló a visszatérő vásárló, ott mindent elkövetnek a panaszok megfelelő intézéséért.

Országos vizsgálatot tartottak a nemzeti fogyasztóvédelmi hatóság szakemberei a témában: jegyzőkönyveket, vásárlók könyvét és jótállási jegyeket ellenőriztek és közben különös vásárlói tájékoztató feliratokra bukkantak. Amelyekkel gyakran azt igyekeztek megelőzni, hogy egyáltalán panaszra nyissa a száját a vásárló.

Ruhákra, műszaki termékekre érkezik sok panasz, az ügyintézéshez pedig mindenkinek joga van. Fotó: FMH-archív

Fejér megyében 32 ellenőrzött üzletből 20 akadt fenn a rostán, azaz félretájékoztatta a vásárlókat - tudtuk meg Schneider Istvánnétól, a Fejér Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztályának főosztályvezetőjétől. A nagy klasszikushoz, azaz a "Pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el!" kiíráshoz hasonló üzenetek tömkelegére figyeltek fel az ellenőrök országszerte.

Íme a legjava: "Akción terméket nem cserélünk!" Hát bizony pedig, ha meghibásodik az akción termék, épp úgy joga van a vásárlónak a javításra, cserére, mint a nem leértékelt termékek esetében - hangsúlyozzák a fogyasztóvédők. Persze olyan hiba miatt nem lehet reklamálni, amiért le volt akciózva az áru és erről a vásárló tudott is.

A másik gyakran elhangzó mondat: "Kézpénzt nem adunk vissza, de üzletünkben levásárolhatja!" Ha egy termék hibás, és nincs mód javításra, cserére, igenis vissza kell adni az árát!

Még egy szép példa: "Csere csak eredeti csomagolásban!" - ilyen nincs, a minőségi kifogást doboz nélkül is intézni kell. Szép lenne, ha minden csomagolást elraktároznánk otthonunkban panasz esetére...

Székesfehérváron is gyakran látott mondatok a következők: "Díszítésekre nem vonatkozik a szavatosság!" - már hogyan vonatkozna! A másik: "Fürdőruhát/Fehérneműt nem cserélünk vissza!" Sőt, ékszerek, bizsuk, kiegészítők, ajándéktárgyak esetén is jelezték előre üzlettek, hogy meg se próbáljunk reklamálni. Márpedig, ha minőségi kifogás van rájuk - hangsúlyozza a főosztályvezető -, köteles cserélni a kereskedő. Persze ha méretprobléma van vagy nem tetszik a színe, valóban nem kérhető a csere, de ez nem csak a bugyikra, ékszerekre vonatkozik...

S. Töttő Rita

<http://feol.hu/hirek/egy-vizsgalat-szerint-az-uzletek-mondvacsinalt-kifogasokkal-kuldik-el-a-panaszos-vasarlovakat-1729643>

(feol.hu, 2015. október 01., csütörtök)

Kevés a panasz a banki elszámolásra

A pénzügyi intézményeknek legkésőbb szeptember végéig ki kellett küldeniük a forintban és a ténylegesen devizában törlesztő devizahiteleknek az elszámolási értesítőket. Ez alól kivételt jelentenek azon ügyfelek, akiknek a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által indított elszámolási közérdekű pere augusztus elsejéig nem zárult le. Ez esetben az elszámolás megküldésének határideje a polgári peres eljárás befejezésétől számított hatvanadik nap. A perek elhúzódása miatt nyolc pénzügyi intézmény ügyfeleihez érkezhethet kissé később az elszámolás - hívta fel a fi gyelmet közleményében a jegybank.

Az elszámolás mintegy 3,5 millió forint hitel-szerződést, valamint 16 900 ténylegesen devizában törlesztett szerződést érint, azonban elszámolási értesítőt várhatóan csak 1,9 millióan kapnak, a többiekénél ugyanis nem keletkezett elszámolási kötelezettség. Amennyiben a hitelt felvevők vitatják az elszámolási értesítőben foglaltakat, harminc napon belül saját pénzügyi intézményénél tehet panaszt. Ha utóbbi 60 napon belül nem válaszol, vagy a fogyasztó nem ért egyet a válasszal, a jegybank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A pénzügyi intézményekhez 2015. szeptember 15- ig 531 panaszbeadvány érkezett. Az MNB pénzügyi fogyasztóvédelmi központjához szeptember végéig 112 elszámolással összefüggő tájékoztatáskérés, illetve 17 írásos fogyasztói beadvány érkezett.

