

Fogyasztóvédő Alapítvány
Heti sajtószemle
2015. 29. hét

Az MNB elvárja, hogy a Lombard Lízing hatályos üzletszabályzatát is módosítsa a Kúria ítéletével összhangban

Az MNB írásban szólította fel a Lombard Pénzügyi és Lízing Zrt.-t, hogy azonnal módosítsa a Kúria-perben érintett időszakot követő, így a ma is hatályos üzletszabályzatai valamennyi olyan szerződési feltételét, amelyeket a legfőbb bírói testület a napokban - korábbi üzletszabályzatokra vonatkozóan - tisztességtelennek nyilvánított.

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) ma felszólította a Lombard Pénzügyi és Lízing Zrt.-t, hogy a Kúria egy, a napokban született ítéletében foglaltaknak megfelelően haladéktalanul módosítsa a perben érintett időszakot követő valamennyi - például jelenleg hatályos - üzletszabályzatát, s e folyamatról 2015. július 14-ig tájékoztassa a jegybankot.

A Kúria a napokban egy közérdekű perben elutasította az alperes Lombard Pénzügyi és Lízing Zrt. felülvizsgálati kérelmét, így a pénzügyi vállalkozás korábbi (2009. augusztus 1-je előtt hatályban lévő) üzletszabályzatainak számos szerződési feltételét tisztességtelennek és ezért érvénytelennek mondta ki. A bírósági döntés hatálya minden - akár már lezárt szerződésű - olyan fogyasztóra kiterjed, aki ezen szerződési feltételekkel kötött finanszírozási szerződést a pénzügyi vállalkozással.

Az MNB a bírósági döntés tükrében elvárja a Lombard Pénzügyi és Lízing Zrt.-től, hogy ne csupán a közérdekű perekben érintett - már nem hatályos - üzletszabályoknál ne alkalmazza a tisztességtelennek minősített szerződési feltételeket, hanem valamennyi, a per tárgyát egyébként nem képező üzletszabályzatát is haladéktalanul módosítsa. Ennek célja, hogy ezekből is kikerüljenek a perekben érvénytelennek ítétekkel azonos, vagy tartalmilag megegyező, ám szövegezésében kisebb eltérést mutató szerződési feltételek.

Az MNB kiemelt figyelmet fordít a pénzügyi vállalkozás ezen intézkedésének nyomon követésére. Ha a jegybank a Lombard Pénzügyi és Lízing Zrt. lépéseit nem tartja elégségesnek, a jogszabályok által biztosított valamennyi rendelkezésére álló eszközt alkalmazni fog a pénzügyi vállalkozással szerződött fogyasztók érdekeinek védelmére.

A Kúria döntése nyomán az MNB a teljes pénzügyi szektor esetében hivatalos formában kezdeményezni fogja a Lombard Pénzügyi és Lízing Zrt.-vel azonos vagy tartalmilag azonos szerződési feltételek megszüntetését.

A jegybank és a civil szervezetek - így a Lombard-perben győztes PITEE - folyamatos fogyasztóvédelmi lépéseivel párhuzamosan a Magyar Nemzet című újság a Lombard-per kapcsán az MNB szerepére vonatkozóan (is) az ügyfeleket megtevesztő cikksorozatot jelentet meg.

A lap egyik hamis állításával ellentétben a jegybanknak a pénzügyi tárgyú jogszabályok megsértésével együtt járó jogszabálysértések esetén van lehetősége fellépni, és a törvényi feltételek fennállása esetén van jogi lehetősége egy pénzügyi intézmény tevékenységi engedélyét visszavonni. Erről a Magyar Nemzet újságíróját megkeresésére több alkalommal tájékoztatta a jegybank, azonban a cikksorozatban minderről nem esik szó.

A pénzügyi tárgyú jogszabályok betartására hozott számos, a Lombard Pénzügyi és Lízing Zrt.-vel kapcsolatos jegybanki fogyasztóvédelmi intézkedés mellett viszont emlékeztet: az MNB idén februárban maga is perben győzött a Lombard Pénzügyi és Lízing Zrt.-vel szemben a forintalapú casco díjak jogsértően devizában történt felszámítása miatt.

A lap másik csúsztatásával ellentétben az MNB - amely 2013 októberében vette át a pénzügyi felügyelés feladatát Magyarországon - természetesen 2009-ben, a Lombard-per kezdetekor nem

tudott volna maga közérdekű keresetet beadni ugyanebben az ügyben. A jegybank ezen állítások pontosítására ma helyreigazítást kezdeményezett a Magyar Nemzettel szemben.

<http://www.euroastra.hu/node/92830>

(euroastra.hu, 2015. július 12., vasárnap)

Törvénytelenység és öskáosz

Megengedhetetlen, amit a Magyar Nemzeti Bank (MNB) művel a pénzügyi fogyasztóvédelemben. Miközben egy regiment hivatalnokot fizetnek közpénzből, a bankok még mindig tömegesen teszik tönkre adósaikat. Azokat a magyar adófizető állampolgárokat, akiknek a pénzből is működik ez a szervezet, s amely képtelen megvédeni őket a pénzintézetek törvénytelenégeitől. Pár éve a felügyeletet az MNB-hez csatolták, de ez inkább rontott a helyzeten, hiszen ezzel a pénzügyi fogyasztóvédelem ellenőrzése függetlenedett a kormánytól, és még kevésbé ellenőrizhető. Alkalmatlansága a devizában számolt különféle hitelezési formáknál teljesedett ki, amely úgy ömlött rá a magyar társadalomra, hogy ez a füle botját sem mozgatta. Hiába hívták föl komoly közgazdászok a figyelmét, hogy ebből nagyon nagy baj lesz, nem hallgatott rájuk. És most úgy állunk itt az MNB-be beolvasztott felügyelettel, ezzel a nagy rakás tehetetlenséggel, hogy a baj bekövetkezett, ez pedig továbbra is képtelen kezelni a problémák sokaságát.

A bankok által elkövetett törvénytelenégeket a hatóságnak meg kellene előznie vagy föl kéne tárnia, az elkövetőket szigorúan megbüntetnie, végső soron pedig bezárnia az intézményt. Nem kellene megvárnia, hogy a különböző szerencsétlen adósok egyedül vívják szabadságharcukat a bíróságok előtt, hanem cselekednie kellene, s fellépni minden egyes esetben, amikor a bankok visszaélnék erőfölényükkel. Vajon miért várt máig az MNB például azzal, hogy felszólítsa valamennyi pénzintézetet, irtsák ki végre üzletszabályzataikból azokat a törvénytelenégeket, amelyeket a Kúria tisztességtelennek talált? Számtalan szerződéses kikötésről ugyanis már évekkorábban jogerősen megállapították a bíróságok, hogy tisztességtelenek, ám a felügyelet hallgatott, pedig az érvénytelenített feltételek továbbra is szó szerint voltak jelen a pénzintézeti szabályzatokban. Mi lehet annak az oka, hogy nincs valódi ellenőrzés azon előre elkészített, általános szerződések tekintetében, amelyeket a bankok minden adós számára a közreműködésük nélkül határoznak meg, s amelyek elfogadása nélkül senki sem juthat hitelhez? Vagy miért van az, hogy a pénzintézetek megbízásából a behajtók még ma is szó nélkül és bírósági ítélet hiányában viszik el az utcákról az adósok autóit, csak azért, mert elszámolási vitába keveredtek? És akkor egy szót sem szoltunk még a hajmeresztő brókerbotrányokról. A törvény szerint a felügyelet visszavonhatja a pénzügyi intézmény engedélyét, ha működése súlyosan veszélyezteti vagy sérti az ügyfelek érdekeit. Vajon mire vár az MNB? Hány példát kell még felsorolnunk a Magyar Nemzetben?

És persze az is nagy kérdés, hogy mire vár az állam, a kormány? Hiszen a fogyasztóvédelmi szabályok betartása Magyarországra nézve is kötelező. Az Európai Unió Alapjogi Chartájának 38., a fogyasztók védelmére vonatkozó cikke kötelezővé teszi, hogy "az unió politikáiban biztosítani kell a fogyasztók védelmének magas szintjét". Vagy itt az Európai Tanács irányelve, amely kimondja, hogy "a tagállamok [...] gondoskodnak arról, hogy megfelelő és hatékony eszközök álljanak rendelkezésre ahhoz, hogy megszüntessék az eladók vagy szolgáltatók fogyasztókkal kötött szerződéseiben a tisztességtelen feltételek alkalmazását". És nem bújhatunk ki az Európai Parlament és a Tanács által 2009-ben, "a fogyasztói érdekek védelme érdekében a jogsértés megszüntetésére irányuló eljárásokról" szóló szigorú jogszabály alól sem. Mint ahogyan a saját alaptörvényünk M) cikke alól sem, amely szerint "Magyarország védi a fogyasztók jogait". Miközben tehát a fogyasztóvédelem jól körbe van bástyázva, az MNB-ről az derül ki, hogy képtelen ezt a feladatot ellátni. Ezért vissza kell venni tőle, és megteremteni végre a valóban hatékony

fogyasztóvédelem intézményrendszerét.

D. HORVÁTH GÁBOR

(Magyar Nemzet, 2015. július 13., hétfő, 7. oldal)

Népszerű a magyar hús Amerikában

Megfelelnek a hazai, elsősorban a sertéshúsból készült termékek az Egyesült Államok élelmiszer-előírásainak - közölte az agrártárca azt követően, hogy washingtoni szakemberek ellenőrizték a hazai hatóságokat és a minisztériumot. Magyarország sertéshúsexportja évről évre növekedik, 2014-ben már meghaladta a százmilliárd forintot.

Ellenőrzést tartott két év után ismét az Egyesült Államok mezőgazdasági minisztériumának élelmiszer-biztonsági felügyelő hatósága (FSIS) Magyarországon - közölte a Magyar Hírlappal a Földművelésügyi Minisztérium. Az FSIS a magyarországi állati eredetű élelmiszer-előállítók hatósági felügyeleti rendszerét auditálta. Az audit előzetes megállapításai szerint a magyar hatósági felügyelet garantálja az egyenértékűséget a washingtoni követelményekkel.

A tárca emlékeztetett: hazánk sertéshúsexportja évről évre növekedik, 2014-ben már meghaladta a százmilliárd forintot, mennyiségben pedig a 138 ezer tonnát. A meglévő piacok megőrzése pedig kiemelt jelentőségű az ágazat számára. Az FSIS képviselője az elmúlt hetekben azt vizsgálta, hogy a magyar hatósági felügyeleti rendszer egyenértékű szinten működik-e az amerikaival a sertéshús és az abból készült termékek esetében, valamint, hogy az Egyesült Államokba szánt termékek biztonságosak, nyomon követhetők és megfelelően jelölik-e azokat. Az auditor a hatósági felügyelet több intézményét ellenőrizte, beleértve a Földművelésügyi Minisztériumot, a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatalt (Nébih), a megyei kormányhivatalok illetékes főosztályát, emellett laboratóriumokat, valamint több exportjogosultsággal rendelkező vállalkozást is meglátogatott a washingtoni képviselő. Az auditor kiemelte a Nébih központi felülvizsgálatainak fontosságát is.

<http://orientpress.hu/145521>

(orientpress.hu, 2015. július 12., vasárnap)

Rákkeltő is lehet a fürdőruha anyaga

Idén először vizsgált fürdőruhákat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) akkreditált Élelmiszer- és Vegyipari Laboratóriuma. A vizsgálat során húszféle fürdőruha nyersanyag-összetételét vizsgálták meg, de egyikben sem találtak veszélyes anyagot.

Többek között azt is mérték a ruhadarabokban, mekkora az azoszínezék-tartalmuk, amit azért fontos ellenőrizni, mert ha az anyag hosszabb ideig érintkezik az emberi bőrrel, akár rákkeltő hatása is lehet. Az unióban 2002 óta betiltott anyag ázsiai és afrikai gyártóktól importált fürdőruhákban még ma is előfordulhat - jelezte az NFH.

A laboratóriumi vizsgálatok során csak egy termékről derült ki, hogy a rajta szereplő tájékoztatás megtévesztő, mivel nem olyan anyagból készült, mint amit a címkére írtak. Ismert, a textiltermékek címkézését és jelölését rendelet szabályozza, ezért a fürdőruhákban is tartósan, olvashatóan és láthatóan kell ezeket elhelyezni.

Vásárláskor fontos odafigyelni arra, hogy a fürdőruhákra is két év szavatossági idő vonatkozik, azaz meghibásodás esetén két éven belül kérhetünk javítást, cserét, vagy ha ezekre nincs lehetőség, vissza is kérhetjük a pénzünket. De fontos, hogy megtartsuk a fürdőruha címkéjén szereplő használati utasítást. Ragaszkodni kell a próbához is, mert ha a vásárlás után derül ki, hogy a méret nem megfelelő, az üzlet nem köteles kicserélni a terméket. Némely fürdőruhaboltban szabálytalanul arról tájékoztatják a vásárlókat, hogy fehérneműt és fürdőruhát nem cserélnek. De ha a fürdőruha tönkremegy, elszakad vagy más minőségi gond akad vele, akkor ugyanúgy lehet élni a fogyasztói jogokkal, mint bármely más termék esetében.

Pataki Tamás

(Napi Gazdaság, 2015. július 13., hétfő, 16. oldal)

Ilyen amikor elveszik a hatásos gyógyszer

Az elmúlt tíz év során a gyógyszergyártó cégek bővülő kínálatának köszönhetően legalább kétszeresére nőtt a klinikai vizsgálatok száma. A gyógyszervizsgálat után, ha az adott készítmény hatásosnak bizonyult, a gyógyszergyártó cégnek elviekben kötelessége továbbra is gondoskodni arról a páciens számára - mondta lapunknak Géczi Lajos, az Országos Onkológiai Intézet osztályvezető főorvosa. Ám ez a gyakorlatban sajnos nem mindig valósul meg.

Naponta kétezer beteget látnak el az Országos Onkológiai Intézetnél, és kizárólag akkor ajánlják fel a gyógyszervizsgálatokban való részvételt, ha úgy gondolják, a betegnek előnye származhat a kísérletből - tudtuk meg az intézet "C" Belgyógyászati-Onkológiai és Klinikai Farmakológiai Osztályának vezetőjétől. Géczi Lajos kifejtette, minden esetben szerepelnie kell a szerződésben, hogy a cég a kísérlet után is gondoskodik a beteg számára hatásos szerről, különben nem vállalják a vizsgálatot.

A páciens érdeke az első - szögezte le.

A klinikai vizsgálatokban részt vevő betegek csak akkor esnek el a kísérleti szerektől, ha állapotukban olyan változás következik be, ami más kezelést tesz szükségessé. Ilyenkor, ha elérhető a további kezelés szempontjából alkalmas vizsgálati szer, azt adnak neki, ha nincs ilyen, akkor marad a standard kezelés.

- Intézetünkben amellet, hogy etikátlan, elképzelhetetlen is, hogy egy betegünk, aki klinikai vizsgálat során hatékony kezelést kap, a későbbiekben ne folytathassa a terápiát - hangsúlyozta a főorvos.

Ez azonban nem működik mindenhol ilyen gördülékenyen. Információink szerint az Uzsoki Utcai Kórházban előfordult, hogy egy beteg számára hatásos kísérleti szert a vizsgálat után már nem adták.

A hatásos gyógyszer a vizsgálat után is jár

- Esetünkben a kísérleti anyag a betegek 80 százalékának nem segített, 20 százalékuk viszont igen. Ám ez senkit sem érdekelt, a gyógyszergyár, minket legalábbis így tájékoztattak, azok számára sem gondoskodott tovább a gyógyszerrel, akiknek hatásos volt. Pedig a kísérletben való részvétel a betegek részéről is áldozattal jár - mondta lapunknak egy sclerosis multiplexszel kezelt beteg hozzátartozója.

Géczi Lajos szerint ez a gyakorlat nem helyes, és a cég részéről sem etikus, ráadásul az sem túl korrekt, hogy az intézmény nem köti ki a gyógyszergyártó céggel létrejött szerződésben, hogy a vizsgálat lezárta után is gondoskodni kell a hatékony szerekről. Az üggyel kapcsolatban kerestük az Uzsoki kórházat is; Ficzer Andrea főigazgató a jövő hétre ígért tájékoztatást.

A páciensek többféle módon reagálhatnak egy-egy ilyen vizsgálat lehetőségére; az orvosoknak akár többször is tájékoztatniuk kell a beteget arról, hogy mit vállal. Előfordul, hogy bár egy idős beteg igent mond, később a hozzátartozói határozottan ellenzik a dolgot. Géczi Lajos kifejtette, a

részvétel sosem kötelező, és mindig alapos szóbeli és írásbeli betegtájékoztatás előzi meg. A páciens a kezelés során bármikor következmények nélkül mondhatja: a továbbiakban nem vesz részt a vizsgálatokban. Az onkológiai intézetben jelenleg 73 klinikai vizsgálat zajlik, ezek a daganatos betegségek kezelésére, s a különböző készítmények mellékhatásainak csökkentésére szolgálnak, placebokontrollos vizsgálatot ott nem végeznek. Ahogy azt Géczi Lajos lapunknak elmondta, lehetetlen, hogy valaki egy hatékony szert kapjon, míg egy másik, szintén daganatos beteg placebót.

- Ezzel egyedül akkor lehet dolgozni, ha két gyógyszer kombinációját vizsgálják, az egyik komponens lehet placebo, ha a másik egy ismert, hatékony készítmény. A lényeg, hogy az új kombináció várhatóan nem lehet rosszabb, mint a standard kezelés - mondta a szakember.

Évente 350-370 vizsgálatot engedélyeznek

A klinikai vizsgálatok szakszerű elvégzése nemzetközi egyezmények alapján történik, ami minden esetben vonatkozik a vizsgálatot végző intézményre. Ennek betartását a gyógyszergyártó cég, az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) vagy az Európai Gyógyszerügynökség bármikor ellenőrizheti. Ahogy azt az OGYÉI-től megtudtuk, évente 350-370 vizsgálatot engedélyeznek, ebből körülbelül 20-30 történik egészséges önkénteseken, a többi betegek bevonásával. A vizsgálatok kétharmadának célja új gyógyszer fejlesztése, a maradék egyharmad pedig új betegcsoportok (például gyerekek) vizsgálata, kombinációs kezelés, esetleg új gyógyszerforma vizsgálata. Mint mondták, folyamatosan vannak ígéretes szerek, de ezekből sem mindig lesz gyógyszer, hiszen előfordul, hogy nem igazolódik be a várt terápiás hatás, vagy kiderül, hogy a készítmény nem eléggé biztonságos.

A költségekkel kapcsolatban az OGYÉI közölte, a klinikai vizsgálatok során a betegek térítésmentesen kapják a vizsgálati szert, a szponzornak viszont csak a vizsgálat idejére kell gondoskodnia róla. A továbbiakban a betegek általában a terápiás irányelveknek megfelelő kezeléshez térnek vissza. Az OGYÉI szerint amikor a gyógyszerfejlesztés folyamata már előrehaladott, és a vizsgálati készítmény alkalmazása előnyt jelenthet a beteg számára a már forgalomban levő gyógyszerekkel szemben, kérhető, hogy a szponzor a vizsgálat után is gondoskodjon a készítményről, amíg az ténylegesen forgalomba nem kerül. Ez azonban csak egy lehetőség, garancia semmire nincs.

Teszt első körben állatokon

A kísérleti gyógyszerek egy részét első körben állatokon tesztelik. Hazánkban a kutatási céllal végzett állatkísérletek alanyai leginkább egerek, patkányok, tyúkok, zebradániók (egy halfajta), de előfordult, hogy tengerimalacokon, kutyákon vagy majmokon is kísérleteztek - tájékoztatta a Magyar Nemzetet a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) Állat-egészségügyi és Állatvédelmi Igazgatóság. Az elmúlt években Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén, Csongrád, Győr-Moson-Sopron, Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Pest, Somogy, Vas, Veszprém és Zala megyében végeztek ilyen vizsgálatokat. A kísérleti engedélyt kapott helyek főleg tudományos kutató tevékenységet végző felsőoktatási, vagy a gyógyszergyártásban tevékenykedő intézményekhez köthetők. (MN)

http://mno.hu/magyar_nemzet_belfoldi_hirei/etikatlan-lehet-a-kiserletigyogyszer-megvona-1294771

(mno.hu, 2015. július 12., vasárnap)

Piac lett a Fő fasori üzletközpont

Egy 20 árusítóhelyből és 4 üzletből álló kereskedelmi egységet piaccá nyilvánítottak Szegeden, ilyen joggal pedig engedélyezték számára a vasárnapi nyitva tartást. A szegedi, Fő fasori történet eltér azoktól a Balaton környéki esetektől, amelyekről hangos a sajtó.

Országos vihar

Botrány volt egy balatonfenyvesi, jóval 1000 négyzetméter feletti alapterületű CBA-üzlet miatt, amikor piaccá nyilvánította magát. Kedden a nemzetgazdasági tárca törvényességi felügyeleti eljárást kezdeményezett a Somogy Megyei Kormányhivatalnál a piacként működő üzlet létesítésével kapcsolatban. Szerdán megszólalt a CBA Kereskedelmi Kft. is: azonnali hatállyal megvált franchise-partnerétől, ha kijátssza a törvényeket. Révfülöpon két Coop-üzlet, valamint egy vállalkozó kapta meg az engedélyt a piaccá váláshoz a közelmúltban. A révfülöpi jegyző szerint ők mindent jól csináltak, de a kormányhivatal felülbíráhatja az engedély kiadását.

- Június közepén 20 elárusítóhellyel és 4 üzlettel, köztük egy Reál élelmiszerüzlettel, nemzeti dohánybolttal, zöldségessel, vendéglátóegységgel nyitottuk meg a Fő fasori piacot. Az indulás még döcögős, mivel keressük az árusokat. A nyári hónapokban ingyen szeretnénk odaadni nekik az elárusítóhelyeket - nyilatkozta Kisznyér Péter, a piacot működtető Ka-Do 3000 Kft. cégvezetője.

Első lépésként a főépítész járult hozzá ahhoz, hogy indokolt állandó piacot nyitni az újszegedi városrészben, ahol eddig csak időszakos árusító helyek voltak. Majd a hatóságok - köztük az ÁNTSZ, a Nébih - tartottak helyszíni szemléket, és mindent rendben találtak a Fő fasor 102-ben. A nyitást komoly beruházás előzte meg: térkővel fedtek be egy 200 négyzetméteres területet, padokat raktak le, parkosítottak, kialakították a mellékhelyiséget. A működéshez piacfelügyelőt alkalmaznak. A helyszín ugyan nem hasonlítható egy hatalmas bevásárlóközpontozhoz, de a cég igyekszik kihasználni a 2800 négyzetméteres dupla telekben rejlő adottságokat.

Mivel az újszegedi "kereskedelmi komplexum" a jogerős főjegyzői határozattal piac lett, most már vasárnap is nyitva tarthat. Kisznyér Péter elmondta: noha a területen lévő Reál-üzlet kisebb volt, mint 200 négyzetméter, tehát elvben árusíthatott volna, nem győzték családtaggal a vasárnapi műszakot. Így viszont alkalmazottak állhatnak a pult mögé.

Egyelőre keresik a piacra az árusokat, a boltok már működnek - mondja Kisznyér Péter ügyvezető.

- Hosszú út vezetett idáig, nagyon komoly feltételeknek kellett megfelelni ahhoz, hogy piaccá nyilvánítsák a helyet. Minden adott ahhoz, hogy az üzletközpont augusztus végére "beálljon", és közösségi térré váljon. Már megkaptuk az első fogyasztóvédelmi ellenőrzést is: megnézték, rendelkezünk-e a vasárnapi nyitva tartáshoz szükséges határozattal.

http://www.delmagyar.hu/szeged hirek/piac lett a fo fasori uzletkozpont/2437338/?utm_source=rssfeed

(delmagyar.hu, 2015. július 11., szombat)

A látszat csal: a piac tulajdonképpen trafik

Két piaccal több működik már idén Mosonmagyaróváron, a városüzemeltető által működtetett mosoni piac mellé csatlakozott egy pékség és egy főként dohányipari vállalkozás. A nagyvárosokban egyelőre nincs "piacosítási láz" a vasárnapi nyitva tartás miatt.

A CBA hivatalos közleményben bírálta tegnap a franchise hálózatahoz tartozó két balatoni üzletet, amely piaccá nyilvánította magát, hogy vasárnap is nyitva lehessen. A CBA franchise rendszergazdjaként a cég felszólította partnereit, hogy "a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával végezzék tevékenységüket, a vasárnapi nyitvatartási szabályokat is maradéktalanul kövessék. Minden franchise tagunktól elvárjuk - írják - a jogkövető magatartást, hiszen mindannyiunk érdeke, hogy a vasárnapi pihenőnap biztosításával javítani tudjuk a munkavállalók életminőségét és biztosítsuk a családok együttlétét."

"Kijelentjük, hogy azon franchise partnereinket, akik nem a fent leírtak szerint járnak el, azonnali hatállyal kizárjuk a franchise hálózatunkból" - szögezte le a CBA két boltról, amelynek tevékenysége kompromittálta a vasárnapi zárva tartás mellett kiálló üzletláncot. A két Balaton-

környéki franchise partnerről a HVG számolt be, s kinyomozta azt is: két Coop-üzlet is kihasználta a kiskaput. A szaktárca vizsgálatot kezdeményezett a balatonfenyvesi CBA ügyében.

A városok zömében - például Győrben, Sopronban, Csornán, Komáromban - nem nyújtottak be kérelmet a jegyzőkhöz, de azért ne higgyük, hogy a balatoni gyakorlat példátlan a régióban. A mosonmagyaróvári jegyzőhöz három kérelem is érkezett. A városban két cég nyilvánította magát piaccá, egyikük egy pékség - s nem a "lipóti" -, a másik pedig egy főként dohányáruval kereskedő vállalkozás. Nevük a város honlapján található. Úgy tudjuk, egy hegyeshalmi cég is kérelmezte az átminősítést, ez még elbírálás alatt van, míg a két mosonmagyaróvári üzlet jelenleg már piacként működik.

A jegyzői engedély után azt már a fogyasztóvédelmi hatóság fogja ellenőrizni, hogy a piac valóban piac-e, ám ha a kereskedelemről szóló 2005/164-es törvényt elolvassák, látják, hogy a meghatározásnak nem nehéz megfelelni. Ugyanis a piac "olyan épület, épületegyüttes vagy terület, ahol állandó vagy rendszeres jelleggel többen általában napi, esetenként heti rendszerességgel folytatnak kiskereskedelmi tevékenységet". Információink szerint egyébként a mosonmagyaróvári pékség egyáltalán nem változtatott tevékenységén, nyilatkozni nem kívántak az új besorolásról.

A CBA közleményben bírálta a két balatoni üzletet, amely piaccá nyilvánította magát, hogy vasárnap is nyitva lehessen.

FOTÓ: ORIGO

LACZÓ BALÁZS

(Kisalföld, 2015. július 13., hétfő, 4. oldal)

Ismerje meg a jogait, ha repülővel utazik

A nyári szabadságolások alkalmával sok magyar utazik repülővel külföldre, kevesen vannak azonban tisztában a jogaikkal, ha például törlik a légi járatukat vagy elveszik a csomagjuk - állítják a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szakértői.

Sokan gondolják például, hogy automatikusan jár a távolságtól függően 250, 400 vagy 600 EUR összegű kártalanítás járatörlés, illetve érkezési késés esetén. Ez azonban tévhit! A végső célállomásra történt érkezési késés esetén legalább 3 óras vagy azt meghaladó késés esetén járhat a kártalanítás az utasnak az európai uniós bíróság ítéletei alapján. Emellett ha a légitársaság például még 2 héttel a járatindulás előtt tájékoztatja az utasokat a járatörlésről, vagy ennél később, de - jogszabályban meghatározott közeli időpontban - átfoglalási lehetőséget ajánl fel részükre, akkor nem köteles a kártalanítást megfizetni. Ugyancsak mentesül a légitársaság a kártérítés fizetése alól, ha valamilyen rendkívüli körülmény (időjárási körülmények, sztrájkok stb) miatt történt a járatörlés.

Az induláskor bekövetkező késésnél csak akkor jár jegyárvisszatérítés, ha a késedelem előreláthatólag meghaladja az öt órát. Emellett gyakori félreértés az is, hogy a légitársaság korlátlanul felel a poggyász tartalmáért, hiszen nemzetközi egyezmények alapján nagyságrendileg 1300 euró értékig terjed a vagyoni felelőssége, amennyiben a poggyászkárt az utas haladéktalanul, de legkésőbb hét napon belül jelezte.

Kiss Anita, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője az utazási csomagok kapcsán arra figyelmeztetett, hogy a z e lőleg befizetése után az utazási iroda csak akkor emelhet árat, ha ez az általános szerződési feltételekben (ászf) szerepel, és ez esetben is csak akkor, ha emelkedett az irodát terhelő adó, változott az árfolyam vagy valamilyen olyan konkrét termék drágult - például a kerozin -, ami miatt drágább az utazás. A szóvivő felhívta a figyelmet: ha az áremelkedés meghaladja a 8 százalékot, az utas elállhat a szerződéstől, és az irodának nem jár bánatpénz. Az utazók jól teszik, ha dokumentálják a panaszokat - azt írásban nyújtják be a helyszínen -, mert így

később egy békéltető testület előtti eljárásban nagyobb az esélye a sikeres megtérítésnek.

Kihez fordulhat panasszal?

Az utasoknak sok esetben nehéz eligazodni, hogy konkrét panaszukkal melyik tagállam hatóságához, illetve panaszkezelő vagy vitarendező fórumához célszerű fordulniuk. A megfelelő segítségnyújtó fórumról az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának hazai tagja, az EFK részletes információval tud szolgálni számukra (honlap: magyarefk.hu).

(Blikk, 2015. július 11., szombat, 13. oldal)

A cipős ügyek dominálnak

Nyíregyháza - A békéltetőtestület szerint a döntések zöme a fogyasztóknak kedvez.

Illusztris vendég tisztelte meg jelenlétével a megyei békéltetőtestület szakmai megbeszélését. Koszorús László, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkára felidézte a friss törvénymódosítást, miszerint augusztus közepétől az érintett vállalkozásoknak is kötelező részt venniük a békéltető eljárásokon.

- A testület munkájának az a célja, hogy a fogyasztók és a vállalkozások vitás ügyeikben bíróságon kívül is megegyezhessenek. Mi ezt alternatív vitarendezésnek hívjuk - fogalmazott Görömbeiné dr. Balmaz Katalin, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület elnöke.

Az első békéltetőtestületek az országban 1998-ban alakultak meg. Azóta több ezer eljárást regisztráltak, amelyek végén zömmel a fogyasztók lehettek boldogabbak.

Ajánlás és útmutatás

- Kimutatásunk szerint tavaly 230 lezárt ügyet intéztünk a megyében, az idei év első felében pedig 138-at. Mi ajánlást tudunk fogalmazni, illetve utat mutatunk a fogyasztóknak. A mi testületünk tizenöt éves múltat tekint vissza, és igyekeztünk minél szélesebb körben megismertetni a tevékenységünket, ami ingyenesen vehető igénybe. A bírósági eljárás kiváltására törekszünk. Az ügyintézési határidő 90 nap, de valójában jóval rövidebb az átfutási időtartam.

- Elmondható, hogy még mindig a cipős ügyek vezetik a listát, 2014-ben összesen 88 volt ilyen jellegű kifogás. Előfordul, hogy a magasabb árkategóriájú, márkás, teljesen elhasznált lábbelit szeretnék kicseréltetni, és csodálkoznak, hogy erre nem hajlandó az eladó. A közüzemi szolgáltatásokhoz köthető különböző szabálytalan vételezések is slágertémát jelentenek. A modern kor vívmányaként pedig az okostelefonokkal, a tabletekkel és a laptopokkal összefüggésbe hozható fogyasztói panaszok is elszaporodtak. Tapasztalatunk szerint erősödött a fogyasztók tudatossága, egyre tájékozottabbak a fogyasztóvédelem területén.

Görömbeiné dr. Balmaz Katalin hozzátette: a békéltetőtestületi eljárás megindításának előfeltétele, hogy fogyasztó először megpróbálja a panaszos ügyét közvetlenül a vállalkozással rendezni. Ha ez nem vezet eredményre, akkor fordulhatnak írásban a megyei békéltetőtestülethez.

Elérhetőség

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax: (42) 311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

<http://www.szon.hu/a-cipos-ugyek-dominálnak/2874131>

(szon.hu, 2015. július 12., vasárnap)

Pernyertes az MNB a közérdekű keresetek többségében

Hevér Lóránt (műsorvezető): - Egyoldalú kamatemelések és egyoldalú díjemelések. A történetet bizonyára ismerik. Ezek azok a bizonyos szerződésmódosítások, amely miatt sok pénzt kaptak vissza a devizahitelek az elszámolás során, vagy hát csökkent a törlesztőrészletük. Ma viszont 16 olyan bank, amelyet külön is perelt a Nemzeti Bank. Ezekről az esetekről beszélgetünk most.

Fábián Barna (műsorvezető): - Köszönöm szépen! Binder István az MNB felügyeleti szóvivője. Jó reggelt kívánok!

Binder István (felügyeleti szóvivő, MNB): - Jó reggelt kívánok!

Műsorvezető: - Szóval azért van egy kis kavár itt úgy látom. Tehát a kedves nézők, olvasók része keveri, hogy volt ott egy olyan dolog, amikor a törvény azt mondta, hogy felállított egy vélelmet, most meg megint közérdekű kereset. Most mi is van? Ugye az első része az volt, amikor azt mondta, vélelmet állított fel a törvény, hogy az egyoldalú szerződésmódosítás lehetőségét, ugye tartalmazó passzus ugye tisztességtelen, tehát érvénytelen, ez egy vélelem volt, amit a bankok vagy megtámadtak vagy elfogadták, most pereltek, de annak vége. Most meg azért van ez a közérdekű kereset, hogy azok, akik az érvénytelen általános szerződési feltételek mellett mégis csak ugye emeltek itt kamatot, díjat és költséget, azokat ugye most számon kérik. Na és akkor innentől jön ön!

Binder István: - Igen. A törvény tulajdonképpen kettéosztotta a bizonyítást, 2010. november 26-a előtti időszakra, ahogy megbeszéltük, tulajdonképpen a törvény erejénél fogva ezek tisztességtelenek voltak, ha egy banknak ez nem tetszett, akkor ez ellen pert indíthatott, ezeket a pereket sorba elbukták a bankok. A jogalkotó azonban úgy gondolta, hogy 2010 novembere után életbe léptek olyan fogyasztóvédelmi jogszabályok, ami alapján már nem lehet azt mondani, hogy automatikusan itt minden feltétel tisztességes és ezért kijelölte a Magyar Nemzeti Bankot, hogy nézze meg ezt az időszakot egészen 2014 júliusáig, hogy voltak-e itt továbbra is tisztességtelen költségdíj, vagy kamatemelések. Tehát ez már nem automatizmus volt erre az időszakra. A forint, illetve a ténylegesen devizában törlesztett hitelek esetében erre vonatkozik ez a lehetőség a Magyar Nemzeti Banknak. Mi nagyon akkurátusan tavasz folyamán 230 érintett hitelintézetből, pénzügyi intézménytől bekértük az üzletszabályzatokat, különböző szerződési feltételeket és megnéztük, hogy ki volt egyáltalán olyan, aki emelt, ki volt, aki emelt, de esetlegesen önkéntesen adott egy nyilatkozatot, hogy ezeket a tisztességtelen emeléseket visszafizeti az ügyfeleknek. 230-ból végül is 56 intézmény adott egy ilyen papírt, tehát ők önkéntesen erre az időszakra is teljesítik majd az elszámolást. 16 olyan intézmény volt, aki meg nem adott ilyen alávetési nyilatkozatot, na őket bepereltük és...

