

Fogyasztóvédő Alapítvány
Heti sajtószemle
2014. 1. hét

Távhőcégek baráti tűz alatt

Rezsi Zavaros számlaformátum-szabályok, átláthatatlan döntések

Marnitz István

Másodfokon jogerőssé vált a budaörsi távhőszolgáltató elleni büntetés. Az önkormányzati cégek több mint százmillió forintot tényleg ki kell fizetnie a fogyasztóknak, mert nem felelt meg a számla formátumáról szóló előírásoknak - tudtuk meg. Hasonló sors várhat a váci és az egyik nyíregyházi távhőcégre is. Püspökladány, Dunakeszi és Szigetvár szintén a listán van, az utóbbi város fellebbezése viszont másodfokon meghallgatásra talált. Százhalombatta a másodfokra vár, Tiszaújvárosról, Makóról nem tudni fejleményt. Egyre több önkormányzati cég fizet milliókat, mert nem tudta pontosan követni a központi akaratot.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) másodfokon elutasította a BTG Budaörsi Településgazdálkodási Kft. keresetét. Így jogerőssé vált a fogyasztóvédők elsőfokú, a számla kinézetét kifogásoló határozata. Ez százmilliós kötbérfizetéssel jár - tudtuk meg Wittinghoff Tamás polgármestertől. Azt, hogy ne tartották volna be Németh Szilárd fideszes rezsibiztos - sokat változó és többfajta értelmezést lehetővé tevő - számlaképszabályait, a polgármester továbbra is tagadja. Elmondása szerint náluk a hatóság azt kifogásolta, hogy a rezsibokszbán az éves, illetve a havi rezsicsökkentési mértéket nem bruttóban tüntették fel, hanem nettó ár plusz áfa formában. A Budaörs Fejlődéséért Egyesület színeiben politizáló, ' korábban SZDSZ-és polgármester úgy látja, erről a törvény nem rendelkezett pontosan. Ezért bírósághoz fordulnak. Mivel a büntetés jelen állás szerint jogerős, végrehajtható, a bíróságtól ideiglenes intézkedésként annak azonnali felfüggesztését kérik. A polgármester határozottan visszautasította azt a kérdésünket, hogy ha mégis fizetni kell, azt a tavaly 1,9 milliárdos forgalmat és négymilliós nyereséget elérő cég - avagy a város miből állná. Biztos benne, hogy a bíróság végül nekik ad igazat, így ilyen eshetőségre nem számítanak - szögezte le Wittinghoff Tamás.

Információnk szerint az NFH mint másodfokú szerv a néhány száz nyíregyházi lakást ellátó, magántulajdonú Energocoop érveit sem fogadta el. Annak ugyan csak néhány millió forintot kell fizetnie, ám az ország egyik legkisebb - más, például felújítási tevékenységet is végző - távhőszolgáltatójaként ez is kifizethetetlennek látszó terheket ró rá. Mindazonáltal ez a cég is bírósághoz fordul.

Iparági értesüléseink szerint a váci távhőszolgáltatónál is hasonló a helyzet. Miután szeptemberben Tarnai Richárd, a Pest megyei fogyasztóvédelmi hatóságot irányító KDNP-képviselő a társaságot megnevezte, Rakonczai Róbert ügyvezető lapunkat arról tájékoztatta, nem ismerik el a jogszabálysértést. Azt is vitatta, hogy összes fogyasztói számlájukkal gond lett volna, szerinte a hatóság 24 millió és nem a tájékoztatón elhangzott 56 millió forint kötbérral fenyegeti őket. Októberben lapunk megkeresésére Pető Tibor, a váci önkormányzat fideszes alpolgármestere védelmébe vette a kft.-t, mondván: a rezsicsökkentés Magyarország és Vác sikere, amit a fogyasztóvédelmi döntés beárnyékol. Úgy véli, mivel a számlaformátumot mindenben a törvények, illetve az NFH útmutatásai alapján alakították ki, ha ez hibádzik, arról a hatóság tehet. Szerinte az ügy nem igényel a Fideszen belüli egyeztetést. Most is kerestük őket, de már egyiküket sem értük el.

A megbüntetettek körében a szintén helyhatósági háttérű Szákom Százhalombattai Kommunális Szolgáltató Kft.-t fenyegeti a legnagyobb, mintegy 130 milliós kötbér, mert a hibásnak tartott

számlákat három hónapon keresztül kapta a több mint négyezer ügyfél. Janovszky Károly ügyvezető tájékoztatása szerint még „nem ismerik a másodfokú döntést.

Miközben az elmúlt hónapokban egyes megyei fideszes fogyasztóvédelmi vezetők büszkén jelentették, hogy területükön senki sem szegte meg a számlakép-előírásokat - például Győr-Moson-Sopron, BácsKiskun és Heves megyében -, a többi érintett cég nevet az első, Pest megyére összpontosító tájékoztató óta nem hozták nyilvánosságra. A rajtakapott cégek számát illetően szintén tapasztaltunk némi bizonytalanságot. Míg Németh Szilárd a vizsgálatok megkezdése után pár nappal tíz érintettről jelentett, később az NFH kilenc első fokon megbüntetett és további két vizsgált társaságról számolt be lapunknak. A szám ma már egységesen kilenc.

Makón most nem leltünk nyilatkozóra. Számításunk szerint a Csongrád megyei településen mintegy 800 fogyasztójuk után körülbelül 16 millió forint kötbér fenyegethet, mert az ügyvezető korábbi tájékoztatásából következően - a fogyasztóvédők kéthavi számlát találhattak problémásnak. A Tiszaújvárosi Tiszaszolg 2004 elleni eljárásról lapunk számolt be elsőként. Ott a viszonylag jelentős számú, mintegy 5500 háztartás után a kötbér mértéke 55 milliós lehet. A társaságnál a folyamatban lévő eljárásra hivatkozva nem nyilatkoztak.

Az NFH-tól több, eddig nyilvánosságra nem került számlaképeljárásról is tájékoztatást kaptunk. Első fokon Dunakeszi, Szigetvár és Püspökladány távhőcége is bűnösnek találtott. Valamennyi önkormányzati tulajdonosa fideszes irányítású. A Dunakeszi Közüzemi Kft. ügyvezetője, Homolya József a folyamatban lévő eljárásra tekintettel tért ki a nyilatkozat elől. Csaknem 2600 távhőfogyasztójukból kiindulva büntetésük 26 millióra tehető. A cég tavalyi mérlege 1,1 milliárdos árbevétel mellett nyolcmillió nyereséget mutat. A Püspökladányi Városüzemeltető és Gyógyfürdő Kft. ügyvezetője, Varga Lajos lapunknak annyit üzent: ügyükben zajlik az eljárás, ezalatt nem tartaná etikusnak a nyilatkozatot. Itt számításunk szerint a lakosoknak fizetendő kötbér hétmillió forint körül lehet. A kiterjedt tevékenységű cégnél tavaly hatszázmillió éves árbevételhez kétmillió nyereség társult.

A kétszázötvenmillió árbevételű, hárommillió nyereségű Szigetvári Távhőt a hatóság mintegy kilencmillió kötbér megfizetésére kötelezte. Berecz János ügyvezető lapunkat arról tájékoztatta, hogy a másodfokú hatóság elfogadta érvelésüket, és megsemmisítette a kötbérbüntetést. Az elsőfokú hatóság olyan szabály megsértését róta fel nekik, amely akkor még nem is volt érvényben.

Iparági forrásaink megneveztek olyan cégeket is, amelyek „megúszták egy ejnye-bejnyével”. Olyan társaságról is tudni, amelynek a számlaképe megegyezett a megbüntetettekével, a hatóság mégsem ítélte problémásnak. Az októberben még vizsgálat alatt álló további két távhőcég ügye is „felmentéssel”, végződhetett. A felmentett távhőcégek fogyasztóit talán lelombozza; hogy számlájuk színárnyalat- vagy szövegezési problémái miatt mégsem kapnak tízezer forintot. De emiatt legalább nem áll le a fűtés a lakásukban.

Németh Szilárd azóta egyébként lényegében törölte a számlánkénti tízezer forintos kötbérszabályt.

10 EZER FOGYASZTÓNKÉNT tízezer forint bírságra számíthatott a korábbi szabályok szerint az a szolgáltató cég, amely megszegte a számlakép-előírásokat. A hatóság szerint hibázó cégek emiatt most milliókat fizethetnek ki.