Magyar Idők

[Eredeti](#)

(Magyar Idők, 2015. október 02., péntek, 14. oldal)

Jód nélküli jódozott sórt talált a Nébih

Baj volt a tápérték és az adalékanyagok jelölésével a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatal (Nébih) által megvizsgált speciális sóknál. A 45 ellenőrzött jódozott, fluorozott és csökkentett nátriumtartalmú termék közül 40-nél indult hatósági eljárás: 32 esetben csupán figyelmeztették az élelmiszer- vállalkozókat, további 8 terméknel összesen mintegy félmillió forint bírságot szabtak ki a szakemberek. Leggyakoribb hibaként a tápértékjelölés elmaradása vagy hibás feltüntetése fordult elő, két termék csomagolásáról pedig hiányzott a tételazonosító jelölés. Ezeket a termékeket azonnali hatállyal kivonták a kereskedelmi forgalomból. Szintén eltiltotta a hatóság a kereskedelmi forgalmazástól azt a két terméket, amelyeknél elmulasztották jelölni azok ferro-cianid (csomósodást gátló) adalékanyag-tartalmát. A vizsgálat során az is kiderült, hogy két jódozott megnevezésű termék nem tartalmazott jódot, ezeket a gyártók saját hatáskörben kivonták a kereskedelmi forgalomból. A sók érzékszervi tulajdonságai és víztartalma is megfelelt az előírásoknak.

Köpöncei Csilla

[Eredeti](#)

(Magyar Idők, 2015. október 02., péntek, 12. oldal)

Ál orvosok menekültek rendőrök elől

Mindent hátrahagyva menekültek a termékbemutatók, amikor rajtuk ütöttek a hatóság emberei. Zalaegerszegen a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) munkatársai rendőri erősítéssel, hivatlanul kerestek fel a napokban egy ingyenes egészségvizsgát ígérő rendezvényt. A szervezők éppen megérkeztek, de amikor meglátták a hatóság embereit, elmenekültek - írja a Blikk. "Kollégáim legnagyobb megdöbbenésére a két, egészségvizsgát tartó termékbemutató férfi szó szerint mindent hátrahagyva menekült" - erősítette meg Kiss Anita, az NFH szóvivője.

A szervezőktől - akik magukat orvosnak kiadva vezették félre az idős, gyanútlan ügyfeleket - valójában igen távol állt az egészségügyi végzettség. Kiderült: egyikük hegesztő, másikuk ménegazda.

Két módszert alkalmaztak: az új törvény értelmében bejelentették a jegyzőnél a bemutatót, de valójában egy nappal korábban tartották meg azokat, hogy elkerüljék az ellenőrzést. A másik módszerük pedig az volt, hogy két "előadással" készültek. Ha látták, hogy vélhetően ellenőrök ülnek a sorok között, egy rövid 15 perces előadást tartottak, majd elbúcsúztak. Becslések szerint az elmúlt egy évben 150-200 bemutatót tartottak. A lap úgy tudja, az elkövetőket elfogták.

Népszava-információ

[Eredeti](#)

(Népszava, 2015. október 02., péntek, 16. oldal)

Kamionnal érkezett a tudatformálás

Szakértők szerint a fogyasztói szokásoknak is fontos szerepe lehet

Kaposvár A környezettudatos gondolkodás és a fogyasztói magatartás erősítését célozta meg a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság kampánya. Hazánkban 37 településen tartják meg a

rendezvényt, Kaposváron csütörtökön várták az érdeklődőket.

A Berzsenyi utcai parkolóba hatalmas kamion gördült be, ahol látványosan szemléltették a környezetvédelmi problémákat és a sürgető feladatokat. Pazarló vízfelhasználás, hatalmas összegeket felemészítő csomagolás, környezetszennyező szállítás: ezek egyre súlyosabb problémát okoznak szerte a világon. Az érdeklődők megtudhatták: egyetlen banán 25 gramm fajlagos széndioxid kibocsájtást eredményez, amíg Ecuadorból egy európai kikötőbe szállítják. S arról is értesülhettek, hogy a hatalmas távolságra szállítás nem kizárólag a nagyobb légszennyezés miatt káros, hanem számottevően több csomagolóanyag felhasználással jár. A kampány részben arra próbálja ráirányítani a figyelmet: helyi, a lehető legkisebb szállítási távolságot igénylő terméket válasszanak a vevők.