Műsorvezető: - Ez a bizonyos közérdekű kereset?

Binder István: - Ezzel a közérdekű keresettel, aminek az a lényege, hogy nem az ügyfeleknek egyenként kell bizonyítaniuk az igazukat, hogy erre az időszakra is tessenek kifizetni a tisztességtelen emeléseket, hanem a Magyar Nemzeti Bank mindenkinek a nevében az összes érintett több százezer ügyfél nevében vitte oda a keresetet a bíróságra és most értünk el arra az időszakra, amikor az elsőfokú pereket a Magyar Nemzeti Bank szinte kivétel nélkül, amelyek már lezárultak megnyerte. A szinte kivétel nélkül az azt jelenti, hogy egy olyan eset volt talán, ahol 50-50 százalékba volt csak igazunk, az összes többiben vagy teljesen megnyertük, vagy 99 százalékban nekünk adott igazat a bíróság. Sőt már van másodfokú pernyertességünk is, négy esetben pedig nem fellebbezett az adott intézmény, hanem gyakorlatilag jogerőre emelkedett az ítélet. Ez azt jelenti, hogy ezeknél az érintett ügyfeleknél ez tisztességtelen ez a sok-sok szerződéses kikötés és ők ugyanúgy meg fogják kapni az elszámolás erre az időszakára vonatkozó nekik visszajáró pénzt, mint 2010 előtti időszakra is a többiek megkapják.

Műsorvezető: - Az interneten böngészgetve a hozzászólásokat, vannak olyanok, akik azt mondják, volt adósok, vagy jelenleg adósok, hogy velük még mindig nem számolt el az intézet, hát még mindig nem kaptak semmilyen értesítést. Felhívják a bankot, olvasom az interneten, nem akarok pénzintézet neveket mondani, akire vonatkozik úgy is tudja, és azt mondják, hogy ők már rég kiküldték. De még senki nem kapott. Ilyenkor mit kell tenni?

Binder István: - Két szakaszra különítsük el az elszámolást, az első a devizaalapú elszámolások története, itt a döntő többség már szinte kivétel nélkül néhány ezer ember kivételével mindenki meg kellett, hogy kapja az elszámolást. Hogyha egy bank úgy érezte, hogy a maga részéről lezárta az elszámolást ki kellett tenni az internetes honlapjára, illetve az ügyfélszolgálatánál kifüggeszteni erről egy értesítést. Na ilyenkor nyílik meg az érintett ügyfeleknek, ha mégsem kaptak elszámolást, de jogosultak voltak, a lehetőség, hogy azonnal jelezzék, hogy írásban a bankjuknál, ha az elutasítja akkor pedig a Pénzügyi Békéltető Testületnél, hogy nekik jár az elszámolás. Egy másik csoport, a forintosok, akik most jönnek majd, illetve a ténylegesen devizában törlesztett adósok, ők elég kevesen vannak, mindössze 17 ezren, nekik augusztus-szeptemberbe indul meg az elszámolás. Ami visszaugorva egy picit a deviza alapú hitelesekre, egy olyan hitelintézetről tudunk sajnálatos módon, ez a Banif Plus Bank, ahol bizony még sok ezer ember várhat a pénzére. Azt kell, hogy mondjam, hogy napi szinten, szinte óráról-órára nézzük az adott hitelintézetet.

Műsorvezető: - Mi történt ott, nagyon röviden?

Binder István: - Arra hivatkoznak, hogy ezt nem tudták teljesíteni, nem állt össze az adminisztráció, sok mindenre hivatkoznak, mi pedig két nagyon súlyos bírságot már kiszabtunk, minden egyes ügyfélért meg fogunk harcolni, minden egyes ügyfélnek ott kell lenni az asztalán az elszámolási értesítőnek. Tehát nagyon szigorú lépéseket teszünk a bankkal szemben. De annyit szeretnék ehhez hozzátenni, hogy az ügyfeleknek semmilyen joghátrányuk nem lesz abból, hogyha később kapják meg az elszámolást, hiszen február 1-jei fordulónappal az adott időszakra, adott esetben kamatkifizetésével nekik is tökéletesen teljesítenie kell a banknak az elszámolást.

Műsorvezető: - Binder István hálásan köszönöm, hogy befáradt.

Binder István: - Én is köszönöm!

(MTV - Ma reggel, 2015. július 10., péntek - 07 óra - hossza: 6 perc)

A Békés megyei dinnyére esküszik a többség

A nagy hőség kedvez a dinnyefogyásnak, -fogyasztásnak, de nem jó a termesztőknek, a termést felszedőknek. Negyven fok felett megég a dinnye teteje, ami ellen úgynevezett kerámiapor pasztával próbálnak meg védekezni. A többség az árusoknál a magyar görögöt keresi, a fogyasztói ár kilónként 110-től 180 forintig alakul.

Sorban álltak több helyen is az elmúlt Békéscsabán dinnyéért, a tikkasztó hőségben ez a gyümölcs kiváló szomjoltó. A vásárlók zöme jellemzően öt-hat kilónál nagyobb dinnyét választott vagy felet kért, nagyobb gyümölcsből.

- A múltkor vettem egy háromkilósat, semmi íze nem volt, savanyítani kellett - mondta egy hölgy az egyik árusnál. Sokan lékeléssel szeretnék megbizonyosodni arról, hogy kellően édes, friss-e a portéka. Több helyen lékelnek, de számos kereskedőnél erre nincs lehetőség. A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatalnál (Nébih) közölték, dinnyét lékelni csak abban az esetben lehet, ha a szükséges eszközök tisztításához és fertőtlenítéséhez, valamint a kézmosáshoz szükséges feltételek rendelkezésre állnak.

Oravecz Tamás, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (NAK) kertészeti osztályvezetője elmondta, a magyar dinnye megjelenése előtt az import termék átvételi ára magas volt, aztán ezt levítették, és ez kihatott a magyar dinnye felvásárlási árára is.

- Jelenleg kamionba kilónként 45 forintért pakoljuk a dinnyét, a földről 50-55 forintért viszik el, ez rettentően alacsony ár - magyarázta Ancsin László gerendási termelő. - A külföldiek már megszerezték azt a hasznót, aminek következtében a portékájuk végét olcsóbban adhatják, így leverték az árat. Nálunk most indult a szezon, nevetséges felvásárlási árakkal. Harmincegy éve dinnyézek, de ilyen átadási áron nem érdemes csinálni.

Ancsin László kitért arra, a nagy hőségben rengeteget locsolnak, de a dinnye teteje így is megég,

ha nem kerámiaporozzák. Ennek a gyümölcsnek a 30-35 fok még kedvez, a 40-45 fokot azonban nem bírja. Emiatt elképzelhető, hogy nagyon rövid lesz a szezon. A gerendási termesztő elmondta, kamionba rakva 60-70, a földről 90 forintot kellene kapniuk a dinnyéért, hogy a következő évi termelést is megfinanszírozhassák, és a munkájukért némi fizetésre, profitra is szert tegyenek.

Oravecz Tamás is azt emelte ki, hogy a dinnyeszezon hasznát igazából a kereskedők fölőzik le, hiszen a felvásárlási árhoz képest sokszor háromszoros áron vagy még drágábban adják a görögöt. - A külföldi dinnye még mindig jelen van, ugyanakkor érdemesebb magyart vásárolni azért is, mert jobban pörög, így rendszerint friss, nem utaztatják, így jellemzően nem fonnyadt, apadt - hangsúlyozta a NAK megyei kertészeti osztályvezetője.

Oravecz Tamás elmondta, bevett magyar szokás, hogy a görögdinnye öt-hat kilónál kezdődik, azt mondják, ilyen súlyú gyümölcsnél már biztosabb, hogy édes az íze. Ugyanakkor már olyan hibrideket kísérleteztek ki, hogy a 2-3 kilós dinnyével se legyen semmilyen probléma.

És hogy mit mondanak a vásárlók? Többségük a magyar, ezen belül a Békés megyei dinnyére esküszik. És bíznak abban, hogy a fogyasztói ár folyamatosan meg majd lejjebb.

<http://www.beol.hu/bekes/kozelet/a-bekes-megyei-dinnyere-eskuszik-a-tobbseg-619875>

(beol.hu, 2015. július 11., szombat)

Mi történt július elején kamufronton?

Szervkereskedők egy budai plázában, számadatok eltűnt gyerekekről, ausztrál miniszterelnök ütős beszéde, egészséges és káros kávé, kamu kép a pesti Pride-ról és ISIS-es torta mint a kettős mérce szimbóluma,

- Egy facebookos bejegyzés szerint július elején szervkereskedők akartak elrabolni egy kisfiút egy budai bevásárlóközpont elől. A szöveg szerint rendőrségi ügy lett belőle, a rendőrség azonban nem tudott az esetről.

- Hány gyerek tűnik el egy évben Magyarországon? És közülük mennyien kerülnek elő? - a HVG cikke a gyerekeltűnések okairól, számairól, illetve az eltűnt fiatalok keresésének módjairól, buktatóiról számol be.

- Ütős. Egyszerű. Jó. Minden benne van - állítják egy mostanában magyarul is terjedő szövegről. A bevándorlással kapcsolatos beszédet az ausztrál kormányfőhöz kapcsolják, de valójában egy amerikai veterán írta a 2001-es terrortámadások után.

- Egyik nap azt olvassuk, hogy a kávé egészségtelen, másnap pedig azt, hogy fogyasztása csökkenti különféle betegségek kockázatát. A Slate szerzőjének útmutatója a kérdést elemző kutatások értelmezéséhez.

- Őrizetbe vettek Kínában egy férfit, aki egy netes közösségi oldalon állítólag azt terjesztette, hogy Pekingben emberek vetik le magukat a háztetőkről a tőzsdei részvények zuhanása miatt. Az országban a két évvel ezelőtti szigorítás óta akár három év börtönbüntetésre számíthat az, aki a közösségi portálokra "felelőtlen híreszteléseket" tesz fel, és azokat legalább ötszázszor osztják meg vagy ötezren olvassák el - számolt be az esetről az Origo.

- Egy régi, de ma is hatásos trükkre hívta fel a figyelmet a Teszt és Piac Fogyasztóvédelmi Egyesület. Az átverés keretében az adott cég soha meg nem rendelt termékeket küld el a kiszemelt áldozatoknak, majd gyakran fenyegetően, sőt erőszakosan követeli tőlük a vételár kifizetését - idézte az egyesületet a hvg.hu.

- Két börtangás férfi két kisfiút visz magával a Pride-on. Ez Kulka és Alföldi családmmodellje, na de hol van ilyenkor a gyerekvédelem?! - a kamu fotóval való facebookos hergelésről az Index.hu számolt be.

- Amerikában is hergelik a népet a melegházasság intézményének elismerése óta. Internetes információk szerint a döntés meghozatala óta keresztény konzervatívok ezrei váltak el, ezzel

tiltakozva a jog kiterjesztése ellen. Az infó azonban csak egy kamuhíreket közlő szájt cikke alapján terjedt el, amelyben ráadásul nemlétező keresztény szervezetekre hivatkoztak.

- A louisianai Chuck Netzhammer konföderációs zászlós tortát akart süttetni magának a Walmarttal, de kérését elutasították. Ezután döntött úgy, megtrollkodja a nagy amerikai áruházláncot, és kért egy ISIS-zászlós tortát. Amikor ezt megcsinálták neki, a fél amerikai sajtót telekürtölte a Walmart kettős mércéjének meséjével. Példatörténet arra, hogy még ha van is alapja egy hírnek, nem biztos, hogy éppen azt illusztrálja, amire használják.

<http://www.urbanlegends.hu/2015/07/mi-tortent-julius-elejen-kamufronton/>

(urbanlegends.hu, 2015. július 11., szombat)

Eltűnik a felirat az új BKV-jegyről

Az új technikával készített BKV-jegyek pár hét alatt kifakulnak. Ráadásul csak az Akácfa utcai központi irodában cserélik ki azokat.

A Bors egyik munkatársának feltűnt, hogy az új fővárosi jegyekről néhány hét alatt eltűnik a felirat. Sokakhoz hasonlóan kollégánk is tart néhány tartalékjegyet magánál arra az esetre, ha nem venné észre, hogy lejárt a bérlete, vagy épp a társaságában hirtelen szükség lenne rá. Mint azt a Budapesti Közlekedési Központtól megtudtuk, az új papírnak és nyomtatási módnak az alábbi oka van: az előrenyomott papír, a jegyek és különösen a bérletek számos biztonsági kockázatot hordoztak magukban. Ezért a BKK jelenleg hőpapíron, helyben nyomtatással állítja elő a jegyeket és a bérleteket.

Az ügyfélszolgálatoknál cserélik be a lekopott feliratú jegyeket

E nyomtatási eljárás esetében – áll a cég válaszában – természetes folyamat a nyomatok elhalványodása. Sajnos külső behatások ezt a kopási folyamatot lerövidíthetik. Ilyen lehet a magas páratartalom, a hőhatás is. Sajnos sokan a hőhatást és a nedvességet a napfénnel, meleggel, vízzel azonosítják, pedig a testünk által termelt hő és a kibocsátott pára is alkalmas a papír olvashatóságának befolyásolására. Javasoljuk, hogy jegyüket vagy bérletüket bérlettel együtt pénztárcájukban, irattartójukban vagy táskájukban tárolják. Amennyiben ügyfeleink olyan mértékű kopást tapasztalnak, amely a jegyek vagy bérletek olvashatóságát veszélyezteti, akkor fáradjanak be egy ügyfélközpontba, és ha a jegyeken vagy bérleteken látható az előlapi sor- és sorozatszám, illetve az ahhoz tartozó datamátrix is beolvasható, akkor az ügyfélszolgálatos díjmentesen kicseréli azt. Ha a kopás nagy mértékű, akkor lehet szükség a központi, Akácfa utcai bérletpénztárban történő cserére, ahol a termék beazonosíthatósága esetén cserélni tudjuk a jegyet.

http://borsonline.hu/20150713_eltunik_a_felirat_az_uj_bkvjegyrol

(Borsodline 2015. július 13., hétfő)

Kizsákmányolták a pécsi fogyasztókat

Kizsákmányolta fogyasztóit a pécsi vízszolgáltató, ezért 1,3 millió forintba büntette a Gazdasági Versenyhivatal a Tettye Forrásház Zrt.-t. A cég visszaélt gazdasági erőfölényével, mert 2011 májusától túlzottan magas díjat kért a fogyasztóitól a mellékvízmérők szakszerűségi vizsgálatára.

A GVH szerint a Tettye Zrt. monopolhelyzetben van Pécsen és környékén, közel 170 ezer potenciális fogyasztóval.

Túl drágán cserélte a Tettye a vízórákat

A versenyhivatal a közleményében azt írja, "a kizsákmányoló jellegű visszaélés egy jogi monopólium által valósult meg,"

A GVH úgy ítélte meg, hogy a Tettye Zrt. díjai jelentősen eltérnek a hasonló szolgáltatás nyújtó cégek díjaitól és a gazdaságilag indokolt költségektől és a tisztességes nyereséghez szükséges szinttől.

<http://www.origo.hu/gazdasag/20150713-tettye-forrashaz-zrt-kizsakmanyolas-pecs-mellekvizmero-gvh.html>

(Origo 2015. július 13., hétfő)

Egyre jobban nő az utasbiztosítási piac

A biztosítók egy része már tavaly is két számjegyű mértékű növekedést tapasztalt az utasbiztosításoknál, és az idén tovább emelkedik a szerződések száma és a díjbevétel is. Az elektronikus csatornák egyre kedveltebbek, kiegészítőt is sokan kötnek.

Tovább növekszik az idén az utasbiztosítási piac a biztosítók becslése szerint. A Magyar Biztosítók Szövetsége (Mabisz) 8 százalékos díjbevétel-növekedést mért az első negyedévben, vagyis 2,44 milliárd forintot költött el a lakosság a szövetség tagbiztosítóinál utasbiztosításra, és az azóta elindult nyári szezonban sem esett vissza a forgalom az egyes cégek beszámolóí szerint. A Generali-csoporthoz tartozó Európai Utazási Biztosítónál (EUB) tavaly 15,7 százalékkal nőtt a díjbevétel, minden negyedik utasbiztosítást náluk kötötték meg, és az idén a várakozások szerint a kötések száma tovább emelkedik.

A Vienna Life-nál tavaly 16 százalékos díjbevétel-növekedést mértek, összesen 820 millió forint lett a társaság utasbiztosításokból származó forgalma, és ők is arra számítanak, hogy az idén tovább emelkedik a volumen egy új, Horvátországgal és vízparti nyaralással kapcsolatos konstrukciónak köszönhetően. A Köbe is nagyobb forgalmat vár a tavalyinál, a szerződések számában és a díjbevételben is 10 százalék körüli növekedésre számítanak. A bővülés egyik motorja a turisztikai piac bővülése. „Nő a kereslet, a lakosság egyre nagyobb része engedheti meg magának ismét a külföldi üdülést” – magyarázza Gorda Zsolt, a Köbe innovációs és termékfejlesztési igazgatója.

A növekedéshez az is hozzájárul, hogy egyre egyszerűbben hozzájuthatnak az ügyfelek az utasbiztosításhoz, mivel az interneten a biztosítók és az alkuszcégek honlapján is lehet szerződést kötni, sőt sok biztosító már mobilon, applikációkon keresztül is kínálja a terméket. A Vienna Life szerződéseinek a harmada származott tavaly internetes kötésekéből, ez az értékesítési csatorna bővül a leggyorsabban. Az EUB-nál is rohamtempóban nő az internetes szerződések volumene, tavaly 30 százalékos bővülést mértek, a Köbe utasbiztosításainak kilenczetedét elektronikus csatornákon kötik.

A normál biztosítások mellett a kiegészítők piaca is folyamatosan növekszik. A piaci szereplők a különféle utazásokhoz más és más csomagokat kínálnak, vannak kifejezetten autós túrákhoz kapcsolódó, asszisztenciát tartalmazó konstrukciók vagy repülő utakhoz összeállított csomagok, amelyek a poggyász sérülése, késése, járatkésések esetén fizetnek kártérítést. Növekszik az úgynevezett sztornó, vagyis az utazás lemondására szóló biztosítások száma is.

A görögországi és tunéziai események is arra sarkallják az utazókat, hogy kössenek utasbiztosítást. Görögországgal kapcsolatban a leggyakoribb tanács mostanában, hogy megfelelő mennyiségű készpénzzel induljon el a turista, ezt is ellophatják azonban. Vannak viszont biztosítások, amelyek úgynevezett készpénzsegély-szolgáltatást is tartalmaznak – mondja [Horváth Péter](#), a Mabisz utasbiztosítási bizottságának az elnöke. Probléma esetén a biztosítók megszervezik, hogy Görögországban is hozzájusson az ügyfelük készpénzhez, az EUB például 800 ezer forintos limitig, a QBE Atlasz pedig limit nélkül vállalja ezt.

Tunéziába általában kötnek az utasok biztosítást, mivel utazási irodákkal utaznak, azok pedig rábeszélik őket a védelemre. A biztosítók addig, amíg az ország nem kerül fel a Külgazdasági és Külügyminisztérium nem javasolt célszágokat tartalmazó listájára, kínálnak utasbiztosítást az odaautazóknak. Arra viszont felhívják a biztosítók a figyelmet, hogy a terrorcselekmények miatt bekövetkezett káresemények kizárt kockázatnak minősülnek a szerződésekben, ezekért nem köteleességük helytállni.

<http://www.vg.hu/penzugy/biztositas/egyre-jobban-no-az-utasbiztositasi-piac-453658>

(VG 2015. július 13., hétfő)

Ezt teheti, ha vitája van a kereskedőkkel

Egyre több fogyasztó fordul a Budapesti Békéltető Testülethez (BBT), az idén az első félévben mintegy 20 százalékkal 2164-re nőtt a fogyasztóvédelem alternatív vitarendezési fórumhoz beérkezett megkeresések száma az előző év azonos időszakához képest - mondta Baranovszky György, a testület elnöke.

Az első félévben lezárt 1758 ügy 40 százaléka egyezséggel végződött, az ajánlások 71 százalékát önként teljesítették a cégek, ez utóbbival több mint 200 ügy rendeződött. Baranovszky György kiemelte, hogy továbbra is a kereskedelem, illetve az egyéb szolgáltatási ügyekben érkezik a legtöbb megkeresés a testülethez.

A kereskedelemben még mindig tipikus hiba a jótállás automatikus elutasítása, a javítás, a csere, a vételár visszaadásának megtagadása, a cipők reklamálásánál megkérdőjelezhető a szakértői vélemény, a termékbemutatókon nem veszik vissza az elállásra rendelkezésre álló határidőn belül a megvásárolt terméket.

Az egyéb szolgáltatások közül az elektronikus hírközlési szolgáltatások, légitársaságok törlése, parkolás, kuponos vásárlás, a javító-karbantartás, az üdülési jog témakörben fordulnak leginkább a fogyasztók a békéltető testülethez - sorolta a BBT elnöke.

A fogyasztók mellett a vállalkozások is egyre gyakrabban keresik meg tanácsért a testületet, az első félévben 2760-an fordultak felvilágosításért hozzájuk - mondta.

Baranovszky György úgy becsülte, hogy az idén ötezerre nőhet a fogyasztói kérelmek száma, és felhívta a figyelmet arra, hogy a vonatkozó jogszabály kihirdetésétől, várhatóan szeptembertől a Budapesti Békéltető Testülethez lehet fordulni a határon átnyúló, konkrét online vásárláshoz kapcsolódó fogyasztói panaszokkal.

Az elnök szerint a fogyasztóvédelmi jogszabályok változása nyomán több egyezés születhet a jövőben, mert a vállalkozásoknak egyezségre felhatalmazott személlyel kötelező lesz személyesen megjelenni a meghallgatáson, ha ezt elmulasztják, a hatóság fogyasztóvédelmi bírságot szab ki rájuk.

Baranovszky György hangsúlyozta, hogy a megnövekedett feladatokra a testület szakmailag felkészült, ugyanakkor a költségvetési forrása csökken. Az idén a költségvetésben országosan 360 millió forint jut a békéltető testületek munkájára, a jövő évi büdzsében viszont 330 millió forint szerepel, ami szerinte nagyságrendileg kevesebb a Pénzügyi Békéltető Testületénél.

http://www.napi.hu/magyar_gazdasag/ezt-teheti-ha-vitaja-van-a-kereskedokkel.600446.html

(napi.hu, 2015. július 13., hétfő)

Kizsákmányolták a pécsi fogyasztókat

Kizsákmányolta fogyasztóit a pécsi vízszolgáltató, ezért 1,3 millió forintba büntette a Gazdasági Versenyhivatal a Tettye Forrásház Zrt.-t. A cég visszaélt gazdasági erőfölényével, mert 2011 májusától túlzottan magas díjat kért a fogyasztóitól a mellékvízmérők szakszerűségi vizsgálatára.

A GVH szerint a Tettye Zrt. monopolhelyzetben van Pécsen és környékén, közel 170 ezer potenciális fogyasztóval.

A versenyhivatal a közleményében azt írja, "a kizsákmányoló jellegű visszaélés egy jogi monopólium által valósult meg."

A GVH úgy ítélte meg, hogy a Tettye Zrt. díjai jelentősen eltérnek a hasonló szolgáltatás nyújtó cégek díjaitól és a gazdaságilag indokolt költségektől és a tisztességes nyereséghez szükséges szinttől.

<http://www.origo.hu/gazdasag/20150713-tettye-forrashaz-zrt-kizsakmanyolas-pecs-mellekvizmero-gvh.html>

(origo.hu, 2015. július 13., hétfő)

A Tettye Forrásház nem ért egyet a GVH határozatával

A Tettye Forrásház Zrt. nem ért egyet a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) társaságot elmarasztaló határozatával, kénytelen ugyanakkor elfogadni azt, és megteszi a döntésből következő változtatásokat.

A GVH hétfőn arról tájékoztatta az MTI-t, hogy a Tettye visszaélt gazdasági erőfölényével, mert 2011 májusától túlzottan magas díjat kért a fogyasztóitól a mellékvízmérők szakszerűségi vizsgálatáért, ezért 1 millió 300 ezer forint bírságot szabott ki. A Pécsen és környékén vízszolgáltatást végző cég az MTI-hez eljuttatott hétfői közleményében azt írta: a GVH eljárása során egyetlen nézőpontból, egy adott gyakorlatot vizsgált, egymástól eltérő díjstruktúrákat hasonlított össze.

A GVH nem vette figyelembe azt a dokumentált tény sem, hogy a Tettye az érintett tevékenység, lakossági szolgáltatás során több kedvezményt nyújt, és számos más díjcsökkentő intézkedést hozott, amelyeknek köszönhetően ma összességében több milliárd forinttal olcsóbb a szolgáltatása - tették hozzá. Hangsúlyozták: "a Tettye megalakulása óta arra törekedett és törekszik most is, hogy szolgáltatásait a lehető legjobb minőségben, a lehető legolcsóbban biztosítsa a felhasználóknak".

A GVH közleménye szerint megállapította, hogy a Tettye monopolhelyzetben van a szolgáltatási területein, vagyis Pécsen és környékén, ahol közel 170 ezer fogyasztóval áll kapcsolatban. Figyelemmel az ivóvíz-szolgáltatás közüzemi jellegére, valamint a szolgáltatásra és a kapcsolódó mellékvízmérő szakszerűségi vizsgálatára, a GVH - közgazdasági elemzési módszerek alapján - úgy ítélte meg, hogy a Tettye díja jelentősen eltér a szolgáltatás nyújtásával összefüggő, gazdaságilag indokolt költségektől és a tisztességes nyereséghez szükséges szinttől.

A versenyhatóság elemzése szerint a Tettye költségkalkulációjából adódó egyes költségmértékek kiugróan magasnak számítanak az összehasonlítás alapjául szolgáló vállalkozások költségeihez képest. Emellett a cég olyan költségelemet is beszámít, amely más szolgáltatáshoz kapcsolódik, és amelyet a hasonló szolgáltatást nyújtó vállalkozások nem vesznek figyelembe. A Tettye nem igazolta, hogy e költségek indokoltak volnának a szolgáltatáshoz, ezért a GVH megállapította, hogy a társaság a díjakat a fogyasztók számára hátrányosan, tisztességtelenül és túlzottan magasán állapította meg.

<http://profitline.hu/hircentrum/hir/335785/A-Tettye-Forrashaz-nem-ert-egy-et-a-GVH-hatarozataval>

(profitline.hu, 2015. július 13., hétfő)

A fogyasztók védelmében

Dunaújváros (gp) - A Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének kihelyezett ügyfélszolgálatja július 16-án, csütörtökön 9 és 15 óra között a polgármesteri hivatal "A" épületének 7. emeleti, 709-711-es tárgyalójában várja az érdeklődőket. A felügyelőség hatáskörét jogszabályok határozzák meg, így behatárolt az a terület, amikor hatóságként egyéni fogyasztóvédelmi ügyekben eljárhatnak. Ennek ellenére tanáccsal tudnak szolgálni arról is, egyáltalán miként kezdjük bele ügyünk intézésébe.

(Fejér Megyei Hírlap, 2015. július 14., kedd, 5. oldal)

A nemzeti közműszolgáltató egyeduralma drágulást hozhat

Fogyasztóvédők szerint áremelkedéshez vezethet középtávon a nemzeti közműszolgáltató monopolhelyzete a lakossági gázszolgáltatásban. A fejlesztési államtitkár azt hangoztatta, hogy a kormány célja továbbra is a rezsicsökkentés.

Levélben értesíti ügyfeleit a Magyar Telekom, hogy augusztustól a Nemzeti Közműszolgáltatótól kapják a földgázt. Azt írják, hogy akinek tartozása van, az még a váltás előtt fizessen.

A Telekom, a GDF Suez és az E.ON után az utolsó nagy egyetemes szolgáltató, a TIGÁZ Zrt. is kivonul a lakossági piacról 2017-ig.

"Hosszú évek óta veszteséges, azaz fenntarthatatlan az egyetemes szolgáltatás működtetése, és ez már olyan mértéket ért el, ami miatt gyakorlatilag úgy döntött a tulajdonos, hogy ezt a fenntarthatatlan tevékenységet nem fogja folytatni" - mondta a TIGÁZ Zrt. szóvivője, Száraz Gábor.

A Fejlesztési Minisztérium államtitkára szerint egységes nyilvántartás mellett nem lesznek nem fizető ügyfelek. Az állam csak fogyasztókat vesz át, tartozásokat nem, azokat az eddigi szolgáltatónak kell behajtatnia. "Az árak további csökkentése a célunk, nem az emelésük, és különösképpen nem az adósságkezelés" - mondta Fónagy János.

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület szerint hosszú távon drágulhat a gáz. Eddig az ügyfél döntötte el, hogy melyik szolgáltatóval szerződik, a verseny miatt 3-5 százalékos árkülönbségek is előfordultak. A Nemzeti Közműszolgáltató viszont monopolhelyzetbe kerül a piacon.

"Pont azzal, hogy verseny nélküli, egyetlen szolgáltató lesz, elősegíti az áremelkedést" - hívta fel a figyelmet az egyesület elnöke, Dietz Gusztávné.

Szakértők szerint az állami gázszolgáltatónak csaknem 5 millió órát kell leolvasnia, amihez egyelőre nincs elég ember a cégnél.

http://mno.hu/hirtv_gazdasagi_hirei/a-nemzeti-kozmuaszolgáltato-egyeduralma-aremelkedest-hoz-1295102

(mno.hu, 2015. július 13., hétfő)

Az árubemutatók veszélyeire hívják fel a figyelmet

A Vas Megyei Fogyasztóvédelem Partnerségi Fórum címmel szervez rendezvényt Szombathelyen, melyen "Az ingyenes árubemutatók" veszélyeire hívják fel az érdeklődők figyelmét. Arról is lesz szó, milyen jogok illetik meg a fogyasztókat a termékbemutatókon kötött szerződésekkel kapcsolatban. A rendezvényt szerdán fél 11-től a fogyasztóvédelem Wesselényi utcai épületében tartják.

http://www.nyugat.hu/tartalom/cikk/97574_az_arubemutatok_veszelyeire_hivjak_fel_a_figyelm-et

(nyugat.hu, 2015. július 13., hétfő)

FM: az amerikai hatóság elégedett a magyar élelmiszer-biztonsági hatósági rendszerrel

A friss sertéshúst és sertéshús-termékeket előállító és forgalmazó vállalkozások számára további amerikai exportlehetőséget jelenthet, hogy az előzetes megállapítások szerint az amerikai hatóság (FSIS) megfelelőnek találta a magyar élelmiszerbiztonsági hatósági követelményeket és eljárásokat, így az FSIS várhatóan továbbra is fenntartja a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) jogát az Egyesült Államokbeli exportjogosultságok kezelésére - közölte a Földművelésügyi Minisztérium (FM) az MTI-vel.

Az amerikai audit előzetes megállapításai szerint a magyar élelmiszerbiztonsági hatósági felügyelet biztosítani tudja az egyenértékűséget az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott követelményekkel. Az Amerikai Egyesült Államok Mezőgazdasági Minisztériumának Élelmiszer-biztonsági és -Felügyelő Hatósága (Food Safety and Inspection Service, FSIS) június 17. és július 3. között tartott ellenőrzést Magyarországon, ahol az állati eredetű élelmiszer-előállítók hatósági felügyeleti rendszerét auditálta.

Az FSIS képviselője azt vizsgálta, hogy a magyar hatósági felügyeleti rendszer egyenértékű szinten működik-e az amerikaival a sertéshús és az abból készült termékek esetében. Azt is ellenőrizte, hogy az Egyesült Államokba szánt termékek biztonságosak, nyomon követhetők és megfelelően jelöltek-e.

Az auditor a hatósági felügyelet több intézményét (a Földművelésügyi Minisztériumot, Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatalt - Nébih -, megyei kormányhivatalok illetékes főosztályait), laboratóriumokat, valamint több exportjogosultsággal rendelkező vállalkozást is meglátogatott.

Az auditor felhívta a figyelmet a Nébih központi felülvizsgálatainak fontosságára. A látogatások során az FSIS képviselője csupán kisebb, élelmiszerbiztonsági veszélyt nem jelentő megállapításokat tett, amelyek jelentős részét - a hatóság utasítására - már a szemle alatt megszüntették a vállalkozások, így a Nébih továbbra is megtarthatja jogosultságát az exportengedélyek kezelésére.

A minisztérium hangsúlyozza meglévő piacok megőrzésének kiemelt jelentőségét kiemelve, hogy a magyar sertéshús exportjának összértéke évről-évre emelkedik, 2014-ben már meghaladta a 100 milliárd forintot, mennyiségben pedig a 138 000 tonnát. (MTI)

<http://www.trademagazin.hu/hirek-es-cikkek/piaci-hirek/fm-az-amerikai-hatosag-elegedett-a-magyar-elelmiszer-biztonsagi-hatosagi-rendszerrel.html>

(trademagazin.hu, 2015. július 13., hétfő)

Őstermelői piacok nyílhatnak a közintézményekben is

Óriási sikere van a Földművelésügyi Minisztériumban kialakított Mozgó piacnak, ahol a vásárlók közvetlenül a termelőtől vehetik meg a portékákat.

Zöldségek, szörpök, húsok, sajtok és édességek - ez a kínálat fogadja minden pénteken a Földművelésügyi Minisztérium (FM) dolgozóit az intézményben kialakított Mozgó piacon.

Jelenleg körülbelül száz termelővel áll kapcsolatban a Mozgó piac. Ők mindannyian magyar őstermelő, és saját kezűleg, vegyszermentesen állítják elő az áruikat. Erre pedig egyre nagyobb a kereslet.

Szakáli István Loránd agrárfejlesztésért és hungarikumokért felelős helyettes államtitkár a Magyar gazda című műsorban azt mondta, a termelők és a munkatársaknak, vagy a vásárlóknak is az az érdeke, hogy az értékesítési lánc minél rövidebb legyen, tehát minél rövidebb legyen az az út, ami alatt a termék a fogyasztó asztalára kerül.

Ezt a célkitűzést egyébként mind a Vidékfejlesztési Stratégia, mind a Vidékfejlesztési Program támogatja, ennek az élelmiszer ellátási lánc lerövidítésének a Földművelésügyi Minisztérium az elharcosa - tette hozzá a tárca tisztségviselője.

Mivel élelmiszerekről van szó, sok előírásnak kellet megfelelnie a Mozgó piacnak. Azt, hogy az FM épületébe települhessenek a termelők, hosszas munka előzte meg. Szakáli István Loránd hangsúlyozta, teljes mértékben együttműködtek azokkal a szervezetekkel - többek között a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatallal (Nébih) -, amelyek feladata az ilyen jellegű kérdések szabályozása, illetve a vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése.

A helyettes államtitkár hozzátette, többek között megoldották a hűtési, tárolási problémákat, így mindenki biztos lehet bene, hogy az ott vásárolt termékek jó minőségűek, frissek, tehát megfelelő körülmények között tartott élelmiszerekhez jut hozzá.