(Népszabadság, 2013. december 30., hétfő, 8. oldal)

Nyugalmat hoz a nyugta

Leárazásra vagy akciózásra hivatkozva nem rázhatják le a boltok a jogos igényeket

Ma indul az újabb roham a boltokban, karácsony után a legtöbben vagy most lepik meg magukat még pluszmeglepetéssel, vagy - ami gyakoribb - most viszik vissza azokat az ajándékokat, amelyek vagy hibásnak bizonyultak, vagy egyszerűen csak nem tetszettek a megajándékozottnak. Ám csak minőségi okokból van lehetőség a termék cseréjére, amelyre

speciális „karácsonyi szabályok” amúgy nem vonatkoznak, minden úgy működik, mintha bármikor máskor vásároltunk volna.

A legfontosabb szabály az ajándékok visszacserélésekor: nyugta, blokk vagy jótállás nélkül vajmi csekély az esély. A boltokban mától ismét nagy roham várható, sokan ma próbálják meg visszavinni azokat a termékeket, amelyek hibásnak bizonyultak, nem volt megfelelő a méretük, már amúgy is megvoltak a megajándékozottnak vagy csak egész egyszerűen nem tetszett neki.

A pénz-visszafizetés csak akkor jöhet szóba, ha a megvásárolt termék három munkanapon belül meghibásodik, és nem lehet sem megjavítani, sem kicserélni. Bár gyakori lehetőség ilyenkor az úgynevezett levásárlás, erre amúgy nincs jogszabály, így ez a lehetőség csak akkor adódik, ha a vásárlónak is megfelel. Mint a Fogyasztóvédők Országos Egyesülete (FOE) hangsúlyozta, kizárólag a kötelező jótállás alá eső és hibás termékekre vonatkozik - és a hibátlan termékekre nem - az a szabály, hogy ha a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesítjük csereigényünket, a kereskedő nem hivatkozhat arra, hogy a terméket javítani tudja, hanem köteles kicserélni, ha a hiba olyan, hogy akadályozza a termék rendeltetésszerű használatát. De ehhez is számla szükséges, ami bizonyítja, hogy az árut az adott boltban vásároltuk.

A karácsonyi árucserére amúgy ugyanazok a jogszabályok vonatkoznak, mintha bármikor máskor vásároltunk volna. Ha a termék például hibás volt, és a kereskedő felajánlja a termék árának ellenében a levásárlást, az valójában a vásárló döntésén múlik, hogy azt elfogadja-e: ragaszkodhatunk ahhoz is, hogy megjavítsák. Leértékelt, akciós termékekre is vonatkoznak a csereszabályok - kivéve, ha már a vásárláskor felhívja a figyelmünket a kereskedő a termék valamely hibájára, amely a leértékelés oka, így ezzel a hibával kapcsolatban később sem élhetünk minőségi kifogással.

De mint a FOE is kiemeli, régi tévhit az, hogy a fogyasztók a vásárlás után három napon belül bármikor visszavihetik a hibátlan terméket is, és minden további nélkül kérhetik annak cseréjét vagy vételárát. Ám tartós fogyasztási cikk - mosógép, bruttó tízezer forint vételár feletti mobiltelefon - vásárlása esetén, ha az meghibásodik a vásárlástól számított három munkanapon belül, akkor azt a kereskedő köteles kicserélni, az eredeti csomagolás megléte nélkül is.

A fogyasztói jogokat csak minőségi kifogás esetén lehet érvényesíteni. Tehát ha egy termék nem hibás, és azzal csupán annyi a gond, hogy a méret vagy szín miatt nem tetszik a megajándékozottnak, úgy a kereskedő nem köteles a cserére, vételár-leszállításra vagy annak visszafizetésére.

Más szabályok érvényesek az internetes vásárlásokra: a vásárlót speciális jogok illetik meg, ekkor ugyanis az árucikk átvételétől számított nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól, és ehhez nem szükséges, hogy az árucikk hibás legyen. Ha nem tetszik, minden további nélkül meggondolhatja magát a vevő - de csak akkor, ha nem internetes árverésen vette a terméket és az eladó nem magánszemélyként értékesítette.

(Népszava, 2013. december 27., péntek, 16. oldal)

Jön az állami gáz

Engedélyezte a MOL algyői gáztárolójának megvásárlását a Gazdasági Versenyhivatal a Népszabadság szerint. A vevő a Magyar Fejlesztési Bank (MFB), az ár pedig - meg nem erősített hírek alapján - 140 milliárd forint. Így majdnem a teljes magyarországi gáztároló kapacitás az MVM-hez, vagyis állami kézbe kerülhet. A teljes államosítással pedig a kormány szabad kezet kap a vésztartalékok értékesítésében - elemzi a helyzetet a Népszabadság. A Fidesz korábban azt mondta, azért kellett százmilliárdokat költeni a gáztárolók megvásárlására, hogy ezzel is növekedjen az ellátásbiztonság. Ugyanakkor Holoda Attila, a kormány volt energetikai helyettes államtitkára szerint a korábbi három hétre elegendő helyett ma már csak néhány napig kitartó gáztartalékkal rendelkezik az ország. Nem kizárt, hogy a készletek segítségével próbálja fedezni a kormány a rezsicsökkentés árát. (K. U)

(Vasárnapi Hírek, 2013. december 29., vasárnap, 3. oldal)

A GVH elnöke kiszámítható jogszabályi környezetről beszélt

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) a prioritást képező versenyfelügyeleti eljárások mellett 2013-ban kiemelt figyelmet fordított a verseny érvényesülését elősegítő, kiszámítható jogszabályi környezet kialakítására - mondta Juhász Miklós elnök az MTI-nek adott éértékelő interjújában.

Emlékeztetett: novemberben az Országgyűlés elfogadta a versenytörvény módosítását. Ez egyebek mellett a vállalkozások összefonódásának ellenőrzése során egyértelműsíti az engedélyezési eljárást, csökkenti az ügyintézési határidőt. Pontosítást nyertek továbbá a védelmet élvező adatok, és az iratbetekintés speciális szabályai is. Egyszerűbbé vált a jogalkalmazás a gazdasági reklámtevékenységet, valamint az összehasonlító reklám tilalmát illetően, átláthatóbbá válnak az eljárási szabályok. A törvénymódosítás következményeként megszűnik a hivatali dolgozók státuszában meglévő indokolatlan párhuzamosság, és a közszolgálati tisztviselőkre vonatkozó szabályozáshoz hasonló kiszámítható életpálya lehetősége áll a versenyhivatali munkatársak előtt.

Ez év júliusától hatályos az új büntető törvénykönyv (Btk.) azon passzusa is, amely rendezi az engedékenység keretében felmerülő korábbi problémákat - hívta fel a figyelmet az elnök hozzátéve, hogy így, az a közbeszerzési kartellszereplő, aki a tevékenységét a GVH előtt feltárja, már nemcsak a versenytörvény alapján kiszabható bírság, hanem - adott esetben - akár a büntetőjogi szankció alól is mentesülhet. Az elnök abban bíz, hogy a módosítás révén növekedhet az engedékenységi kérelmek száma, és így a kartellfelderítés hatékonysága is javul.

A kiszámítható jogalkalmazás elősegítése érdekében 2013-ban hét különböző tájékoztatót, útmutatót adott ki a GVH illetve a Versenytanács elnöke - ismertette Juhász Miklós. Mint mondta, a hivatal célja, hogy ezekkel az eszközökkel is elősegítsék és növeljék a jogalkalmazás kiszámíthatóságát. Több dokumentum jelent meg a fúziókontroll eljárás egyes szabályairól, de született tájékoztató a közigazgatási hatósági eljárásban alkalmazható egyszerűsített hatósági eljárás, illetve az engedékenységi szabályok alkalmazásáról is.

A GVH az idén folytatta a fúziós eljárásrendjének fejlesztését és a korábban megvalósított hatékonyságnövelő intézkedések további finomhangolását is elvégezte. A versenyhatóság lépéseinek eredményeképpen tovább csökkent az összefonódások engedélyezésének határideje. Így 2010-hez képest az I. fázisú fúziós ügyek elintézésének határideje ötödére csökkent, míg a 2012-től alkalmazható, indoklást nem tartalmazó döntések esetében az ügyintézési határidő átlagosan 14 nap - mondta.

A GVH elnöke elmondta, hogy a versenyhatóság 2013-ban, a tavalyihoz hasonlóan 116 ügyet zárt le, és hozzávetőlegesen ugyanennyi eljárást indított. Az év során kiszabott mintegy 11,5 milliárd forintnyi bírság, a hivatal történetében az eddigi legmagasabb összegű. Ennek a legjelentősebb részét a nagy visszhangot kiváltó banki kartell adta. A 11 hitelintézettel szemben kiszabott, megközelítőleg 9,5 milliárd forintos bírságot a végtörlesztések akadályozása érdekében megvalósított összehangolt magatartás miatt szabta ki a Versenytanács.

A versenyfelügyeleti eljárások arányát tekintve az elmúlt évben is a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal kapcsolatos ügyek voltak túlsúlyban - tette hozzá. A fogyasztóvédelmi ügyek az összes eljárásoknak változatlanul több mint felét teszik ki - mondta az elnök.