S a biotermékek vásárlásán kívül a környezetbarát tisztítószeres használatát is szorgalmazzák. A többi közt totó és interaktív színesítette a kaposvári rendezvényt, s a helyi hipermarketben is bemutatót tartottak a rendezvény munkatársai.

Környezetkímélő üzemmódot tanácsolnak mindenkinek

H. M.

[Eredeti](#)

(Somogyi Hírlap, 2015. október 02., péntek, 3. oldal)

15 millió Telekom-előfizető adatait lopták el

A Deutsche Telekom amerikai cége, a T-Mobile US 15 millió felhasználójának érzékeny adatait lopták el a legnagyobb amerikai fogyasztói hitelfelmérő cég, az Experian szervereiről – jelentette be a cég.

A T-Mobile az Experian segítségével mérte fel, hogy milyen a hiteltörténete a nála szolgáltatásért jelentkezőknek. Az Experiannak egyébként nem ez az első adatlopási ügye, már 2012-ben is történt hasonló.

Az ellopott adatok között szerepelnek nevek, címek, születési dátumok, útleveél-számok és hasonló, amiket a személyiséglopáshoz használni tudnak a csalók.

<http://444.hu/2015/10/02/15-millio-telekom-elofizeto-adatait-loptak-el/>

(444.hu, 2015. október 2., péntek)

Gyermekmenzákra szánt élelmiszert foglaltak le

A ceglédi iskolai menzákra is juthatott volna abból a 250 kilogrammnyi, ismeretlen eredetű élelmiszerekből, amelyet egy közétkeztetésért felelős cég főzőkonyháján semmisített meg a Nemzeti Élelmiszerláncbiztonsági Hivatal (Nébih) Kiemelt Ügyek Igazgatósága - tudta meg lapunk. A telephelyen végzett ellenőrzéskor higiéniai hiányosságokat is feltárt a hatóság, amely lefoglalta a negyed tonna tisztázatlan származású terméket. Úgy tudjuk, elsősorban felcímkézetlen húсок, húskészítmények és más konyhai alapanyagok megsemmisítését rendelte el a Nébih.

Gyermekmenzákra szánt élelmiszert foglalt le a Nébih

Több ezer gyermeket veszélyeztethetett egy közétkeztetésért felelős cég, miután annak ceglédi főzőkonyháján kétszázötven kilogramm ismeretlen eredetű terméket talált a közelmúltban a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) Kiemelt Ügyek Igazgatósága - tudta meg lapunk. A telephelyen végzett ellenőrzéskor higiéniai hiányosságokat is feltárt a hatóság, amely lefoglalta és megsemmisítette a negyed tonna tisztázatlan származású terméket. Úgy tudjuk, elsősorban felcímkezetlen húsok, húskészítmények és más konyhai alapanyagok megsemmisítését rendelte el körülbelül két hete a Nébih, amely eljárást indított az ügyben, ez jelenleg is folyamatban van.

Lapunk megkeresésére a hírt megerősítette a ceglédi polgármesteri hivatal sajtóosztálya. Szokolai Attila sajtóreferens elmondta: a közétkeztetési feladatokkal megbízott szolgáltatójuk, a TS Gastro Kft. a közelmúltban értesítette az önkormányzatot a Nébih körülbelül két hete lezajlott ellenőrzéséről. A TS Gastro tájékoztatása szerint a hatóság ellenőrzése folyamán az egyik telephelyük konyháján nem az előírásoknak megfelelően jelölt élelmezési alapanyagot és nyersanyagot találtak, a 250 kilogrammnyi élelmiszert a jogszabályi rendelkezésnek megfelelően meg kellett semmisíteniük.

A szóban forgó cég főzőkonyhájáról kerülhetett volna az ismeretlen eredetű hús a ceglédi óvodák, általános és középiskolák menzájára. A menzarendelet értelmében egy adag ebédben 6 dekagramm húst kapnak a gyerekek. Így ha 250 kilogramm hússal számolunk, akkor több mint 4000 gyermek tányérjára kerülhetett volna az ismeretlen eredetű termékből készült ebéd, amely akár súlyos egészségügyi gondokhoz, megbetegedésekhez vezethetett volna.