Az FM szerint ez a beszerzési, árusítási forma nagy perspektíva előtt áll, így a jövőben még több termelői piacra lehet szükség. Ugyan a közintézmények közül eddig csak az FM-ben alakítottak ki Mozgó piacot, de később máshol is helyet biztosíthatnak a kistermelőknek. Botos Anikó, a Mozgó piac ügyvezetője elmondta, megkeresték már a Nemzetgazdasági Minisztériumot is, tehát reméli, egyre bővül a kör.

<http://www.hirado.hu/2015/07/13/ostermeloi-piacok-nyilhatnak-a-kozintezmenyekben-is/>

(hirado.hu, 2015. július 13., hétfő)

Törvénytelenység és öskáosz

Megengedhetetlen, amit a Magyar Nemzeti Bank (MNB) művel a pénzügyi fogyasztóvédelemben. Miközben egy regiment hivatalnokot fizetnek közpénzből, a bankok még mindig tömegesen teszik tönkre adósaikat. Azokat a magyar adófizető állampolgárokat, akiknek a pénzéből is működik ez a szervezet, s amely képtelen megvédeni őket a pénzintézetek törvénytelenégeitől.

Pár éve a felügyeletet az MNB-hez csatolták, de ez inkább rontott a helyzeten, hiszen ezzel a pénzügyi fogyasztóvédelem ellenőrzése függetlenedett a kormánytól, és még kevésbé ellenőrizhető. Alkalmatlansága a devizában számolt különféle hitelezési formáknál teljesedett ki, amely úgy ömlött rá a magyar társadalomra, hogy ez a füle botját sem mozgatta. Hiába hívták föl komoly közgazdászok a figyelmét, hogy ebből nagyon nagy baj lesz, nem hallgatott rájuk. És most úgy állunk itt az MNB-be beolvasztott felügyelettel, ezzel a nagy rakás tehetetlenséggel, hogy a baj bekövetkezett, ez pedig továbbra is képtelen kezelni a problémák sokaságát.

A bankok által elkövetett törvénytelenégeket a hatóságnak meg kellene előznie vagy föl kéne tárnia, az elkövetőket szigorúan megbüntetnie, végső soron pedig bezárnia az intézményt. Nem

kellene megvárnia, hogy a különböző szerencsétlen adósok egyedül vívják szabadságharcukat a bíróságok előtt, hanem cselekednie kellene, s fellépni minden egyes esetben, amikor a bankok visszaélnék erőfölényükkel. Vajon miért várt máig az MNB például azzal, hogy felszólítsa valamennyi pénzintézetet, irtsák ki végre üzletszabályzataikból azokat a törvénytelenégeket, amelyeket a Kúria tisztességtelennek talált? Számtalan szerződéses kikötésről ugyanis már évekkel korábban jogerősen megállapították a bíróságok, hogy tisztességtelenek, ám a felügyelet hallgatott, pedig az érvénytelenített feltételek továbbra is szó szerint voltak jelen a pénzintézeti szabályzatokban. Mi lehet annak az oka, hogy nincs valódi ellenőrzés azon előre elkészített, általános szerződések tekintetében, amelyeket a bankok minden adós számára a közreműködésük nélkül határoznak meg, s amelyek elfogadása nélkül senki sem juthat hitelhez? Vagy miért van az, hogy a pénzintézetek megbízásából a behajtók még ma is szó nélkül és bírósági ítélet hiányában viszik el az utcákról az adósok autóit, csak azért, mert elszámolási vitába keveredtek? És akkor egy szót sem szoltunk még a hajmeresztő brókerbotrányokról. A törvény szerint a felügyelet visszavonhatja a pénzügyi intézmény engedélyét, ha működése súlyosan veszélyezteteti vagy sérti az ügyfelek érdekeit. Vajon mire vár az MNB? Hány példát kell még felsorolnunk a Magyar Nemzetben?

És persze az is nagy kérdés, hogy mire vár az állam, a kormány? Hiszen a fogyasztóvédelmi szabályok betartása Magyarországra nézve is kötelező. Az Európai Unió Alapjogi Chartájának 38., a fogyasztók védelmére vonatkozó cikke kötelezővé teszi, hogy "az unió politikáiban biztosítani kell a fogyasztók védelmének magas szintjét". Vagy itt az Európai Tanács irányelve, amely kimondja, hogy "a tagállamok [...] gondoskodnak arról, hogy megfelelő és hatékony eszközök álljanak rendelkezésre ahhoz, hogy megszüntessék az eladók vagy szolgáltatók fogyasztókkal kötött szerződéseiben a tisztességtelen feltételek alkalmazását". És nem bújhatunk ki az Európai Parlament és a Tanács által 2009-ben, "a fogyasztói érdekek védelme érdekében a jogsértés megszüntetésére irányuló eljárásokról" szóló szigorú jogszabály alól sem. Mint ahogyan a saját alaptörvényünk M) cikke alól sem, amely szerint "Magyarország védi a fogyasztók jogait".

Miközben tehát a fogyasztóvédelem jól körbe van bástyázva, az MNB-ről az derül ki, hogy képtelen ezt a feladatot ellátni. Ezért vissza kell venni tőle, és megteremteni végre a valóban hatékony fogyasztóvédelem intézményrendszerét.

<http://mno.hu/velemenytorvenytelenseg-es-oskaosz-1295030>

(mno.hu, 2015. július 13., hétfő)

Ön venne 400 ezerért gagyi konyhai robotgépet?

És úgy, hogy ajándék porszívót is kap mellé? Mi Budaörs külterületén jártunk egy dühös családdal, hogy visszavigyünk a vételt az egyik cégnek. Idős emberek életének megkeserítésével keresne pénzt törvényesen? Sose gondolta volna, milyen könnyű!

Termékbemutató sztorit már mindenki hallott, az azonban nem mindig egyértelmű, hogy pontosan hogyan használják ki a jogi kiskapukat ezek a cégek. Egy olvasónk nagyanyját nemrég 400 ezer forintba húzták le, ezért elmentünk a családdal visszavinni a méregdrága robotgépet, a retrofuturisztikus ajándékporszívót, és a rozsdamentes edényt, ami 3 óra után tönkremegy a sós víztől. Örületes trükkök derültek ki, amiket még akkor is meg lehet majd lépni, ha ősszel átmegegy a KDNP törvényjavaslata, amivel megszigorítanak a termékbemutatók szabályozását.

A tavalyi karácsonyt együtt töltötték. Az ideit? Nem biztos, hogy együtt fogják!

Termékbemutatón verték át?

Vagy tud valami örületen szemét módon trükközni cégről? Írja meg a történetét a tema+termékbemutato@index.indi.hu -ra!

A műfajt talán nem kell bemutatni. Ha az ön családjából nem is próbáltak meg senkit rábeszél

egy hatszázezer forintos gyógyító matrac vagy egy víztisztító megvételére - amit csak ott és csak akkor már négysszázezerért odaadtak volna részletre - akkor is, legalább egy sztorit biztosan hallott már a többnyire nyugdíjasokra utazó termékbemutatós cégekről és módszereikről.

A termékbemutatókkal a fogyasztóvédelem eddig is kiemelten foglalkozott, a KDNP pedig most tovább szigorítana acégek szabályozásán. Ez előrelépést hozhat a jogi kiskapukat kihasználó termékbemutatós cégek elleni harcban, ugyanakkor a javaslat korántsem oldana meg minden problémát.

Hogy milyen problémák vetődnek fel, arról közvetlenül is tapasztalatot szereztünk olvasónk történetén keresztül.

Termékbemutató a város szívében

Jobban védi a törvény az időseket

A fogyasztóvédelmi törvény védi a kiszolgáltatott fogyasztókat. Kiszolgáltatott lehet egy vásárlókora, hiszékenysége, szellemi vagy fizikai fogyatéka miatt. Ha velük szemben történik visszaélés, akkor mérlegelés nélkül, minden esetben bírságot szab ki a Hatóság. Az árubemutatón részt vevő fogyasztók pedig koruk és hiszékenységük miatt jellemzően kiszolgáltatott fogyasztói réteghez tartoznak a legtöbb esetben.

Dávidnagyanja nemrég vett közel 400 ezer forintért hosszú lejáratú hitelre egy konyhai robotgépet a Natura Best Kft.-től, amihez egy edénykészletet és egyporszívótajándékba adtak neki. Dávid és a család főleg azért volt felháborodva, mert bár elmondásuk szerint a nagymama szellemileg friss, mégis olyan üzletre beszélték rá, amit a családdal egyeztetve már nem biztos, hogy bevállalt volna. Úgy döntöttek, visszaviszik a terméket, ahogyan arra a törvény is lehetőséget teremt.

A cégnek Budaörs külső részén, a nagy áruházakhoz közel, egy nagy kiterjedésű ipari parkban van a telephelye, ahova a nagyanja a segítségük nélkül aligha tudta volna visszavinni a termékeket. Megbeszéltük, hogy találkozunk velük, elmondják a történetüket, és a családot el is kísértük a telephelyre, hogy megnézzük, hova kellene egy hetven feletti nyugdíjas nőnek adott esetben segítség nélkül visszavinnie a termékeket, amik csomagolással együtt éppen hogy befértek egy nagyobb kocsi csomagtartójába.

"A nagymamám a lakóhelyéhez nagyon közeli István utcai Star City Hotelben vett részt egy termékbemutatón, ahol végül megvette a termékeket. A bemutatón kb. 50-en voltak, a belépéskor mindenki kapott sorszámot. Az edénykészletet egy elektromos főzőlapon demonstrálták, ahol a résztvevők mérték az időt, milyen gyorsan és hatékonyan melegíti a vizet. A bemutatót Szilárd tartotta, aki nagyon örült, mikor megtudta, hogy a nagymamám vegyészként dolgozott, mert véletlenül pont ő is vegyész, meg is beszélték az edények kitűnő anyagösszetételét" - mesélte Dávid.

Nem mindenhol ilyen kedvesek

Attól függetlenül, hogy kicsit fura, hogy Szilárd tényleg pont vegyész végzettséggel tartott termékbemutatót, Dávid nagyanjának még szerencséje volt azzal, ahogy bántak vele. Hiszen ahogy a fogyasztóvédelem az Index kérdésére elmondta, gyakran előfordul, hogy a termékbemutatókon hasonló esetben kifejezetten szégyenérzetet akarnak kelteni az idősekben. Például elterjedt, hogy a termékbemutatókat "egészségnapként", "egészségügyi szűrővizsgálatként", "teljes körű egészségmegőrző programként", illetve "ingyenes állapotfelmérésként" hirdetik meg. Ahol ha nem veszik meg a felkínált terméket, akkor az biztosan azért van, mert "sajnálják a pénzt a családtagjaik egészségére."

Dávid elmesélése alapján ezután bemutatták a többi terméket is, majd tartottak egy sorsolást, ahol ajándékokat és kedvezményeket sorsoltak ki. "A nagymamám volt a szerencsés, akinek a sorszáma vége egyezett a kihúzott számmal, és ő volt az egyik, aki a főnyereményt kapta: ha megveszi a konyhai robotgépet; a porszívót és az edénykészletet kvázi ajándékba kapja. Szilárd elmondta, csak azért ilyen nagylelkűek, mert egy német cég leányvállalataként most alakultak, és szükségük van a reklámra, hogy vigyék a jó híreket" - mondta.

Az áru

Dávid és a család ragaszkodott hozzá, hogy megnézzük, milyen termékeket vett a nagymama. "A porszívó anyaga érzésre nagyon gagyi tejfölös doboz műanyag, recseg-ropog, és tiszta sorja mindenhol. Érdekes módon a porszívó nem csévéli fel magától a vezetéket -az én otthoni 20 ezer forintos porszívóm ezt tudja. A csukló, ahol a szárát fel-, illetve vissza lehet hajtani, a fentebb leírt műanyagból van, ami láthatóan elég törekennyé teszi" - magyarázta a család egy másik tagja a csomagtartóból előszedett porszívót bemutatva, amit ránézésre bármikor castingolhattak volna droidnak is az új Csillagok háborúja filmbe is, de steampunk-rajongó barátaim háztartásába is bármikor beajánlottam volna, ha nem egy forint híján 200 ezer lett volna az ára.

"A robotgép, amelyet a Natura Best 399 ezer 999 forint értékre taksál, arany festékekkel van lefújva, amely már a dobozban elkezdett lekopni róla. Itt is minden a korábban leírt műanyagból van - például az egyik szeletelőké is -, de még ezt is sikerült alulmúlni például a gyümölcscentrifugával, ami olyan igénytelen vacak anyagból van, hogy csak nagyon félve forgattam, nehogy elpattanjon, mert akkor nem tudunk elállni a szerződéstől" - magyarázta Dávid, majd elővette az edénykészletet, ami a doboza szerint német minőség.

"A termékismertető külön cífrasága, hogy kihangsúlyozzák benne, nem szabad 3 óránál tovább ételt, különösen sós folyadékokat tartani az edényekben, mert rozsdásodni kezdhet a rozsdamentes acél! Bármelyik nagyobb áruházláncban veszel ennyiért edényt, abban hetekig is lehet sóoldatot tartani, semmi baja nem lesz" - mondta Dávid, majd azzal folytatta, hogy bár az edény elvileg limitált darabszámú, az edénynek nem volt sorszáma, ahogy az a limitált szériák esetén lenni szokott.

A termékek gyenge minőségén kívül az is látszott, hogy az összes termék doboza gyűrött és kopott volt, annak ellenére, hogy a termékbemutatón nem használt termékeket kínálgattak, hanem a vadiújakat. Miután alaposan szemügyre vettük a termékeket, a cég telephelye felé vettük az irányt.

Telephely a város szélén

Dávid családját az idegesítette fel a leginkább, hogy amíg a termékbemutató cég, a Natura Best Kft. meg tudta oldani, hogy a termékbemutató a város közepén, tömegközlekedéssel is könnyen megközelíthető helyen legyen, a cég telephelye a budaörsi Bitep Ipari parkban van. Ez tömegközlekedéssel szinte nem megközelíthető, és a Natura Best Kft. ügyfélfogadási ideje alatt egy idős embernek még akkor is szinte lehetetlen ide eljutnia, ha valahogy el is hurcolja magával a termékeket rejtő óriási dobozokat. A 88-as busz, ami állandóan jár, az eladó telephelyéhez legközelebbi Tetra Pak nevű megállója kilométerekre van, innen egy négysávos, járda nélküli országút mellett, az útszéli porban és árokban kell megközelíteni a céget.

A másik lehetőség az ipari park bejáratánál megállóval rendelkező 188E busz, mely viszont csak reggel hat és nyolc között, illetve délután három és hat között közlekedik. Az ügyfélfogadási idő ehhez képest kedden és csütörtökön 10 és 14, illetve 10 és 12 óra között volt június közepén, amikor ott jártunk.

Az irodát megtalálni külön kihívás volt. A szerződésben is szereplő cím Budaörs, Gyár utca 2.: ez egy több, mint 10 hektáros ipari park bejáratának a címe. Az ipari parkon belül külön utcanevekkel ellátott közlekedési utak vannak, így pontosan meg lehetett volna adni az ipari parkon belül is a címet, ennek hiányában külön kaland volt megtalálni a cég irodáját - különösen az lehet idősként, dobozokat cipelve.

Ráadásul még ha hegynek fel, dobozokkal a nyakunkban legyalogoljuk a nagyjából két kilométeres utat, a helyszínen akkor sincs könnyű dolgunk, hiszen a helyszínen cégtáblaként egy elázott A4-es papíron írógéppel írott nagyságú betűkön áll feltüntetve a 3 cég neve. Ezek közül volt az egyik a Natura Best.

Érdekes egyébként, hogy a szintén hasonló nevű, szintén termékbemutatókban utazó, hasonló nevű Best Planet Kft. Céginfó szerintikét tulajja, Kiss Zsolt és Szabó-Kocsis László a Natura Bestben is tulajdonos (Szabó-Kocsis a Natura Globe-ban ügyvezető posztot is betölt), illetve Szerencsen olyan termékbemutatót tartott az Inter-Natura-Gold Kft., ahol ezen a néven mutatkoztak be, ugyanakkor a megkötött szerződésekre már a Natura Best Kft. pecsétje került.

A hasonló nevű cégek között tehát láthatóan nagy a kavarodás, ráadásul az is különös, hogy a Natura Best termékbemutatóján állítólag azt mondták, azért olyan olcsók, mert nemrég alakultak. A

fellelhető adatok alapján azonban 2000-ben jegyezték be a céget, azóta 15 év telt el.

A helyszínen viszont ezután gond nélkül átvették a porszívót, a robotgépet és az edényeket, igaz, hogy Dávid nagymamája megszabaduljon ettől a tehertől, olyan unokák és gyerekek kellenek, akik a szabadidejüket feláldozva autóval elhozták az esetenként eléggé nehéz termékeket.

De mit tehet a fogyasztóvédelem?

Mi az agresszív és mi a megtévesztő kereskedelmi gyakorlat?

A törvény szerint "agresszív az a kereskedelmi gyakorlat, amely - figyelembe véve valamennyi tényszerű körülményt - pszichés vagy fizikai nyomásgyakorlással - akár a fogyasztóval szembeni hatalmi helyzet kihasználása, akár a fogyasztó zavarása révén - az adott helyzetben jelentősen korlátozza vagy alkalmas arra, hogy jelentősen korlátozza a fogyasztónak az áruval kapcsolatos választási vagy magatartási szabadságát, illetve lehetőségét a tájékozott döntés meghozatalára, és ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készíti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas."

Megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely valótlan információt tartalmaz, vagy valós tény - figyelemmel megjelenésének valamennyi körülményére - olyan módon jelenít meg, hogy megtéveszti vagy alkalmas arra, hogy megtéveszse a fogyasztót egy csomó szempont alapján, amit részletesen elolvashatta fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (NFH) jelenleg is kiemelten foglalkozik termékbemutatókkal. Tavaly összesen 99 termékbemutatót ellenőriztek, amelyből 68 esetben találtak is valami kifogásolnivalót:

54 árubemutató alkalmával állapítottak meg valamilyen tisztességtelennek minősülő kereskedelmi gyakorlatot, amelyek többségében halmozottan fordultak elő.

Az előadásokon összesen 103 esetben hangzott el olyan tájékoztatás, amely alkalmas volt arra, hogy megtéveszse a hallgatóságot.

Négy árubemutató fordult elő, hogy a vállalkozás az előadás során agresszív kereskedelmi gyakorlatnak minősülő, pszichés nyomásgyakorlással igyekezett rávenni a fogyasztókat a termék megvásárlására (a fenti példában elhangzott mondat ilyennek számít).

Ráadásul amíg 2010-ben még csak 228, addig tavaly már 780 panasz érkezett a fogyasztóvédelemhez termékbemutatókkal kapcsolatban.

A legtöbbször, 236 esetben az volt a fogyasztók baja, hogy valami miatt nem tudtak élni azzal a jogukkal, hogy 14 napon belül elálljanak a vásárlástól, de volt 91 olyan eset is, amikor az volt a baj, hogy a cégekszerződéskötés előtt az elállási jogról egyáltalán nem vagy nem megfelelően tájékoztatták a fogyasztókat.

115 esetben azért fordultak a fogyasztóvédelemhez, mert amikor a fogyasztók elálltak a termékek megvételétől, a cégek nem fizették vissza a foglalót, további 31 esetben pedig bánatpénz fizetéséhez köthették a foglaló visszafizetését.

A jelenlegi szabályozás viszont még azzal együtt is egy csomó kikaput hagy a főleg idős emberek bizalmával és befolyásolhatóságával visszaélő cégeknek, és úgy tűnik, hogy ez az amire a KDNP is felfigyelt most, hiszen a párt nemrég törvényjavaslatot nyújtott be, ami szigorítaná a termékbemutatók értékesítésre szakosodott cégekre vonatkozó szabályokat. A javaslat szerint:

A termékbemutatózó cégeknek kötelező lenne ügyfélszolgálatot fenntartani, aminek a hét legalább egy napján este nyolcig nyitva kéne tartania. Kötelező lenne telefonos elérhetőséget biztosítaniuk.

Amikor a termékbemutatón meg is lehet venni a bemutatott termékeket, tilos lenne az ajándékjuttatás (sok termékbemutatón már a részvételért cserébe ajándékot adnak) és az ajándéksorsolás reklámja is. A párt érvelése szerint ugyanis részben az ajándékjuttatás és ajándéksorsolás miatt népszerűek a termékbemutatók, így ha ezeket nem lehetne reklámozni, az a fogyasztót védené.

Azt is megtiltanák, hogy a termékbemutató helyszínén a cég fogyasztói hitelt közvetítsen a vásárlóknak. Jelenleg ugyanis, ha valaki a termékbemutató helyszínén belemegy a vásárlásba, akkor a helyszínen pillanatok alapján megkaphatja az akár több százezer forintos áruhitelt is.

Kell a szigorítás, de ez még nem elég

Dávidék családjának története alapján az ügyfélszolgálatra vonatkozó szigorítás biztos, hogy segítene, hiszen a család és én is azt tapasztaltuk, hogy nehezen lehetett utolérni a Natura Best Kft.-t. Az, hogy a termékbemutató helyszínén nem lehetne egyből aláírni a hitelkérelmet, szintén segíthetne abban, hogy az idősebb vásárlók ne a hirtelen nagyon meggyőzőnek tűnő termékbemutató impulzusai alapján döntsenek.

Szintén jó ötlet a reklámok szigorítása, ugyanakkor a három módosítás mellett még mindig nincs megoldva az a probléma, amit ebben az esetben láttunk. A termékek házhoz szállítását a Natura Best Kft. nagyon gálánsan magára vállalta, ugyanakkor a szerződésbe beleírták, hogy elállás esetén a vásárló felelőssége a terméket visszajuttatni a céghez.

Ilyenkor az unokák segítségének igénybe vételén kívül lehetőség van postán feladni a termékeket: méret és súly alapján a csillagok háborújas porszívót feladhatnánk csomagként. Viszont azon kívül, hogy az esetünkben még így is három nehéz csomagot kéne egy idős néninek elcipelnie a postára, ennek a költsége se lenne semmi.

Így valószínűleg akkor lennének igazán bevédve az idősek a hasonló helyzetektől, ha a törvény a termék visszavételére is kötelezné az olyan cégeket, amik ennyire gálánsan és gyorsan szállítják ki.

Hitel

De hogy lehet, hogy egy ennyire necces adásvétel esetén ilyen simán kaphatott hitelt Dávidék nagymamája? Dávidék azt mondták, még a helyszínen aláírták az adásvételi szerződést, és az OTP-hitel is pillanatok alatt el lett intézve.

Erre a banknál is rákérdeztem, ahol azt a választ kaptam, hogy ilyen esetekben kölcsönigénylők a közvetítő partnereken keresztül teljes körű tájékoztatást kapnak szóban és írásban. Arról is írtak, hogy ilyenkor szükséges dokumentumokat, és egyes demográfiai, jövedelmi, hátralékosságra vagy mulasztásra vonatkozó adatokat is minden esetben ellenőriznek. Az ügyféltől függ, hogy mennyi ideig tart a hitelkérelem elbírálása, és az is számít, hogymekkora kölcsön összege, megvannak-e a szükséges adatok és dokumentumok. Ha minden megvan, akkor a bírálatot akár fél óra alatt el tudják végezni.

Az OTP-nél is érzékelik azért, hogy lehetnek problémás ügyek: "jelentős vásárlói igény mutatkozik a termékbemutató-rendezvényeken történő vásárlások professzionális finanszírozására. Bankunknak tudomása van arról, hogy néhány esetben jogi és etikai aggályok merülnek fel a vásárlásokat követően, ezért ügyfeleink érdekében rendszeresen felülvizsgáljuk a vonatkozó partneri együttműködéseinket, és indokolt esetben azok felmondásra is kerülnek" - írták kérdésünkre.

Ezeket kérdeztük a cégtől

Megkérdeztük az eset kapcsán a Natura Bestet is, de hosszas levelezés után választ nem kaptunk, de felhívták a figyelmünket, hogymás cégek visszaélései mellett az ő cégük nevét említeni félrevezető, és így szerintük jogellenes is, amelynek lehet mind "polgári jogi, mind büntető jogi vonzata."

Fontos ugyanakkor hangsúlyozni, hogy sem a Natura Bestnél, sem a többi említett cégnél jogi jellegű visszaélését nem tapasztaltuk, történetük inkább a szabályozás hiányosságaira hívja fel a figyelmet.

Ezt kérdeztük a Natura Besttől:

Hogyan reklámozzák a termékbemutatóikat?

Hogy hívják a német anyacéget?

Igaz-e, hogy a termékbemutatón a résztvevők mérték az időt, hogy milyen gyorsan és hatékonyan melegíti fel a vizet a bemutatott edénykészlet?

Mekkora arányban viszik vissza a nyertesek a termékeket?

A cégük által értékesített termék közül több is meglehetősen túlárzottnak tűnik, ha azt vesszük, hogy hasonló termékek milyen áron érhetőek el a magyar piacon. Mi az, ami miatt ilyen drágák a termékeik?

Mekkora arányban vannak jelen a vásárlóik között nyugdíjas korú emberek?

Az ügyfél rokonai meg tudták oldani, hogy visszavigyék a terméket autóval, de mi a helyzet az olyan ügyfelekkel, akiknek nincs autójuk, vagy nem számíthatnak a rokonaik segítségére?

Az ügyfél szerint ha a termékbemutatót le tudják szervezni az István utcába, elvárható lenne, hogy a termékeket is egy központi, könnyen megközelíthető telephelyre lehessen visszavinni. Erről mi az álláspontjuk?

Milyen személyes adatokat kérnek el a leendő vevőktől?

Az áruhitelt nyújtó bank általában mennyi idő alatt végzi el a leendő vevők hitelbírálátát?

Átlagosan milyen arányban kapják meg a vevők a hitelt, és milyen arányban utasítják el őket a bankok?

Ha a cég üzleti modelljével és a konkrét esettel kapcsolatos kérdéseinkre válaszol, cikkünket frissíteni fogjuk a reakciójukkal.

http://index.hu/gazdasag/2015/07/13/natura_best_termekbemutato_fogyasztovedelem/

(index.hu, 2015. július 13., hétfő)

ERŐSEBB BÉKÉLTETŐK

Kötelezővé tették a vállalkozások képviselőinek személyes megjelenését a békéltető testület eljárásaiban a fogyasztóvédelmi törvény módosításával, amit múlt hétfőn szavazott meg a parlament. Amennyiben az eljárás során a vállalkozás nem képviselteti magát, büntetést kell majd fizetnie. A vásárlók és vállalkozók közötti vitarendezési fórumként fellépő szervezet egyre népszerűbb. A Budapesti Békéltető Testülethez idén az első fél évben mintegy 20 százalékkal, 2164-re nőtt a beérkezett megkeresések száma az előző év azonos időszakához képest - mondta Baranovszky György, a testület elnöke.

Kötelező megjelenni a békéltető testületek előtt

Kötelezővé tették a vállalkozások képviselőinek személyes megjelenését a békéltető testület eljárásaiban a fogyasztóvédelmi törvény módosításával, amit múlt hétfőn szavazott meg a parlament. A jövőben, ha egy vállalkozás nem képviselteti magát a testület előtt, büntetést kell fizetnie - mondta Koszorús László, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár egy televíziós műsorban. Hozzátette: a jövőben további, a fogyasztókat védő szigorításokat terveznek az online kereskedelemre, valamint a termékbemutatókra vonatkozóan is.

Egyre több fogyasztó fordul a Budapesti Békéltető Testülethez (BBT): idén az első fél évben mintegy 20 százalékkal, 2164-re nőtt a beérkezett megkeresések száma az előző év azonos időszakához képest - mondta Baranovszky György, a testület elnöke egy hétfői sajtótájékoztatón.

Hozzátette: az első fél évben lezárt 1758 ügy 40 százaléka egyezséggel végződött, az ajánlások 71 százalékát önként teljesítették a cégek, ez utóbbival több mint 200 ügy rendeződött. Továbbra is a kereskedelem, illetve az egyéb szolgáltatási ügyekben érkezik a legtöbb megkeresés a testülethez - mondta el Baranovszky György. A fogyasztók mellett a vállalkozások is egyre gyakrabban keresik meg tanácsért a testületet, az első fél évben 2760-an fordultak felvilágosításért hozzájuk. Baranovszky szerint idén ötezerre nőhet a fogyasztói kérelmek száma, és felhívta a figyelmet arra, hogy a vonatkozó jogszabály kihirdetésétől, várhatóan szeptembertől a Budapesti Békéltető Testülethez lehet fordulni a határon átnyúló, konkrét online vásárláshoz kapcsolódó fogyasztói panaszokkal. Az idén a költségvetésben országosan 360 millió forint jut a békéltető testületek munkájára, a jövő évi büdzsében 330 millió forint szerepel.

Nem bújhatnak ki az eljárás alól a vállalkozások

Fischer Patrícia

Lehetséges a vízháború 30 éven belül?

Brennan geológus vulkanológus. Előadott a prágai geológus konferencián. A környezetszennyezés és a Föld jövője volt a téma. Brennan szerint a következő 30 évben az alábbi dolgok fognak történni a bolygónkkal:

- Teljesen elfogy a palackos ásványvíz, ami marad, az megfizethetetlen lesz. Csak csapvíz lesz elérhető, ami nem lesz elég tiszta és sokba fog kerülni. A megnövekedett környezetszennyezés hatására egyre drágább lesz a folyókból nyert víz átalakítása ivóvízzé. Kitörhet a vízháború, amire Brennan kevés esélyt lát, viszont arra sokat, hogy a víz luxustermék lesz. Most még ezt a problémát mindenki leszarja. Amíg a lakásunk csapjaiból tiszta és jó minőségű ivóvíz folyik fillérekért, ivóvizet húzunk le a WC-n, és a palackos ásványvízhez is 100-200 forintért hozzájutunk, addig röpke gondolatként se merül fel bennünk, hogy ennek az életnek vésszesen meg vannak számlálva a napjai. Még azzal se foglalkozunk, hogy a gyerekeink nagyon nagyon meg fogják a mai pazarlásunkat szívni.

- Elfogy a termőföld. Jelenleg 7 milliárd embert etetünk, és a termőföld vésszesen kimerülőben van a gazdaságtalan felhasználás következtében. Valaki kiszámolta, hogy 550 millió ember elég lenne ahhoz, hogy a világ minden foglalkozása működtetve legyen, Brennan szerint 2 milliárd ember lenne az ideális.

- Elsavasodnak a tengerek és óceánok. Ez hatással lesz a vízi élővilágra is.

Mit tehetünk a bolygónk érdekében?

- Ne csinálj gyereket! De ha ragaszkodsz hozzá, max egy gyereked legyen vagy fogadj örökbe elhagyott gyerkőcöt. A Föld már így is vésszesen túlnépesedett.

- Fogd vissza a fogyasztásodat! Ha valamid elromlik, javítsd meg, ne újat vegyél. A jelenlegi kereskedelmi iparunk sajnos az új tárgyak megvásárlására ösztönöz, mivel gazdaságosabb a régit kidobni, de ezzel csak termeled a feldolgozhatatlan szemetet és többletenergia emésztésre ösztönözöd az ipart.

- Vásárolj használt ruhát!

- Ne használj, ne vegyél műanyagot, plastikot. Nem lehet teljesen feldolgozni újrahasznosítás során se, a darabjai visszakerülnek az ivóvízbe, amit megiszunk. Igen, ha csapvizet iszol, kőolaj terméket iszol. Ne igyál ásványvizet se, mert termeled vele a műanyag szemetet. Vegyél vízsűrítőt otthonra, és szűrt vizet igyál. Kizárólag.

- Vegyél bio élelmiszert vagy termeld meg magad, vagy állj össze egy bio farm közösséggel, és onnan vásárolj.

Összefoglalva: a pokol vár ránk, még a mi életünkben. Készüljünk a legrosszabbra. És ha csak én változtatok a szokásaimon, az kevés, mindenkinek meg kell változnia. Ha már mégis gyereket hoztál a túlnépesedett Földünkre, legalább tegyél meg mindent, hogy a lehető legjobb élete legyen. A feladatunk, hogy legyünk evangélisták a saját környezetünkben. Beszélgessünk a fenti témáról a barátainkkal, a családtagjainkkal, tanítsuk meg a gyerekeinket a helyes energiatakarékoskodó életmódra. És még egy szót sem ejtettem a vésszesen fogyó esőerdőkről. Túl hosszú lenne a poszt, ha minden szarságot, amivel mérgezzük a világunkat, felsorolnék.

(reblog 2015. július 14., kedd, szerkesztett részlet)

Miskolc fogyasztóbarát településsé vált

MISKOLC. "Nem inzultálni, konzultálni, ez lett a jelszava a fogyasztóvédelemnek" - fogalmazott hétfői miskolci látogatásán Koszorús László, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fogyasztóvédelemért felelős államtitkár-helyettese. Hozzátette: elsődleges céljuk, hogy a kis- és középvállalkozásokat elsősre ne büntessék, csak figyelmeztessék.

Fontos módosítás

Az államtitkár-helyettes a fogyasztóvédelem szempontjából fontosnak nevezte az elmúlt héten elfogadott törvénymódosítást, amely a békéltető testületek megerősítését szolgálja. Tulajdonképpen ennek kapcsán érkezett tegnap Miskolcra is, ahol találkozott a megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület tagjaival.

A törvénymódosítás kapcsán hangsúlyozta: "Eddig a vállalkozásoknak nem volt kötelező megjelenni egy-egy békéltető ülésen, most aki nem teszi, akár 15 ezer forint büntetést is kaphat, multicégeknel ez nagyobb összeg is lehet".

"Megemelem a kalapom a megyei békéltető testület előtt, csökkennek a panaszok, mára elmondhatjuk, Miskolc fogyasztóbarát település" - fogalmazott. Az államtitkár-helyettes arra biztatta a vásárlókat, kis értékű ügyekben célszerűbb a békéltető testülethez fordulni.

Dr. Tulipán Péter, a békéltető testület megyei elnöke örömét fejezte ki, hogy megtörtént a törvénymódosítás: "A tárgyalások általában ott bicsaklottak meg, hogy a vállalkozás részéről nem jött el senki. A módosítás megteremti a párbeszéd lehetőségét".

Megemelem a kalapom a megyei békéltető testület előtt. KOSZORÚS LÁSZLÓ

Koszorús László a miskolci ülésen

ÉM-NSZR

(Észak-Magyarország, 2015. július 14., kedd, 5. oldal)

GVH-bírság a túl magas díjak miatt a Tettye Zrt.-nek

SZANKCIÓ A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) döntése szerint a Tettye Forrásház Zrt. visszaélt gazdasági erőfölényével, mert 2011 májusától túlzottan magas díjat kért a fogyasztóitól a mellékvízmérők szakszerűségi vizsgálatára és az ahhoz kapcsolódó kiszállásra - közölte lapunkkal a GVH. A jogsértés elkövetéséért 1,3 millió forintos bírságot szabott ki a GVH, és megtiltotta a jogsértő magatartás további folytatását.