Az elmúlt időszakban a GVH a sérülékeny fogyasztókat érintő piaci magatartásokat kezelte kiemelten, így például a gyógyhatást ígérő, illetve kiskorúaknak szóló kommunikációkat vizsgálata. Az elnök utalt arra, hogy a fogyasztói csoportokkal kapcsolatban eddig csak a GVH járt el, de látható, hogy ez önmagában nem elég a probléma megoldására. Ezért is pozitív, hogy a jogalkotó is lépett az ügyben.

Az idei év kiemelt vizsgálatai közé sorolta az elnök azt az online szobafoglalások piacán végzett ellenőrzést is, amelynek célja a szállodai és más szálláshelyek webes felületeken történő közvetlen és viszonteladói értékesítés volt. Így, különösen az online szállásközvetítők által alkalmazott,

úgynevezett árgarancia intézményének működésével kapcsolatos piaci folyamatok megismerése és értékelése volt a vizsgálat középpontjában. A GVH olyan körülményeket azonosított, amelyek arra utaltak, hogy az árgarancia intézményének gyakorlata korlátozhatja a versenyt a szállodai szolgáltatásokat kínáló portálok között.

Kiemelte: piaci jelzésekre reagálva a GVH 2012-ben megalkotta a - fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal kapcsolatos ügyekben tett - kötelezettségvállalásokra vonatkozó közleményét. Annak alkalmazására először az idén, egy sérülékeny fogyasztói kört érintő ügyben került sor. Elmondta: az eljárás alá vont vállalta, hogy a GVH által meghatározott többmilliósi költségkerettel, huzamos időn keresztül folytatott edukációs kampány keretében, a médiában, interneten és kiadványok útján növeli a fogyasztói tudatosságot, különösen a vizsgálat által érintett területen, de általánosságban is. Forrás: MTI

<http://www.stop.hu/gazdasag/a-gvh-elnoke-kiszamithato-jogszabalyi-kornyezetrol-beszelt/1203827/>

(www.stop.hu, 2013. december 24., kedd)

A fogyasztóvédelmi hatóság jól teljesített az idén

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) teljesíteni tudta valamennyi ágazatban a szükséges ellenőrzéseket az idén, és nagy elismerésnek tartja, hogy az Európai Unió élenjárónak minősíti piacfelügyeleti tevékenységét a veszélyes termékek jelzése területén.

Pintér István, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) főigazgatója az MTI-nek adott évtértékelő interjúban beszélt erről.

A főigazgató a jövő év egyik legfontosabb feladatának a 2014 és 2018 kötött érvényes új fogyasztóvédelmi stratégia megalkotását tartja. Pintér István emlékeztetett: 2012-ben a magyar hatóság munkáját a piacfelügyeleti tevékenység tekintetében az Európai Unió tagállamai között az első helyre sorolták, és az NFH abban reménykedik, hogy előkelő helyezését sikerül megőriznie.

A főigazgató szerint bizakodásra ad okot, hogy a kereskedelemben végzett ellenőrzések eredményei jelentkeznek, hiszen a kifogásolási arány számos területen jelentős mértékben javult. Példaként említette, hogy a dohánybolt-ellenőrzések tapasztalatai szerint az idén bevezetett új értékesítési rendszerben a tizennyolc év alattiak kiszolgálása a korábbi 50 százalékos feletti arányról 14 százalékos alá csökkent.

Úgy vélte, az új, alternatív ösztönző eszközök eredményessége egyértelműen igazolódott, a pozitív megkülönböztetésben részesülő cégek száma folyamatosan növekszik.

A pozitív listán immár több mint 2100 cég neve szerepel, és a listára kerültek közül csupán 23-tól kellett visszavonni az igazolást, ami a főigazgató szerint azt jelzi, hogy a vállalkozások nem élnek vissza a bizalommal, és felelősségként élik meg a hatósági elismerést.

A főigazgató hatékony eszköznek tartja a Fogyasztóbarát Tanúsítási Rendszert is, amelynek csak az igazán kiváló cégek tudnak megfelelni. A pályázók száma folyamatosan növekszik - jelezte.

Az idén megjelent a határon átnyúló tevékenységet folytató vállalkozások számára kiírt "Consumer Friendly Trader" pályázat is, a jövőben pedig bővítik a pályázat benyújtására jogosultak körét.

Kitért arra, hogy az év során megvalósított rezsicsökkentési lépések új feladatokat hoztak az NFH számára, az energiaszolgáltató szektor ellenőrzését már az év elején kiemelt területként határozták meg.

A szükséges és indokolt ellenőrzéseket sikerült lefolytatni, a tapasztalatok pedig azt mutatják, hogy bár a díjsökkentés szinte mindenhol megvalósult, a tájékoztatási kötelezettség teljesítésével még akadtak gondok - mondta.

A főigazgató az idei év fontos jogalkotói lépésének tartja, hogy a jogkövetkezmények rendszerébe szervesen beépült a kötbér kiszabásának lehetősége. Így amikor a hatóság számon kéri

a kötelezettségek teljesítését, a szolgáltatónak a fogyasztóval szemben keletkezik fizetési kötelezettsége, és nem a bírságbevétel növekszik - tette hozzá.

Pintér István a jövő év az egyik legfontosabb feladatának az új, 2014 és 2018 kötött érvényes új fogyasztóvédelmi stratégia megalkotását tartja, amelyet a 2014-ben lejárató IV. számú középtávú fogyasztóvédelmi politika eredményeinek értékelését követően kell elkészíteni.

Fontosnak nevezte, hogy a feladatok végrehajtásához az NFH elegendő és megfelelő eszközzel rendelkezzen a jövőben is. A főigazgató elmondta, hogy a Nemzetgazdasági Minisztérium által jóváhagyott ellenőrzési és vizsgálati program szerint 2014-ben kiemelt feladat a rezsicsökkentések végrehajtására és a kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségekre vonatkozó ellenőrzés.

Le kell folytatni a piacfelügyeleti ellenőrzéseket is, legyen szó villamossági termékekről vagy gyermekjátékokról, és kiemelt terület marad az árubemutatóval egybekötött termékértékesítési tevékenység, valamint a 18. életévet be nem töltött személyek védelmét szolgáló jogszabályoknak való megfelelés fokozott ellenőrzése - ismertette Pintér István.

Figyelem! A cikkhez hozzáfűzött hozzászólások nem a ma.hu

network nézeteit tükrözik. A szerkesztőség mindössze a hírek publikációjával foglalkozik, a kommenteket nem tudja befolyásolni - azok az olvasók személyes véleményét tartalmazzák.

http://www.ma.hu/uzlet/196809/A_fogyasztovedelmi_hatosag_jol_teljesített_az_iden?place=srss

(ma.hu, 2013. december 25., szerda)

Fogyasztó, védj magad!

Szeged - Nem kapott magyar leírást az interneten rendelt DVD-lejátszóhoz a szegedi Török József - feljelentette a céget a fogyasztóvédelemnél. A hivatal furcsa válasza után jött igazán tűzbe, megírta, mit várna el a pénzéért. Igazat adtak neki, vizsgálat indul.

Bakos András - Délmagyarország napilap - 2013.12.25. 09:10

Nem tudta, kivel kezd az Internet Mall Hungary Kft., amikor Török Józsefnek olyan DVD-lejátszót küldött 65 ezer 530 forintért, amelynek csak cseh és angol nyelvű menüje van. A szegedi közművelődési szakértő november 21-én reggel 7 óra 51 perckor e-mailben panaszt írt a cégnek, miszerint aznap reggel átvette a futártól a neki küldött terméket, amely mellé nem adtak magyar nyelvű használati utasítást. Hozzátette, e nélkül forgalomba se lehetne hozni a lejátszót. Ez azonban csak a jéghegy csúcsa: "Kérem továbbá, hogy a jótállási jegy érvényes-e olyan hiányosságokkal, hogy nincs kitöltve az eladó általi rovatokból a termék átvételének napja, a gyártási szám, a megrendelészám, nincs bélyegző és aláírás a mellette lévő keretes felületen?"