A közelmúltban ugyancsak Pest megyében tárt fel szabálytalanságokat a Nébih. A hatóság ellenőrei szeptember közepén egy közelebbről meg nem határozott vágóhidat ellenőriztek, az üzemben a padozatot, az falakat és a berendezési tárgyakat alvadt vér, kosz és húscsfatok borították. Az is kiderült, hogy az állatok vágását többek között nem működő késfertőtlenítő, eldugult kézmosó és rozsdás berendezési tárgyak mellett végezték. A szakemberek a vágóhid működését azonnali hatállyal megtiltották. Az ellenőrzés során súlyos higiéniai és nyomon követhetőségi hiányosságokat tártak fel: a vágóhidon általános és igen nagyfokú volt a szennyezettség; a fémfelületek berozsdásodtak; a kézmosási és eszközfertőtlenítési lehetőségek korlátozottak, a munkaruhák pedig kifejezetten szennyezettek voltak.

Az ellenőrzéskor az üzemben talált nem nyomon követhető termékek (körülbelül 500 kiló, többnyire belsőség) megsemmisítését, továbbá a még megfelelő fogyaszthatósági idejű, már kiszállított termékek visszahívását rendelték el a szakemberek.

Több mint 4000 gyermek tányérjára kerülhetett volna az ismeretlen eredetű termékből készült ebéd

Vigh Dániel

[Eredeti](#)

(Magyar Idők, 2015. október 02., péntek, 1+6. oldal)

Árgus szemekkel figyeljük a VW-botrányt

Varga Mihály szerint a VW-botrány mellett a kínai gazdaság lassulása is aggodalomra adhat okot, ennek ellenére optimista a magyar gazdaság jövőjét illetően.

Magyarország megkülönböztetett figyelemmel kíséri a Volkswagen-csoport nemrég kirobbant botrányát, mert ha a külső autópiaci kereslet csökken, az kedvezőtlenül befolyásolhatja az ország ipari kibocsátását és exportját is - jelentette ki Varga Mihály a befektetési társaságokat tömörítő European Institute fogadásán a Parlamentben.

A Nemzetgazdasági Minisztériumnak az MTI-hez péntek reggel eljuttatott közleménye szerint a

miniszter kedvezőnek mondta ugyanakkor, hogy Magyarország exportszerkezete egyre diverzifikáltabb, ami csökkenti a kitettséget, másfelől az egyre erősödő belföldi bizalom is segíti a növekedést.

Varga Mihály elmondta: a VW-botrány mellett a kínai gazdaság lassulása is aggodalomra adhat okot, ennek ellenére optimista a magyar gazdaság jövőjét illetően. A miniszter leszögezte: a kormány olyan költségvetést készít, és olyan szabályozórendszert működtet, amely biztonságot és előreláthatóságot teremt a gazdaság szereplői számára. A lehetőségekhez képest megkönnyíti a fejlesztési forrásokhoz való hozzáférést és gondoskodik arról, hogy az emberek piacképes tudást és így biztos megélhetést szerezhessenek - sorolta a tárcavezető.

Varga Mihály kijelentette: "elértük azt is - ami néhány évvel ezelőtt még szinte lehetetlennek látszott -, hogy a magyar gazdaság igen jó teljesítményéről azonos véleménye van a magyar kormánynak, az Európai Bizottságnak, az IMF-nek, az OECD-nek, és a piaci elemzőknek is".

http://hvg.hu/gazdasag/20151002_Argus_szemekkel_figyeljuk_a_VWbotranyt

(hvg.hu, 2015. október 2., péntek)

Egyre többen igényelnek személyi kölcsönt- interjú

Személyi kölcsönökkel kapcsolatban kerestük meg dr. Rajmonné Veres Ibolyát, az OTP Bank Fogyasztási Hitelek Főosztályának Igazgatóját. Hogyan ítéli meg a személyi kölcsönök iránti fokozott igényt? Mi a tapasztalata a fedezetlen kölcsönök területén az OTP Banknak? Milyen megoldási javaslatok vannak fizetési nehézségek esetén az ügyfelek számára?

A válság előtt túlzott hitelfüggés jellemezte a magyar fogyasztókat, aztán átestünk a ló túloldalára. Tart még a hitelundor?