A GVH megállapította, hogy a Tettye Zrt. monopolhelyzetben van a szolgáltatási területein (Pécs és környékén, közel 170 ezer potenciális fogyasztóval), figyelemmel az ivóvíz-szolgáltatás közüzemi jellegére, valamint a szolgáltatásra és a kapcsolódó mellékvízmérő szakszerűségi vizsgálatára vonatkozó jogi szabályozásra. A GVH közgazdasági elemzési módszerek alapján úgy ítélte meg, hogy a Tettye Zrt. díja jelentősen eltér a szolgáltatás nyújtásával összefüggő,

gazdaságilag indokolt költségektől és a tisztességes nyereséghez szükséges szinttől; a költségkalkulációjából adódó egyes költségmértékek pedig kiugróan magasnak számítanak az összehasonlítás alapjául szolgáló vállalkozások költségeihez képest, illetve a cég olyan költségelemet is beszámít, amely más szolgáltatáshoz kapcsolódik, és amelyet a hasonló szolgáltatást nyújtó vállalkozások nem vesznek figyelembe.

A GVH a közlemény szerint a bírság kiszabásakor a Tettye Zrt. 2011 májusa és 2015 márciusa között elért releváns árbevételéből indult ki, majd a bírság összegének meghatározásánál - többek között - figyelembe vette, hogy a visszaélés egy jogi monopólium által valósult meg, amely így nem minősülhet a versenyt veszélyeztető jogsértésnek. Emellett a Tettye Zrt. magatartásának piaci hatása ténylegesen bekövetkezett a helyi piacon, figyelemmel a vállalkozás 100 százalékos piaci részesedésére. A cég a versenyfelügyeleti eljárás alatt tovább növelte a fogyasztókat terhelő költségeket a GVH Versenytanácsa előzetes álláspontjának, illetve a GVH korábbi, hasonló ügyekben hozott döntéseinek ismeretében is.

VG

(Világgazdaság, 2015. július 14., kedd, 6. oldal)

Egy bikinialsóval volt gondja a hatóságnak

Hús vizsgált fürdőruha közül mindössze egy esetében talált kifogásolnivalót a fogyasztóvédelmi hatóság. A szervezet folytatja a nyári szezon slágertermékeinek ellenőrzését.

Jól vizsgáltak a fürdőruhák a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) vizsgálatán. Veszélyes anyagot tartalmazó strandruhákat nem találtak a szakemberek, mindössze egy termék tájékoztatóját találták megtévesztőnek. Mint arról az NFH beszámolt, a szakemberek húsféle fürdőruhánál vették górcső alá a nyersanyag-összetételt. Az ellenőrzésen csak a H&M egyik bikinialsója, pontosabban annak tájékoztatója érdemelt kifogást, a ruhadarab ugyanis a feltüntetett poliészter-elasztán helyett poliamid- elasztán szálkeverékből készült. - A poliészteranyagok jellemző tulajdonsága, hogy könnyen kezelhetők, gyorsan száradnak és nem gyűrődnek. A poliamidból készült fürdőruha könnyebben elveszíti a színét, és ez az anyag hőérzékeny, ami azt jelenti, hogy magasabb hőmérsékleten könnyebben tönkremegy, mint a poliészterből készült fürdőruhák - hívja fel a figyelmet a fogyasztóvédelmi hatóság szakembere, emlékeztetve arra, hogy a textiltermékek címkézését és jelölését rendelet szabályozza. Eszerint a textiltermékeken - így a fürdőruhákban is - forgalomba hozatalkor tartós, olvasható, látható és hozzáférhető módon fel kell tüntetni az anyag összetételét.

Az NFH szakemberei az azoszínezék- tartalmat is vizsgálták a fürdőruhákban. Ez a színezőanyag- csoport egy vagy több nitrogén- nitrogén kettős kötést, úgynevezett azocsoportot tartalmaz, és a vizsgálatra azért volt szükség, mert egyes festékanyagok - ha az emberi bőrrel tartósan érintkeznek - az egészségre károsak, rákkeltő hatásúak lehetnek. Azoszínezék- tartalmú ruhát az Európai Unióban 2002 óta tilos forgalmazni. Ilyen anyagot Európában már nem használnak, de ázsiai és afrikai gyártók termékeiben igen, így az onnan importált fürdőruhákban még előfordulhatnak. Ezen a vizsgálaton valamennyi termék megfelelt, tiltott színezék nem volt kimutatható egyetlen fürdőruhában sem.

Az NFH felhívja a figyelmet arra, hogy fürdőruha-vásárlásnál ha a helyszínen nem is engednék, akkor is érdemes ragaszkodni a próbához, valamint arra is, ha bármilyen minőségi probléma jelentkezik, akkor ugyanúgy élhet a fogyasztó a jogaival, mint bármely más termék esetében. A fürdőruhákra két év szavatossági idő vonatkozik. A fogyasztóvédelmi hatóság a nyárra való tekintettel fokozott figyelmet fordít az ilyenkor nagyobb számban keresett termékekre. A fürdőruhák vizsgálatát megelőzően rollereket, gördeszkákat, ízesített és hagyományos sörök minőségét ellenőrizték.

(Magyar Nemzet, 2015. július 14., kedd, 15. oldal)

Levizsgáztak az autósiskolák

Kétszázból tíz cég ellen indult eljárás - Az árak feltüntetésével van a legtöbb gond

Összességében jól szerepeltek az autósiskolák a június végi ellenőrzéseken - derül ki a Nemzeti Közlekedési Hatóság koordinálásával végzett vizsgálaton. A társaságok egy részénél jellemző hiba volt, hogy eltérő árakkal kínálták ugyanazt a szolgáltatást, illetve a korábbi akciós termékeiket nem vették le a hirdetési felületekről. A közel kétszáz vizsgált autósiskola közül mindössze tíz ellen indult eljárás, míg a kisebb hibákra szóban figyelmeztettek az ellenőrök.

Sokak számára a nyári hónapok a legalkalmasabbak arra, hogy megszerezzék gépjármű-vezetői engedélyüket, vagy felelevenítsék megkopott rutinjukat, így az autósiskolák igen nagy forgalmat bonyolíthatnak. Képzéstől függően több tízezer vagy akár több százezer forintot is ki kell fizetni egy-egy tanfolyamért, nem mindegy tehát, hogy mit kapnak az ügyfelek. A jelentkezést tervezők számára jó hír, hogy az ellenőrző hivatalok átfogó vizsgálata szerint az autósiskolák a legtöbb fogyasztóvédelmi szempontnak megfelelnek.

A megyei kormányhivatalok a Nemzeti Közlekedési Hatóság koordinálásával a képzést végző társaságok hirdetési és reklámtevékenységét ellenőrizték június 22. és 26. között, országosan. Az ellenőrzési akció során 196 intézményt vizsgáltak, ezek közel 14 százaléka helytelenül tette közzé honlapján a fogyasztóvédelmi mutatószámokat, nyolc százalékuknál a kínált feltételeknek nem feleltek meg a szolgáltatások, míg kicsit több mint 3,5 százalékuknál az írásos tájékoztatókban lehetett kifogást találni.

Idén nem volt jellemző, hogy nyári időnyjellegű kedvezményes képzéseket hirdettek volna. Az akciós hirdetések vonatkozásában a legtöbb gond a Facebook közösségi oldalon elhelyezett hirdetésekkel kapcsolatban jelentkezett. Az itt feltüntetett árak nem minden esetben egyeztek meg az egyéb helyeken szereplőkkel, valamint olyan is előfordult, hogy már lejárt akció volt elérhető az érdeklődők számára. A hatóság a figyelemre méltó esetek között említette, hogy több autósiskola a tanulói szerződésben megemlíti, hogy a forgalmi vizsgát megelőzően másik képző szervhez távozó tanuló 10-20 ezer forint bánatpénzt vagy adminisztrációs díjat köteles fizetni, de ezt nem kötik a képzési igazolás kiállításához, illetve kiadásához. Kérdésre elmondták, hogy a szerződés ezen pontjának visszatartó szerepet szántak, és nem kéri a távozó tanulóktól a díj befizetését.

Az elvégzett ellenőrzések tapasztalatai jórészt pozitívak, több megyében egyáltalán nem, vagy csak kevés hiányosságot tártak fel. Komolyabb szabálysértés jellemzően nem vetődött fel - derül ki a közlekedési hatóság tájékoztatásából, amely szerint az esetek többségében a vállalási feltételek, írásos tájékoztatók, illetve tanulói szerződések a jogszabályi előírásoknak megfeleltek. Az ellenőrzött iskolák ügyfélfogadó helyiségeinek mindegyike alkalmas volt ügyek intézésére és az ügyfelek kulturált fogadására. A beérkezett jelentések alapján a közlekedési és a fogyasztóvédelmi hatóság összesen tíz esetben indított eljárást. Kisebb hiányosságok előfordulásakor szóban figyelmeztették az illetékeseket.

Az autósiskolák alig öt százalékánál találtak jelentősebb problémát az ellenőrök FOTÓ:
HEGEDŰS MÁRTA

MUNKATÁRSUNKTÓL

(Magyar Nemzet, 2015. július 14., kedd, 15. oldal)

Többé nem verik át ügyfeleiket a kölcsönzők

Öt autókölcsönző társaság állapodott meg arról, hogy felülvizsgálják a fogyasztókkal szemben tanúsított méltánytalan feltételeket és intézkedéseket - mindez az Európai Bizottság és a nemzeti jogérvényesítési hatóságok közös intézkedéseinek köszönhető. A bizottság tegnapi közleménye szerint az utóbbi két évben jelentősen növekedett az Európai Fogyasztói Központokhoz autókölcsönzéssel kapcsolatban beérkezett panaszok száma. A 2012-es évi 1050 esetről 2014-re évi 1750-re emelkedett. A bizottság javaslatait a kölcsönzőtársaságok fokozatosan hajtják végre, és nagy részük elvben 2015 végéig megvalósul.

Az érintett cégek vállalták, hogy a jelenlegi autókölcsönzési gyakorlatukat jobban hozzáigazítják a fogyasztóvédelmi jogszabályokhoz. A jövőben átlátszóbban lehet biztosítást kötni, és rugalmasabbá válnak az üzemanyag-feltöltés lehetőségei is. Az online foglalások során a társaságok az összes kötelező díjról és választható pluszszolgáltatásról, valamint a legfontosabb bérleti feltételekről és követelményekről is tájékoztatást adnak, ideértve az ügyfél kártyájára terhelt letétet (kauciót) is. Átfogóbb tájékoztatást ígérnek a foglalás során választható felelősségát ruházási és biztosítási termékekről, s ezek áráról, a kivételekről és az alkalmazandó önrésről egyaránt. Világosabbá válik a jármű ellenőrzésének eljárása, hiszen a fogyasztóknak lehetőségük lesz kétségbe vonni bármely vélt vagy valós káreseményt, mielőtt fizetnie kellene. Példaként említette meg a bizottság azt az esetet, amikor egy fogyasztó bérlet egy autót és fizetett 600 euró kauciót. A használat során valaki meghúzta az autót, 100 eurónál kevesebb kárt okozva. Amikor a bérlő visszavitte a gépkocsit, akkor a kaució teljes összegét felszámították. A kölcsönző cég munkatársa ezt azzal magyarázta, hogy ez szerepel a szerződési feltételekben. Az ehhez hasonló eljárásokra már kevesebb példa lehet a jövőben, mert az autókölcsönző társaságok vállalták, hogy nem terhelnek aránytalan költségeket a fogyasztókra.

Becslések szerint a vásárlók tájékoztatásának javítása és a nemzeti jogérvényesítési hatóságok közös intézkedéseinek köszönhetően az autóbérlési üzletágban évente három-négy százalékos növekedést eredményezhetne.

Pataki Tamás

(Napi Gazdaság, 2015. július 14., kedd, 12. oldal)

Fogyitablettás csalók áldozata lett Dobó Kata

Tudta nélkül reklámoznak fogyasztószert a nevével

Visszaéltek Dobó Kata testével!

Csalók áldozata lett Dobó Kata! A vörös színésznő alig egy hete a Facebookon osztotta meg csodás alakját, amivel néhány nappal később már mesés fogyást reklámozott egy külföldi cég - a színésznő engedélye nélkül. Kata azonnal jogi lépéseket tett, néhány rajongója mégis bedőlt a csodaszernek.

"Évek óta küzd a felesleges kilókkal? Van tökéletes megoldás, csak meg kell rendelnie a reklámozott terméket! Sőt! Ha szerencséje van, Öné lehet a fődíj is!" - tipikus mondatok a hirdetések közül, amelyek azt ígérnek, hogy gyorsan, minden erőfeszítés nélkül megszabadulhatunk túlsúlyunktól, ha rendelünk az általuk forgalmazott különböző étrend-kiegészítő termékek közül.

"Hogyan fogyj 16 kg-ot 4 hét alatt?" - tette fel a kérdést az egyik amerikai érdeklődő cég is, amelyhez Dobó Kata alig egy hete a Facebookra feltöltött fotóját mellékelte. A vörös színésznő azokban a napokban valóban adott életvezetési tanácsokat a közösségi oldalán - viszont azt nem kötötte semmilyen céghez sem. Katát a rajongói értesítették a nevével és képmásával reklámozott

termékről, amire természetesen egyből reagált is.

- Szeretném, ha tudnátok, nem használok semmilyen fogyasztszert, nem adtam a hozzájárulásomat a nevem és a képmásom felhasználására ilyen célú termék hirdetésére. Szomorú ügy, nem jó dolog becsapni az embereket. Természetesen utánajárok a dolognak, és megteszem a megfelelő lépéseket - ment a csalók elébe Kata, ám több rajongója ekkor már - pont a neve okozta garancia miatt - vásárolt a termékből.

- Én is megrendeltem, pont azért, mert Kata nevét adta ehhez. Ezért gondoltam, ez biztos nem lehet rossz. Ha megérkezik, biztos nem veszem át. Vissza fogom küldeni - panaszkodott egy középkorú hölgy, egy másik pedig arról érdeklődött, hogyan mondhatja vissza rendelését.

Varga Iza is megjárta

Legutóbb a Barátok közt Balogh Nórája, azaz Varga Izabella járt hasonlóképpen. Az ő esetében is ez a cég használta fel jogtalanul a fényképét a hirdetésihez. Dr. Kamarás Péter ügyvéd szerint komoly következményei lehetnek annak, ha valakinek ilyen módon élnek vissza a képmásával és a nevével.

- Először a jogsértést állapítják meg, majd eltilthatják az üzlet gyakorlásától és utána kártérítést követelhet a kárvallott. Ha a cég Amerikában van bejegyezve, Magyarországon is meg lehet tenni a feljelentést, és a nyomozásba beállhat az Interpol. Ha, a termék nem éri el az ígért hatást, akkor felmerülhet a csalás büntette is - tájékoztatta a Színes Ászt a szakember.

Erre figyeljünk, hogy ne verjenek át!

A Színes Ász megkereste a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságot is, hogy megkérdezze, érkezett-e hozzájuk bejelentés az említett cég ellen.

- Az adott termékkel kapcsolatban nem érkezett hozzánk jelzés - tájékoztatta lapunkat Kiss Anita szóvivő, aki azt is kiemelte: mire figyeljenek az emberek fokozottan egy-egy ilyen hirdetés kapcsán.

- Korábban több panasz is érkezett hatóságunkhoz fogyókúra italok és szerek miatt. A legtöbben azt kifogásolták, hogy a készítmények hirdetési megígéretei: hiába ígértek tíz-húsz kilós gyors fogyást, az eredmény elmaradt. Az uniós jogszabályok egyébként előírják: a fogyókúra szerek reklámjaiban nem tüntethető fel olyan adat, amely arra utal, hogy hány kiló adható le mennyi idő alatt a szerek alkalmazásával!

A szóvivő az alábbiakra hívja fel a fogyni vágyók figyelmét:

- Az étrend-kiegészítőket és gyógyhatású készítményeket gyakran állítólagos orvosok, egészségügyi szakemberek ajánlásával reklámozzák. Ezeket célszerű óvatos gyanakvással kezelni.

- A reklámanyagok, a terméktájékoztatók és a honlapokon olvasható információk egyaránt magyar nyelvűek, sokszor a kapcsolattartásra is magyar telefonszámot adnak meg. Lehetséges, hogy a honlap .hu végződésű, ez azonban nem jelenti feltétlenül azt, hogy magyar kereskedővel van dolgunk. Ilyen esetekben a hatóság szervezetében működő Európai Fogyasztói Központ tud segíteni.

- A vállalkozások a termékhez gyakran 30-60 napos pénz-visszafizetési garanciát ígérnek, ám gyakorta a visszapostázás költsége egy külföldi székhelyű eladónál a termék árához képest jelentős - akár több is - lehet.

(Színes Ász, 2015. július 14., kedd, 1+7. oldal)

A kapható játék babakocsik 71 százaléka életveszélyes

A Nemzeti Fogyasztóvédelem vizsgálata alapján hét játékból öt okozhat komoly sérüléseket.

Balesetveszélyes játék babakocsikat találtak a szakemberek a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság akkreditált Mechanikai és Villamos Laboratóriumában lefolytatott termékvizsgálatok során. A kifogásolt játékok között akad olyan is, amelyek akár súlyos sérülést is okozhatnak. A szűrőpróbaszerű ellenőrzésen hét fajta terméket vizsgáltak meg a szakemberek, ezek közül ötlet volt

valamilyen probléma - ami azt jelenti, hogy a kifogásolási arány 71,4% volt, írták honlapjukon. A vizsgált termékek mindegyikét a Távol-Keleten gyártották.

A játék babakocsi szerkezeti kialakítását szabvány határozza meg, az előírások egyik célja például, hogy a babakocsi ne tudjon véletlenül összezsugorodni és így sérülést okozni. A játék babakocsinál a gyártók két szerkezeti megoldást alkalmaznak, az egyik esetben a játék babakocsi a gyermek feje felett csukódik össze. Az ilyen játékok esetében pedig, ha a gyermek belemászik, esetleg a kisebb testvérét beleülteti a játék babakocsiba, és az összezsugorodik, akkor a gyermeket fejen vagy torkon ütheti a fogantyú, ami súlyos sérülést is okozhat.

Éppen ezért az ilyen babakocsinál az az előírás, hogy két olyan zárószervezetet kell rajtuk kialakítani, amelyek egymástól függetlenül működnek, ezzel ugyanis megakadályozható, hogy a babakocsi véletlenül összezsugorodjon. Fontos megjegyezni, hogy ezeket a játékokat nem arra tervezték, hogy gyerekek üljenek bele, de a vonatkozó szabvány szerint ezt a terhelést is ki kell bírniuk. A Dívány nem reprezentatív felmérése alapján amúgy a nem Távol-Keleten gyártott (értsd: irreálisan drága) babakocsik el is szokták bírni az igazi (kis)gyerekeket is.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság akkreditált Mechanikai és Villamos Laboratóriuma a vizsgált 7 fajta termékből 5-nél (71,4%) állapította meg, hogy nem megfelelő a szerkezeti kialakításuk. A kifogásolt termékek között van olyan, amely kisebb sérülést, de olyan termékeket is találtak a szakemberek, amelyek súlyosabb balesetet okozhatnak.

Az összezsugorodás szempontjából 4, míg az egymáshoz képest elmozduló elemek miatt 3 babakocsi okozhat balesetet. A kifogásolt termékek enyhébb esetben becsíphetik a gyerekek ujját, rosszabb esetben viszont akár fejen vagy torkon üthetik a gyerekeket játék közben. Ha nem megfelelően alakítják ki a terméket, sérülést okozhatnak az éles élek, hegyes végződések is, erre is érdemes odafigyelni, ha valaki ilyen játékot vásárol. Ilyen hibát a vizsgált játékokon nem találtak a szakemberek.

Mivel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság akkreditált laboratóriuma a vizsgálatok során ilyen sok nem megfelelő babakocsit talált, ezeket a termékeket a következő években is ellenőrizni fogják.

http://divany.hu/shopaholic/2015/07/14/a_kaphato_jatek_babakocsik_71_szazaleka_etetveszelye_s/

(divany.hu, 2015. július 14., kedd)

A rezsiháború hivatalosan is elbukott

Most már világosan látszik, hogy csak blöff volt Pécs fideszes városvezetése részéről a csökkenő díjakról papolni, hiszen még a GVH szerint is tisztességtelen és kizsákmányoló jellegű a Tettye Zrt. díjszabása - írja blogjában Berkecz Balázs, az Együtt elnökségi tagja.

A politikus a bejegyzésben emlékeztet: Páva Zsolt pécsi polgármester 2009-ben azt mondta, hogy többek között azért kellett einstandolni a francia Suez Environnement által menedzselte Pécsi Vízmű Zrt-t, mert szerinte az a legnagyobb probléma, hogy a cég nem az általa nyújtott szolgáltatás fejlesztésén és az árszínvonal csökkentésén dolgozott. Ez volt a rezsiháború első csatája, ami a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) döntésével hivatalosan is elbukott, mivel a GVH 1 millió 300 ezer forintba bírságolta a pécsi vízszolgáltatást 2009 őszétől ellátó Tettye Forrásház Zrt-t azért, mert a hatóság szerint a cég visszaélt gazdasági erőfölényével, és 2011. májusától túlzottan magas díjat kért a fogyasztóitól a mellékvízmérők szakszerűségi vizsgálatáért.

A GVH a minap megállapította, hogy a "Tettye Zrt. monopolhelyzetben van a szolgáltatási területein (Pécsett és környékén, közel 170 ezer potenciális fogyasztóval), figyelemmel az ivóvíz-szolgáltatás közüzemi jellegére, valamint a szolgáltatásra és a kapcsolódó mellékvízmérő szakszerűségi vizsgálatára vonatkozó jogi szabályozásra" és a sajtóközleményében leírtak szerint

ügy ítélte meg, hogy:

"- a Tettye Zrt. díja jelentősen eltér a szolgáltatás nyújtásával összefüggő, gazdaságilag indokolt költségektől és a tisztességes nyereséghez szükséges szinttől;

- költségkalkulációjából adódó egyes költségmértékek kiugróan magasnak számítanak az összehasonlítás alapjául szolgáló vállalkozások költségeihez képest, illetve olyan költségelemet is beszámít, amely más szolgáltatáshoz kapcsolódik, és amelyet a hasonló szolgáltatást nyújtó vállalkozások nem vesznek figyelembe. E körben a Tettye Zrt. nem igazolta, hogy e költségek indokoltak volnának a szolgáltatáshoz;

- díja jóval magasabb a benchmark módszerrel kialakított viszonyítási alaphoz, illetve a mintába bevont vállalkozások díjaihoz képest.

Így a GVH megállapította, hogy a Tettye Zrt. e díjakat a fogyasztók számára hátrányosan, tisztességtelenül és túlzottan magas mértékben állapította meg.

A GVH a bírság kiszabásakor a Tettye Zrt. 2011 májusa és 2015 márciusa között elért releváns árbevételéből indult ki, majd a bírság összegének meghatározásánál - többek között - figyelembe vette, hogy a kizsákmányoló jellegű visszaélés egy jogi monopólium által valósult meg" - sőt - "a Tettye Zrt. a versenyfelügyeleti eljárás alatt tovább növelte a fogyasztókat terhelő költségeket a GVH Versenytanácsa előzetes álláspontjának, illetve a GVH korábbi, hasonló ügyekben hozott döntéseinek ismeretében és ellenére is."

Berkecz azt írja: ha valóban a lakosság pénztrácájának védelme volt a cél a vízműfoglalással, akkor a GVH állításai és a vízdíjak változása alapján ma már biztosan állítható, hogy a rezsiháború első csatája elbukott, hiszen a pécsiek a 20%-os rezsicsökkentés ellenére ma közel 9%-al fizetnek többet az ivóvízért az 5 évvel ezelőtti árakhoz képest (egy köbméter ivóvíz, illetve annak szennyvízként történő elvezetése köbméterenként ma 690 Ft helyett 752 Ft-ot kóstál).

Hozzáteszi: az egész "olcsóbbá tétel" 3 milliárd forintjába fájt a magyar adófizetőknek, hiszen a Pécs város helyett beszálló államnak 3 milliárd forint kompenzációt kellett megfizetnie a kisebbségi tulajdonos franciáknak a durva einstandért cserébe.

"Tisztelt Páva Zsolt úrnak most már igazán illene bocsánatot kérni a pécsiektől és minden magyar adófizetőtől ezért a költséges és sikertelen kalandjátékért" - zárul a bejegyzés.

<http://www.168ora.hu/landingpage/rezsihaboru-hivatalosan-is-elbukott-137405.html>

(168ora.hu, 2015. július 14., kedd)

Gyakran fordulnak a békéltető testülethez

Egyre többen fordulnak segítségért a Budapesti Békéltető Testülethez. Az elmúlt másfél évben összesen 6 ezer megkeresés érkezett hozzájuk, ennek harmada az idei első félévben érkezett.

A megoldott ügyek száma is nőtt, az esetek 40 százalékában egyezség született. A kereskedelmi ügyektől kezdve a szolgáltatásokon át a parkolási díjproblémákig bármilyen vitás ügy miatt felkereshető a testület.

A fogyasztóvédelmi törvény július 6-i módosításával a vállalatoknak kötelező lesz megjelenniük a testület előtt, ha vitás esetük van egy fogyasztóval. Ha ezt nem teszik meg, akkor súlyos pénzbírságra számíthatnak.

A Budapesti Békéltető Testület elnökével, Baranovszky Györggyel Balkó Rita beszélgetett. Az interjút itt lehet meghallgatni:

<http://gazdasagiradio.hu/cimlap/gyakran-fordulnak-a-bekelteto-testulethez-4587>

(gazdasagiradio.hu, 2015. július 14., kedd)

Az MSZP a mérőórákról

Szakács László visszafizettetné a Tettyével a túlzó árait.

Az MSZP a mérőórákról - pecsma.hu .

Szakács László, az MSZP országgyűlési képviselője visszafizettetné a Tettye Forrásházzal és a várossal azt az összeget, amennyivel az ivóvíz-szolgáltató túlszámlázta a mellékvízmérők vizsgálatát.

Július 13-án jött a hír, miszerint a Gazdasági Versenyhivatal 1 millió 300 ezer forintba büntette meg a Tettye Forrásház Zrt.-t, amiért a cég 2011 májusától túlzottan magas díjakat kért pécsi ügyfeleitől a mellékvízmérők szakszerűségi vizsgálatáért, a jogsértőnek minősített túlárazást pedig megtiltotta.

Szakács visszafizettetne mindent

Szakács László, az MSZP országgyűlési képviselője keddi sajtótájékoztatóján a hírre reagálva azt mondta, hogy atúlárazott szolgáltatásoknak egyértelmű oka az - mondta a képviselő - hogy a Tettye Forrásház monopolhelyzetben van Pécsen, mint az egyedüli ivóvíz-szolgáltató.

A Tettye Forrásház - folytatta Szakács - tele van "Fideszes káderekkel", akik készakarva, visszaélve a pécsiek bizalmával, verik át a városiakat.

Ahhoz pedig, hogy az a 170 ezer pécsi tisztességes elégtételt kapjon az őket anyagilag nagyon is érintő ügyben, Szakács azt javasolta, hogy a városvezetés és a Tettye Forrásház adja vissza a pécsieknek azt az összeget, amit 4 év alatt elvettek tőlük. Az első feladat természetesen az - folytatta - hogy a GVH által meghatározott bírságot fizessék be, utána pedig találjanak valamiféle módszert arra, hogy a pécsiekhez visszakerüljön az őket megillető különbözeti összeg.

Az MSZP a mérőórákról - pecsma.hu .

<http://www.pecsma.hu/hirzona/az-mszp-meroorakrol/>

(pecsma.hu, 2015. július 14., kedd)

Autóbérlés kockázatok nélkül? - Uniós intézkedések a hatékonyabb fogyasztóvédelem érdekében

A Bizottság az európai fogyasztóvédelmi hatóságokkal karöltve dolgozik azon, hogy jobban érvényesüljenek a fogyasztóvédelmi jogok az autókölcsönzés ágazatában.

Öt nagy autókölcsönző társaság megállapodott arról, hogy jelentős mértékben felülvizsgálja a fogyasztókkal szemben tanúsított gyakorlatát - mindez az Európai Bizottság és a nemzeti jogérvényesítési hatóságok közös intézkedéseinek köszönhető. A jövőben világosabbak lesznek a biztosítási politikák és üzemanyag-feltöltéssel kapcsolatos választási lehetőségek, a károk kezelése méltányosabbá válik és átláthatóbb árak előnyeit élvezhetik az európai polgárok. Az elmúlt két évben jelentősen növekedett az Európai Fogyasztói Központokhoz autókölcsönzéssel kapcsolatban beérkezett panaszok száma.

Věra Jourová, a jogérvényesülésért, a fogyasztópolitikáért és a nemek közötti esélyegyenlőségért felelős uniós biztos üdvözölte a mai megállapodást: "Manapság nagyon egyszerű az interneten lefoglalni egy bérautót, felvenni azt egy országban és leadni egy másikban. Ám az autóbérlési feltételek néha sajnos túl távolról érthetők vagy nem eléggé világosak. A fogyasztókra így gyakran pótlólagos, nem tervezett költségek hárulnak. Most öt nagy autókölcsönző társaság vállalta, hogy javítja tájékoztatási politikáját és méltányosabb feltételeket szab a fogyasztók számára. Kötelezettségvállalásuk örömmel tölt el, mint ahogy a nemzeti fogyasztóvédelmi hatóságok által végzett, az európai fogyasztók számára jobb feltételeket eredményező, kitűnő munka is."

Az érintett cégek vállalták, hogy jelenlegi autókölcsönzési gyakorlatukat jobban hozzáigazítják a fogyasztóvédelmi jogszabályokhoz, amelyeket a fogyasztói jogokról, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról és a tisztességtelen feltételekről szóló uniós szabályok rögzítenek.

A vállalt pozitív változások közül a legfontosabbak:

Nagyobb átláthatóság az online foglalások során:

Világosabb tájékoztatás az összes kötelező díjról és az opcionális extrákról;

Világosabb tájékoztatás a legfontosabb bérleti feltételekről és követelményekről, ideértve a fogyasztó kártájára terhelt letétet (kauciót) is;

Jobb tájékoztatás a foglalás során a választható felelősségát ruházási és biztosítási termékekről, ideértve ezek árát, a kivételeket és az alkalmazandó önrészt.

Jobb és átláthatóbb szabályok az üzemanyag-használatra vonatkozóan

Világosabb és méltányosabb járműellenőrzési eljárások

A fogyasztókra terhelt további díjakkal kapcsolatos gyakorlat javítása: a fogyasztónak érdemi lehetősége lesz megkérdőjelezni bármely káreseményt, mielőtt fizetnie kell.

Például: Egy fogyasztó bérelt egy autót és fizetett 600 EUR kauciót. A bérlet során valaki meghúzta az autót, csupán csekély kárt okozva (a becsült kár 100 EUR-nál kisebb). Amikor a fogyasztó visszavitte az autót, a kaució teljes összegét felszámították, és a kölcsönző cég munkatársa ezt azzal magyarázta, hogy ez szerepel a szerződéses feltételekben. Az autókölcsönző társaságok vállalták, hogy nem terhelnek aránytalan költségeket a fogyasztókra.

A javaslatokat a kölcsönző társaságok fokozatosan hajtják végre, és a legtöbbjük elvileg 2015 végéig megvalósul. A fogyasztóvédelmi hatóságok szerint néhány nyitott kérdést még figyelemmel kell kísérni, különös tekintettel a következőkre:

A fogyasztók felelőssége az autókban mások által okozott károkért;

Az üzletkötők és közvetítők tevékenysége;

A másik tagállamokban végrehajtott autófoglalásokkal kapcsolatos szerződéses feltételek nyelve.

Az autóbérleti csomagokban kínált biztosítások mire terjednek ki, és lehetőség legyen a piacon elérhető alternatív biztosítást keresni.

Háttér-információk

Az intézkedések szükségességére vonatkozó döntés azt követően született, hogy a másik országban lefoglalt autóbérlésekkel kapcsolatos fogyasztói panaszok jelentősen emelkedtek - a 2012. évi mintegy 1050 esetről 2014-ben több mint 1750 esetre - az Európai Fogyasztói Központok jelentése szerint. Párbeszédet alakítottak ki egyrészt az egyesült királyságbeli Competition and Markets Authority (verseny- és piachatóság) vezette nemzeti fogyasztóvédelmi együttműködési hatóságok, másrészt a következő, az EU-ban működő öt legnagyobb autókölcsönző vállalkozás között: az Avis-Budget, az Enterprise, a Europcar, a Hertz és a Sixt. A Leaseurope nevű uniós kereskedelmi szövetség segítette elő az egyeztetések megvalósítását az iparág részéről, amely azt is vállalta, hogy továbbfejleszti az autóbérlési üzletágra vonatkozó gyakorlati iránymutatásait.

Hasonló intézkedések történtek az online játékok azon félrevezető marketinggyakorlata tekintetében, hogy a játékok az alkalmazásokon belüli ajánlatokat tartalmaznak (lásd IP/14/847), valamint annak céljával, hogy az utazási honlapok jobban megfeleljenek a fogyasztói jogoknak (IP/14/436).

Az autóbérlési üzletágban a fogyasztók tájékoztatásának javítása és bizalmának növelése évente 3-4 %-os növekedést eredményezhetne az autóbérlés ágazatában a következő két évben Európában. 2013-ban több mint 21 millió egyedi autókölcsönzési szerződést kötöttek az EU-ban. A Leaseurope elnevezésű kereskedelmi szövetség szerint e bérletek több mint 65%-a a párbeszédben részt vevő öt társasághoz köthető.

Az öt társaság benyújtotta az intézkedésekre vonatkozó végleges javaslatait, amelyeket aztán értékelték a nemzeti hatóságok. Az Európai Bizottság és a nemzeti hatóságok ma tették közé az ezekre vonatkozó értékeléseiket.

forrás: Jogi Fórum

<http://www.jogiforum.hu/hirek/34067>

(jogiforum.hu, 2015. július 14., kedd)

Áremelkedéshez vezethet az ENKSZ monopolhelyzete

A fogyasztóvédők szerint áremelkedéshez vezethet középtávon a Nemzeti Közműszolgáltató monopol helyzete a lakossági gázszolgáltatásban. A fejlesztési államtitkár nem tart drágulástól. Az állami cég csak a piaci szolgáltatók ügyfeleit veszik át, a tartozásait nem. Azt az eddigi szolgáltatónak kell behajtania.

Címkék: Fónagy János, áremelkedés kérdése

(HírTV, 2015. július 14., kedd - 07 óra - hossza: 30 mp)

Újabb biztosítót csípett nyakon az MNB a kötelező biztosítás miatt

Az MNB a törvényi határidők betartására kötelezte és három millió forint fogyasztóvédelmi bírsággal sújtotta az Astra Biztosító Magyarországi Fióktelepét, miután megállapította, hogy az a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körében bejelentett kárigényekre az esetek közel felében késedelmesen reagált. A jegybank döntése értelmében a folyamatban lévő kárigényekre legkésőbb szeptember végéig kell az Astrának kártérítési javaslatot tennie vagy érdemi ügyfélválaszt [...]

Az MNB a törvényi határidők betartására kötelezte és három millió forint fogyasztóvédelmi bírsággal sújtotta az Astra Biztosító Magyarországi Fióktelepét, miután megállapította, hogy az a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körében bejelentett kárigényekre az esetek közel felében késedelmesen reagált. A jegybank döntése értelmében a folyamatban lévő kárigényekre legkésőbb szeptember végéig kell az Astrának kártérítési javaslatot tennie vagy érdemi ügyfélválaszt küldenie - közölte a jegybank.