Cég és vásárlója elbeszélgetett még. A kft. angol nyelvű használati utasítást tudott volna küldeni, de nem ezt kérte Török József, hanem a pénzét. Visszakapta. Panaszt írt a Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének, csatolta a céggel folytatott levelezést, és felhívta a figyelmet a szerinte jogsértő magatartásra, vizsgálatot kért. Ehelyett először ilyen választ kapott: "A beküldött dokumentum tartalma szerint megállapítható, hogy Ön 2013. november 21. napján vette át a Panasonic DMR-EX773EP-K elnevezésű terméket a vállalkozástól" - olvassuk a második bekezdésben. Aztán lejjebb: "Tekintettel arra, hogy a megkeresésében nem jelölte meg a termék nevét és vételárát, ezért a jogszabályok tartalmáról tudom tájékoztatni..." Ez meg is történik. Kiderül, nem minden áruhoz kell magyar leírás, és "mivel az Ön beadványából nem állapítható meg az, hogy milyen terméket vásárolt, ezért ezzel kapcsolatban nem tudok tájékoztatást adni, hogy a vállalkozás köteles lett volna-e az Ön részére használati és kezelési útmutatót biztosítani".

Az egészséges igazságérzettel és érdekérvényesítő leleménnyel megáldott férfi felháborodott az abszurd - talán a hiányos panaszbeadványokra küldött levélminta alapján készült - válaszon, és reklamált: "Tisztelt Igazgató Úr! Önök egyértelműen leráztak magukról egy teljesen világos, releváns adatokat tartalmazó megkeresést, s helyette - jó (?) bürokrata módjára - lepapirozták, s az Önök részéről ad acta... Csakhogy állampolgárként nem ezt várom az adóforintjaimból (is) működő közintézményektől. Azt várom, hogy pótcselekvések helyett hatékonyan létezzenek! És legfőképp:

ne nézzenek hülyének, és ne hazudjanak a szemembe! Mindezek okán kérem konkrét kivizsgálásukat és az annak eredményéről történő tájékoztatást." Végül elküldte a számla másolatát is, amelyen szerepel az ár - bár egyedül azzal nem volt baja.

A történet vége: Török Józsefet felhívták és tájékoztatták, hogy konkrét vizsgálat indul, további információkat kértek tőle. Nincs harag. - Az online kereskedelem megérne egy misét. A fogyasztóvédelem sok muníciót találhatna már a cégek honlapjain is - ad tippet lapunkon keresztül a revizoroknak Török József.

http://www.delmagyar.hu/szeged_hirek/fogyaszto_vedd_magad/2363072/?utm_source=rssfeed

(delmagyar.hu, 2013. december 25., szerda)

A közműcégekre száll rá a fogyasztóvédelem jövőre

Az eddigi ellenőrzések tapasztalata az, hogy a díjakat csökkentették ugyan a cégek, a tájékoztatáson azonban még van mit javítani.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság teljesíteni tudta valamennyi ágazatban a szükséges ellenőrzéseket az idén, és nagy elismerésnek tartja, hogy az Európai Unió élenjárónak minősíti piacfelügyeleti tevékenységét a veszélyes termékek jelzése területén - mondta Pintér István, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság főigazgatója az MTI-nek adott évértékelő interjújában.

Pintér István emlékeztetett: 2012-ben a magyar hatóság munkáját a piacfelügyeleti tevékenység tekintetében az Európai Unió tagállamai között az első helyre sorolták. A főigazgató szerint bizakodásra ad okot, hogy a dohánybolt-ellenőrzések tapasztalatai szerint az idén bevezetett új értékesítési rendszerben a tizennyolc év alattiak kiszolgálása a korábbi 50 százalék feletti arányról 14 százalék alá csökkent, folyamatosan növekszik a pozitív megkülönböztetésben részesülő cégek száma, a pozitív listán immár több mint 2100 cég neve szerepel.

A főigazgató hatékony eszköznek tartja a Fogyasztóbarát Tanúsítási Rendszert is, amelynek csak az igazán kiváló cégek tudnak megfelelni. A pályázók száma folyamatosan növekszik - jelezte.

Az energiaszolgáltató szektor ellenőrzését már az év elején kiemelt területként határozták meg. A szükséges és indokolt ellenőrzéseket sikerült lefolytatni, a tapasztalatok pedig azt mutatják, hogy bár a díjcsökkentés szinte mindenhol megvalósult, a tájékoztatási kötelezettség teljesítésével még akadtak gondok - mondta. A Nemzetgazdasági Minisztérium által jóváhagyott ellenőrzési és vizsgálati program szerint 2014-ben kiemelt feladat a rezsicsökkentések végrehajtására és a kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségekre vonatkozó ellenőrzés. Le kell folytatni a piacfelügyeleti ellenőrzéseket is, legyen szó villamossági termékekről vagy gyermekjátékokról, és kiemelt terület marad az árubemutatóval egybekötött termékértékesítési tevékenység – tette hozzá Pintér István.

Privatbankar Friss Hirado

<http://privatbankar.hu/fogyaszto/a-kozmucegekre-szall-ra-a-fogyasztovedelem-jovore-264421>

(privatbankar.hu, 2013. december 25., szerda)

Így cserélheted vissza a karácsonyi ajándékot - A fogyasztóvédelem most elmondja

Sajnos megesik, hogy a karácsonyi ajándék kibontása után nem felhőtlen az öröm. A ruha túl kicsi lett, az elektromos eszköz nem működik, sőt, az is megeshet, hogy az szerinted megfelelő meglepetés nem nyerte el az ajándékozott tetszését.

A fogyasztóvédelem munkatársát, dr. Fülöp Zsuzsannát kérdeztük, hogy ilyen esetben milyen lehetőségek állnak a vásárló rendelkezésére, illetve annak is utánajártunk, hogy a vásárlás során milyen jogok illetnek meg téged mint vásárlót.

A szavatosság azt jelenti, hogy a kereskedő felelősséget vállal a portékájára, azaz biztosítja, hogy az a termék eladásakor hibátlan volt. A szavatosságnak nincs összeghatára, alapesetben két évig, egyes fogyasztási cikkeknel három évig érvényes. Ha a termék a vásárlástól számított hat hónapon belül meghibásodik, akkor a kereskedőnek kell bizonyítania, hogy a vásárláskor az árucikk hibátlan minőségű volt, ha viszont hat hónapot meghaladó időszak után történik baj, akkor már a vásárlónak, azaz neked kell bizonyítanod, hogy nem a te hibádból történt a meghibásodás.

Jótállás vagy garancia

A jótállás, más néven garancia nem azonos a szavatossággal, de szorosan összefüggnek: a jótállást csak a szavatossággal együtt lehet érvényesíteni. A jogszabály által előírt garancia hossza minimum egy év, amit a vásárlás napjától, vagy az adott eszköz üzembe helyezésétől - amennyiben ezt a kereskedő vagy annak képviselője végzi el - kell számítani, viszont a garancia nem minden termékre érvényesíthető.

Sok vásárló sajnos nincs tisztában azzal, hogy jótállás csak és kizárólag a 10 ezer forint feletti termékek után jár, a jogszabály szerint a nagy akcióban leárazott 9990 forintos holmikra nem lehet érvényesíteni. Tehát mielőtt vásárolsz, érdemes meggondolni, hogy az az pár száz forint tényleg megéri-e.

Ezeknek az információknak a birtokában a következőket teheted, ha a karácsonyi ajándékkal kapcsolatban valamilyen probléma merült fel.

Ajándékozási etikett karácsonyra

Ha nem jó méretű a ruha

Fülöp Zsuzsanna azt emelte ki, hogy a rossz méret nem számít hibának, vagyis ilyen esetben egyetlen üzlet sem köteles a ruhát kicserélni. Persze egyre több helyen - pláne karácsonykor - lehetőséget biztosítanak a vásárlóknak az ilyen jellegű termékeke cseréjére, de az idevágó jogszabály nem ír elő semmit a helyzet kezelésére. Természetes érdeklődni lehet, sőt, kell is, ugyanis blokk ellenében a karácsonyt követő napokban a legtöbb üzlet készségesen áll a vevők szolgálatára.

Válassz!

Ha meghibásodott az eszköz

A fogyasztóvédelem szakembere kérdésünkre elmondta, hogy a meghibásodott elektromos eszközök esetén első körben a javítás opciója merül fel. A legtöbb kereskedő számára ez az olcsóbb megoldás, és a jogszabály szerint élhetnek ezzel a lehetőséggel. Ha ez nem lehetséges, akkor következik az árucseréje lehetősége, de erre természetesen csak akkor van mód, ha a készletben még található ugyanolyan típusú termék, mint ami meghibásodott.

Minek örülsz a legjobban?

Könyvnek

Ékszernek

Technikai eszköznek

még több szavazás »

Abban az esetben, ha nem lehetséges sem a csere, sem a javítás, akkor lehetőség van a termék árának levásárlására. Fülöp Zsuzsanna hangsúlyozta, hogy a Ptk. nem ismeri a levásárlás fogalmát, tehát erre kötelezni a vásárlót nem lehet. Az üzlet felajánlhatja ugyan ezt a lehetőséget, de erre fogyasztóként nyugodtan mondhatasz nemet, és visszakérheted a pénzedet. Betöltés...