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) adatai alapján 2014-ben összesen 119,02 milliárd forintnyi új személyi kölcsönt folyósítottak a pénzügyi szolgáltatók. Ez 30,9 százalékkal magasabb érték az egy évvel korábbinál. Ilyen növekedésre 2009 óta nem volt példa. A 2015-ös év azonban kisebb megtorpanással kezdődött. Januárban és februárban összesen 17,6 milliárdnyi új személyi kölcsönt nyújtottak a szolgáltatók, ami 1,8 milliárd forinttal kevesebb az egy évvel korábbihoz képest. Ez a csökkenés – ami a következő hónapokban egyébként már nem volt kimutatható - az új jogi környezet, a fair banki működésről szóló jogszabály, illetve a jövedelem és a havi törlesztőrészlet arányát tükröző mutató (JTM) bevezetésének volt köszönhető. Mindezek mellett fontos megemlíteni azt is, hogy a jegybank folyamatosan csökkentette az alapkamatot, amely a hitelek kamatára is hatással volt. Az átlagos személyi kölcsön kamatláb közel 1,5 százalékponttal volt alacsonyabb az egy évvel korábbihoz képest, és kb. 5 százalékponttal, a két évvel ezelőtti értékhez viszonyítva. Ennek köszönhetően a tavaszi és nyári időszak újabb bővülést hozott a személyi kölcsön piacán. Bízató jel továbbá, hogy az emberek már nem problémaként élik meg a hitelfelvételt, inkább egy megoldásként tekintenek rá, hogy a váratlan helyzetek okozta többlet kiadásait finanszírozzák belőle.

Milyen élethelyzetben ajánlja a személyi kölcsönt?

A váratlan helyzetek sajátossága, hogy többnyire azonnal orvosolásra szorulnak. Erre lehet jó megoldás a személyi kölcsön. Felvételét olyan esetekben javaslom, ha egyszeri, pár százezer, legfeljebb 1-2 millió forintra van szükségünk (az OTP Bank esetében 100 000 és 5 millió forint közötti összeg vehető fel). Ez a hiteltípus fedezet nélkül igényelhető és szabadon felhasználható. Segítségével egy nagyobb összegű kiadás nem egyszerre terheli a családi költségvetést, hanem havonta, tervezhetően. A kölcsön futamidejétől függően a költségek 1-7 évre elosztva jelentkeznek.

Ha egy háztartásnak nincs más hitele és személyi kölcsön mellett dönt, mit javasol nekik az OTP Bank, mi lehet az a hitelösszeg, amivel „normálisan együtt tudnak élni”?

Ez egy összetett kérdés. Azzal kezdeném, hogy fontos szem előtt tartani, hogy csak olyan célra vegyen fel az ember személyi kölcsönt, amit feltétlenül meg kell valósítania. Az is megfontolandó szempont, hogy van-e vésztartalék arra az esetre, ha a bevételek átmenetileg lecsökkennek, de a törlesztést folytatni kell. Általában azt szoktam javasolni, hogy egy fogyasztási hitel havi törlesztése a bevételek 10-15%-nál ne terhelje meg jobban a családi kasszát. Ha mindezeket végiggondoljuk, akkor tudunk jó döntést hozni. Érdemes emellett a bankfióki kollégák tanácsát is kikérni a megfelelő hitel kiválasztásához, illetve fontolóra venni a törlesztési biztosítás megkötését is, ami segítséget nyújt arra az esetre, ha a bevételek - átmeneti időszakokra - lecsökkennének.

Milyen induló költségekre kell számítani?

Személyi kölcsön igénylésekor jellemzően hitelbírálati és a folyósítási díjat szoktak felszámítani a pénzintézetek. Aki azonban az OTP Banknál igényel személyi kölcsönt, annak ezekkel a tételekkel nem kell számolnia. Bankunknál ugyanis nincsenek induló költségek.

Mennyi idő alatt jut pénzhez az ügyfél?

Az OTP Bank vállalja, hogy a kölcsönszerződés megkötésétől számított 1 órán belül folyósítja az engedélyezett összeget ügyfelei részére. Amennyiben ez mégsem valósul meg, akkor 10.000 forintos vásárlási utalványt ad ügyfeleinek.

100 kérelemből mennyit hagynak jóvá most?