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) fogyasztóvédelmi célvizsgálat keretében elsődlegesen azt ellenőrizte az Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepénél, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések (kgfb) terhére bejelentett személyi sérüléssel károsítottak kárigények rendezése megfelel-e a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

A törvényi előírás szerint ugyanis, ha a felelősség nem vitás és a kár összege egyértelműen megállapított, a szolgáltató köteles a kárrendezéshez szükséges dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de legkésőbb a kgfb-kárigény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak kártérítési javaslatot tenni. Amennyiben a felelősség nem egyértelmű vagy azt a biztosító nem ismeri el, továbbá a teljes kárt összege egyértelműen nem állapította meg, úgy a törvényi határidőn belül indokolt választ kell küldenie a károsultnak.

Az MNB vizsgálata feltárta, hogy az Astra fióktelepe 238 kgfb-kárügyből 9 esetben egyáltalán nem, 116 esetben pedig késedelmesen küldte meg a jogszabály által előírt kártérítési javaslatot vagy az indoklással ellátott választ a károsultak részére. A kártérítési igények határidőben történő intézése elengedhetetlen az ügyfelek jogérvényesítési jogának megfelelő gyakorlásához, hiszen kizárólag a szolgáltató álláspontjának ismeretében tudnak arról dönteni, hogy elfogadják a kártérítést, vagy további jogorvoslatot vesznek igénybe.

Az MNB a vizsgálatot lezáró határozatában a vonatkozó jogszabályi határidők betartására hívta fel a fióktelepet, és három millió forint összegű fogyasztóvédelmi bírság kiszabásáról rendelkezett. Kötelezte továbbá az Astra fióktelepet, hogy a 2013. március 5. napjától a határozat kézhezvételéig érkezett kgfb-kártérítési igények vonatkozásában legkésőbb 2015. szeptember 30-ig adjon tájékoztatást a károsultak részére a kárigénnyel kapcsolatos álláspontjáról.

Forrás: portfolio.hu

<http://biztositarsmagazin.hu/ujabb-biztositot-csipett-nyakon-az-mnb-a-kotelezo-biztositas-miatt>

(biztositarsmagazin.hu, 2015. július 14., kedd)

Miskolc fogyasztóbarát településsé vált

Hozzátette: elsődleges céljuk, hogy a kis- és középvállalkozásokat elsöre ne büntessék, csak figyelmeztessék.

Fontos módosítás

Az államtitkár-helyettes a fogyasztóvédelem szempontjából fontosnak nevezte az elmúlt héten elfogadott törvénymódosítást, amely a békéltető testületek megerősítését szolgálja. Tulajdonképpen ennek kapcsán érkezett tegnap Miskolcra is, ahol találkozott a megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület tagjaival.

A törvénymódosítás kapcsán hangsúlyozta: "Eddig a vállalkozásoknak nem volt kötelező megjelenni egy-egy békéltető ülésen, most aki nem teszi, akár 15 ezer forint büntetést is kaphat, multicégeknel ez nagyobb összeg is lehet".

"Megemelem a kalapom a megyei békéltető testület előtt, csökkennek a panaszok, mára elmondhatjuk, Miskolc fogyasztóbarát település" - fogalmazott. Az államtitkár-helyettes arra biztatta a vásárlókat, kis értékű ügyekben célszerűbb a békéltető testülethez fordulni.

Dr. Tulipán Péter, a békéltető testület megyei elnöke örömet fejezte ki, hogy megtörtént a törvénymódosítás: "A tárgyalások általában ott bicsaklottak meg, hogy a vállalkozás részéről nem jött el senki. A módosítás megteremti a párbeszéd lehetőségét".

ÉM-NSZR

<http://www.boon.hu/miskolc-fogyasztobarat-telepulesse-valt/2875493>

(boon.hu, 2015. július 14., kedd)

Külföldről behozott járművekkel kapcsolatos tudnivalók

Néhány tudnivaló és teendő azoknak az autósoknak, akik külföldről szeretnének autót vásárolni:

Az első állomás az illetékes Kormányhivatal Közlekedési Osztálya, itt kell bemutatni a járművet, annak forgalmi engedélyét, amennyiben van a törzskönyvét, illetve az adásvételi szerződést vagy számlát és a biztosítási igazolást.

Az itt fizetendő hatósági díjak:

- egyedi forgalomba helyezési engedély: 22.800,- Ft.

- műszaki vizsgálat személygépkocsi: 16.290,- Ft.

Amennyiben a műszaki érvényesség még nem járt le, és ez a megfelelő dokumentumokkal igazolt, lehetőség van a kinti érvényesség rögzítésével honosítási eljárásra, ennek díja: 8.000,- FT.

A műszaki adatlapot ezek után állítják ki, amennyiben a jármű az ide vonatkozó feltételeket teljesíti, így ajánlott a járművön egy szakszerviz által elvégzett előzetes műszaki átvizsgálás.

A következő állomás a NAV, ahol megállapításra, illetve befizetésre kerül a regisztrációs adó. A regisztrációs adó mértéke függ az üzemanyagtól, a hengerűrtartalomtól, a környezetvédelmi besorolástól, illetve az első forgalomba helyezés dátumától.

Utolsó lépésként kell ezek után az okmányirodába fáradni, ahol a járműokmányok és a rendszám kiadása történik.

(Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály)

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/hirek/kulfoldrol-behozott-jarmuvekkel-kapcsolatos-tudnivalok>

(kormanyhivatal.hu, 2015. július 14., kedd)

Régi átverős trükk terjed újra és szedi áldozatait

Csomag érkezik, benne olyan áruval, amelyet a címzett soha nem rendelt, ám a feladó követeli annak az árát. Ha az átvevő nem küldi vissza postafordultával, a megadott határidőig a csomagot, a küldő cég megvásároltnak tekinti azt.

Régi átverős trükk terjed újra és szedi áldozatait. Az erőszakos cégek ugyanis sokszor célt érnek. Szép Gábor, a Teszt és Piac Fogyasztóvédelmi Egyesület elnöke emlékeztet, a fogyasztóvédelem minden esetben az áldozatot védi.

Senki nem kötelezhető fizetésre, ha a terméket nem rendelte meg, és nem létezik szerződés, amely ezt igazolná. De törvénytelen az is, ha egy olcsóbb termék vásárlása vagy ajándék esetén az eladó cég más, drágább áru megvételére is kényszerít.

http://www.szabadfold.hu/aktualis/regi_trukk_ujra

(szabadfold.hu, 2015. július 14., kedd)

Ami máshol verőfényes napsütés, az nálunk koromsötétség

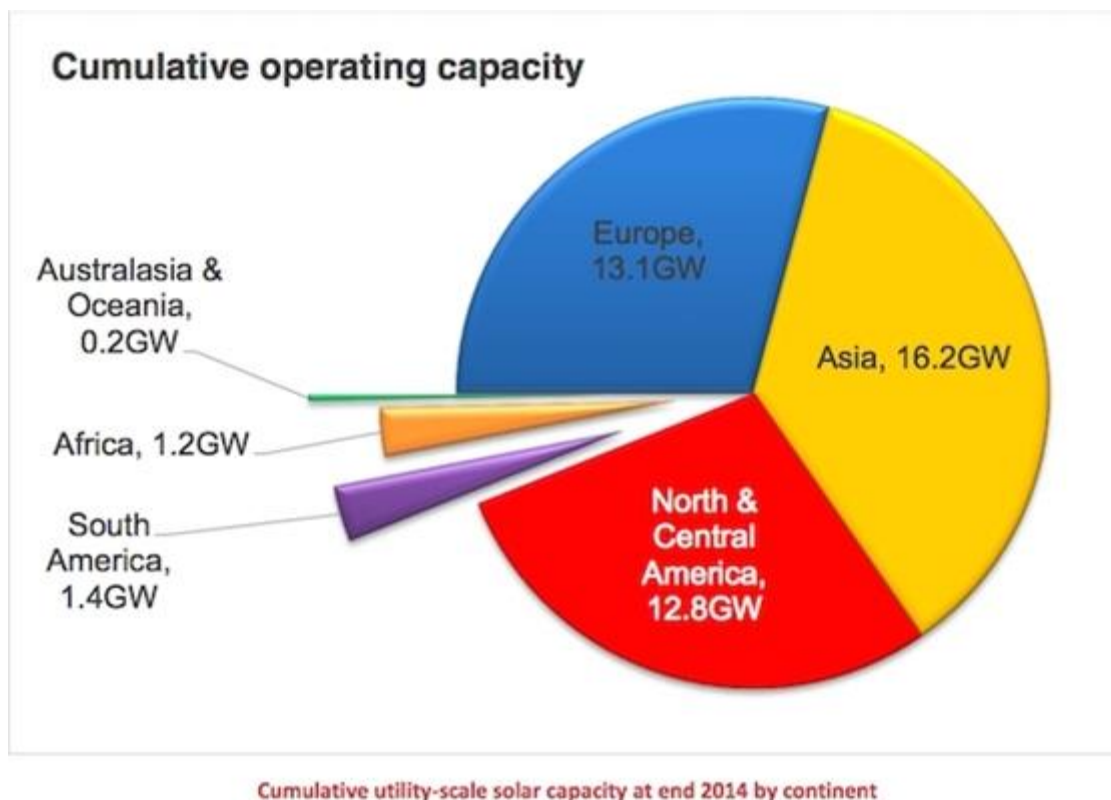
A világ napenergia-termelő kapacitása rövid idő alatt megduplázódott, és ebből nálunk nem látni, nem érezni semmit. Az utóbbi másfél évben nem csak a németek, de a britek, a spanyolok, és pláne: az amerikaiak és a kínaiak is "begyújtották a rakétákat". Plusz India, és bár Ausztrália ezen a listán nagyon lent van, rövid időn belül a Top10-be löheti magát. Magyarország ezen a térképen sincs rajta.

A Reneweconomy érdekes jelentést tett közzé a világ közüzemi (utility-scale – tehát nem a háztetőkre telepített napelem-törpeerművekről van szó!) napenergia-termelési kapacitásának alakulásáról, mely szerint az idei első félévben ez meghaladta a 45 gigawattot. Ez a jelenlegi Paksi Atomerőmű névleges teljesítményének 22 és félszerese. A hazánk energianagyságához mérten gigantikus méret mégis attól válik igazán érdekessé és félelmetessé, hogy a mostani teljesítményszint több mint a duplája annak, amit 2013-ban – vagyis: valójában csak másfél éve! – mutatott a "mérő" ([21 GW](#)). A Wiki-Solar.org adatai szerint 2013 utolsó negyedétől kezdett igazán felpörögni a globális napenergia-biznisz; az országok közt listavezető USA például csak 2014-ben több mint 4 GW új kapacitással bővített. Jellemző a versenytempóra, hogy a 2. helyen álló kínaiak még ezen is túl tudtak tenni: 4,3 GW-ról 8,5 GW-ra növelték a saját teljesítményüket.

Az idei első félévben összesen 8 GW új napenergia-kapacitás rendszerbe építése történt meg – [írja a Reneweconomy](#). Ez meghaladja a két évvel ezelőtti, teljes éves bővülési méretet, sőt, ha a projektek átadása az eddigiek szerint, a második félévben még "hajrázni is fog", akkor a tavalyi, több mint 15 GW-os éves szintlépési rekord is felülírható.

A világ legnagyobb napenergia-termelői kontinentálisan meglehetősen egyenletesen oszlanak el a glóbuszon: Ázsia (16,2 GW), Európa (13,1 GW) és Észak-Amerika (12,8 GW) szinte fej-fej mellett

áll jelenleg. Azonban Ázsia, különösen a kínai telepítések felpörgetésének köszönhetően várhatóan fokozatosan ellép majd a sokáig (elsősorban a németeknek köszönhetően) világelső, de az utóbbi időszakban csak lassabb növekedési tempóra képes Európától. Az Egyesült Államokban azonban teljesen befűtöttek ennek az iparágnak ([meg az egész zöldenergiának](#)), amiből a világelsőségért egy kínai-amerikai verseny bontakozik majd ki.



Az élmenők közül Kína – amely immár egymaga is meghaladja majd a 10 gigawattos határértéket – úgy látszik, megállíthatatlan. Európában viszont talán érdekes módon már nem csak a hagyományosan "napmániás" Németország a növekedés motorja, hanem az Egyesült Királyság és Spanyolország is. Ahogyan az [a 2014 év végi adatokból látható](#), az öreg kontinens három élmenője közé azonban India és Kanada is "befurakodott" már.

Ami az ábrán feltűnő, az Ausztrália (0,2 GW) haloványabb teljesítménye. A globális napenergia-termelés térnyerésének egyik biztosítéka viszont éppen az lehet, hogy ez a kontinensnyi ország (+ Óceánia) egyelőre viszonylag szolid szereplője a piacnak. A látszólagos ellentmondást az oldja fel, ha az ausztrál produkcióhoz hozzátesszük: az országgrangsorban jelenleg a 24. helyen szerénykedő Ausztrália 2014 januárjában még csak a 34. volt. Olyan intenzitású tempóváltás zajlik "odalent", hogy miközben már lehagyták Portugáliát, a célkeresztbe máris az egyik igazán "nagy halat", a jelenlegi 6. helyezettet, a több mint 1,6 GW napenergiával termelő Spanyolországot fogták be.

Eközben Magyarországon

Mindez ránk nézve leginkább azért egyre kínosabb, mert az efféle összesítések leginkább annk a bizonyítékai, hogy egy ország nem lehet eléggé északon (vagy délen), és nem lehet elég szegény sem ahhoz, hogy ne lássa be: a napenergia-kapacitások beépítésére a saját jövője érdekében van leginkább szüksége. Ezt belátták Bulgáriától Románián és Csehországon át Ukrajnáig és Puerto Ricóig sok-sok országban.

Eközben a magyarországi napenergia-teljesítmény valójában nem is nagyon látszik a térképen, mivel az nincs még 50 MW (azaz 0,05 GW) sem. Magyarország lemaradását mutatja, hogy óriási sikerként könyvelhető el, hogy elindult (végre) [az első önerős naperőmű Jászágón](#) (mely nincs 0,5

MW-os), ami viszont a fenti listára kerüléshez biztosan nem volna elég, mivel a Wiki-solar definíciója szerint a közüzemi napenergia-termelés belépő szintje a 10 MW [a napenergia-termelésben használt utility-scala fogalmának tudományos problematikájáról [bővebben itt](#) olvashat – a szerk.] a illetve, hogy egy szakmai előadásban használt prezentációhoz kiszámolták: az Orbán-kormány 2014 végre, a saját megújuló energiás cselekvési tervében szereplőkhöz képest is [272 ezer négyzetméternyi "napelem-lemaradásba"](#) került.

Magyarországon a kormányzat lényegében "oda se figyel" arra, hogy rendszerszinten hol és hány száz megawattnyi, szélből, napból, megújuló energiából nyerhető energiatermelő beruházás volna installálható a hazai hálózatba és "háztáji" rendszerekbe. A kormányzati tisztviselők továbbra is a "[nem süt a nap, nem fúj a szél](#)" ortodoxiáját mantrázzák, környezetvédelmi [termékdíjat vetettek ki a napelemekre](#), és közel 10 éve már, hogy nem adtak ki új szélturbina-telepítési engedélyt. (Ez utóbbi következménye az is, hogy a 329 MW szélerőművi kapacitással hiába termelhető meg több mint 32 ezer háztartás éves áramszükséglete, ezen a potenciálon az utóbbi években a régió szinte minden országa túllépett, és jelenleg az EU-ban is a sereghajtók közé kerültünk.)

Helyette pedig semmi más nincs, mint az olcsó áram ígéretével 60 évre, orosz hitelből finanszírozni egy olyan atomerőmű-építést, amelyről a közelmúltban nem csak az derült ki, [az csak porhintés, hogy a Paks II. projekt már sínen van](#), hanem az is, hogy a beruházás [műszakilag és technológiailag is kockázatos lehet](#), plusz az eddig több mint 4000 milliárd forinttal számolt beruházás költsége ennél akár 5000 milliárd forinttal is [többe kerülhet](#).

http://hvg.hu/gazdasag/20150714_Ami_mashol_verofenyos_napsutes_az_nalunk

(hvg.hu 2015. július 14., kedd)

Százhalombattán is hőerőművet venne a Veolia Magyarország

ENERGIA Néhány nappal azután, hogy a Veolia Magyarország Zrt. tulajdonába került a nyíregyházi és a debreceni kombinált ciklusú erőmű, a társaság újabb fűtőművételi szándékát jelentette be. Közleménye szerint július elején megállapodott a százhalombattai létesítményt üzemeltető Dunai Hőtermelő Kft. megszerzéséről az eladó GDF Suez Energia Magyarország Zrt.-vel. Az ügyletet a Gazdasági Versenyhivatal és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a vevő reményei szerint a fűtési idény kezdetére jóváhagyja.

Az alig egy éve átadott, 25,2 megawatt névleges teljesítményű százhalombattai fűtőmű 4200 helyi lakást lát el hővel. A tranzakció a lakossági távhőszolgáltatást csak közvetve érinti, mert e tevékenységért a helyi, városi távhőszolgáltató felel, amely a hőt vásárolja a Dunai Hőtermelő Kft.-től. "A városi távhőszolgáltató a Dunai Hőtermelő Kft. kapacitásainak csak egy részét kötötte le a százhalombattai lakosságnak, így további ipari fogyasztókat is elláthatunk hővel" - mutatott rá cégének közleményében Fernezelyi Ferenc, a Veolia Energia Magyarország Zrt. kereskedelmi igazgatója.

A Veolia hazai hőtermelői portfóliója évi több mint 6400 terajoule hőenergiát és bő 500 gigawattóra villamos energiát állít elő. Öt nagy erőműve, a Pannonpower, a Dorogi Erőmű, a Kőbányahő Kft., a Tiszántúli Hőtermelő Kft., valamint a debreceni és a nyíregyházi erőmű földgázt és biomasszát is használ. A csoport működtet egy 42 gázmotorból álló, összesen 65 megawatt kapacitású virtuális erőművet is.

A Veolia 11 városban - közvetlenül, illetve közvetve - körülbelül 117 ezer lakossági és közületi fogyasztót szolgál ki. 2013-ban stratégiai együttműködési megállapodást kötött Magyarország kormányával. Közel 700 főt alkalmaz az ország több mint 250 telephelyén. 2013-as konszolidált árbevétele 2013-ban 38 milliárd, a 2014-es 41,2 milliárd forint volt.

(Világgazdaság, 2015. július 15., szerda, 6. oldal)

A magyar közszereplők nagyon szeretnék eltűnni az internetről

Az EU-ban 2014 óta él a felejtéshez való jog elve, aminek alapján bárki a Google-höz fordulhat olyan kéréssel, hogy töröljék a kereső találati listájából a személyét érintő linkeket. Ez persze nem automatikus, alaposan meg kell indokolni, hogy milyen személyiségi vagy más jogokat sért az adott találati oldal. A Google éves Transparency Report átláthatósági jelentéséből most kiderült, kik, mennyien, miért és milyen sikerrel élnek ezzel a lehetőséggel. Ezek az információk elvileg nem publikusak, a dokumentum egyik archivált verziójában egy rejtett függelékként bukkant rá a Guardian, a forráskódban bogarászva.

Bár annak idején, a szabályozás megalkotásakor erős volt a félelem, hogy a felejtés jogával bűnözők, politikusok, közszereplők fognak élni, hogy tisztára mossák magukat a közvélemény előtt, és eltüntessék a múltjuk sötét foltjait, a jelentés ezt megcáfolja. A 2014 tavasza óta a Google-höz befutott 220 ezer törlési kérelem 95 százaléka egyszerű magánemberektől származik. Ennek kicsit kevesebb mint a felét találta a Google jogosnak, és törölte valóban a linkeket a keresési listából. Túlnyomó többségük érzékeny személyes adat nyilvánosságra hozását igyekezett visszacsinálni – magyarán olyan esetek voltak, amikor valakiről kiírták az internetre, hogy hol lakik, vagy mi a privát telefonszáma. Sokkal alacsonyabb volt a pozitívan elbírált kérelmek aránya (20% körüli) a politikusoknál, közszereplőknél, bűnesetekkel kapcsolatos vagy gyermekvédelemre hivatkozó eseteknél.

Az adatokat ország szerinti bontásban is lehet böngészni, ebből kiderül, hogy Magyarország miben lóg ki az EU-s sorból: nálunk a legmagasabb a közszereplők és politikusok aránya a törlést kérelmezők között (összesen 10%). Magyarországról egy év alatt 2200 törlési kérelem érkezett a Google-höz a felejtéshez való jogra hivatkozva, ebből 179 közszereplő és 53 politikus volt. Az összes EU-tag közül csak Romániában és Olaszországban volt a miénknél is alacsonyabb a magánemberek személyes adataira vonatkozó kérelem, aminek a védelmére a törvény valójában íródott. Az olaszoknál kiugróan magas volt a bűnesetekkel kapcsolatos törlési kérelmek aránya, a románoknál pedig a politikusoké, ezzel előztek meg minket, akik az egyéb közszereplő kategóriában múltunk felül mindenkit. Az összes magyar kérelemből 816-ot (42%) talált indokoltnak és teljesített a Google, 842-t elutasítottak, a többi esetben még tart az elbírálás.

http://index.hu/tech/2015/07/15/a_magyar_kozszereplo_k_nagyon_szeretnenek_eltunni_az_internetrol/

(Index, 2015. július 15., szerda)

A csillogás a sláger

Az ékszereket imitáló díszek egyre népszerűbbek

A nyár slágereként emlegetik az úgynevezett aranytetoválást, ami igazából nem tetoválás és nem is arany, de divatos.

Magyarország Ugyan már a tavalyi strandszezonban is lehetett találkozni olyan hírekkel, amelyek szerint az aranytetoválás a legújabb menő testdíszítés, igazán ezen a nyáron érte el a partokat a divatja. Az ékszerekre hasonlító csillogó díszek azonban nem igazi tetoválások a szó

hagyományos, bőrbe tűszúrásokkal juttatott festékes értelmében.

A nyugaton flash tattoo (villanós tetoválás) néven futó dekorációkat közvetlenül a bőrre helyezik el, de a tartósságuk csak a gyerekeknél régen ismert tetkómatricákkal hasonlítható össze. A megoldás lényege, hogy a vékony, átlátszó műanyag filmre nyomtatott csillogó mintákat kivágva és benedvesítve lehet a bőrre felhelyezni, ahol akár egy hétig is díszelgethetnek, mielőtt lekopnának. A minták rengeteg formában léteznek, a nyaklánc érzetét keltőtől a karperecre emlékeztetőn át a cirkalmas mintákig terjed az egyre bővülő választék. A felhasználók tapasztalatai szerint egyébként a többségében aranyban vagy ezüstben csillogó minták legjobban a leburnult bőrön mutatnak, de már sokszínű fényes matricák is kaphatók.

A kivágható íveken árult motívumok az igazi tetoválásoknál jóval olcsóbbak, de a gyerektetkóknál azért erősebb áron kaphatók: a "hivatalos" verzióért több ezer forintot is elkérnek ívenként, a koppintások azonban néhány százasért is beszerezhetők.

A népszerűségük megkérdőjelezhetetlen, de az idehaza leginkább az online aukciós oldalakon és webáruházakban kapható csillogós matricákkal kapcsolatban aggályok is felmerülnek. A neten árult termékeknél is kötelező lenne, de gyakran nem ismerhetjük meg előre az összetevőiket. Ugyanakkor nem mindegy, mit ragasztunk a bőrünkre. Ezzel kapcsolatban érdeklődtünk a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál, akik közölték: egyelőre nem vizsgálták az ilyen termékeket. Kiss Anita sajtósóvivő hozzátette: javasolni fogják, hogy a jövőben ezekre is kiterjedjenek az ellenőrzések és vizsgálatok is. Mint ismeretes, korábban a henna néven árult bőrfestékek némelyikéről derült ki, hogy agresszív vegyi anyagokat is tartalmazhatnak, azaz az ideiglenesnek szánt hatáshoz erős és akár tartós, kellemetlen mellékhatás is társulhatott.

Napoztatva trükközhetünk is vele

A fényt teljesen visszaverő (aranyat és ezüstöt azonban az elérhető összetevőlisták alapján nem tartalmazó) matricák meg is védik a bőrt az UV-sugárzástól, így ha napozás közben viselik, a helyükön világosabb marad a bőr. Így alkalmazhatók a korábban véletlenül - például nyaklánc vagy napszemüveg helyén - megjelenő naptetoválások látványos megvalósítására. Érdemes figyelembe venni azonban, hogy az olajos anyagok leszedik a tetoválmaticákat, így a naptej is eltávolíthatja őket, ezért a biztonságos napozással nehezen összeegyeztethetők.

Az arany- és ezüstszerű matricák gazdag díszíthetőséget keltenek a bőrön

Nógrádi László

(Új Dunántúli Napló, 2015. július 15., szerda, 7. oldal)

Használt telefonokkal seftel a Telenor

A szerződésmódosítások után a Telenor egy újabb, valamivel kedvezőbb hírrel állt elő: a hűségidő lejártá előtt frissíthetjük nála a készülékünket. A Telenor kevesebbet ad a használt mobilokért, mint amennyiért a Vaterán eladhatnánk, de azt a keveset azonnal beszámítja egy új telefon árába. Az online aukciós oldalon pedig lehet, hogy heteket vagy hónapokat is várni kell, amíg pénzhez jutunk - érvel a mobilszolgáltató.

A cég vezérigazgatója, Christopher Laska előadása alapján a Telenor két olyan csoportot talált, akik jobban érdekelhet ez az ajánlat:

- azok a rajongók, akik minden évben az aktuális szupertelefonra akarnak váltani, és nem akarják megtartani a tavalyi modellt,

- akik szeretnék kihasználni a fejlődő 4G hálózatot, de 4-8 hónappal ezelőtt vettek mobilt, amiben még nem volt 4G.

A mobilszolgáltató igyekezett leegyszerűsíteni a készülékcserét, és állítólag a boltokban 10-15 perc alatt megmondják, hogy mit ér a készülék. Megnézik, hogy el van-e színeződve a folyadékindikátor, ami azt jelzi, hogy beázott a telefon. Ellenőrzik, hogy lehet-e rajta hívást indítani, reagál-e az érintésekre, mennyire karcos, torzult-e a teste, és az IMEI szám alapján kiszűrik a lopott készülékeket. Azt többször is kihangsúlyozták, hogy legyen a telefonhoz töltő.

Az nem számít, ha utángyártott.

Nagyon fontos, hogy a felhasználó otthon mentse el és törölje ki a személyes adatait, fényképeit, fiókjait, mert ezeket a telefonokat később - a Telenor partnere, a TMX Solution - külföldön el fogja adni.

Ezt senki ne vegye félvállról, a kiszivárgott adatokkal könnyű visszaélni, és egy ottfelejtett működő emailfiókon át akár a banki adatainkhoz is hozzáférést szerezhetnek illetéktelenek. Olyan is előfordul, hogy egy gyári helyreállítás után a telefonon maradnak adatok, ezért érdemes egy fájlkezelőben végignézni a mappákat (Androidon legalábbis), és kitörölni mindent, amiről azt gyanítjuk, hogy személyes adatot, képeket vagy videókat tartalmazhat.

Az ingyenesség ára

Sajnos a Telenor készülékcserés weboldalán csak néhány példa látható, mégpedig azért, mert az árajánlat nemcsak a becserélni kívánt készülék állapotától függ, hanem attól is, hogy eredetileg milyen tarifacsomagban voltunk, és hogy a hűségidő mely szakaszában, az elején vagy a végén akarunk új telefonra váltani. Azt is tudni kell, hogy az új készülék megszerzésekor az új tarifára teljesen új hűségszerződést kötünk.

Aki cserén gondolkodik, figyeljen nagyon oda, hogy miről milyen díjcsomagra vált, és mennyit (pontosabban: mennyivel többet) kell majd havonta fizetnie azért, hogy egy új készülékkel menőzhessen. A személyre szabott lehetőségeket mindenki a saját telenoros fiókjába belépve tudja megnézni.

http://index.hu/tech/cellanaplo/2015/07/15/meg_keszul_meg_keszul/

(Index, 2015. július 15., szerda)

A jogsértő termékbemutatók ellen lép fel a KDNP

Az időseket megtévesztő, jogsértő termékbemutatók ellen lép fel a Kereszténydemokrata Néppárt, törvényjavaslatukat az ősszel tárgyalhatja az Országgyűlés - közölte Rétvári Bence, a KDNP alelnöke szerdán Szécsényben, sajtótájékoztatón. Rétvári Bence (képünkön) elmondta: egyre nagyobb problémáról van szó, mert míg négy évvel ezelőtt csak mintegy kétszázötven, addig évente ma már csaknem ezer írásos panasz érkezik a fogyasztóvédelemhez ezekben az ügyekben. Javaslatuk megtiltáná, hogy a termékbemutatók helyszínén hitelszerződést lehessen aláírni,

valamint előírná, hogy a termékbemutatók szervezői ügyfélszolgálatot kötelesek működtetni. Közölte, a törvény két pontja novemberben léphet hatályba.

(Magyar Hírlap, 2015. július 16., csütörtök, 3. oldal)

A legtöbb bemutató kész átverés

Szombathely (Izs) - Akár több százezer forintot is kicsalhatnak a vásárlóktól az árubemutatók lebonyolítói, pedig 14 napon belül lenne esély a pénz visszaszerzésére.

Ha személyes tapasztalata nincs is mindenkinek a termékbemutatókon előforduló csalásokról, bizonyára sokan hallottak már róla ismerőseiktől, rokonaiktól. Aki azonban nincs tisztában a vásárlási mód veszélyeivel, azt könnyen megfoszthatják egy egész kis vagyontól.

Szerdán délelőtt Szombathelyen a Vas Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztályának egyik termében tartottak előadást az ingyenes termékbemutatók veszélyeiről. Dr. Szilágyi Ildikó, a fogyasztóvédelmi osztály vezetője elmondta: a termékbemutatókon részt vevők fele elégedetlen valamivel kapcsolatban, és sokan vannak, akik nem tudják végül visszaadni a megvásárolt terméket, így pénzüket sem kapják vissza. Van azonban egy fontos dolog, amiről mindenkinek tudnia kellene: aki pórul járt, 14 napon belül elállhat a vásárlástól.

Mint megtudtuk, az esetek többségében a megvásárolt termék minőségével van gond, de gyakran fordulnak elő jogsértések is: például, ha a valóság ellentmond a tájékoztatásnak, vagy ha gyógyászati segédeszközt próbálnak eladni. Sok esetben, ha valaki utólag reklamálna, sehol nem találja az illetékeseket, mivel hamis elérhetőséget adtak meg. Egyebek között ezért is szigorodnak a termékbemutatókkal kapcsolatos szabályok.

Dr. Szilágyi Ildikó osztályvezető szerint naponta telefonálnak olyanok, akiket becsaptak egy ingyenes termékbemutatón

(Vas Népe, 2015. július 16., csütörtök, 2. oldal)

Csak magyarból lehet igazi a magyaros

A legjobb helyeken sem mindig fizetik meg az alkalmazottakat a vendéglátásban, ezért megy sok szakember külföldre. A magyaros ételekre pedig meglepő módon nem a turisták vágnak, nekik érdemes inkább újragondolt menükkel kísérletezni - véli Rózsahegyi Titusz a Konyhafőnök című műsorból ismert szakács.

Magyarországon is egyre több az olyan étterem, amely újragondolt magyaros fogásokkal kísérletezik. Bár a kreativitás jó dolog, a séf véleménye szerint érezni kell határokat, főleg, hogy a csak a vendégek kíváncsiságára építő konyha gazdaságilag sem biztos, hogy megéri.

- Az étterem, amelyik ezt a hullámot Magyarországon elindította és egyébként a Michelin-csillagot is megkapta hiteles információim szerint nem nyereséges. Ha valaki elég magas színvonalon űzi a szakmát, hosszú távon nem éri meg erre a műfajra koncentrálnia. Az újragondolt ételekre elenyésző a hazai kereslet, ezért ezek az éttermek elsősorban a külföldi vendégekre tudnak építeni - mondja Rózsahegyi Titusz

- Az ember azt gondolná, hogy a turisták főleg a hagyományos ételeket szeretnék megkóstolni.

- Ez nyilván így is van, viszont Magyarországon, illetve Budapesten ehhez képest igencsak kevés valóban hagyományos étterem működik, ahol talán megkapják azt a színvonalat, és hangulatot, amelyet az ország a médián keresztül a világnak reklámozni szeretne.

- Egy étteremben nemrég gulyáslevest rendeltem. Egy tál csirkehúsból és kolbászból főzött

levest kaptam, amit bár ízletesnek találtam, visszaküldtem. Egyszerűen nem azt kértem.

- Jól tette. Nem értek azzal egyet, hogy egy adott nevű ételt a megszokottól eltérő alapanyagokból állítsanak elő. A gulyásleves legyen gulyásleves, úgy, ahogy eredetileg megalkották. Marhából. Meggyőződésem, hogy a kiváló tortáinkat, mint például az Eszterházy- és a Dobos-tortát nem szabad máshogy elkészíteni, mint az írva vanon. Mihelyt megváltoztatjuk az összetételt, nem vagyunk jogosultak az eredeti nevet használni.

Mit lehet visszaküldeni?

Megkérdeztük a Nemzeti Fogyasztóvédelmi hatóságot, mit tehet egy étterem-látogató, ha nem találja megfelelő minőségűnek, ízletesnek az asztalára helyezett ételt?

Kiss Anita szóvivő elmondta, hogy felmerülhet a "hibás teljesítés" amire pedig a Ptk. előírása vonatkozik, amely szerint hibás teljesítés esetén az üzletnek - ebben az esetben az étteremnek - új terméket kell adnia. Ebben az esetben- új ételt kell biztosítani a vendégnek.- Ha erre valamilyen okból nincs mód, vagy az étterem ezt megtagadja, akkor dönthetünk úgy, hogy mégsem szeretnénk az étteremben enni. Az ételt pedig nem kell kifizetni. Ezen túl a vendég a vásárlók könyvébe is írhat, illetve minőségi kifogásával kapcsolatban bejelentéssel élhet a Nemzeti Élelmiszer-biztonsági Hivatal felé. A vásárlók könyvébe tett bejegyzés írásbeli panasznak minősül, amire az étteremnek 30 napon belül válaszolnia kell. Hogy milyen lehetőségei vannak egy vendégnek, ha a séf túlzott kreativitása miatt mást kap, mint azt a név alapján várta? Ez is kimerítheti a hibás teljesítést, és a megtévesztő kereskedelmi gyakorlatot, tehát kérhetünk cserét, vagy dönthetünk úgy, hogy mégsem eszünk az étteremben. Ebben az esetben területileg illetékes kormányhivatalnál tehet bejelentést, akik ki fogják vizsgálni az ügyet. A szóvivő az Élelmiszerkönyvben leírtakkal kapcsolatban kijelentette, hogy amennyiben egy vendéglátó-ipari egység termék-előállító tevékenységet is végez, be kell tartania az előírásait. A Dobos-tortát Magyar Élelmiszerkönyv 2-311 számú Hagyományörző cukrázipari termékek című irányelvben foglaltak szerint kell előállítani.

- Vannak saját kreációi?