Ha nem tetszik az ajándék

Tipikus példa, hogy a megvásárolt ajándék nem nyeri el az ajándékozott tetszését, aki erre hivatkozva próbál megszabadulni az árutól. A fogyasztóvédelemtől azt a választ kaptuk, hogy ez ugyanúgy, ahogyan a méretbeli problémák, nem számít hibának, ezért a kereskedő nem köteles semmit tenni az ügyben. Ha blokk ellenében mégis felajánl bármilyen lehetőséget, akár cserét, akár levásárlást, akár pénzvisszafizetést, akkor szerencséd van, de azt tudnod kell, hogy ilyen esetben őt semmilyen jogszabály nem kötelezi a felsoroltakra.

http://www.femina.hu/karacsony/karacsonyi_ajandek_csere_fogyasztovedelem

(femina.hu, 2013. december 26., csütörtök)

Holnap indul a "csere-roham"

A két ünnep között sokan cserélik ki az ajándékba kapott termékeket, fontos azonban különbséget tenni a minőségi hiba és az egyéb okok között.

Pénteken indul az újabb nagy roham, hiszen sokan viszik vissza a boltokba az ajándékot, mert ki akarják cserélni, vagy épp vissza szeretnék váltani a terméket. Fontos azonban különbséget tenni a minőségi hiba és az egyéb okok között.

A törvény szerint csak a hibás áru cseréjére kötelezhető a kereskedő, arra is csak a vásárlástól számított három munkanapon belül - mondta a Kossuth Rádióknak a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője.

Fülöp Zsuzsanna hozzátette: ha a terméknek nincs minőségi hibája, a kereskedő nem köteles kicserélni. "Ha például nem tetszik, amit kaptunk, vagy a méret nem jó, esetleg a színnel van probléma, akkor jogi értelemben nem beszélhetünk minőségi hibáról" - magyarázta.

A javítási, levásárlási, illetve cserefeltételekről általában már a vásárláskor tájékoztatják a fogyasztót, ezt követően az eladó nem módosíthat a korábban biztosított lehetőségeken. A blokkot, nyugtát és jótállást azonban minden esetben tartsuk meg, mert csak ezekkel tudjuk igazolni, hogy hol vásároltunk és mennyiért.

A pénzvisszafizetés csak akkor jöhet szóba, ha a megvásárolt termék három munkanapon belül meghibásodik, és nem lehet sem megjavítani, sem kicserélni. Bár gyakori lehetőség ilyenkor az úgynevezett levásárlás, erre vonatkozó jogszabály nem létezik, így csak akkor alkalmazható, ha a vásárlónak is megfelel.

(Kossuth Rádió)

<http://www.klubradio.hu/cikk.php?id=16&cid=167221>

(klubradio.hu, 2013. december 26., csütörtök)

Hibás jegykezelő miatt büntették meg

Naiv nagymamát azért büntették meg, mert a Kossuth téri jegykezelők egy órás időeltolódással pecsételték a jegyére. Erről mindenféle bizonyítéka van, a BKK azonban egy hónapja nem bír válaszolni neki:

Tisztelt Ügyintéző! Hivatkozással a 2013. december 5-én kelt alábbi emailemre, mivel azóta sem méltattak válaszra, panaszomat ajánlott térítvényes levélben, postai úton is elküldöm Önöknek. Ezen kívül több, nagy nyilvánosságot élvező internetes fórumon is megosztom történetemet, többek között a homar.blog.hu fogyasztóvédelmi, ill. bkvfigyelo.blog.hu oldalakon. Tekintettel a lentiekben foglaltakra, mivel nekem utasként sem nem kötelességem, sem kompetenciám eligazodni a jegy érvényesítése során az arra került információkra, és a jegykezelő készülék dátum/idő beállítására semmilyen ráhatásom nincs, a hibás időbélyegzőből keletkezett büntetést abszolút igazságtalannak és jogszerűtlen eljárásnak tekintem.

Állításaim kivizsgálására a jegykezelő készülékek óraátállításáról szóló jegyzőkönyveikből, ill. a nevezett sorszámú ellenőr beszámolójából, és az általa elkobozott menetjegyre nyomtatott adatokból tájékozódhatnak. Mellékelten küldöm az ellenőrtől kapott pótdíjelismervény fényképét.

A fentiekre hivatkozva felszólítom, hogy a befizetett pótdíj, valamint az ajánlott, térítvényes levél postai díjának (550 Ft) összegét levelem kézhezvételétől számított 8 napon belül, az alábbiakban megnevezett számlaszámra átutalással megfizetni szíveskedjék.

2013. december 27.

* * *

Dátum: 2013. december 5. 14:42

Címzett: potdijkezes@bkk.hu

Tisztelt Ügyintéző! Panaszt szeretnék tenni. 2013. 12.03. napján a Nyugati Pu.-nál szálltam le a metróról, amikor a kijáratnál ellenőrzést végeztek. Én átadtam a jegyem, ill. a tömböt amiben a kezelt jegyem volt, és nagy megdöbbenésemre ez a jegy érvénytelen volt. A jegyemen a dátum 2013. 12. 03. 12.54 a Kossuth téri megálló bélyegzője szerint, de én ténylegesen 13.54-kor kezeltem a jegyet. Szeretném tudni, volt-e probléma azon a napon a jegykezelők órájának beállításával? Igaz az igazoltató jegyellenőrök állítólag megkérdezték, és szerintük minden rendben volt, de én nem tudtam velük menni, gondolom nem is engedték volna, de ott volt velem egy 4 hónapos kisbaba babakocsiban.

Másnap a fiam, aki Budapesten lakik, elment a Kossuth térre, végig próbálta a jegykezelőket, amik akkor is 5-12 perces eltérést mutattak a tényleges időhöz képest! ő beszélt a forgalomirányítóval, aki azt mondta, hogy igen, előző napon voltak ott a szerelők, javításokat végeztek, mert problémák voltak. De szerinte ezt tudni kellett volna az ellenőröknek is, hogy főleg a hideg időszakban gondok vannak.

Nálam volt egy fényképezőgép, hogy a kisunokámról majd képeket készítek, s mivel vidékről mentem vonattal, korábban érkeztem, és készítettem fényképeket a Kossuth téren meg a Szabadság téren. Mikor itthon feltöltöttem a számítógépre a képeket, ott is jól látszik, hogy 14.00 volt a farkasos szobor feletti órán, amikor a mozgólépcsővel leértem.

Ezeket a képeket akár be is tudom vinni, még mindig a fényképezőgép kártyáján vannak. A helyszíni bírságot sajnos kifizettem, egyedül a babával nem tudtam mit tenni, nem tudtam bizonyítani az igazamat, azt meg nem mertem megtenni, hogy a későbbiekben ennek a dupláját fizessem, mert számomra ez a 8 000Ft is nagy pénz.

Nagyon rosszindulatú ellenőrökkel találkoztam össze, ha én azokat leírnám, amit ők mondtak nekem, minden épeszű ember a fejét verné tőle a falba. Ezeket most nem kívánom részletezni, de ha időpontot kapok egy meghallgatásra, ezeket is elmondom .A jegyellenőr száma, 5203, bár ez sem egyértelmű, de itt van a nyugta, azt is be tudom mutatni! A nyugta sorszáma: 005 026531

Várom a válaszát, és az időpontot egy személyes találkozásra!

Homárfaktor:

Ön dönt:

```
/gi; while(scripts=scriptsFinder.exec(resp.responseText)) } } );
```

http://homar.blog.hu/2013/12/30/hibas_jegykezes_lo_miatt_buntettek_meg

(Index, 2013. december 30., hétfő)

Saját zsebből kell tájékoztatniuk a társasházakat a rezsicsökkentésről a közös képviselőknek

A keddtől hatályos rezsicsökkentési törvény rendelkezései alapján a társasházak közös képviselőinek vagy intézőbizottságainak minden hónap 15. napjáig kifüggesztett közleményben - a törvényben meghatározott betűtípussal és színben - kell tájékoztatniuk a lakókat arról, hogy milyen csodálatos munkát végez a kormány mennyi megtakarítást értek el a rezsicsökkentéssel.

A törvény alapján ezért a közös képviselő többletdíjazást nem számolhat fel, vagyis a közleményeket saját zsebből kell fizetnie. Ha netán elmulasztaná a tájékoztatást, a fogyasztóvédelmi hatóság még meg is bírságozhatja. A bírságot szintén saját zsebből kell fizetnie. (MTI)

<http://444.hu/2013/12/30/sajat-zsebbol-kell-tajekoztatniuk-a-tarsashazakat-a-rezsicsokkentessel-a-kozos-kepviseloknek/>

(444.hu, 2013. december 30., hétfő)

Februártól a jegyzők látják el a társasházak törvényességi felügyeletét

Jövő év február elejétől a társasházak törvényességi felügyeletét a jegyzők látják el, a rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló törvényhez a zárószavazás előtt beadott módosítást december közepén szavazta meg a parlament.