Bankunknál - az OTP-s ügyfelek esetében - 100 személyi kölcsön igénylésből 80 esetben biztosan kiutalásra kerül a kölcsönösszeg. Tehát a hozzánk forduló embereknek nagy esélye van arra, hogy hozzájussanak a kért összeghez.

Miért nem lehet néhány kattintással, online igényelni a személyi kölcsönöket és mi kellene ahhoz, hogy ez működhessen?

Bankunknál lehetőség van a személyi kölcsön igénylését online, telefonos visszahívás kérésével elindítani. A szerződéskötéshez azonban ma még minden esetben be kell fáradni a bankfiókba.

Az átlagos lakáshitel THM lassan eléri az 5% alatti szintet. A személyi kölcsönök esetében a THM még mindig 20% felett van. Valamilyen szinten természetes a magasabb kamatteher, hiszen nincs ingatlan fedezet a személyi kölcsönök mögött. De várható-e érdemi csökkenés a személyi kölcsönök kamatában?

A személyi kölcsön egy fedezet nélküli hitel, ezért a bankok számára nagyobb kockázatot jelent. Emellett az igénybe vett kölcsönösszeg töredéke az ingatlan fedezete mellett igényelt kölcsönöknek, és a futamidő is harmada, negyede ezen kölcsönök futamidejének. Ebből adódik, hogy magasabb a kamata, illetve ezáltal a teljes hiteldíj mutatója (THM) is, mint az ingatlanfedezetű hiteleknek. A hitelt folyósító bank így tudja ugyanis mérsékelni a kockázatát, valamint a relatíve kisebb összegű kihelyezések banki ráfordításainak a megtérülését. A kamatok drasztikus csökkentésére az előzőek miatt nem számíthatunk, de egy-egy akció keretében igen kedvező ajánlatokat lehet elérni.

Tapasztalataik alapján az ügyfelek leginkább milyen célra igénylik a személyi kölcsönt?

A személyi kölcsön nagy előnye, hogy bármilyen célra felhasználható. Tapasztalataink szerint azonban a legtöbben váratlan helyzetek megoldására veszik fel. A háztartási gépek mindig a legrosszabbkor mennek tönkre, nem is beszélve például egy csőtörésről. A helyzet azonnali megoldást igényel. Ha nincs félretett pénzünk, akkor bizony a személyi kölcsön lehet a legkézenfekvőbb gyors segítség.

A váratlan helyzeteken kívül azonban számos olyan eset is létezik, amikor az ember bár tud, számít az elkövetkező kiadásra, még sincs rá kerete. Ezekben az esetekben is legtöbben a személyi kölcsönt választják. Ebből ugyanis finanszírozható például egy nyaralás, kisebb felújítások, esküvő, autóvásárlás vagy akár a gyermekek tandíja is.

Fizetési nehézségek esetén hogyan tudnak segíteni az ügyfélnek?

Fontos kihangsúlyozni, hogy hitel esetében mindkét fél érdeke, hogy a törlesztésekkel, illetve a hitel visszafizetésével kapcsolatban ne legyen elmaradás. Éppen ezért az OTP Bank igyekszik mindent megtenni annak érdekében, hogy a bajba jutott adós minél hamarabb megoldást találjon a problémája enyhítésére. Az OTP Bank Adósvédelmi programjának segítségével például többféle lehetőséget kínál ügyfelei részére. A teljesség igénye nélkül mód van a futamidő hosszabbításra,

törlesztőrészlet csökkentésére, konstrukció váltásra, vagy akár hitelkiváltásra is. Segíteni azonban csak azokon tud a bank, aki idejében jelezi a problémát és megvan benne együttműködő készség is.

<http://www.bankmonitor.hu/cikk/egyre-tobben-igenyelnek-szemelyi-kolcsont--interju.htm>

(Bankmonitor, 2015. október 2., péntek)

Vége a milliárdos tejbiznisznek

Több mint 700 millió forint áfát csaltak el a gyanú szerint egy cégláncolat, amelynek tagjai 2014 vége óta több mint egymilliárd forint értékben hoztak be tejet Szlovákiából, és az árut belföldi vevőknek értékesítették. Az eddigi adatok szerint tejjel, cukorral és étolajjal kereskedtek.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal munkatársai két telephelyen több mint 1600 hektoliter tejet és több mint 200 tonna cukrot lefoglaltak.