- Vannak, de egy új ételköltemény akkor számít sikeresnek, ha kimegyek vele egy világbajnokságra és ott első helyezést érek el. Ez horribilis anyagi ráfordítást követelne, magánemberként nem is tudnám megfinanszírozni. Kétfélmillió forintom nincs erre. Régebben is mindenki szponzorok segítségével jutott ki. Ez ugyanolyan, mint a sport. A magyar vízilabdának is elengedhetetlenül szüksége van az egyik telefontársaság támogatására. A Bocuse d'Or selejtezőjének ugyan mi adhatunk otthont jövőre, de ez a verseny nem a hagyományos ételek megvédéséről szól, hanem arról, hogy mennyire lehet eladni az újragondolt irányzatot.

- Hogyan lehetne szakmailag is hitelesen meghatározni, hogy mi jellemzi a magyar konyhát?

- Mindenekelőtt le kell szögezni, hogy a klasszikus magyar ételek csak valóban magyar alapanyagokból készíthetők. Az újragondolt ételekhez gyakran külföldről szerzik be a hozzávalókat. A magyar konyha a magyar mezőgazdaságból táplálkozik. A jó marhapörkölt makói hagymából készül, máshol termesztett hagymával nem lesz olyan az íze. Az igazán ínycselek észreveszik. Ez csak a legklasszikusabb példa. Mit is lehet hallani és tudni a pirospaprikáról? Egészen kiviszik külföldre, ott összekeverik a kint termesztettel és együtt őrlik le. Úgy kerül vissza porítva.

- Sokat emlegetett problémája a hazai vendéglátó szektornak a szakemberhiány. A magas színvonalú éttermeknél is felmerül ez a probléma?

- A luxuséttermeknél eleve nagy a fluktuáció. Van, ahol félévente személyzetet cserélnek. Az egyik legismertebb kávéházban pedig annyira alacsonyak a fizetések, hogy a jó szakácsok nem dolgoznak ott sokáig. A 120-130-150 ezer forintos fizetés nem vonzó. Rengetegszer eljut hozzám a hír, hogy megint és megint szakácsot keresnek. Ők persze ezt azzal magyarázzák, hogy aki hozzájuk bekerül, máris könnyebben talál munkát külföldön, és rendre él is ezzel a lehetőséggel. Én viszont ezt nem hiszem el.

- A szaktudás viszont megfelelő?

- Amikor a diák kikerül az iskolából, megfelelő ismeretekkel rendelkezik. Más kérdés, hogy a későbbi munkahelyein mennyire tartják be az irányelveket és a recepteket. Tudjuk jól, más az elmélet és más a gyakorlat.

- Arra utal, hogy egyes éttermek akár a minőség rovására is igyekeznek minél olcsóbban kihozni az ételeket?

- Természetesen, de célozhatnék arra is, hogy sok konyhán arra törekednek, hogy marketingcélzattal átvegyék a különböző szaklapok által szorgalmazott újításokat.

Több fronton szenved a Balaton

Hiába a jó kereseti lehetőség, nem fűlik a foguk a diákoknak és az idénymunkásoknak a balatoni vendéglőkhöz. A magyar tenger éttermei előtt kihelyezett megállítótáblákon idén nem csak a vendéglő napi kínálatát tüntetik fel, hanem az aktuálisan üres dolgozói posztokat is. A vállalkozók egyértelműen arra gyanakszanak, hogy a szakembereink már inkább külföldön, főleg Ausztriában és Olaszországban próbálnak boldogulni.

- Eleve mekkora befektetést igényel is kisvendéglő megnyitása?

- Ezt azért nehéz meghatározni, mert nyilván nem mindegy, hogy saját tulajdonú ingatlanban szeretném üzemeltetni, vagy bérleményben. Ugyanúgy számít, hogy amennyiben bérleményt választok, magánszemély vagy az önkormányzat-e a tulajdonos. ha egy 60 főt befogadni képes telephelyről beszélünk, egy magánember akár 500-2 millió forint bérleti díjat is elkérhet havonta, és mellette 2-3 havi kauciót is követel. Az önkormányzatok már kedvezőbb feltételeket szabnak, velük néhány százezerben is meg lehet egyezni. Az étteremben nyilván alapvetően fontos a berendezés és a géppark. A cégalapítás elengedhetetlen. Csak a legszükségesebbeket számítva minimum 20 millió forintba is gondolhatunk. Egy kft. alapítása 3 millió forintot követel, és erre még az ügyvédi költség is rájön.

- A magyar konyha mennyire követeli meg a modern gépeket?

- A magyar konyha ilyen szempontból szerencsés, mert olcsóbb, mint egy modern konyha, ugyanis nem használ több millió forintért beszerezhető eszközöket. Egy fatüzelésű kemence megépítése sem olcsó, de az a környezet miatt arra eleve inkább a vidéki csárdákban jöhet számításba. A lakóközösség nehezen viselné Budapesten.

Kóré Károly

http://www.piacessprofit.hu/kkv_cegblog/nem-a-kulfoldieknek-kell-a-magyaros/

(piacessprofit.hu, 2015. július 16., csütörtök)

Ezt az appot telepítse a telefonjára, ha az unióban utazik!

Mindhárom nagy mobilos operációs rendszerre elérhető ingyenes alkalmazást fejlesztett az Európai Fogyasztói Központ. Az app az Európai Unió mind a 23 nyelvén tud, ha utazás közben probléma merül fel például a szállodai szobával vagy a repülőjáratával, a felhasználó megtudhatja belőle, milyen jogai és lehetőségei vannak. Az alkalmazás arról is tájékoztat, a célország nyelvén mit kell mondani egy adott helyzetben. Az app elég jól működik, bár kicsit lassú és a menürendszerén is lenne még mit csiszolni.

"Vásárolt valamit külföldi nyaralása során, ami nem sokkal később meghibásodott? Problémája adódott az otthonról foglalt külföldi autóbérléssel vagy a szálláshely minőségével kapcsolatban? Késik a repülőjárata vagy elveszett a poggyásza kiutazáskor? Amennyiben a külföldi utazása vagy nyaralása nem úgy alakul, ahogy eltervezte, fontos tudnia, hogy miképp gyakorolhatja fogyasztói jogait. Sőt mi több, ki is tudja fejezni magát!" - figyelmeztet közleményében az Európai Fogyasztói Központ Magyarország.

Ingyenes és offline

A szervezet olyan mobilalkalmazást fejlesztett, ami többek közt a fenti problémák megoldásában segít. Az app neve ECC-Net: Travel, és ingyenesen letölthető Androidot, iOS-t és Windows Phone-t futtató eszközökre. Az alkalmazás telepítés után internetkapcsolat nélkül is működik.

Jogi tudnivalók és nyelvi támogatás

Az alkalmazás jogi tudnivalókat és nyelvi támogatást nyújt az EU 23 nyelvén (magyar nyelven is), továbbá norvég és izlandi nyelven. Az ECC-Net: Travel alkalmazás a bolti vásárlás, az autóbérlés, a szállodai szolgáltatások, a légi, vasúti, buszos és hajóval történő közlekedés témakörében nyújt segítséget és tájékoztatást a fogyasztói jogokról a magyar fogyasztók számára, valamint a külföldi vállalkozással való kommunikációt is megkönnyítheti. Emellett az alkalmazás fontos telefonszámokat és elérhetőségi adatokat tartalmaz az esetleges szükséghelyzetek megoldására.

25 nyelven ad tanácsot

Az alkalmazásban be tudjuk állítani, mi az anyanyelvünk és hova utazunk. A kezdőképernyőről témakörökből választhatunk, a témakörökön belül pedig konkrét problémákra kapunk megoldási javaslatokat és tanácsokat.

Az Utazás repülőgéppel témakörből például kiválaszthatjuk a Poggyász nevű problémacsoportot, azon belül a Poggyász sérült vagy hiányos problémát. Innen egy szócikkhez jutunk, amiben az szerepel, milyen jogaink vannak ilyen esetekben, és milyen formanyomtatványt kell kérnünk a repülőtéren. Ha továbblépünk, az alkalmazástól azt is megtudhatjuk, a célország nyelvén mit kell mondanunk.

Mit mondjunk, ha baj van?

Vagy egy másik példa: ha a járatunkat törölték, akkor jogunkban áll ingyenes ellátást kérni. Az alkalmazásból megtudhatjuk, mit kell mondanunk az adott nyelven, és hogyan reagáljunk, ha a kérésünknek eleget tesznek, vagy ha nem.

Kicsit lassú, de működik

Az alkalmazás elég jól működik, bár a menüpontok és témakörök közti váltások elég lassúak egy androidos, négymagos, 2 gigabájt RAM-mal felszerelt telefonon, kis türelem kell hozzá. A menürendszer működésén még lenne mit javítani: ha altémakörben járunk, akkor az alsó menüsorból valamiért nem lehet visszajutni a témakörök kezdőképernyőjére, de a beállításokat vagy a célországot tudjuk módosítani. Ha vissza akarunk térni a témakörök kezdőképernyőjére, akkor vagy visszafelé kell lépegetni, vagy a felső sáv jobb sarkában elhelyezett menü gombra kell ráböknöni.

Utólagos jogorvoslat

Ha valaki a helyszínen nem tudja elintézni az adott problémát, akkor a kapott számlákat el kell tenni (erre az alkalmazás is figyelmeztet), a hazaérkezés után javasolt a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szervezetében működő Európai Fogyasztói Központ Magyarország (EFK) ingyenes, személyre szabott, szakmai és jogi segítségét kérni, ajánlja közleményében a szervezet.

Az EFK-hoz fogyasztói tanácsadásért vagy panasz benyújtása érdekében az info@magyarefk.hu e-mail címen és a szervezet weboldalán elérhető online panaszbejelentő nyomtatványon lehet fordulni.

Kovács Gábor

<http://www.origo.hu/gazdasag/20150716-ecc-net-travel-fogyasztovedelem-mobilalkalmazas-europai-fogyasztoi-kozpont.html>

(origo.hu, 2015. július 16., csütörtök)

Segítünk eligazodni az élelmiszerek címkéjén

Mennyiség, származási ország, tápérték, adalékanyagok, E-számok - folytathatnánk a sort. Milyen információkkal kell ellátni az élelmiszerek címkéjét? Mit jelentenek a rövidítések? Kell e tartanunk az E-számoktól? Részletesen az élelmiszercímkék kötelező elemeiről és azok jelentéséről.

Annak érdekében, hogy az európai fogyasztók vásárláskor megalapozott döntést hozhassanak, az Európai Unió szabályozza az élelmiszerek címkézését. A szabályok megállapításakor, a jogalkotók biztosítani kívánták, hogy a fogyasztók átfogó tájékoztatást kapjanak az általuk vásárolt termékekről.

Mi mit jelent az élelmiszerek címkéjén?

Mennyiség: a termék nettó mennyisége, folyadékok esetében űrtartalomban (pl. liter, centiliter), egyéb termékek esetében tömegben megadva.

A termék megnevezése: tartalmaznia kell az élelmiszer fizikai állapotára vagy a rajta végzett különleges kezelésre vonatkozó információkat is (porított, mélyhűtött, koncentrátum, füstölt stb.). Az ionizálást - amennyiben ilyen kezelést végeztek - mindig fel kell tüntetni.

Természetes-, természetazonos-, mesterséges aromák

A természetes aromát megfelelő fizikai vagy mikrobiológiai módszerrel, emberi fogyasztásra alkalmas nyers-, vagy szokásos élelmiszer-technológiai eljárásokkal nyerik ki a feldolgozott növényi vagy állati eredetű anyagokból.

A természetazonos aromát vegyi szintézissel vagy olyan elkülönítéssel állítják elő, hogy az így kapott vegyület kémiai azonos legyen a növényi vagy az állati eredetű anyagban természetes tartalomként jelen levő aromaanyaggal.

A mesterséges aromát olyan vegyi szintézissel készítik, amely a növényi vagy állati eredetű anyagban természetes tartalomként jelen levő aromaanyagoktól kémiai eltérő anyagot eredményez.

Furcsa kifejezések a csomagoláson? Segítünk!>>

Az összetevők listája: valamennyi összetevőt fel kell sorolni tömeg szerinti csökkenő sorrendben (kivételt képeznek a gyümölcs- és zöldségkeverékek), beleértve azokat az összetevőket is, amelyek esetében ismert, hogy az arra érzékeny egyének esetében allergiás reakciókat válthatnak ki (pl. mogyoró, tej, tojás, hal). Azon összetevők esetében, amelyek a termék megnevezésében (pl. "paradicsomleves") megjelennek, amelyeket képek illusztrálnak vagy szavak emelnek ki (pl. "eperrel"), illetve amelyek alapvető jellemzői az adott élelmiszernek (pl. % hústartalom a "chili con carne" esetében), a százalékos arányt is meg kell adni.

Fogyaszthaóság: a "fogyasztható" és a "minőségét megőrzi" feliratot követő dátumok arról tájékoztatnak, meddig marad friss az élelmiszer és meddig fogyasztható biztonságosan.

A "fogyasztható" kifejezés olyan élelmiszerek esetében használatos, amelyek gyorsan romlanak (pl. hús, tojás, tejtermékek). Valamennyi csomagolt friss terméken a "fogyasztható" kifejezés szerepel. A "fogyasztható" kifejezéssel feltüntetett dátumot követően, nem ajánlatos a terméket fogyasztani, mert az akár élelmiszer eredetű fertőzéshez is vezethet.

A "minőségét megőrzi" felirat a hosszabb ideig eltartható élelmiszerek esetében használatos (pl. gabonatermékek, rizs, fűszerek). A terméket ezen időpont után is lehet kockázat nélkül fogyasztani, azonban előfordulhat, hogy a termék ízét veszti, vagy megváltozik az állaga.

Gyártó/Importőr: a gyártó, a csomagoló vagy az importőr nevének és címének egyértelműen szerepelnie kell a csomagoláson, hogy a fogyasztó tudja, kihez kell fordulnia ha panasza van, vagy ha további információt kíván a termékről megtudni.

Prebiotikumok, probiotikumok, szinbiotikumok

A bélflóra fő funkciója a kórokozókkal szembeni védelem, valamint az immunrendszer állandó készenléti szinten tartása. Ha a bélflóránk egyensúlya felborul, és a káros baktériumok száma megnő, célszerű probiotikumokat, prebiotikumokat alkalmaznunk az egyensúly helyreállítása érdekében. Prebiotikumok, probiotikumok, szinbiotikumok>>>

Ökológiai gazdálkodásból származó: az "ökológiai gazdálkodásból származó" kifejezés címkén való használatát, az európai uniós jog szigorúan szabályozza. A kifejezés kizárólag olyan sajátos élelmiszer-előállítási módszerekkel kapcsolatban használható, amelyek szigorú környezetvédelmi és állatjóléti előírásoknak felelnek meg.

Az "Ökológiai gazdálkodás - EK ellenőrzési rendszer" európai emblémát a követelményeknek megfelelő gyártók használhatják.

Géntechnológiával módosított szervezetek (GMSZ): feltüntetésük kötelező az olyan termékeken,

amelyek GMSZ tartalma meghaladja a 0,9%-ot. Valamennyi GMSZ eredetű anyagot "géntechnológiával módosított" jelzéssel, fel kell tüntetni az összetevők felsorolásakor.

Származás: bizonyos típusú termékek - pl. hús, zöldség és gyümölcs - esetében, kötelező a származási ország vagy térség feltüntetése. Ugyancsak kötelező a származás feltüntetése olyan esetekben, amikor a márkanév vagy a címke egyéb elemei - pl. kép, zászló vagy utalás egy földrajzi helyre - félrevezető lehet a fogyasztó számára a termék valódi származási helyét illetően.

Tápértékre vonatkozó információk: az élelmiszer energiatartalmáról és a tartalmazott tápanyagokról (pl. fehérje, zsír, rost, nátrium, vitaminok és ásványi anyagok) tájékoztatnak. Ezen az információkat akkor kell megadni, ha a gyártó a tápértékre vonatkozó állítást tüntet fel a terméken.

Az egészségmegőrzés mára külön tudományággá nőtte ki magát, melynek egyik eleme a korszerű táplálkozás lett. A nemzetközi trendeknek megfelelően megszületett a funkcionális élelmiszer fogalma, melyek fogyasztásával nagyban hozzájárulhatunk egészségünk megővéséhez. A meghatározás szerint kizárólag élelmiszerek tartozhatnak a kategóriába, tabletták és kapszulák nem. Előírás még, hogy a szóbanforgó élelmiszer a hétköznapi táplálkozási szokások integráns részét alkossa, és hatása a megszokott napi mennyiség elfogyasztása mellett is megmutatkozzon. Tágabb értelemben számos élelmiszer lehet funkcionális, ám a kifejezést legtöbbször valamilyen dúsított formával kapcsolatban használjuk. Legtöbbször vitaminokkal, pre- és probiotikumokkal és egyéb esszenciális alkotókkal dúsítják a termékeket, melyek így azonos mennyiséget elfogyasztva kedvezőbb élettani hatásokat váltanak ki.

Funkcionális élelmiszerek>>

Bizonyos Európai uniós jogszabályok biztosítják, hogy az élelmiszerek csomagolásán feltüntetett, egészségügyi hatásokra és a tápértékre vonatkozó állítások megfeleljenek a valóságnak, és tudományos tényeken alapuljanak. Az "alacsony zsírtartalmú" vagy "magas rosttartalmú" kifejezéseknek, közös meghatározásoknak kell megfelelniük ahhoz, hogy valamennyi uniós tagállamban ugyanazt jelentsék; például a "magas rosttartalmú" kifejezést, csak olyan termékek esetében szabad használni, amelyek 100 grammonként legalább 6g rostot tartalmaznak.

A magas zsír- és cukortartalmú élelmiszereket, nem szabad olyan felirattal ellátni, hogy "C-vitamint tartalmaz". Olyan egészségügyi hatásra vonatkozó állításokat, mint például "erősíti a szívet" csak akkor lehet feltüntetni, ha ezen állítások tudományosan is megalapozottak.

Nem lehet kedvező egészségügyi hatásra vonatkozó állítást feltüntetni magas só-, zsír- vagy cukortartalmú terméken. A következő, a termék egészségügyi hatásra vonatkozó állítások használata tilos:

- olyan állítások, amelyek szerint a termék alkalmas emberi betegség megelőzésére, kezelésére vagy gyógyítására;

- olyan állítások, amelyek a súlycsökkenés ütemére vagy mértékére utalnak;

- olyan állítások, amelyek bizonyos orvosokra hivatkoznak vagy azok ajánlásait tartalmazzák;

- olyan állítások, amelyek azt sugallják, hogy az élelmiszer fogyasztásának mellőzése hatással lehet az egészségre.

Mit jelentenek az E-számok?

Ha egy élelmiszer-adalékanyag E-számmal rendelkezik, az azt jelenti, hogy a biztonsági vizsgálatokon megfelelt, és jóváhagyták az Európai Unió valamennyi országában történő használatra. A jóváhagyást folyamatosan figyelemmel kísérik, felülvizsgálják és módosítják az új tudományos adatok fényében.

Az alábbiakban néhány gyakran előforduló élelmiszer-adalékanyagot sorolunk fel:

Őszintén az ételszínezékekről

Jól ismert dolog, hogy az ételeket megpróbálják színesebbé tenni, hiszen így könnyebben eladhatóak. Azonban vásárláskor megnézzük-e, hogy mitől is van ilyen szép színe? Megvásárolnánk-e, ha színtelen vagy nem olyan szép élénk színű lenne? A forgalomba hozatal előtt, toxikológiai vizsgálatok után engedélyezik ezen színező és tartósító anyagokat. Azonban egymásra gyakorolt hatásukról és hosszú távú alkalmazás során jelentkező káros hatásukról szinte alig áll rendelkezésre információ. Ezért javasolja egyre több fogyasztóvédelmi szervezet ezen anyagok elhagyását és kiváltását.

Melyek a gyanúba keveredett adalékok?>>

Antioxidánsok: tartósítják az élelmiszereket azáltal, hogy megakadályozzák, hogy a zsírok, olajok és bizonyos vitaminok a levegőben lévő oxigénnel reakcióba lépjenek. Az oxidáció az oka annak, hogy az élelmiszerek megavasodnak, és elvesztik természetes színüket. Példa: C-vitamin, más néven aszkorbinsav, azaz E300.

Színezék: esetenként az élelmiszer előállítása vagy tárolása során elvesztett természetes szín pótlására, vagy a termékek egyenletes színezésére használják. Példa: A mártásokban, üdítőitalokban és hasonló termékekben használt karamell (E150a).

Emulgeálószer, stabilizátor, zselésítő és sűrítőanyagok: az emulgeálószer, mint pl. a lecitin (E322) segítségével vegyülnek el olyan összetevők, amelyek egyébként elkülönülnének egymástól (pl. olaj és víz). A stabilizátorok megakadályozzák, hogy az egyszer már elkeveredett összetevők ismét szétváljanak. Gyakori zselésítőanyag a pektin (E440), amelyet lekvárok készítéséhez használnak. A sűrítőanyagok "testessé" teszik az élelmiszereket ugyanúgy, mint amikor például liszttel sűrítjük a mártást.

Ízfokozók: kiemelik a sós és az édes élelmiszerek ízét.

Tartósítószer: az élelmiszerek megromlásának megakadályozására használják őket. A legtöbb hosszú ideig tárolható élelmiszer tartalmaz tartósítószereket, kivéve, ha a gyártó más tartósítási eljárást alkalmazott - pl. mélyhűtést, konzervkészítést vagy szárítást. Példák: A szárított gyümölcsöket gyakran kezelik kén-dioxiddal (E220), hogy megakadályozzák a penészgombák vagy baktériumok elszaporodását. A szalonnát, sonkát, pácolt marhahúst, és egyéb pácolt húskészítményeket a pácolás során sokszor nitráttal és nitráttal kezelik (E249-E252).

Édesítőszer: gyakran használatosak cukor helyett szénsavas italokban, joghurtban és rágógumiban. Példák: aszpartám (E951), szacharin (E954), K-aceszulfám (E950) és szorbitol (E420).

http://www.webbeteg.hu/cikkek/fogyokura/10719/elelmiszercimke-es-e-szamok_20150615

(webbeteg.hu, 2015. július 16., csütörtök)

142 ellenőrzött a jármű a "Személygépkocsis Műszaki Biztonság Hetében"

A gyermekeket sokkal súlyosabb sérülések érhetik egy esetleges autóbaleset során, mint a felnőtteket. Azonban egy megfelelően kiválasztott, beszerelt és használt gyermekbiztonsági rendszerrel sokat tehetünk biztonságuk érdekében - többek között ez az üzenete az akciónak, melyet országosan, egységesen egy időpontban hajtottak végre a hatóságok július 6-10. között. Az akció másik fő célja a fékproblémák ellenőrzése és kiszűrése. 132 vizsgált jármű, és 81 ellenőrzött gyermekülés teljesített sikerrel az ellenőrzéseken Csongrád Megyében.

A Nemzeti Közlekedési Hatóság kezdeményezésére az akció ideje alatt mobil vizsgálóállomásokon fékfolyadék-, fékbetét- és fékállapot-ellenőrzés történt, valamint vizsgálták a biztonsági gyermekülések és a biztonsági berendezések megfelelőségét, helyes használatát is. Az országos szintű ellenőrzés alapvető célja a közúti balesetek számának csökkentése, a balesetek megelőzése, a szabálytalanságok minél hatékonyabb feltárása.

Az akció időtartama alatt Csongrád megyében összesen 142 járművet ellenőriztek a közlekedési osztály, a fogyasztóvédelmi osztály munkatársai együttműködve a rendőrhatalósággal. Biztonsági öv, gyermekülések állapota, fékproblémák, és légzsákok voltak az ellenőrzési akció fókuszában. Mindezek mellett a műszaki, üzemeltetési feltételeket is vizsgálták a mobil műszaki állomáson. Az akció során 10 jármű vonatkozásában került sor szabálytalanság észlelésére, illetve a szükséges további intézkedések megtételének megállapítására. Jellemző hiányosságok:

- . világítóberendezés engedély nélküli átalakítása
- . világítóberendezés nem megfelelő működése

- . üzemi fék, rögzítő fék nem megfelelő
- . vezető ülés biztonsági öv-rögzítési pont kiszakadva
- . futómű bekötési pontnál erősen korrodált
- . Az (LPG) kettős üzemhez előírt címkék hiányoztak.

Öt helyszínen összesen 61 gyermekülés típusból 90 darabot vizsgáltak meg munkatársaink, melyek közül 6 típusnál (összesen 8 db) került kifogásolásra. Jellemző volt a feliratozás hiányossága, a nem egyértelmű típusazonosíthatóság, valamint a gyártó szerepeltetésének hiánya.

Az ellenőrzésben részt vevő hatóságok felhívták a figyelmet a fékfolyadék cseréjének és a fékberendezések rendszeres karbantartásának szükségességére, a fékhiba miatt bekövetkező incidensekre, továbbá a biztonsági öv állapotának és a nem megfelelő biztonsági gyerekülés használatának a közlekedésbiztonságra gyakorolt hatásaira.

(Csongrád Megyei Kormányhivatal Sajtószolgálat)

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/csongrad/hirek/142-ellenorzott-a-jarmu-a-szemelygepkocsis-muszaki-biztonsag-heteben>

(kormanyhivatal.hu, 2015. július 15., szerda)

Harc a hamisítók ellen

Hammurápi (négyezer évvel ezelőtt) zsákba varratta és az Eufrátesz vizébe vettette a sörhamisítókat. Ha követnénk a babilóniai uralkodó példáját, kihalnának a termelők. Napjainkban annyi az élelmiszer-hamisításról szóló hír, hogy csak legyintünk fásultan, igen, a mézhez izocukrot kevernek, a tejföl pálmajolaj hozzáadásával készül, a halrudacskában vágóhídi nyeselek találhatók, a szarvasgombát a maffia állítja elő bisz-(metil-tio)-metán nevű folyékony gázzal illatosított olcsó kínai gumóból, a pirospaprika téglaporos, a sáfrány narancsfestékkel színezett szárított hagymából készül, az "extra szűz" olívaolaj repceolajból - béta-karotin és klorofill hozzáadásával. Még örülhetünk, hogy nem rovarölő szer van benne.

A Foodwatch című fogyasztóvédelmi lap szerint ott tartunk, hogy az áruházakban kínált élelmiszer negyven százaléka hamisítvány. Rafinált pótlék a legtöbb tejpor, instant kávé, üdítőital, gyermektápszer. Jellemző az élelmiszer-maffia gátlástalanságára, hogy még a vegánoknak szánt ételekben is találtak bőr- és csontmaradékokat.

Talán mégsem olyan hatékony az élelmiszer-hamisítás ellen kifejlesztett kontroll, amelyre világszerte annyira büszkéek a szakemberek. Lehet, hogy a bajor sörkoptatók XVIII. századi módszere hatékonyabb volt. Pedig ennél egyszerűbbet álmodni sem lehet. A sörellenőrök bementek a sörfőzdébe, a friss főzettel lelocsolták a fapadot, kényelmesen elhelyezkedtek rajta, két-három órán át iszogattak, beszélgettek, majd vezényszóra felálltak. Ha a pad odaragadt a bőrnadrágjukhoz és velük együtt emelkedett a levegőbe, akkor a sör kiállta a próbát. Ragadt a malátacukor, tehát a sörfőző nem sajnálta a malátát. Ám ha nem ragadt oda, akkor hamisítványról volt szó, be lehetett zárni a főzdet.

A minőség-ellenőrzés persze csak a dolog egyik oldala.

A másik a büntetés. Ha soha semminek semmi következménye, csak csip-csup bírságolás, akkor nincs elrettentés. Talán fel lehetne újítani néhány régen bevált módszert. Isztambulban például (a XVIII. század elején) a következőképpen büntették a csaló sütőmestereket. A pékségbe váratlanul betoppant fél tucat kaftános hivatalnok. Előkaptak egy mérleget és mérni kezdték a pékárut. Mindennek előírt ára és súlya volt. A sütőmester - egy görög - halálra sápadt, ám a polcon sorakozó cipók rendben voltak. A nagyobb veknik azonban már nem. Majd mindegyik kevesebbet nyomott a latban.

Nosza, az egyik hivatalnok előhúzott az övéből egy kalapácsot meg két szeget, a másik megragadta a sütőmester füleit, az ajtófélfához szorította és a csaló péket minden teketória nélkül

odaszegezték füleinél fogva a bejáratához. Szegény pék moccanni sem mert, gondolom, a fájdalom miatt, de a tömeg is elég fenyegetőnek tűnt, hiszen dobálni, pocskolni kezdte a remegő árúst, akit szorult helyzetéből csak az imám esti imára hívó kiáltása szabadított meg.

Ma már azonban a fület is hamisítják. A China Daily tudósítása szerint zselatinnal és - a szappangyártásnál használatos - nátrium-oleáttal tették ízletesebbé a kínaiak kedvenc csemegéjét, a párolt sertésfület. A műfülből háromszázmillió adagot készítettek, ennyi szög a világon nincs, amivel ezt a cég bejáratához lehetett volna szögezni.

És ez nem hírlapi kacsa. Bár a kacsa is hamisítvány. A régi újságírásban (amikor a hírlapi kacsát meg a pekingi kacsát még a szerkesztőségi pesztonka sem tévesztette össze) a kétes hírek alá az "NT" szignót biggyesztették. Ez annyit jelentett: non testatum. Azaz: ellenőrizetlen. Kimondva így hangzott: Ente. Ami németül kacsát jelent. így lett a kétes eredetű hírből hírlapi kacsa.

De azt legalább nem kellett megenni.

(Heti Válasz, 2015. július 16., csütörtök, 53. oldal)

Vízkár

"A kizsákmányoló jellegű visszaélés egy jogi monopólium által valósult meg" - olvassuk a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) tegnapi közleményében, amely a pécsi Tettye Forrásház Zrt.-re kiszabott 1,3 millió forintos büntetésről tájékoztat. A GVH szerint a cég visszaélt gazdasági erőfölényével, mert 2011 májusától olyan magas díjat kért fogyasztóitól a mellékvízmérők szakszerűségi vizsgálatára, amely jelentősen eltér a hasonló szolgáltatást nyújtó cégek díjaitól és a gazdaságilag indokolt költségektől, illetve a tisztességes nyereséghez szükséges szinttől.

A pécsi víziközmű története hűen tükrözi Magyarország 1990 utáni történetét. Az első ciklus koalíciós (SZDSZ-Fidesz) városvezetésének kezdenie kellett valamit a tulajdonába került, különösen gyatra állapotú vízszolgáltató vállalattal: folyamatosan nyelte a közpénzt, miközben a vízdíj is magas volt. A megoldás kézenfekvőnek tűnt, teljes vagy részleges privatizáció. Többéves tárgyalássorozat után, 1995 áprilisában Pécs megállapodott a francia Lyonnaise céggel, s a város 50,05 százalékos tulajdonrészt szerzett a Pécsi Vízmű (PV) Rt.-ben, a Lyonnaise 48,05 százalékot, míg a környező kistépülések kisorosztványesek lettek. A 25 évre szóló szerződés rögzítette, hogy a közművagyon (a cső- és a csatornahálózat) önkormányzati kézben marad, a multi gyakorolja a menedzsmentjogokat, és bérleti díjat fizet a közműhálózat használatáért (ez a 14 év alatt összesen majdnem 6,5 milliárd forint lett). Az osztalék 48,05 százaléka mellett a Lyonnaise - illetve jogutóda, a Suez - az éves árbevétel 2 százalékát kapta a műszaki és informatikai "know-how"-ért, menedzsmentdíj formájában. Az önkormányzat is garantált pénzhez jutott, az éves árbevétel mindenkor másfél százaléka járt neki ellenőrzési díj formájában, amelyet 2002-től a közműhálózat használata után fizetendő bérleti díjba építettek be. A franciák 2002 és 2006 között rekonstrukciós munkákat hajtottak végre a városi kézben lévő közműhálózaton, 703 millió forintért. A cég egy év (1996) kivételével a működése ideje alatt nyereséget termelt, a tulajdonosok évente osztalékban részesedtek: Pécs városa 1997-ben 17 millióra, 2008-ban pedig 85 millióra volt jogosult. Az országos szinten 1994-ben magasnak mondható helyi vízdíj névlegesen ugyan emelkedett, ám reálértéken csökkent.

Ez eddig egy jobb helyeken átlagos privatizációs sztori, azzal együtt is, hogy a PV természetesen ki volt téve politikai nyomásnak (városházi noszogatásra évi 50 millióval támogatott rendezvényeket, egyesületeket és sportklubokat).

"Aránytalanul magasan tartott vízdíjak, a profit kicsempészése, nem a pécsiek érdekeit szem előtt tartó üzletpolitika, és - a legutóbbi vádak szerint - gazdasági bűncselekmények sorozata: mint a fölsorolás is mutatja, kissé megromlott a viszony a pécsi önkormányzat és a francia Suez Environnement között, amelynek jogelődje, a Lyonnaise des Eaux-Dumez 1995-ben szerzett 48,05 százalékos részesedést és menedzsmentjogokat a Pécsi Vízműben" - ezt már mi írtuk 2009-ben,

amikor a pécsi városháza frontális támadást indított a vízszolgáltató megszerzéséért. (Lásd: De mit adtak nekünk a franciák?, Magyar Narancs, 2009. november 12.) Noha az akció a 2009 májusi időközi választáson nyertes régi-új fideszes polgármester, Páva Zsolt nevéhez kötődik (aki 1993-ban alpolgármesterként bábáskodott nagy lelkesedéssel a franciákkal kötendő szerződésnél), a Suez kiebrudalására már az előző, szocialista városvezetés is kísérletet tett, igaz, a próbálkozás a röhejesen törvénysértő volta miatt zátonyra futott. Pávák viszont nem vacakoltak. 2009. őszi attakjukat - székházfoglalás, a Suez-menedzsment rapid eltávolítása - a városházi MSZP is legitimálta utóbb. A ritka nagy jobb-bal egyetértés mögött a Suez meglehetősen "életszerűtlen" politikuspolitikája állt: a cég nem volt hajlandó nyakló nélkül kiegészíteni a helyi döntéshozók fizetését mindenféle mondvacsinált jogcímen.

A Suez ellehetetlenítésével párhuzamosan lehetetlenül rövid idő alatt létrehozták a Tettye Forrásház Zrt.-t, amelyet az önkormányzat - ismét példásan nagy többséggel - megbízott a vízszolgáltatás ellátásával. A második Orbán-kormány agitproposai aztán nagy show-t körítettek az esethez, amely egyébiránt az akkor induló "gazdasági szabadságharc" első nagy "ütközete" volt. Páva Zsolt teátrálisan "egy otthon talált" francia egyeuróst fizetett be az önkormányzat pénztárába 2013. május 9-én, ezzel kivásárolva a PV Zrt.-ből a Suez 48,5 százalékos tulajdonrészét. Arról viszont inkább hallgattak, hogy a majd" négyéves abszurd háború végén a pécsiek "nyeresége" a városvezetésük által tönkrevágott, újra milliárdos adósságállományt nyögő cég lett. A Suez hivatalosan egy euróért vált meg üzletrészétől, ám a peren kívüli egyezség értelmében 10 millió eurónyi kompenzálásra volt jogosult. És Pécs alighanem föllélegezhetett, mert ha a választott bírósági eljárás végigmegy, rosszabbul is járhatott volna.