Bár többször módosították, a ma is hatályos társasházi törvény 2003-ban született. A társasházak törvényességi felügyeletére azonban nem tartalmazott szabályt. Végül egy 2009-es módosítás egészítette ki ezzel a törvényt.

A társasházak törvényességi felügyeletét 2010 elejétől az ügyészség látta el. Amennyiben a törvényesség nem volt biztosítható, akkor az ügyészség a bírósághoz fordulhatott. Ezt a szabályt a kormány 2010 június közepén - törvénymódosítással - kivetette a társasházi törvényből. Azóta törvényességi felügyelet nélkül működtek a társasházak.

Jövő februártól újra lesz felettük törvényességi felügyelet, de azt nem az ügyészség, hanem a jegyző - a civil szervezetek feletti törvényességi ellenőrzés szabályai megfelelő alkalmazásával - látja el.

A Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesülete (TTOE) által összeállított törvénymódosító javaslatcsomag is első helyen említette a törvényességi felügyelet visszaállítását, ezért a szervezet üdvözli a változást - közölte az egyesület, Bék Ágnes elnökre hivatkozva az MTI-vel.

A társasházi törvény módosítását is tartalmazó jogszabály rendelkezik arról is, hogy a közös képviselő vagy az intézőbizottság - többletdíjazás felszámítása nélkül - köteles tájékoztatni a tulajdonostársakat minden hónap 15. napjáig kifüggesztett közleményben a rezsicsökkentés által érintett közüzemi szolgáltatásoknál elért megtakarításokról.

A tájékoztatási kötelezettség elmulasztása esetén a fogyasztóvédelmi hatóság bírságot szab ki, amit nem a társasháznak, hanem a mulasztó közös képviselőnek, vagy pedig az intézőbizottságnak kell megfizetnie. A rezsicsökkentéssel kapcsolatos új szabályok keddtől hatályosak.

A közleményben szerepel az is, hogy lesznek közös képviselők, akik visszaadják megbízatásaikat, s felhagynak tevékenységükkel, pedig a házak anyagi helyzetének bemutatásához eddig is hozzátartoztak a pontos kimutatások, ezért a felkészült közös képviselő számára igazán plusz feladatot csak a kifüggesztés jelenthet.

A közlemény felhívja az érintettek figyelmét arra is, hogy a közös költség csökkentése - a sajtóban megjelent hírekkel ellentétben - nem szerepel a törvényben. Nem is szerepelhet, hiszen ahhoz a tulajdonos közösség határozata alapján közgyűlésen meghozott döntés szükséges - közölték.

<http://www.alon.hu/jog/februartol-jegyzok-latjak-el-tarsashazak-torvenyessegi-felugyeletet>

(alon.hu, 2013. december 30., hétfő)

Minden termékbemutatóról tudni fog a jegyző

Bejelentésköteles lesz a termékbemutatóra szervezett utazás januártól, mégpedig a helyi jegyzőnél kell két héttel előre jelezni az eseményt.

Januártól a termék forgalmazása céljából szervezett utazást vagy rendezvényt a kereskedő köteles lesz bejelenteni - az erről szóló kormányrendelet a hétfői Magyar Közlönyben jelent meg.

A kereskedő a telephelye szerinti jegyzőnek - az utazást megelőzően 15 nappal korábban - köteles bejelenteni a rendezvény helyét és időpontját. A jegyző a bejelentést 3 napon belül továbbküldi az utazás vagy a rendezvény helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőnek.

Egy további előírás született a mozgóboltokra is. A mozgóbolt úgy üzemeltethető, ha a jármű tulajdonosa - vagy üzemeltetője - arra engedélyt adott, a kereskedő pedig beszerezte az árusított termékekre előírt hatósági engedélyeket. Ezeken túl a kereskedő nevét és székhelyét - jól láthatóan - ki kell írni a mozgóboltra.

[http://hvg.hu/kkv/20131231 Minden termekbemutatorol tudni fog a jegy#rss](http://hvg.hu/kkv/20131231_Minden_termekbemutatorol_tudni_fog_a_jegy#rss)

(HVG.hu, 2013. december 31., kedd)

Új hitelintézeti törvény lép hatályba

A január elsejétől hatályba lépő, új hitelintézeti törvény középpontjában a fogyasztóvédelem és a banki működés átláthatóságának erősítése áll.

Az új jogszabály célja, hogy megerősítse a bankok vállalati irányítási rendszerét, és egyértelmű, átlátható felelősségi hatásköröket igyekszik előírni a pénzügyi intézetek vezetésére, működésére. A jogszabály egyúttal szigorú szabályokat határoz meg a bankok csődközeli helyzetére is.

Az új hitelintézeti törvény az Európai Unió bankuniós terveinek szabályozásával is összefügg. Az új törvény a pénzügyi stabilitás megerősítése mellett a fogyasztóvédelmi szempontok komolyabb érvényesítését szolgálja, emellett a bankszanalási mechanizmus kialakításának feltételrendszerét is rögzítik a törvényben.

A fogyasztóvédelem erősítésével függ össze, hogy a jövőben az ügyfelek bármikor átszerződhetnek egy átlátható árazású termékekre. Emellett a deviza alapú jelzáloghitel-szerződésekre kiterjesztik a Magyar Nemzeti Bank középárfolyamának alkalmazását.

A jelzáloghitel felmondása esetén az adott banknak előre, meghatározott időben értesítenie kell az ügyfelet. A törvény pontosítja a lakáscélú kölcsönszerződés fogalmát is.

A lakáscélú felhasználás fogalma kiegészül a lakáscélú pénzügyi lízingszerződés megkötéséhez szükséges önerő finanszírozásával, lízingbe vétel vagy hasznélvezeti jog alapján használt ingatlan felújításával, korszerűsítésével, lízing kiváltásával, továbbá a lakáscélú hitelek kiváltására felhasznált kölcsön kiváltásával. A jogszabály egyértelművé teszi, hogy nemcsak a lakáscélú kölcsön teljes, hanem részleges kiváltása, előtörlesztése is lakáscélú felhasználásnak minősül.

A futamidő díjmentes meghosszabbításának lehetőségét szabályozó rendelkezés pedig nemcsak a lakáscélú, hanem minden jelzáloghitelre kiterjed majd.

A korábbi szabályozás az uniós jogszabályok által leginkább érintett prudenciális követelményekkel is kiegészül, különös tekintettel a tőkepufferek bevezetésére, a vállalatirányítási és kockázatkezelési szabályok előírására, valamint a felügyeleti szabályok változására.

http://gyorplusz.hu/article/uj_hitelintezeti_torveny_lep_hatalyba.html?rss

(gyorplusz.hu, 2013. december 31., kedd)

Januártól bármikor otthaghatja a bankját, ha nem tetszik valami

Így erősítenék a fogyasztóvédelmet. Az új hitelintézeti törvényben a devizahiteleknek is vannak új rendelkezések.

A január elsejétől hatályba lépő, új hitelintézeti törvény középpontjában a fogyasztóvédelem és a banki működés átláthatóságának erősítése áll. Az új jogszabály célja, hogy megerősítse a bankok vállalati irányítási rendszerét, és egyértelmű, átlátható felelősségi hatásköröket igyekszik előírni a pénzügyi intézetek vezetésére, működésére. A jogszabály egyúttal szigorú szabályokat határoz meg a bankok csődközeli helyzetére is.

Az új hitelintézeti törvény az Európai Unió bankuniós terveinek szabályozásával is összefügg. Az új törvény a pénzügyi stabilitás megerősítése mellett a fogyasztóvédelmi szempontok komolyabb érvényesítését szolgálja, emellett a bankszanálási mechanizmus kialakításának feltételrendszerét is rögzíti a törvényben. A fogyasztóvédelem erősítésével függ össze, hogy a jövőben az ügyfelek bármikor átszerződhetnek egy átlátható árazású termékre. Emellett a deviza alapú jelzáloghitel-szerződésekre kiterjesztik a Magyar Nemzeti Bank középárfolyamának alkalmazását.

A jelzáloghitel felmondása esetén az adott banknak előre, meghatározott időben értesítenie kell az ügyfelet. A törvény pontosítja a lakáscélú kölcsönszerződés fogalmát is. A lakáscélú felhasználás fogalma kiegészül a lakáscélú pénzügyi lízingszerződés megkötéséhez szükséges önerő finanszírozásával, lízingbe vétel vagy haszonélvezeti jog alapján használt ingatlan felújításával, korszerűsítésével, lízing kiváltásával, továbbá a lakáscélú hitelek kiváltására felhasznált kölcsön kiváltásával. A jogszabály egyértelművé teszi, hogy nemcsak a lakáscélú kölcsön teljes, hanem részleges kiváltása, előtörlesztése is lakáscélú felhasználásnak minősül.