Fiktív számlákkal variáltak

A gyanú szerint elkövetők a határon átnyúló csalási konstrukciót alkalmazva a Szlovákiából beszerzett élelmiszerek értékesítése után fizetendő áfa összegét cégláncolaton átfuttatott fiktív számlákkal csökkentették. A cégláncolat tagjai feltehetően nem végeztek tényleges gazdasági tevékenységet, szerepük kizárólag számla kiállítására korlátozódott.

31 helyszínen csaptak le

A keddi akcióban a pénzügyi nyomozók 15 budapesti és 16 vidéki helyszínen tartottak házkutatásokat, munkájukat pénzügyőrök, adórevizorok és az EKÁER-csoportok tagjai segítették. Az EKÁER adatainak felhasználásával az érintett cégek győri és budapesti telephelyén nyolc kamion tej- és négy kamion cukorszállítmányt sikerült lekapcsolni.

A pénzügyi nyomozók a házkutatások során 12 millió forint készpénzt lefoglaltak, továbbá több mint 230 millió forint értékben zárolták az érintett cégek bankszámláit, ingatlanokat és gépjárműveket.

Számlákat zároltak

Emellett az adóvégrehajtók biztosítási intézkedésként több mint 120 millió forint értékben lefoglaltak több mint 1600 hektoliter tejet, több mint 200 tonna cukrot, és zároltak több bankszámlát.

A pénzügyi nyomozók az akciót követően három férfit hallgattak ki gyanúsítottként. A nyomozás különösen jelentős vagyoni hátrányt okozó költségvetési csalás miatt folyik. Az ügyben további gyanúsítások várhatók.

<http://www.origo.hu/gazdasag/20151002-tej-cukor-olaj-szlovakia-afacsalas.html>

(Origo, 2015. október 2., péntek)

Hajdúszoboszló már fogyasztóbarát város is

Egyaránt fontos a vásárlók tudatossága és az eladók készsége a fogyasztóbarát magatartásra.

HAJDÚSZOBOSZLÓ. A fürdőváros nemcsak a vendégéjszakák magas számával, hanem néhány hete hivatalos dokumentummal is bizonyíthatja, hogy fogyasztóbarát település. A címet a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által kiírt pályázaton nyerték el, az oklevelet pedig a város emléknapján, szeptember 2-án, a Hajdúk letelepítésének 409. évfordulóján rendezett ünnepségen adta át Koszorús

László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár.

Nyolc éve dolgoznak érte

A cím megpályázását az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE) helyi szervezete kezdeményezte. Elnökük, Káposztás István az elismerés kapcsán a Napló érdeklődésére egyebek mellett elmondta, hogy az egyesület nyolc éve szervezi rendszeresen a tudatos vásárlók, utóbb pedig a tudatos eladók fórumát - helyi cég- és intézményvezetők, illetve szakhatóságok közreműködésével. Számos eszközt megragadnak arra, hogy a vásárlók figyelmét felhívják fontos tudnivalókra, illetve a jogaikra, a vállalkozások képviselőit pedig arra, hogyan lehetnek még inkább tekintettel a fogyasztók igényeire. Kiemelte, hogy minden szankciónál eredményesebb, ha a fogyasztó és az eladó/szolgáltató nyitott a kommunikációra: a vevő tegye szóvá, ha elégedetlen, az eladó pedig fogadja azt figyelmesen, türelemmel.

Tudatosabban

A városban sokféle módon tetten érhető a törekvés a vevők/eladók tudatosságának növelésre. Például középiskolás diákok készülnek fel fogyasztóvédelmi témájú előadásokra, s vetélkedőket is rendeznek számukra. A helyi újság és televízió a híreivel, a fogyasztóvédelmi egyesület a minden nap elérhető telefonos tanácsadásával segíti az ügyet, különös tekintettel a termékbemutatókra!

Káposztás István szerint még bőven van mit tenni, de az eddigi igyekezetnek már feltehetően része van abban, hogy Szoboszlón jól érzik magukat a vendégek, és a sokat fejlődött kereskedelmi egységek nemcsak a megjelenésükben, hanem a működésükben is egyre színvonalasabbak.

HBN

[Eredeti](#)

(Hajdú-Bihari Napló, 2015. október 02., péntek, 7. oldal)

Fogyasztóvédő Alapítvány (FVA), heti sajtószemle összeállítás – 2015. 40. hét
www.fogyasztovedelem.hu levelek@fogyasztovedelem.hu