Foglaljuk össze. Egy magyar viszonyok közt sikeres közmű-privatizáció nyomán létrejött normális üzletmenetet tett tönkre a rövidlátó politikusi mohóság, valamint a saját brutális érdekérvényesítését hazug szövegekkel palástoló agresszív nacionalizmus. A pécsi gazdasági szabadságharc ára nem csak az a mínusz hárommilliárd forint, hisz a vízszolgáltatást 2009-ben átvevő Tettye meg sem közelítette a PV Zrt. korábbi eredményességét. (Igaz, arra volt pénze, hogy megbízásokkal lássa el a Fidesz volt pártigazgatója által vezetett kommunikációs céget.) A bevételnövekedést a monopolhelyzetű cég - a GVH mostani határozata szerint - "kizsákmányoló jellegű visszaéléssel" igyekezett elérni.

Meg ne feledkezzünk az emberi tényezőről, például hogy e folyamat közben mivé kellett válnia egy jobb sorsra érdemes, egykor rokonszenves fideszes politikusnak. Mert e korántsem kivételes metamorfózis legalább olyan ijesztő jegye a létező orbánizmusnak, mint a konkurens fél kirablása vagy a permanens gazdasági károkozás.

(Magyar Narancs, 2015. július 16., csütörtök, 3+4. oldal)

Az idő ára és jutalma

A csodálatos homeopátia

Magyarországon 1990-ig nem lehetett homeopátiás szereket forgalmazni, de azóta gyógyszerárban kaphatók e készítmények. Noha a gyógymód hatékonysága nem bizonyított, e szerek több milliárd forintos tételt jelentenek a hazai gyógyszerpiacon.

Az 1700-as évek végén Samuel Hahnemann német orvos különböző szereket hígított, és arra a meglepő következtetésre jutott, hogy az így előállított szerben minél kevesebb a hatóanyag, annál erőteljesebb a hatás. A mai napig ez a hígítási elmélet a homeopátiás gyógyászat alapja, vagyis nem véletlenül írtuk azt pár éve (lásd: Felhígított tudomány, Magyar Narancs, 2008. szeptember 4.), hogy "a kétszáz évvel ezelőtt élt Hahnemann ma is mindenfajta felkészülés nélkül kitűnő eredménnyel menne át egy homeopátiavizsgán, miközben Koch vagy Pasteur nagy valószínűséggel már az alapokon elvérezne egy orvosi zárthelyin az azóta összegyűlt új ismeretek miatt".

"A homeopátia elvei tökéletesen ellentmondanak a tudományos ismereteknek. Például azt

állítják, hogy minél jobban hígítanak egy szert, annál hatékonyabb. Könnyen kipróbálhatja bárki: melyik fáj jobban, a nagy pofon vagy a kicsi? A homeopáták szerint a kicsi... Számptalan munka, profi szakértői testület egybehangzóan állítja, hogy ez a "gyógymód" hatástalan" - mondja dr. Lakos András, az MTA doktora, infektológus, gyermekgyógyász.

Pedig a homeopátia "áldásait" több száz tanulmány próbálta bizonyítani. Lakos úgy véli, hogy ezek a tanulmányok téves módszerekkel és hamis interpretációval készültek. "Szépen látszik, hogy minél korrektebb egy tanulmány, annál kevésbé tudja kimutatni a homeopátia hatását. Kivéve néhány dolgot, ahol viszont nyilvánvaló a csalás." Legutóbb az ausztrál Nemzeti Egészségügyi és Orvosi Kutató Tanács átfogó vizsgálata verte ki a biztosítékot a hívők körében, ugyanis 225 tanulmány áttekintése után arra jutottak, hogy humbug az egész. A vizsgálatról szóló hírral tele volt a sajtó, a megállapításra többek között a Magyar Homeopata Orvosi Egyesület (MHOE) is reagált. Szerintük egyértelmű elfogultságra utal, hogy a vizsgálati jelentés összeállításába egyetlen homeopátiás szakértőt sem vontak be, akik a tudományos módszertani hiányosságokra, tévedésekre rávilágíthattak volna.

Az MHOE szerint részrehajlóan válogatták a homeopátiás vizsgálatokat, és nem követték a kutatási eljárások szakmai szabályait. "A testület nem klinikai vizsgálatokat folytatott le, nem klinikai javaslatokat fogalmazott meg, hanem a homeopátia hatékonyságára vonatkozó, rendelkezésre álló bizonyítékokat értékelte. Erre megfelelő kutatási módszertani és technológiai tudással rendelkező szakemberek lettek bevonva, ugyanis ezt a módszert követik más egészségügyi módszerek elemzése során is. Ez azért is előnyös, hogy az elfogultságot minimalizálja" - reagált az MHOE kritikájára Hraskó Gábor biológus, az idézett Narancs-cikk szerzője. Hraskó szerint a homeopáták közleménye azt sugallja, mintha a tanulmány tulajdonképpen azt hozta volna ki, hogy a homeopátia hatékony, csak a bizonyítékok még nem meggyőzőek. "Nem! A tanulmány azt a tanulságot vonta le, hogy nincs bizonyíték a homeopátia hatékonyságára egyetlen egészségügyi kondíció esetén sem" - jelentette ki Hraskó.

Van rá igény

"Elmentem egy homeopátiás gyermekorvoshoz, aki felírt egy szert, és ettől egy hét múlva meggyógyult a gyerek" - meséli dr. Katona Edit pszichiáter, az MHOE elnöke. Becslése szerint nálunk, a harmincezer praktizáló orvos közül, körülbelül ötezer foglalkozik homeopátiával. Meggyőző érvnek tűnik az is, hogy a gyógymód alkalmazását Magyarországon orvosi diplomához kötik, csak hogy homeopata úgy lesz valakiből, hogy elvégez egy tanfolyamot például az MHOE-nél. "Hozzánk azért jönnek az orvosok, mert azt látják, hogy nem tudnak gyógyítani a hagyományos módszerekkel, például a beteg rosszabb állapotba kerül a különböző mellékhatások miatt, melynek következtében újabb gyógyszereket kell felírniuk - mondja Katona. - Én is ezt tapasztaltam kezdő orvosként az alkoholbetegeknél, az addiktológián. Folyamatosan visszatértek hozzám ugyanazok a betegek, akiknek több tízezer forintos gyógyszereket írtam fel, amelyek nem segítettek, mert rosszabb állapotba kerültek" - emlékszik vissza.

Több európai országban, például Nagy-Britanniában bárki foglalkozhat homeopátiával. Jellemző, hogy Magyarországon van egy CHE Homeopátiás Magániskola nevű szervezet, ahol a hallgatók a négyéves képzés végeztével brit magándiplomát kapnak, ami teljes praxisjogosultságot ad azokban az országokban, ahol a törvényi szabályozás ezt engedélyezi.

Katona úgy véli, hogy a hagyományos orvosláshoz a homeopátia nagyon sokat tud hozzátenni, például azzal a módszerrel, hogy részletesen kikérdezik a beteget a rendelésen. "Amíg egy betegre az állami ellátásban 5-10 perc jut, a homeopátáknál ez másfél óra. Ilyenkor egyfajta nyomozómunka folyik, a páciens nagyon alaposan végigkérdezik a jelenlegi állapotáról. Ebbe beletartoznak a testi tünetek, érzelmi állapotok, de megkérdezik a hobbiját is" - mondja a homeopata pszichiáter, aki szerint a jó kommunikáció egy esetfelvételnél vagy egy kontrollnál felér fél gyógyulással.

Néhány évvel ezelőtt a Magyar Szkeptikus Társaság tagjai úgy tiltakoztak a homeopátia ellen, hogy nyilvánosan túlادagolták magukat, de 100 golyócska bevétele után se lett semmi bajuk. Katona szerint azonban nem igaz, hogy ezek csak ártalmatlan cukorgolyócskák, és mivel nincsen

bennük hatóanyag, ezért nem is lehet velük ártani. "Ha nem a megfelelő szert és a megfelelő adagolást írják elő, akkor még betegebb is lehet az illető. Ezért lenne fontos, hogy a gyógyszerészek tájékozottak legyenek a homeopátiás szereket illetően" - véli.

Paál Tamás, az Országos Gyógyszerészeti Intézet korábbi főigazgatója egy előadásában úgy fogalmazott, hogy azért engedélyezik a homeopátiás szereket, mert igény van rájuk, és jobb a páciens igényeit szabályozni, mint kielégítetlenül hagyni. Noha a főigazgató megjegyezte akkor, hogy nem lehet akármiből homeopátiás szert csinálni, és szigorúan ellenőrzik a kiindulási anyag minőségét, azt is hozzátette, hogy nem bizonyított, hogy e szerek nem csupán placebók lennének. Lakos András azonban egy ijesztő esetről számolt be lapunknak: volt rá példa, hogy a csecsemők fogzásának megkönnyítésére gyártott homeopátiás készítményekben mérgező mennyiségben volt atropin, emiatt több baba intenzív osztályos kezelésre szorult. Egyébként Magyarországon vény nélkül kaphatóak a szerek, nem is kell hozzá ajánló orvos. "Számos olyan könyv van, amely a homeopátiával foglalkozik, és abból szépen ki lehet olvasni, hogy melyik tünetre milyen szert lehet alkalmazni, és akkor az ember csak elmegy a patikába és megvásárolja" - mondja Zita, aki használ is homeopátiás szereket. Míg egyesek öngyógyításba kezdenek, Katona Edit saját praxisában komoly gondot fordít a helyes szer megtalálására. "Van, hogy elsőre nem hat egy homeopátiás gyógyszer, és a beteg állapota rosszabb lesz. Ilyenkor vagy nem találtam el a jó szert, vagy pedig a páciens van olyan élethelyzetben, amely gátolja az ő homeopátiás gyógyulási lehetőségeit. Például ha nem tudja magát rendesen kialudni, akkor folyamatosan fogynak az energiatartalékai. Ilyenkor nem elég a homeopátiás szer, más segítség is kell" - mondja teljes meggyőződéssel az elnök, aki pszichiáter lévén legtöbbször a szorongást és depressziót kezel homeopátiás úton. De a végén csak hozzáteszi: "a magánrendeléseim másfél órás beszélgetésekből is állnak, a lelki panaszok enyhülésénél nem lehet megállapítani, hogy a homeopátiás szer vagy a beszélgetés segített a páciensen".

Terápiás javaslat nélkül

A gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról szóló 2005. évi XCV. törvény meghatározása szerint a homeopátiás szer "a Gyógyszerkönyvben leírt homeopátiás gyártási eljárásnak megfelelően készült homeopátiás törzsoldatnak nevezett anyagból a Gyógyszerkönyvben leírt homeopátiás gyártási eljárásnak megfelelően előállított gyógyszer, amely több alkotóelemet is tartalmazhat". Engedélyezése és ellenőrzése az Országos Gyógyszerészeti Intézet (OGYI) hatáskörébe tartozik, de nincs nehéz dolga annak, aki homeopátiás szert akar forgalmazni. A törvényi rendelkezés szerint "egyszerűsített eljárással" törzskönyvezhető, a lényeg az, hogy a nagyfokú hígítás miatt teljesen ártalmatlannak kell lennie és a beteg tájékoztatón nem szerepelhet semmiféle terápiás javaslat. A legtöbb szer így kerül forgalomba, ezek az ún. monokomponensű készítmények. Vannak komplex, többkomponensű homeopátiás szerek is, de (természetesen) ezek sem vénykötelesek. Ártalmatlan szerekről van tehát szó, amelyeknél ugyan nem kizárt a jótékony hatás, ám semmivel sem bizonyítható, hogy több lenne, mint valami placebo. Annak viszont elég drága, ráadásul a homeopata orvos figyelmét is meg kell fizetni. Mindenesetre a magyar gyógyszerpiacon ezek a készítmények többmilliárdos tételt jelentenek. Pontos számokat sem az OGYI, sem a Gazdasági Versenyhivatal, sem a Magyar Gyógyszerészeti Kamara nem tudott mondani, ám korábban Dózsa Csaba egészségügyi közgazdász az ATV egyik műsorában úgy nyilatkozott, hogy ugyan a homeopátiás szerek részaránya a gyógyszerforgalmazáson belül biztosan nem éri el a 10 százalékot, de mivel 500-600 milliárd forint közötti, ez a pár százalék is több milliárdot jelenthet.

Katona Edit szerint a homeopátia mellett szól, hogy a szereknek nincsen mellékhatása, nem okoznak függőséget, és nem lépnek kölcsönhatásba más készítményekkel. "Továbbá krónikus betegséget is lehet vele gyógyítani, és az nem utolsó szempont, hogy jóval olcsóbb, mint a hagyományos gyógyszer. Például egy 800 forintos kiserelés évekig is elég lehet. Persze ha a homeopata orvos honoráriumát nézzük, akkor nem olcsóbb, viszont az állami egészségügyben is ki lehet fogni olyan szakembereket, akik homeopátiával is foglalkoznak, ebben az esetben a páciens ingyen juthat tanácshoz" - teszi hozzá az MHOE elnöke.

"Az egész alternatív medicinát a homeopátiával együtt el kellene törölni, rengeteg kárt okoz, rengeteg pénzt vesz ki a betegek zsebéből, miközben gyakorlatilag nem nyújt semmit, azon kívül, hogy jól elbeszélgetnek az álgyógyászok az áldozatukkal. Ezzel az erővel a szomszédal is beszélgethetnének a páciensek... Annak sincs túl sok mellékhatása, nem szennyezi a környezetet, de lehet attól még hatásos a maguktól gyógyuló betegségek esetén" - fakad ki Lakos András. A gyermekorvos megtévesztőnek tartja, hogy homeopátiás tanáccsal a törvényi rendelkezés miatt orvosok látják el a betegeket, és a szereket gyógyszertárakban lehet megvásárolni. "Mindenki azt mond, amit akar, kezelni pedig bármit lehet. De épp az a turpisság, hogy az akut, súlyos betegségek kezelését nem vállalják fel ezek az orvosok, ami nem véletlen. Ott ugyanis nincs idő megvárni, amíg a beteg állapota magától is javul - mondja Lakos, majd egy régi esetet említ: - A szamárköhögés hat hétig tart, nem lehet befolyásolni semmivel. Amikor ez még gyakori volt Magyarországon, volt egy gyermekgyógyász, aki az első hetekben azt mondta, nem szabad kezelni semmivel, mert akkor belül marad a betegség. Amikor eltelt már a negyedik hét is, akkor felírta a "gyógyszert", amit fokozatosan emelkedő adagban kellett szedni még pontosan két hétig! Láss csodát, a kúra végeztével a beteg meggyógyult."

(Magyar Narancs, 2015. július 16., csütörtök, 22+23. oldal)

Fejet hajt a Lombard

Módosítja általános szerződési feltételeit a társaság

Eleget tesz a Magyar Nemzeti Bank (MNB) felszólításának az autóhitelezéssel foglalkozó Lombard Lízing Zrt., és módosítja általános szerződési feltételeit - értesült lapunk. A pénzügyi fogyasztóvédelmet is ellátó jegybank lapunk cikkét követően fordult a társasághoz, felszólítva arra, hogy módosítsa a Kúria által érvénytelenített szerződéses kikötéseket valamennyi üzletszabályzatában.

Ajelek szerint fellelgeezhetnek a szegedi székhelyű Lombard Lízing Zrt. adósai, ugyanis a társaság módosítani fogja a minden ügyfelére érvényes általános szerződési feltételeit. Az autóhitelezéssel foglalkozó céget az MNB azután szólította fel erre, hogy beszámoltunk róla, a Kúria 24 pontban érvénytelenítette a társaság kikötéseit a 2009. augusztus 1-je előtt hatályban lévő üzletszabályzataiban. A jegybank azt kívánta, hogy a Lombard azonnal változtassa meg üzletszabályzatait, és a perben érintett időszakot követő, így a ma is hatályos általános szerződési feltételeit is írja át, erről pedig tájékoztassa az MNB-t július 14-ig.

Mivel a határidő lejárt, kerestük a jegybankot, ám lapzártánkig hiába vártunk válaszukra. Binder István felügyeleti szóvivő megkeresésünkre csupán annyit közölt: lehet, hogy kapunk választ. Ez végül elmaradt. A Lombardnál viszont készséggel reagáltak kérdéseinkre. A cég képviselőjétől megtudtuk, eleget kívánnak tenni az MNB felszólításának, s az üzletszabályzatok módosításának technikai részletein dolgoznak.

Ismeretes, a legfőbb bírói testület ítélete hatalmas győzelmet jelent az adósok számára, ugyanis a Kúria érvénytelennek nyilvánította a pénzintézet legtöbb, azonnali felmondásra vonatkozó szabályát. Például nem mondható fel a szerződés akkor, ha lopáskár vagy a jármű baleseti totálkára következik be. Akkor sem mondhatja fel a szerződést a társaság, ha az adós első alkalommal 15 napot meghaladó késedelembe esik, s a hitelező által meghatározott póthatáridőn belül sem teljesít. De abban az esetben sem mondható fel a szerződés, ha az adós ellen felszámolási, végrehajtási eljárás vagy végelszámolás indul. Döntöttek továbbá arról is, hogy a Lombard a továbbiakban nem adhatja ki ügyfelei adatait behajtócégeknek, valamint nem veheti önkényesen birtokba ügyfele gépkocsiját még akkor sem, ha megszűnik a szerződés.

Nem küldhet a Lombard behajtókat az adósok autóiért

(Magyar Nemzet, 2015. július 16., csütörtök, 2. oldal)

A bolt nem mindig köteles cserélni

Ruhaüzletek. Itt a nyári ruhaakciók szezonja, érdemes tisztában lenni a termékcseré szabályaival Vásárlás. Ha az árunak nincs minőségi hibája, csak meggondoltuk magunkat, az üzlet nem köteles visszavenni Hibás termék. A szavatosság a vásárlástól két évig érvényes, az első fél évben még a gyártó bizonyít

A bolt nem mindig köteles cserélni

A NAP TÉMÁJA: Ruhacsere Vannak esetek, amikor az üzletekben a megjelölt határidőn túl is élhetünk fogyasztói jogainkkal

A ruházati üzletek szezonális akciói alatt sokan hajlamosak az "impulzusvásárlásra". Jó tisztában lenni azzal, hogy ha nem tetszik a termék, azt nem feltétlenül kötelesek kicserélni az üzletek, ám termékhiba esetén a kétéves elévülési határidő alatt bárki érvényesítheti szavatossági igényeit.

Mit lehet cserélni?

A ruházati termékeknél fontos, hogy miért szeretnénk kicserélni. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól (NFH) megtudtuk: ha nincs minőségi kifogás, csak meggondoltuk magunkat, például nem tetszik a színe, nem jó a mérete, akkor nem élhetünk csereigényünkkel. Ezért körültekintően érdemes vásárolni, és mindenképpen fel kell próbálni a terméket.

Ha ajándékba vásárolnánk ruhaneműt, célszerű tisztázni a boltban, hogy ha nem jók a méretek, utólag kicserél-e. Egyes üzletláncok biztosítanak erre egy időtartamot, de a saját üzletpolitikájuk miatt - tehát nem jogszabályi felhatalmazás alapján - történik ilyenkor a csere.

A gyártó bizonyít

Ha egy termék hibás, a szavatossági igények érvényesítésére jogszabályi előírások vonatkoznak. A vevő a vásárlás időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Hat hónapig vélelmezni kell, hogy a hiba gyártási eredetű, tehát már a vásárlás időpontjában megvolt, ennek az ellenkezőjét szakvéleménnyel kell bizonyítani az üzletnek. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a vásárlástól számított első hat hónapban jelentkező hiba esetén az eladó köteles bizonyítani, hogy a termék az eladás időpontjában megfelelt a minőségi követelményeknek, tehát a hiba oka a vásárlást követően, a nem rendeltetésszerű használat miatt keletkezett.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság példája szerint, ha a vásárolt termék hibás volt, például egy fürdőruha anyaghiba miatt kinyúlt, kifakult, akkor a fogyasztó két lépcsőben, érvényesítheti szavatossági igényeit.

Az első lépcsőben a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, amelyek közül - főszabály szerint - ő választhat, de a választási jogát az arányosság elve korlátozza. Vagyis a vásárló nem választhat, ha annak teljesítése lehetetlen - mert például a termék kifutó modell -, vagy ha a csere aránytalan többletköltséget eredményezne az eladónak. Az NFH a cserével kapcsolatban felhívta a figyelmet arra, hogy a fogyasztó csakis olyan terméket köteles elfogadni, amely adottságait, tulajdonságait, illetve egyéb ismérveit tekintve a korábbival azonos.

A második lépcsős szavatossági igény az árleszállítás, a hiba fogyasztó általi kijavítása vagy mással történő kijavíttatása a vállalkozás költségére, és az elállás. Ezen igények érvényesítésére - amelyek közül szintén a fogyasztó választhat - akkor van lehetőség, ha a fogyasztónak a kijavításra vagy kicserélésre nem volt joga, vagy azt az eladó nem vállalta, illetve nem végezte el megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül.

Szabály minden üzletre

A fogyasztóvédelem szerint a jogi szabályozás egységes, és minden ruházati kereskedelmi egységre vonatkozik.

Ha a fogyasztó sérelmezi az üzlet eljárását, akkor ezt a vásárlók könyvébe bejegyezheti, és annak

egy példányával a megyei vagy a fővárosi kormányhivatalhoz nyújthat be panaszt. A kormányhivatalok kivizsgálják ezeket az eseteket, és ha szükséges, az üzletben ellenőrzést, illetve próbavásárlást is tartanak.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság éves vizsgálati program alapján rendszeresen ellenőrzi az üzletek tevékenységét, a szavatossággal és jótállással kapcsolatos ügyintézését. A minőségi kifogásról az eladó köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A vásárlók könyvében tett bejegyzéseket, illetve az azokra adott válaszokat is ellenőrzi a hatóság.

A vevő lehetőségei

Rendeltetésszerűen használt, mégis hibás termék esetében kérheti az üzlettől a ruha kicserélését vagy kijavítását.

Kérhet árszállítást, a hiba javítási költségeinek megtérítését, illetve elállást is, ha a cserét vagy a javítást nem vállalja az üzlet.

Minőségi probléma esetén az üzlet köteles jegyzőkönyv felvételére, amelyről a vevőnek mindenképpen kapnia kell egy másolatot.

Ha nem elégedett az üzlet eljárásával, bejegyezheti problémáját a vásárlók könyvébe, ezután fordulhat a kormányhivatalhoz.

(Metropol - Budapest, 2015. július 16., csütörtök, 1+2. oldal)

Kullognak a csalók után

Megkerülhetetlen akadályt nem jelent, de némileg megnehezíti a jellemzően idősekre utazó, átverős termékbemutatókat szervező vállalkozások dolgát egy nemrég benyújtott törvényjavaslat. A KDNP-s képviselők által jegyzett tervezetben arra köteleznék az ezzel foglalkozó társaságokat, hogy állandó ügyfélszolgálatot működtessenek, amelynek hetente legalább egyszer egész napon át nyitva kell tartania. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) tapasztalatai szerint ugyanis az ilyen bemutatókon értékesített termékekkel sok a probléma (a hivatalhoz tavaly 780 fogyasztói beadvány érkezett), ám a vevők gyakran nem tudnak élni a számukra törvényben biztosított elállási jogukkal, mivel az eladó céget nem lehet fellelni, a terméket nem tudják visszavinni.

A törvényjavaslatban egyúttal megtiltanák, hogy árubemutatókon ajándéksorsolással lehessen vásárlásra bírni a résztvevőket, vagy hogy a helyszínen hitelszerződést kössenek. Az utóbbi években ugyanis, miután mind többen hallottak a trükkös eladásokról, a bemutatószervezők is újabb fogásokkal cserkészik be a célközönséget. Így például elterjedt, hogy többek között nyereményjáték ürügyével csalogatják be a jövődöbéli ügyfeleiket, akik közül volt is, aki nyert néhány ezer forint értékű árut, majd utána persze a sokszorosát fizette egy méregdrágán eladott gyapjútakaróért vagy csodalámpáért. Mivel a vásárlók zöme nyugdíjas, akik egy összegben nem tudnák kifizetni a termékek gyakran több százezer forintos árát, így előfordult, hogy még az előadáson áruhitelt vetettek fel velük, arról a vásárlók persze csak később értesültek, hogy milyen súlyos hitelköltségekkel.

Ugyanakkor a jelenleg a parlament előtt lévő jogszabálytervezet csak szűkíti az ilyen szervezők mozgásterét, ám nem akadályozza meg az esetleges visszaéléseket. Mint az az NFH vizsgálati jelentéseiből is kiderül, a bemutatókon már gyakran nem is adnak el semmit, erre csak később, telefonon vagy interneten keresztül kerül sor, esetleg személyesen, a lakásán felkeresve a vevőt. Így a bemutatóra bejutó ellenőrök már nem látnak tényleges adásvételt, ráadásul a magánlakáson átadott termékre nem vonatkozik az ilyen típusú ügyletekre érvényes tizennégy napos elállási jog. Az NFH jelentése - amely máskülönben hosszú oldalakon át sorolja a bemutatókon elkövetett jogsértéseket és tisztességtelen kereskedelmi praktikákat - leszögezi: az utóbbi időszakban több hír érkezett olyan bemutatóról, ahol kifejezetten agresszív, fenyegető hangnemben, komoly érzelmi zsarolást alkalmazva vették rá az idős résztvevőket a vásárlásra.

Átalakul a dinnyepiac

Mag nélküli Kedvező terméskilátások és egyelőre stabil árak jellemzik a nemrég indult dinnyeszezon, megfelelő időjárás esetén jó lehet a gazdák idei éve. A piac átalakul: nő a kereslet a sárga húsú fajtára, valamint a mag nélküli dinnyére annak ellenére is, hogy ezek drágábbak. Már Magyarországon is egyre többen keresik a kisebb, 4-6 kilogrammos dinnyét, a korábban megszokott nagyobb, 8-12 kilós dinnyét egyre nehezebb értékesíteni. A német partnerek már alig vesznek ilyet.

Jól indul a dinnyeszezon

Gyümölcs Átalakul a piac, a vevők a különleges fajtákat keresik

Kedvező terméskilátások és egyelőre stabil árak jellemzik a nemrég indult dinnyeszezon, megfelelő időjárás esetén jó lehet a gazdák idei éve. A nyári gyümölcs piacán ráadásul egyre inkább terjednek a professzionalizálódás jelei: nagyobb a kereslet a mag nélküli, a sárga húsú dinnyékre, és a korábbi nagy méretűekkel szemben mára már a 4-6 kilós darabok a piacképesek.

"A dinnyeszezon még épphogy csak elindult, hiszen megközelítőleg két hete tart, a jelek szerint azonban minden adott ahhoz, hogy sikeres legyen az idei érési időszak. Emiatt a 2015-ös szezon akár augusztus 20-ig is eltarthat" - nyilatkozta a Világgazdaságnak Ledó Ferenc. A Magyar Zöldség-Gyümölcs Szakmaközi Szervezet (FruitVeB) elnöke lapunknak elmondta: a szezon minden esetben a Dél-Magyarországon jellemző, fóliával takart, korai érésű gyümölcsökkel kezdődik, amennyiben jó az idő, ezt később még egy második és egy harmadik érési hullám is követheti. Tavaly a sok eső elvitte a dinnye második és harmadik érését, akkor augusztus első harmadában véget is ért a szezon. Idén azonban egyelőre bizakodnak a termelők.

Bár összességében most jó közepes termésre számítanak, a termésmennyiség megoszlása meglehetősen egyenetlen. Ennek oka, hogy az április közepén esedékes ültetés idején egy viszonylag hűvösebb időszak uralkodott az országban, később, május 10-e körül pedig egy második lehűlés is jött. Ezt egyes ültetvények megszenvedték. Igaz, sokat segít az úgynevezett oltott dinnyék terjedése, vagyis azoké a növényeké, amelyeket egy másik tökfélre oltanak rá. Az ilyen ültetvényeken a termelőknek rendszerint magasabbak a költségeik, ám nagyobb a várható termésmennyiség, és az oltott növények ellenállóbbak is az időjárás szélsőségeivel szemben. A környező országokban mindenhol nagyon elterjedt az oltott dinnyék használata, ez Magyarországon is egyre nagyobb arányban van a földeken. Idehaza az összes dinnye 60-70 százaléka oltott.

Az oltási technológia elterjedésével párhuzamosan más trendek is övezik a sokáig állandónak tekintett dinnyepiacot - mutatott rá Ledó Ferenc. Egy, a tradíciókat tiszteletben tartó vásárlói kör kivételével már Magyarországon is egyre többen keresik a kisebb, 4-6 kilogrammos dinnyét, a korábban megszokott nagyobb, 8-12 kilós dinnyét már egyre nehezebb a piacon értékesíteni. A külföldön még kiélezettebb a helyzet: németországi partnerek már gyakorlatilag nem vesznek meg nagyobb méretű dinnyét, ezekkel szemben a leginkább toleránsak még a lengyel vásárlók.

Újabb trend az is, hogy egyre terjednek a kereskedelemben a mag nélküli dinnyefajták. Míg pár éve csak mutatóban voltak ilyenek a piacon, ma már gyakran látni ezeket a fajtákat. A mag nélküli dinnye népszerű, terjedését az sem tudja megállítani, hogy jelenleg 30-40 százalékkal drágább, mint a hagyományos gyümölcs. További változás a piacon az is, hogy a sárga húsú görögdinnye is egyre népszerűbb.

A számos fajta és az eltérő termelési technológiák miatt nehéz egységes önköltségi árszintet megjelölni, ám Ledó Ferenc úgy véli, a termelőnek minimum 50-60 forintot kellene kapnia a dinnye kilójáért. Ezt alapul véve a dinnye fogyasztói ára valahol 90 és 130 forint között lenne, amely nagyjából megfelel a mostani kereskedelmi árszintnek. A termelők ugyanakkor idén is tartanak attól, hogy később az árak meredeken esnek. Egy általánossá váló, 80 forint körüli fogyasztói ár a mostani becslések szerint 2-3 milliárd forinttal csökkenthetné az éves szinten 15-16

milliárdos forgalmat bonyolító dinnyeágazat bevételeit.

Már kartellgyanú is felmerült

Bár a magyar dinnye promóciója és a kedvező felvásárlási árak kérdése minden évben előtérbe kerül, időnként a marketingeszközöknél keményebb lépések is történnek. Három évvel ezelőtt a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) eljárást indított több kiskereskedelmi láncsal, valamint szakmai szervezettel szemben versenykorlátozó megállapodás tilalmának feltételezett megsértése miatt. Az akkori gyanú szerint a felek vélelmezhetően megegyeztek egyrészt a Magyarországon termesztett görögdinnye 2012. július közepétől alkalmazandó áraiban, másrészt abban, hogy Magyarországon kívül megtermelt dinnyét nem vagy csak diszkriminatív árazással forgalmazzanak Magyarországon. Budai Gyula, a korábbi Vidékfejlesztési Minisztérium (VM) akkori államtitkára beismerte, hogy "kartelleztek", de hozzátette: a magyar dinnyetermelők érdekében.

Most már nagyobb a kereslet a kisebb gyümölcsök iránt

VG-összeállítás

(Világgazdaság, 2015. július 16., csütörtök, 1+3. oldal)

Mire jók a táplálékkiegészítők?

Sokan bíznak a különböző táplálékkiegészítő bogyókban, pezsgőtablettákban, pedig ezek se jók mindenre. Milyen esetben és hogyan használhatjuk őket nyugodtan, és mikor érdemes orvoshoz fordulni?

A táplálékkiegészítők olyan termékek, amelyektől nem várható betegségmegelőző, gyógyító hatás.

Nem használhatjuk például étkezés helyett, nem tudják kivédeni a helytelen szokások, a dohányzás, a mozgásszegény életmód következményeit. Alkalmazásuk ráadásul nem helyettesíti az orvosi kivizsgálást, az esetleg szükséges kezelést, a nem megfelelő adagolás pedig gátolhatja egyéb anyagok felszívódását.

A táplálékkiegészítők az 1980-as években tűntek fel, kezdetben pezsgőtabletták formájában. Ezek korábban főként ásványi anyagokat és vitaminokat tartalmaztak a napi javasolt fogyasztási mennyiségben. A felhasznált hatóanyagok köre azonban folyamatosan bővül. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tapasztalata szerint olykor tisztázatlan élettani hatású vagy gyógyszerhatóanyagok is megjelenhetnek e készítményekben.

Tilos a gyógyító hatás sugalmazása is

A fogyasztóknak sokszor nincsenek speciális ismereteik erről és nem ismerik fel a hatóanyagokban rejlő veszélyeket. A termékeken feltüntetett tájékoztatókat éppen ezért a hatóság rendszeresen vizsgálja.

Előírás például, hogy az étrendkiegészítők nem tulajdoníthatnak az étel-miszernek betegség megelőzésére, gyógyítására vagy kezelésére vonatkozó tulajdonságokat.

Tilos a betegségek kockázatának csökkentésével kapcsolatos állítás is, amely azt jelenti ki, sugallja vagy sejteti, hogy az adott étel-miszer fogyasztása jelentősen csökkenti valamelyik betegség kialakulásának a kockázatát.

Mire jók a táplálékkiegészítők?

Vannak azonban, akik kifejezetten jónak tartják e készítmények megfelelő, és egyénre szabott(!) alkalmazását.

A különböző konyhai műveletek csökkentik az étel-miszerek ásványi anyag- és vitamintartalmát, ráadásul a különböző környezeti hatások, s az életmódunk miatt a szervezetünkben olyan változások mennek végbe, amelyek következtében megnő az igény ezek iránt az úgynevezett minőségi táplálékok iránt - osztotta meg véleményét a WEBBeteggel Dr. Szomják Edit belgyógyász, klinikai főorvos, aki tehát fontosnak tartja ezek pótlását, akár táplálékkiegészítőkkel is.

Egyre nagyobb számban jelennek meg olyan fitoterápiás vagy gyógyhatású készítmények (nem

gyógyszerek!), amelyeket többnyire étrendkiegészítőnek, gyógyhatású élelmiszernek, funkcionális élelmiszernek neveznek.

Dr. Szomják Edit azt mondja, a táplálékkiegészítők - különösen az antioxidánsok - bizonyítottan segítenek a mérgező anyagok okozta sejt- és szöveti károsodások megakadályozásában. Ezeken kívül egyes gyógyszerek, az alkohol, a dohányzás és a stressz megakadályozzák bizonyos anyagok felszívódását, s még kitűnő étrenddel sem lehet gyorsan pótolni az így kialakult hiányt.

A gyógynövények és táplálékkiegészítők használata tehát - a fenti megszorítások mellett - véleménye szerint indokolt, azok hatékonyságát sok esetben klinikai vizsgálatok is igazolják.

<http://www.kamaszpanasz.hu/hirek/taplalkozas/1307/taplalekkiegeszitok>

(kamaszpanasz.hu, 2015. július 15., szerda)

Áttörésre van szükség a roncsautós területen

A CAR-REC Gépjárműroncs-kezelő Nonprofit Kft. 2013-14-ben sikeres lakossági tudatformáló kampányt valósított meg, amelyben a legfőbb célja az volt, hogy felhívja a lakosság figyelmét a roncsautók területén tapasztalható áldatlan viszonyokra. 2015-nek az áttörés évének kell lennie.