A futamidő díjmentes meghosszabbításának lehetőségét szabályozó rendelkezés pedig nemcsak a lakáscélú, hanem minden jelzáloghitelre kiterjed majd.

<http://privatbankar.hu/penzugyek/januartol-barmikor-otthagyhajta-a-bankot-ha-nem-tetszik-valami-264521>

(privatbankar.hu, 2013. december 31., kedd)

Fogyasztói csoportok - megjelent a szabályozó rendelet

A fogyasztóvédelmi törvény legutóbbi módosítása tiltotta be a fogyasztói csoportok szervezését, de megengedte azt, hogy a 2012. január 1-je előtt létrehozott fogyasztói csoportba - a kieső fogyasztó helyére - újat lehessen felvenni.

Miután a parlament megtiltotta, hogy a szervezők 2014 első napjától új fogyasztói csoportokat hozzanak létre, a meglévők működésének szabályozására a kormány kapott felhatalmazást - ez a rendelet jelent meg a hétfői Magyar Közlönyben.

A fogyasztóvédelmi törvény legutóbbi módosítása tiltotta be a fogyasztói csoportok szervezését, de megengedte azt, hogy a 2012. január 1-je előtt létrehozott fogyasztói csoportba - a kieső fogyasztó helyére - újat lehessen felvenni.

Miután a fogyasztói csoportok - például lakás vásárlására - akár 10 éves időtartamra is létrejöttek, időbe telik, amíg az utolsó is megszűnik közülük. Miután eddig szabályozás nélkül működtek, így a hátralévő időre már megszabja a kormány a működésük feltételeit.

A felügyeletet a kormány a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságra bízta. A csoportszervezőknek a működő csoportokat január utolsó napjáig kell bejelenteniük a hatóságnál.

A működési szabályok közül kiemelendő az, hogy a tagok befizetéseiből az eszköz-vásárlásra fordított részt - csoportonként - külön számlán kell nyilvántartani. Az ezen a számlán lévő összeg a tagok tulajdonában van. A befizetésekből a csoport-szervezőt megillető rész viszont ez utóbbi tulajdona, de ebből kell például kifizetni a szerződését felmondó csoporttagot. Amennyiben a szervezőnek erre nincs elegendő pénze, akkor a csoport lezárásakor kell elszámolni a kilépett taggal.

Rögzíti a rendelet azt a gyakorlatot, hogy a tagok közül sorsolással, vagy pedig tagi többlet-befizetés vállalásával lehet kiválasztani azt, aki hozzájuthat a választott eszközhöz. A kiválasztás idejéről és helyéről legalább 8 nappal korábban kell - hitelt érdemlően - értesítenie a szervezőnek a tagokat.

A fogyasztói csoportok a rendszerváltás idején jelentek meg Magyarországon. Létfajosságukat akkor a magas infláció, valamint a fogyasztási eszközök hiányzó finanszírozása indokolta. A működésük lényege egy példán bemutatva: ha 100 személy minden hónapban félre tudja tenni egy autó század részét, akkor mindannyian 100 hónap múlva jutnak autóhoz. Viszont ha

csoportha szerveződnek, akkor már az első hónap végén kisorsolható közöttük egy autó, és ez így megy a századik hónapig, vagyis a legutolsó jár olyan rosszul, mint valamennyien jártak volna, ha nem szerveződnek csoportba. Ha magas az infláció, akkor az előrehozott vásárlás is olcsóbbá teszi a terméket.

A Gazdasági Versenyhivatal rendszeresen bírságolja a csoportszervezőket, miután azok tipikus hirdetése így szól: hitelt adnak, BÁR-listásoknak is. Vagyis megtévesztik a fogyasztókat. Az akkori kormány 2001-ben készített egy, a működésüket szabályozó rendeletet, amely a hitelintézetek mintájára határozta meg a működésüket. A csoportok lobbierője azonban akkora volt, hogy addig tologatták a hatálybalépést, amíg 2004-ben a rendelet kikerült a jogrendszerből.

http://www.ma.hu/belfold/197342/Fogyasztói_csoportok_megjelent_a_szabalyozo_rendelet?place=srss

(ma.hu, 2013. december 31., kedd)

Átverik a nyugdíjasokat - lépett egyet a kormány

A hiszékeny idősök lehúzására szakosodott utak szervezőinek élete is nehezebbé válhat januártól.

Januártól a termék forgalmazása céljából szervezett utazást vagy rendezvényt a kereskedő köteles lesz bejelenteni - az erről szóló kormányrendelet a hétfői Magyar Közlönyben jelent meg. A kereskedő a telephelye szerinti jegyzőnek - az utazást megelőzően 15 nappal korábban - köteles bejelenteni a rendezvény helyét és időpontját. A jegyző a bejelentést 3 napon belül továbbküldi az utazás vagy a rendezvény helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségnek.

Arról, hogy mi minden változik január 1-jétől, részletesen itt olvashat.

Egy további előírás született a mozgóboltokra is. A mozgóbolt úgy üzemeltethető, ha a jármű tulajdonosa - vagy üzemeltetője - arra engedélyt adott, a kereskedő pedig beszerezte az árusított termékekre előírt hatósági engedélyeket. Ezekon túl a kereskedő nevét és székhelyét - jól láthatóan - ki kell írni a mozgóboltra.

Visszatérve a termékbemutatóval egybekötött utakra, ezek a fogyasztóvédelmi tapasztalatok szerint a nem ritkán csupán azt a célt szolgálják, hogy a résztvevőkre - jellemzően idős emberekre - erősen túlárazott termékeket sózzanak rá, etikátlan módszerekkel.

A szaktárca őszi bejelentése szerint 2014-ben mindezen túl úgy változhat a fogyasztóvédelmi törvény, hogy abban azt is szankcionálnák, ha például a termékbemutatókon célzottan idős embereket vernek át, megtévesztő vagy agresszív eszközökkel bírva rá őket akár többszáz ezer forintos egészségmegőrző eszközök vagy ágynemű-garnitúrák megvásárlására.

http://www.napi.hu/magyar_gazdasag/atverik_a_nyugdijasokat_lepett_egyet_a_kormany.572892.html

(Napi.hu, 2013. december 31., kedd)

Új fogyasztói csoportok nem alakulhatnak, a régiek maradhatnak

Változik a fogyasztói csoportok szervezése: minden kieső tag helyére léphet egy új, a kormány felügyeli ezentúl őket.

A fogyasztóvédelmi törvény legutóbbi módosítása megtiltotta a fogyasztói csoportok szervezését, de megengedte azt, hogy a 2012. január 1-je előtt létrehozott fogyasztói csoportba - a kieső fogyasztó helyére - újat lehessen felvenni.

Miután a fogyasztói csoportok - például lakás vásárlására - akár 10 éves időtartamra is létrejöttek, időbe telik, amíg az utolsó is megszűnik közülük. Miután eddig szabályozás nélkül működtek, így a hátralévő időre a kormány szabja meg a működésük feltételeit.

A felügyeletet a kormány a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságra bízta. A csoportszervezőknek a működő csoportokat január utolsó napjáig kell bejelenteniük a hatóságnál.

A fogyasztói csoportok a rendszerváltás idején jelentek meg Magyarországon. Létjogosultságukat akkor a magas infláció, valamint a fogyasztási eszközök hiányzó finanszírozása indokolta. A működésük lényege egy példán bemutatva: ha 100 személy minden hónapban félre tudja tenni egy autó század részét, akkor mindannyian 100 hónap múlva jutnak autóhoz. Viszont ha csoportba szerveződnek, akkor már az első hónap végén kisorsolható közöttük egy autó, és ez így megy a századik hónapig, vagyis a legutolsó jár olyan rosszul, mint valamennyien jártak volna, ha nem szerveződnek csoportba. Ha magas az infláció, akkor az előrehozott vásárlás is olcsóbbá teszi a terméket.

A Gazdasági Versenyhivatal rendszeresen bírságolja a csoportszervezőket, miután azok tipikus hirdetése így szól: hitelt adnak, BÁR-listásoknak is. Vagyis megtévesztik a fogyasztókat. Az akkori kormány 2001-ben készített egy, a működésüket szabályozó rendeletet, amely a hitelintézetek mintájára határozta meg a működésüket. A csoportok lobbijereje azonban akkora volt, hogy addig tologatták a hatálybalépést, amíg 2004-ben a rendelet kikerült a jogrendszerből.