A magyar lakosság nem környezettudatos, inkább átadja a nála keletkező autóroncsot az arra engedéllyel nem rendelkező, a legális átvevőknél többet fizetni tudó zugbontóknak, illegális hulladékkezelőknek, mintsem attól a jogszabályoknak megfelelő módon válna meg.

Az elmúlt év végén megszületett az új Roncsautós Kormányrendelet, amely elsősorban a bontott alkatrészek oldaláról próbálja keretek közé szorítani a folyamatot. Nem új gondolatok ezek, hiszen a terület már korábban is miniszteri rendeletekkel volt szabályozva, sőt korábban már önálló magyar szabvány is rendelkezett a bontott alkatrészek színkódolásáról, minősítésének menetéről.

Jó megtanultuk azonban, hogy minden egyes jogszabály annyit ér, amennyit annak végrehajtásába/végrehajtatásába fektetnek...

Mit sem ér a legjobb szándék, a legtökéletesebb szabályozás, ha hiányzik az összehangolt végrehajtás.

Mi hiányzik? Elsősorban az eltökélt jogalkalmazói szándék. Nincs kijelölt és felhatalmazott vezető szervezet a rendszerben, aki a hatósági oldalról maga alá gyűjthetné a többieket.

Sajnos mind a Környezetvédelmi Hatóság, mind a Nemzeti Közlekedési Hatóság a mai magyar jogalkalmazói rendszerben kellően eszköztelen az ebben való közreműködésre, önállóan ugyanez mondható el a munkavédelmi és a fogyasztóvédelmi szervezetekről is. Esélytelenek önmagukban a közterület felügyeletek is.

Aki ebben felléphetne az a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, aki egy személyben több oldalról is vizsgálódhatna ebben a szegmensben. Egyrészt ellenőrizhetné a legális foglalkoztatást, a számla- és garanciaadás megfelelőségét, illetve magát a vállalkozást is a jogszabályok betartása oldaláról. Másrészt vizsgálhatná a kibontott alkatrészek megfelelő minősítését is, hiszen ha egy bontott darabot eladnak, az a minősítés eredményét tartalmazó műbizonylat nélkül nem más, mint egy darab hulladék, amellyel való bármilyen tevékenység viszont már fémkereskedelmi engedélyhez kötött...

Magyarország évek óta olyan jelentéseket készít és nyújt át az EU-nak, amelyben csak a bontásra kerülő járművek kis hányadáról - kevesebb, mint egy harmadáról - tud hitelt érdemlően beszámolni. Évek óta csökken a legális kezelést alátámasztó, kiadott bontási-átvételi igazolások darabszáma - tavaly már bőven kevesebb, mint 20.000 darabot adtak ki -, miközben évről-évre nő a járműnyilvántartásban az átmeneti kivonási kategóriába kerülő - általában fiktív lopást lezáró rendőrségi határozat nyomán ide jutó - járművek mennyisége.

2015-nek ilyen szempontból az áttörés évének kell lennie, hogy az ország elkerülje a küszöbön

álló kötelezettségsegési eljárást, azért hogy az áldatlan állapotok végre rendeződjenek, a közlekedésbiztonsági és a környezetvédelmi kockázatok csökkenhessenek.

<http://www.autoszektor.hu/hu/content/attoresre-van-szukseg-roncsautos-teruleten>

(autoszektor.hu, 2015. július 15., szerda)

Segítség a kárvallott fogyasztóknak

A lábbeli alig két hónap alatt tönkrement, a kereskedő azonban nem akarja visszacserélni a lábbelit, arra hivatkozva, hogy a számla pecsétjén nem az ő boltjuk neve van. Azt elismerte, hogy az ő címük, de nem az a kínai cég működteti az üzletet, amelynek a neve pecsétén. Zsolt ennek kibogozásához kér most segítséget. Miklós vak. Egy egyesületen keresztül kapott lehetőséget kedvezményes árú burkolói munka elvégeztetésére. Mint azóta kiderült, a kedvezményes díj, átlagos volt, a burkolat pedig rövid idő alatt egytől egyig feljött. Elkecserezésében a fogyasztóvédelemhez fordult segítségért. Zsolt és Miklós történetéhez hasonló problémákkal találkozhatnak kéthetente a fogyasztóvédelmi iroda munkatársai.

Az irodát a dunaujvárosi lakosokon kívül a környező települések - Kulcs, Rácalmás, Nagyvenyim Mezőfalva, Kisapostag Dunavecse, Szalkszentmárton - lakosai is gyakran felkeresik.

Mint azt Schneider Istvánnétól, Fejér Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály főosztályvezetőjétől megtudjuk, a kihelyezett ügyfélszolgálati irodát átlagosan 12-15 ügyfél keresi fel egy-egy alkalommal személyesen, de lehetőség van telefonon való érdeklődésre is.

- Melyek a leggyakoribb panaszok?

- A lábbelikkal, ruházati termékekkel kapcsolatos minőségi reklamációk miatt rendszeresen fordulnak az ügyfelek az ügyfélszolgálati irodához. Viszonylag magas a vezetékes ivóvíz, illetve fűtésszolgáltatással kapcsolatos reklamációk száma. Dunaujvárosban, vagy a környező településeken tartott ügynevezett termékbemutatók után is megnő az ügyfelek száma. Gyakran előfordul, hogy a Fogyasztóvédelmi Osztály hatáskörébe nem tartozó ügyekben - munkaügyi kérdések, házastársak vagyon megosztása, hírközlési szolgáltatások nem megfelelő minősége, élelmiszerekkel kapcsolatos problémák - keresik fel az ügyfélszolgálati irodát. Természetesen ezen ügyfeleknek megadjuk a szükséges tájékoztatást, hogy milyen módon tudják az ügyüket elintézni.

- Hogyan tudnak segíteni?

- A kihelyezett ügyfélszolgálati iroda munkatársai a fogyasztók igényének megfelelően tanácsot adnak az adott probléma megoldásához, illetve fogyasztóvédelmi hatáskörbe tartozó jogsértés esetén jegyzőkönyvbe rögzítik a fogyasztói panaszt, ami ezt követően természetesen kivizsgálásra, elintézésre kerül. Természetesen az ügyfeleknek lehetőségük van arra, hogy fogyasztói döntést, illetve reklamációt megelőzően előzetesen felkeressék az ügyfélszolgálati irodát. Azt javasoljuk, hogy a fogyasztók mielőtt jelentősebb fogyasztói döntést hoznak - pl. nagy értékű termék vásárlása, vagy számukra addig még nem ismert termék, illetve szolgáltatás igénybe vétele - feltétlenül kérjék ki szakemberek véleményét.

A Fejér Megyei Kormányhivatal 2011 novembere óta működtet kihelyezett ügyfélszolgálati irodát Városháza épületében. Az ügyfélszolgálat kéthetente - minden hónap első, harmadik, illetve ötödik csütörtökjén - 9 és 15 óra között fogadja az ügyfeleket.

http://infodunaujvaros.hu/hir_olvas/permalink:segitseg-a-karvallott-fogyasztoknak-2015-07-15-084424

(infodunaujvaros.hu, 2015. július 15., szerda)

Büntetés helyett együttműködésre törekszik a fogyasztóvédelmi hatóság

Nem inzultálni, hanem konzultálni, ez a mottója a fogyasztóvédelmi hatóságnak, amely büntető hatóság helyett "barátságos hatóság" kíván lenni - mondta Koszorús László, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkára csütörtökön Szombathelyen, sajtótájékoztatón.

A hatóság konzultációs készségét jelzi szavai szerint az is, hogy munkatársaik a kis- és középvállalkozások fogyasztóvédelmi ellenőrzése során nem szabhatnak ki bírságot, ugyanakkor felhívják a figyelmet a hiányosságokra és a jogszabályok szerinti helyreállítás kötelezettségére.

Koszorús László, aki a helyi iparkamara mellett működő megyei békéltető testület tagjaival találkozott, hangsúlyozta: a békéltető testületek olyan konzultatív fórumok, amelyek vitás esetekben a felek közötti megegyezést segítik, tevékenységükkel pedig a kisebb perértékű ügyekben jelentősen tehermentesíthetik a bíróságokat.

A helyettes államtitkár a fogyasztóvédelem tevékenységéről szólva elmondta: idén a nők és a gyerekek világát célozták meg, laboratóriumi elemzésekkel alátámasztott ellenőrzéseik kiterjedtek többek között a pelenkára, az etetőszékre, gyermekbiciklikre és a szén-monoxid-érzékelőkre is.

Idén januárban 1,2 milliárd forint uniós támogatást nyert a fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztói tudatosság növelésére, amelyre nagy szükség van, hiszen szavai szerint a hatósághoz beérkező évi százezer fogyasztóvédelmi panasz negyven százaléka fogyasztói tudatlanságból fakad.

Hozzáfűzte azt is: tapasztalható némi javulás, tavalyhoz képest eddig 2 százalékkal csökkent az idegenforgalmi szezonban beérkezett fogyasztói panaszok száma, ami jelzi, hogy sok vállalkozás vált fogyasztóbarátabbá.

Koszorús László a fogyasztóvédelmi törvény módosításáról szólva elmondta: a jogszabály megerősítette a fogyasztóvédelmi rendszer egyik fontos elemét, a békéltető testületeket.

Szavai szerint kevesen tudják, hogy az uniós csatlakozásunk óta a fogyasztóvédelmi hatóság nem járhat el közvetlenül a vállalkozó és az ügyfél közötti vitákban, ebben a békéltető testületeknek lehet szerepük.

Ismertette: a jogszabályváltozás szerint a jövőben a vállalkozónak kötelessége lesz megjelenni a békéltető testület ülésén, ha ezt nem teszi, kis- és középvállalkozások esetében az illetékes kormányhivatalok által kiszabott bírság 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, multinacionális nagyvállalatok esetében pedig a bírság összege akár elérheti a cég éves árbevételének akár öt százalékát is.

Hozzátette: a jogszabály szerdán jelent meg a Magyar Közlönyben és hatvan nap múlva lép hatályba.

Az államtitkár arról is beszélt, hogy Vas megyéből az országos átlagnál kevesebb fogyasztóvédelmi panasz érkezik, tavaly összesen 222 esetben kellett a megyében békéltető testületi eljárást indítani.

http://www.delmagyar.hu/belfold_hirek/buntetes_helyett_egyuttmukodesre_torekszik_a_fogyasztovedelmi_hatosag/2438182/?utm_source=rssfeed

(delmagyar.hu, 2015. július 16., csütörtök)

Módosul a törvény őszől

A vállalkozóknak el kell menniük a békéltető testületi ülésekre, különben bírságra számíthatnak

Magyei körkép (bd) - A vállalkozóknak szeptembertől kötelező megjelenniük a békéltető testületi üléseken, ha nem teszik, súlyos bírságra számíthatnak.

Egy évvel ezelőtt a Nemzetgazdasági Minisztériumtól a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz került át a fogyasztóvédelem - mondta el Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár csütörtökön a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamarában tartott sajtótájékoztatón. Feladatuk az, hogy ne egy büntető, hanem egy barátságos hatóságot építsenek. Kis- és középvállalkozások (kkv) esetében ezért első alkalommal nem is szabhatnak ki fogyasztóvédelmi bírságot, hanem felhívják a figyelmet a szabálytalanságra.

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzési és vizsgálati programja januártól a nőkről és a gyerekekről szól, ezért két akkreditált laboratóriumukban azokat a termékeket vizsgálják, amelyek a nőkhez és a gyerekekhez köthetők. Vizsgáltak már napszemüvegeket, etetőszékeket, gyermekbicikliket, szénmonoxid-érzékelőket. A teszteredményeket ráadásul nem elrejtik, hanem megosztják a vásárlókkal.

A hatóság januárban 1,2 milliárdot nyert arra a célra, hogy a fogyasztói tudatosságot növelje, mivel - ahogyan Koszorús László elmondta - az évente beérkező százezer panasz negyven százaléka a fogyasztói tudatlanságból fakad. Fontos, hogy a vásárlások előtt mindenki nézzon utána, hogy pontosan mit szeretne vásárolni, és kérdezzen rá az eladótól, hogy a termékre van-e garancia. Jó hír, hogy a tavalyi év azonos időszakához képest két százalékkal csökkent a fogyasztóvédelmi panaszok száma. Ez részben annak tudható be, hogy a vállalkozók fogyasztóbarát módon járnak el, illetve a fogyasztók is egyre tudatosabbak.

Július hatodikán az országgyűlés elfogadta azt a törvényt, amivel megerősítették a fogyasztóvédelmi rendszer egyik fontos elemét, a békéltető testületeket. Bár sokan nem tudják, de az uniós csatlakozás óta nem járhat el a fogyasztóvédelem a vállalkozó és az ügyfél közötti vitában. Így például ha vesz valaki egy hibás vízforralót, akkor a hatóság meg tudja büntetni a vállalkozót, de a vízforraló attól még nem lesz kicserélve. Ilyen esetekben a békéltető testületek járhatnak el, csak hogy az elmúlt 15 évben nem volt kötelező részt venni a vállalkozónak a békéltető testületi eljáráson. Tavaly háromezer esetben fordult elő, hogy a vállalkozók nem jelentek meg - Koszorús László hozzátette, ez főleg a multicegekre volt igaz. Most viszont a törvénymódosítás értelmében, a felszólítást követő hatvan nap múlva kötelező lesz megjelenni. Amennyiben ez nem történik meg, akkor a kkv-k 15 ezer forinttól ötszázezer forintig, multik esetében viszont akár az éves árbevétel öt százalékáig is terjedhet a bírság. A törvény szerdán jelent meg a Magyar Közlönyben és hatvan nap múlva lép életbe. A helyettes államtitkár kiemelte, Vas megyében tavaly 222 esetben volt békéltető testületi eljárás és ez az országos átlag alatt van.

Keszthelyi Nikoletta békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő és Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár

(Vas Népe, 2015. július 17., péntek, 2. oldal)

Árfeltüntetés a világhálón

Ha az interneten vásárolok, ott milyen formában kell feltüntetni az adott termék árát? - A weboldalon kínált termékek esetén is a fogyasztó által ténylegesen fizetendő, bruttó (általános forgalmi adóval növelt) árat kell feltüntetni. Amennyiben a termék, szolgáltatás jellegéből adódóan az árat nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, akkor annak számítási módját fel kell tüntetni. Az eladó akkor jár el jogszabályszerűen, ha az aktuális postai vagy futárszolgálati díjszabást súlyhatár vagy darabszám szerint tételesen közzéteszi. Az eladónak a díjszabás változását is figyelemmel kell kísérni annak érdekében, hogy egy esetleges árváltozás miatt a fogyasztót ne érhesse meglepetés a szállítási költséget illetően. A szolgáltató rendelési összeghatártól függően is meghatározhatja a szállítási díjat.

(Új Néplap, 2015. július 17., péntek, 13. oldal)

Brüsszel és Budapest különadókról vitázik

Hiába jelentették fel a dohánygyárak és a kiskereskedelmi láncok az országot a különadók miatt, mindenképp meg kell fizetniük a kormány által kiszabott közterheket - jelentette ki tegnap Lázár János, a Miniszterelnökséget vezető miniszter annak kapcsán, hogy az Európai Bizottság vizsgálatot indított a különadók miatt, és ideiglenesen be is tiltotta azokat. A miniszter szerint a bizottság azért tette ezeket a lépéseket, mert a Philip Morris a dohányiparra kivetett egészségügyi különadó, a Spar pedig az élelmiszer-biztonsági díj miatt feljelentette Magyarországot. - Hiába panaszkodnak be minket, ezeknek a cégeknek valamilyen formában biztosan fizetniük kell majd, ha nem így, akkor majd másik adónemet vezetünk be - jelentette ki a miniszter, hozzátéve, hogy akár magasabb is lehet a fizetendő összeg. Vadász Iván adószakértő azonban úgy gondolja, a különadók sértik az adósemlegesség elvét.

Lázár mindenképpen adóztatna

Vadász Iván: Hátrányosan megkülönböztetők lehetnek a vizsgált közterhek

A Miniszterelnökséget vezető miniszter szerint hiába jelentik fel a dohánygyárak és a kiskereskedelmi láncok az országot, mindenképp meg kell fizetniük a kormány által kiszabott közterheket. A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal több tíz milliárd forinttól eshet el a szerdán felfüggesztett különadó miatt.

A Philip Morris a dohányiparra kivetett egészségügyi különadó miatt, a Spar pedig az élelmiszer- biztonsági díj miatt jelentette fel Magyarországot. Az Európai Bizottság az ő érdekükben lobbizik, ezért indított mélyreható vizsgálatot - jelentette ki tegnapi sajtótájékoztatóján Lázár János. A Miniszterelnökséget vezető miniszter a bizottság által szerdán kezdeményezett vizsgálat és ideiglenes tiltás kapcsán kiemelte, a kormánytól egy gazdaságot átalakító lépést kérnek számon. Pedig szerinte logikus, hogy azokkal kell fizettetni a több adót, akiknek nagyobb a bevétele. Kiemelte, nem a felügyeleti díjjal és a különadóval van problémája az említett két ügyben az Európai Bizottságnak, hanem azok mértékével, mert a brüsszeli szervezet a két cég érdekeit képviseli. Mint mondta, a dohánygyár a magyar piac 55-60 százalékát uralja, öt-hat milliárd forint miatt aggódik, miközben a cég hatvanmilliárdos kárt okoz a magyar államnak az egészséget romboló következmények miatt. Újságírói kérdésre válaszolva elmondta, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium néhány napon belül nyilvánosságra hozza a dohány-nagykereskedelem központosításának koncessziós szerződéseit. - Hiába jelentik fel Magyarországot, ezeknek a cégeknek valamilyen formában biztosan fizetniük kell majd, ha nem így, akkor majd másik adónemet vezetünk be - jelentette ki a miniszter, hozzátéve, akár többre is ugorhat a fizetendő összeg.

- A tény, hogy olyan árbevételei sávokat alkalmaznak az adókulcsokra, hogy minél nagyobb egy vállalat, annál többet fizet, egyszerűen sérti az adósemlegesség elvét - mondta lapunknak Vadász Iván adószakértő, hozzátéve, a két vizsgált közteher diszkriminatív, árt Magyarországnak jó hírének. Szerinte mindkét különadó szelektív, ráadásul az egészségügyi hozzájárulást egyszerűen ígérték, azóta pedig állandósították, a bankadóhoz hasonlóan. A szakember elmondta, ez a jogbiztonságot is érzékenyen érinti, és rossz fényt vet az országra.

- Hasonló szelektív adózás utoljára a két világháború között volt Magyarországon, amikor a nemzeti tőkét próbálták támogatni. Ez válság idején, rövid távon működhet, de jelenlegi formájában nem fogadható el, taszítja a nemzetközi tőkét - jelentette ki Vadász Iván. Hozzátette, biztos benne, hogy a két különadó elbukik majd, az Európai Bizottság a jogi nehézségek miatt 2017-re szünteti majd meg őket. Hozzátette, nem találkozott még olyannal, hogy a vizsgálat idejére felfüggeszteniük közterheket. Pedig jogszerű, azért tette meg a brüsszeli bizottság, mert állami támogatásnak minősülhet a két különadó, ez tehát az intézkedés jogalapja.

- A kormány korábban 2015-re az élelmiszerlánc-felügyeleti díj megemeléséből 6,4 milliárd

forint többletforrást tervezett, ami lehetővé teszi a támogatás csökkentését a kormányhivataloknál és a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatalnál (Nébih). A felügyeleti díj befizetésének leállítása így nagy lyukat üt a hivatal gazdálkodásában, hiszen nélküle mindössze kétmilliárd forint körüli működési bevételre számíthat - közölte lapunkkal a Blokk.com gazdasági szakportál.

Kiemelték, a felügyeleti díjat két részletben kell megfizetni, a határidők július 31., majd január 31., így valószínű, hogy egy darabig nem jut hozzá ehhez a pénzhez a kormány. Hozzá tették, 2015 óta az Aldi, a Lidl, a Metro, a Penny, a Spar, a Tesco és az Auchan sávos rendszerben fizet, az ő terhük együtt számolva pedig a piaci szereplők korábbi becslései alapján akár a harmincszorosára is növekedhetett. A portál számításai szerint a díj bevezetése előtt egymilliárdnál valamivel többet fizettek, most pedig már 25-30 milliárd forintot kell letenniük.

A Földművelésügyi Minisztériumtól szerda óta nem kaptunk válaszokat az üggyel kapcsolatban. A Philip Morris sajtóosztálya lapunk megkeresésére úgy reagált, hogy a vizsgálat lezárultáig nem kívánnak nyilatkozni, a BAT Pécsi Dohánygyár Kft. pedig még elemzi helyzetet. A Spar nem kívánta kommentálni Lázár János szavait

HORVÁTH ATTILA

(Magyar Nemzet, 2015. július 17., péntek, 1+11. oldal)

Nagyobb biztosíték az utazási irodáknál

FOGYASZTÓVÉDELEM Lezárult a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) fokozott nyári ellenőrzése az utazásszervezők vagyoni biztosítékát illetően: az ellenőrzések hatására 53 utazási iroda több mint 252 millió forint összértékben emelte meg az utasok befizetéseinek biztonságát is garantáló vagyoni biztosítékát még a nyári főszezont megelőzően - közölte a MKEH. A közlemény szerint a kereskedelmi hatóság az utazási irodák megelőző évben realizált forgalmi adatainak, árbevételeinek alapján vizsgálta felül a korábban igazolt vagyoni biztosítékok mértékét, továbbá ellenőrizte azok rendelkezésre állását. A vizsgálat valamennyi, azaz mind a 650, Magyarországon működő utazásszervezőre kiterjedt.

A hivatal négy utazási vállalkozó engedélyének visszavonásáról döntött: ez azért történt meg, mert az utazási irodák nem teljesítették adatszolgáltatási kötelezettségüket, és a korábban igazolt biztosítékok mértékének megfelelosége így nem volt megállapítható. - Az érintett irodák engedélyének megvonása tehát nem fizetéseképtelenség, hanem jogszabályi kötelezettség nemteljesítése miatt történt meg: a döntések három utazási irodánál már jogerőre emelkedtek - közölte a hatóság.

VG

(Világ gazdaság, 2015. július 17., péntek, 6. oldal)

Nagyobb biztosíték az utazási irodáknál

FOGYASZTÓVÉDELEM Lezárult a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) fokozott nyári ellenőrzése az utazásszervezők vagyoni biztosítékát illetően: az ellenőrzések hatására 53 utazási iroda több mint 252 millió forint összértékben emelte meg az utasok befizetéseinek biztonságát is garantáló vagyoni biztosítékát még a nyári főszezont megelőzően - közölte a MKEH. A közlemény szerint a kereskedelmi hatóság az utazási irodák megelőző évben realizált forgalmi

adatainak, árbevételeinek alapján vizsgálta felül a korábban igazolt vagyoni biztosítékok mértékét, továbbá ellenőrizte azok rendelkezésre állását. A vizsgálat valamennyi, azaz mind a 650, Magyarországon működő utazásszervezőre kiterjedt.

A hivatal négy utazási vállalkozó engedélyének visszavonásáról döntött: ez azért történt meg, mert az utazási irodák nem teljesítették adatszolgáltatási kötelezettségüket, és a korábban igazolt biztosítékok mértékének megfelelősége így nem volt megállapítható. - Az érintett irodák engedélyének megvonása tehát nem fizetéseképtelenség, hanem jogszabályi kötelezettség nemteljesítése miatt történt meg: a döntések három utazási irodánál már jogerőre emelkedtek - közölte a hatóság.

VG

(Világgazdaság, 2015. július 17., péntek, 6. oldal)

Átmentek a sörpróbán

ILYEN MÉG NEM VOLT Magyarországon: a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) laboratóriumában egyszerre 40 sörfajtát teszteltek. A szakemberek azt is górcső alá vették, hogy a csomagolás jelölései megfelelőek-e, tehát valóban olyan sör tempózik a palackban vagy a dobozban, amit a gyártók a címkéjükre írtak?

Nehéz megválaszolni, milyen a jó sör: ízlés dolga, ki miért lelkesedik. Tény, hogy a sörpiac gazdag és sokszínű, a gyártók nemigen ismernek lehetetlent. Éppúgy találni világos, félbarna, barna, netán fekete nedűt a pultokon, mint fehéret, szüretlen búzasört, radlert, esetleg kukoricából készült különlegességet. Ma már a bodzás ízesítés sem számít istenkísértésnek. Kiss Anita, az NFH szóvivője elmondta, három, egzakt módon mérhető szempontot vizsgált a hatóság: az ízt, az alkoholtartalmat, s azt, hogy valóban prémium értékű-e az adott portéka. Az utóbbi esetben az erjedés előtti szeszanyagtartalmat figyelik: a szabályok szerint a termék gyártója a "minőségi" jelzöt csak abban az esetben használhatja, ha a termék eredeti extrakttartalma (erjedés előtti szárazanyag-tartalma) legalább 11%. A legutóbb vizsgált 7 minőségi sör közül valamennyi megfelelt ennek az előírásnak is.

Dömölki Livia, az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE) élelmiszer- szakértője örömmel értesült arról, hogy 40 sör igazoltan megfelelt a nagy sörpróbán, bár néhány fontos ismételten azért még felhívta a figyelmet. A habtartósság is kardinális kérdés, miként a vízminőség szintén. A sörgyártásra alkalmas, jó víznek abszolút tisztának, szagmentesnek és lehetőleg minél lágyabbnak kell lennie. (Finnországban létezik olyan gyártó, amelyik a sarkvidék jegét olvasztja fel e célra.)

A szakértő a hazai sörök átlagszínvonalát közepesnek érzi. Szerinte tipikusan magyar sör nincs, ami főként azzal magyarázható, hogy míg a cseheknél vagy a szlovákoknál a családi serfőzés tudománya apáról gyermekekre száll, addig itthon - jóllehet mind több kézműves főzdéről tudunk - még nem mondható hagyományosnak a sörkészítés. Mind a gyártástechnológiában, mind az alkoholtartalomban óriásiak lehetnek a különbségek. Dömölki Livia óva int a szupermarketek alsó polcain fellelhető olcsóbb termékektől, mivel azok szinte mindegyike úgynevezett másoderjesztésű sör: lehetséges, hogy élelmiszer-biztonsági szempontból megfelelőek, de élvezeti értéküket tekintve hagynak kívánni valót maguk után. A divatos ízesített habos nedűkért sem rajong a szakember, mert ritka eset, hogy együtt erjesztenék a sört és a gyümölcsöt.

MI ÁLL A NAGYKÖNYVBEN?

A laboratóriumi vizsgálat során a Magyar Élelmiszerkönyv meghatározásából indultak ki, miszerint "A sör: malátából, valamint pótanyagokból vízzel cefrézett, komlóval ízesített, sörlesztővel erjesztett, szén-dioxidban dús, általában alkoholtartalmú ital. Az ízesített sör: olyan

sör, amelyhez az ízhatás kialakításához a komló helyett vagy mellett egyéb ízesítőanyagot is felhasználhatnak".

Szabó Zoltán Attila

(Szabad Föld, 2015. július 17., péntek, 26. oldal)

Gond lehet az Erste netbankjánál hétvégén

Péntek estétől hétfő reggelig akadozni fog az Erste Bank Csoport több szolgáltatása.

Tervezett karbantartási munkákat végeznek a magyarországi Erste Bank Csoport elektronikus rendszerein július 17-e péntek 19 óra és július 20-a hétfő 8 óra között, emiatt néhány szolgáltatás nem, illetve korlátozottan lesz elérhető – írja honlapján a bank.

Az Erste NetBank működése szünetel, az Erste TeleBank, valamint az SMS szolgáltatások pedig korlátozottan lesznek elérhetőek.

A bank tájékoztatásában felhívta az ügyfelek figyelmét arra, hogy pénzügyi tranzakcióikat időzítsék a korlátozás előtti vagy utáni napok valamelyikére.

Szombaton zárva lesz az a néhány Erste bankfiók is, amelyek egyébként nyitva tartanak szombatonként. Elérhető lesz ugyanakkor a bankkártya-letiltás Erste TeleBankon és Erste Business24-en keresztül, lehet majd fizetni és vásárolni bankkártyával, készpénzt felvenni és egyenleget lekérdezni ATM-en keresztül.

<http://www.origo.hu/gazdasag/20150717-erste-netbank-sms-szolgalattas-telebank-tranzakcio.html>

(Origo 2015. július 17., péntek)

Figyeljen a kisbetűkre!

Olvasóink nagy részét is érinthetik a különféle közműszolgáltatásokkal kapcsolatos változások. Ilyen például a gázszolgáltatók eladása vagy felvásárlása, azaz tulajdonoscseréje, ami azt is jelentheti, hogy változnak az egyes ügyfelekkel kötött szerződések. Hasonló helyzet játszódik le, amikor néhány telefonszolgáltató egyoldalúan emelte meg - vagy szándékozott megemelni - az árait. Több százezer vagy akár millió embert érintő módosításokra lehet számítani akár az áramszolgáltatásban vagy a távfűtésnél is.

Mit tehetünk ebben a helyzetben? Először is: legyünk óvatosak és előrelátóak. Kutassunk, olvassunk, telefonáljunk egy kicsit - ezért vannak az ügyfélszolgálatok, a fogyasztóvédelmi szervek. Miként a telefonos áremelés példája is mutatja, nem vagyunk kötelesek elfogadni az egyoldalú szerződésmódosítást. A kormány is próbál ez ellen tenni valamit, de csak azok vehetik igénybe, akik személyesen is jelzik, hogy számukra elfogadhatatlan a szolgáltató cég döntése, szerződésmódosítási szándéka. (A kormány hetekkel ezelőtt jelezte, hogy nem elfogadható az áremelés, lépéseket tett ez ellen. Az ügynek azonban még nincs vége, így nem tudható, hogy a fogyasztóknak tényleg kell-e majd, s ha igen, akkor mennyivel többet fizetniük.) Hasonló ügyek várhatók - ha nem is az árat, hanem a szolgáltatás eddigi megszokott rendjét illetően - a gázszolgáltatás terén is, hiszen a Főgáz veszi át a fél országot ellátó Tigázt. Ajánlatos tehát

tüzetesen átböngészni a változásokról tájékoztató leveleket, s nem rögtön aláírni az elénk rakott szerződést. Utólag reklamálni már nagyon nehéz és többnyire eredménytelen.

(Szabad Föld, 2015. július 17., péntek, 32. oldal)

Biztonságosak az út mentén árult zöldségek

Forgalmas közutak mellett árult zöldségeket és gyümölcsöket vizsgált a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih). Az ellenőrzések során kiderült, hogy a laboratóriumi vizsgálatok alapján a termékek nem, vagy alig tartalmaztak nehézfémeket vagy aromás szénhidrogéneket, így fogyasztásuk nem jelent élelmiszer-biztonsági kockázatot. A Nébih ellenőrei a mintákat három, nagy forgalmú út és forgalmi csomópont közvetlen közelében lévő árusítóhelyen vették. Elsősorban olyan termékeket vizsgáltak, amelyek tömegükhöz képest nagy felületűek, könnyen megtapadhat rajtuk a szennyeződés vagy a por, vagy a szezonális termékek miatt kevesebb fogy belőlük, ezért tovább vannak kitéve a lehetséges szennyező hatásoknak. A laboratóriumban minden mintát mosás nélkül és megmosva is megvizsgáltak a szakemberek, hogy megnézzék, az esetleges szennyeződések mosással eltávolíthatók-e vagy sem. A vizsgálat során elsősorban a járműforgalomból származó szennyező anyagok jelenlétét keresték a szakemberek, amelyek az elégetett üzemanyagból, valamint az alkatrészek és gumiabroncsok kopása során kerülnek a levegőbe és ülepednek le a környezetben. A három helyen vett összesen hat minta vizsgálata során bebizonyosodott, hogy a termékek nem, vagy csak kis mértékben tartalmaztak kimutatható mennyiségben nehézfémeket. Bár az eredmények megnyugtatóak, vagyis a Nébih szerint az út melletti árusítás során nem növekszik a káros anyagok szervezetbe jutásának kockázata, a termékeket fogyasztás előtt mindenképp javasolt megmosni.

Napi Gazdaság

(Napi Gazdaság, 2015. július 17., péntek, 12. oldal)

Irány a Balaton!

40 fokos csúcshőmérséklet, kánikula, hőség - itt az igazi nyár. A Balaton vize 25 fokos, a hétvégén sokan a magyar tenger felé veszik az irányt

Pénteken tovább fokozódik a kánikula, az enyhe hajnalt követően napközben már 32-37 fokos hőségben lesz részünk. Sok napsütésre készülhetünk. Nagyon erős lesz az UV-sugárzás.

Szombaton napközben forróságra, sok napsütésre van kilátás, csak elvétve fordulhat elő helyi zápor vagy zivatar. A mérsékelt délies szél legfeljebb zivatarfelhők környezetében erősödhet meg. A csúcshőmérséklet 34 és 39°C között alakul. A Balaton vize 25 fokos.

Mikor ne ülj autóba?

A Magyar Közút Nonprofit Zrt. arra hívta fel a figyelmet, hogy az idei év harmadik hőhulláma ismét a balatoni forgalom növekedését okozhatja. Nyáron lényegesen nagyobb az M7-es autópálya forgalma, mint az év többi részében. A nyári péntek délutánokon 2 500-3 500 jármű halad óránként a Balaton felé az M7-es autópályán. Ilyenkor, ha baleset vagy bármilyen egyéb rendkívüli esemény történik, akkor az akár több órára is megbéníthatja a forgalmat.

Így menj le a hétvégén Balatonra, hogy megúszd a dugót - KATTINTS!

Múlt héten, szombaton délelőtt a sűrű forgalomban két baleset is történt. A balesetek miatt több kilométeres torlódás alakult ki, nehezítve a lejutást a Balatonra. Ha nincs rendkívüli esemény, akkor

a telített autópályán a sebesség 80-90 kilométer/óra csökkenhet le, ami a Balatonhoz való lejutás idejét 15-20 perccel növeli meg.

Azt javasolják, hogy Budapestről a Balatonra pénteken 14 és 20 óra között vagy szombaton 8 és 13 óra között NE induljunk el.

Kerüljük a csúcsidőszakokat, ha erre nincsen lehetőségünk, akkor számoljunk hosszabb menetidővel! Az autósoknak a nagy hőség miatt érdemes megfelelő mennyiségű folyadékot maguknál tartaniuk, továbbá teli tankkal útnak indulniuk.

Ezek a legjobb strandok

A **Balatoni Szövetség** nevű turisztikai szervezet minden évben kiosztja a Kék Hullám Zászlókat a magyar tenger legjobb fürdőhelyeinek.

Első három helyezett:

Balatonfüred	Esterházy
Balatonfüred	Kisfaludy
Balatongyörök	Községi

http://www.penzcentrum.hu/utazas/irany_a_balaton_ezek_a_legjobb_es_a_legolcsobb_strandok.1045626.html?r=melleklet

(Pénzcentum 2015. július 17., péntek)

Fogyasztóvédő és Érdekszövetség Alapítvány, heti sajtószemle összeállítás – 2015. 29. hét
www.fogyasztovedelem.hu levelek@fogyasztovedelem.hu

Figyelt témák: Fogyasztóvédelem, érdekvédelem, környezetvédelem.

Távközlés, utazás, vásárlás, bank- és biztosítási szektor, élelmiszer-biztonság, energia, fenntarthatóság, jogérvényesülés és természeti erőforrások.