<http://privatbankar.hu/fogyaszto/uj-fogyasztoi-csoportok-nem-alakulhatnak-a-regiek-maradhatnak-264533>

(privatbankar.hu, 2013. december 31., kedd)

Időbe telik a fogyasztói csoportok felszámolása

Miután a parlament megtiltotta, hogy a szervezők 2014 első napjától új fogyasztói csoportokat hozzanak létre, a meglévők működésének szabályozására a kormány kapott felhatalmazást - ez a rendelet jelent meg a hétfői Magyar Közlönyben.

Január vége a határidő

A fogyasztóvédelmi törvény legutóbbi módosítása tiltotta be a fogyasztói csoportok szervezését, de megengedte azt, hogy a 2012. január 1-je előtt létrehozott fogyasztói csoportba - a kieső fogyasztó helyére - újat lehessen felvenni.

Miután a fogyasztói csoportok - például lakás vásárlására - akár 10 éves időtartamra is létrejöttek, időbe telik, amíg az utolsó is megszűnik közülük. Miután eddig szabályozás nélkül működtek, így a hátralévő időre már megszabja a kormány a működésük feltételeit.

A felügyeletet a kormány a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságra bízta. A csoportszervezőknek a működő csoportokat január utolsó napjáig kell bejelenteniük a hatóságnál.

Kötelező elszámolás

A működési szabályok közül kiemelendő az, hogy a tagok befizetéseiből az eszköz-vásárlásra fordított részt - csoportonként - külön számlán kell nyilvántartani. Az ezen a számlán lévő összeg a tagok tulajdonában van. A befizetésekből a csoport-szervezőt megillető rész viszont ez utóbbi tulajdona, de ebből kell például kifizetni a szerződését felmondó csoporttagot. Amennyiben a szervezőnek erre nincs elegendő pénze, akkor a csoport lezárásakor kell elszámolni a kilépett taggal.

Rögzíti a rendelet azt a gyakorlatot, hogy a tagok közül sorsolással, vagy pedig tagi többlet-befizetés vállalásával lehet kiválasztani azt, aki hozzájuthat a választott eszközhöz. A kiválasztás idejéről és helyéről legalább 8 nappal korábban kell - hitelt érdemlően - értesítenie a szervezőnek a tagokat.

Így működtek a csoportok

A fogyasztói csoportok a rendszerváltás idején jelentek meg Magyarországon. Létjogosultságukat akkor a magas infláció, valamint a fogyasztási eszközök hiányzó finanszírozása

indokolta. A működésük lényege egy példán bemutatva: ha 100 személy minden hónapban félre tudja tenni egy autó század részét, akkor mindannyian 100 hónap múlva jutnak autóhoz. Viszont ha csoportba szerveződnek, akkor már az első hónap végén kisorsolható közöttük egy autó, és ez így megy a századik hónapig, vagyis a legutolsó jár olyan rosszul, mint valamennyien jártak volna, ha nem szerveződnek csoportba. Ha magas az infláció, akkor az előrehozott vásárlás is olcsóbbá teszi a terméket.

A Gazdasági Versenyhivatal rendszeresen bírságolja a csoportszervezőket, miután azok tipikus hirdetése így szól: hitelt adnak, BAR-listásoknak is. Vagyis megtévesztik a fogyasztókat. Az akkori kormány 2001-ben készített egy, a működésüket szabályozó rendeletet, amely a hitelintézetek mintájára határozta meg a működésüket. A csoportok lobbierője azonban akkora volt, hogy addig tologatták a hatálybalépést, amíg 2004-ben a rendelet kikerült a jogrendszerből.

<http://www.tozsdeforum.hu/uzlet-2/gazdasag/idobe-telik-a-fogyasztoi-csoportok-felszamolasa/>

(Tőzsdefórum, 2013. december 31., kedd)

Változások 2014 - Több ponton változik az illetéktörvény

Január 1-jétől több ponton változnak a személyi jövedelemadó (szja) és a társadalombiztosítási járulékokra vonatkozó szabályok.

Kiegészül a munkáltató által lakáscélú felhasználásra adómentesen nyújtható vissza nem térítendő támogatások köre, a munkáltatók a jövő évtől adómentesen járulhatnak hozzá a munkavállalók hitelintézettől vagy korábbi munkáltatótól felvett lakáscélú hitelének törlesztéséhez is.

A pénzügyi intézmények által elengedett azon kölcsönösszegek is adómentes juttatásnak minősülnek, amelyeket nem biztosítottak ingatlanfedezettel. Ha pedig a pénzügyi intézmény nem számol fel kamatot az adós fizetőképességének megőrzését, helyreállítását szolgáló hitel után, a fel nem számított kamat összegét nem szükséges jövedelemként figyelembe venni.

Az önkéntes kölcsönös biztosító-pénztári befizetések után személyenként összesen évi 150 ezer forintig lehet rendelkezni az éves szja bevallásban tett nyilatkozattal. A magánszemélyek a jövőben a nyugdíjbiztosítási szerződésre befizetett összegek után is rendelkező nyilatkozatot tehetnek a 2014-ben teljesített egyéni befizetések 20 százalékáig, legfeljebb 130 ezer forintig. Az önkéntes kölcsönös pénztári nyilatkozat, a nyugdíj-előtakarékossági nyilatkozat és nyugdíjbiztosítás alapján történt rendelkezések alapján az adóhatóság által átutalt összeg évente legfeljebb 280 ezer forint lehet. A kedvezmény csak a 2013. december 31-ét követően megkötött szerződések után fizetett díjakra vonatkozik.

Jövőre a korábbi 50 ezer forintos éves értékhatárral szemben összeghatártól függetlenül adómentesen adható magánszemélyeknek a sportról szóló törvény hatálya alá tartozó sportrendezvényre szóló belépőjegy, bérlet. A kulturális szolgáltatásoknál megmarad az eddigi 50 ezer forintos keret.

A béren kívüli valamint adómentes juttatásként adható utalványok köréből kikerültek a visszaváltható utalványok, ez azonban a munkáltató által fel nem használt utalványok visszaváltását nem érinti.

A jövő évtől a befektetési szolgáltatók közötti verseny ösztönzése céljából a tartós befektetési szerződések esetén a befektetési szolgáltató lecserélése (adóéven belül egy alkalommal) nem minősül a lekötési időszak megszakításának, a magánszemély adókötelezettség nélkül áthelyezheti számláját egy másik szolgáltatóhoz. Ez vonatkozik a már meglévő számlák áthelyezésére is.

Az olyan speciális kamatjövedelemnek minősülő vagyoni érték, amelyből az adó levonása nem lehetséges (például nyeresémbetétre kisorsolt tárgynyeresemény) adóalapja a szokásos piaci érték 1,28-szorosa lesz, szemben a jelenlegi 1,19-es szorzóval. Ebben az esetben a 6 százalékos egészségügyi hozzájárulást is a 28 százalékkal növelt adóalap figyelembevételével kell megállapítani.

A kutatók foglalkoztatása után járó adókedvezményt a jövő évtől a doktorjelöltek, illetve doktori képzésben részt vevők után is érvényesíteni lehet.

További változás, hogy a magyar szabályok szerint kifizetőnek nem minősülő külföldi társaság is nyújthat üzletpolitikai célú juttatást magánszemélynek adómentesen.

Az új szabályok szerint január 15. helyett a január 10-ig kifizetett, munkaviszonyból származó előző évre vonatkozó bevételt, társadalombiztosítási ellátást lehet az előző naptári év jövedelmeként figyelembe venni.

Az ingatlan bérbeadásból származó jövedelmet terhelő 14 százalékos egészségügyi hozzájárulás költségként való elszámolásának lehetősége megszűnik.

A járulékok terén a legnagyobb változás, hogy a családi adókedvezmény szja-ban igénybe nem vett részét le lehet vonni a 4 százalékos természetbeni egészségbiztosítási járulékból, annak felhasználása után a 3 százalékos pénzbeli egészségbiztosítási járulékból, majd a 10 százalék mértékű nyugdíjjárulékból. E kedvezményt, amely 260 ezer családot érint, a biztosított házastársa, élettársa együttesen is érvényesítheti. Az igénybe vett családi járulékkedvezmény nem csökkenti a biztosítási ellátásra való jogosultságot.

A magánszemélynek nem kell bevallania a kifizetőtől származó kamatjövedelmet terhelő 6 százalékos egészségügyi hozzájárulást (eho). Tartós befektetési számla hároméves lekötési időszakának megszakítása esetén azonban be kell vallania a lekötési hozamot terhelő ehót.

A munkaviszony megszűnése után, annak alapján juttatott jövedelmeket 2014-től szociális hozzájárulási adó terheli.

A nem biztosított magánszemélyek után fizetendő egészségügyi szolgáltatási járulék havi összege az idei 6660 forintról 6810 forintra emelkedik.

A harmadik állam állampolgárai, mint kiküldöttek mentesülnek az egyéni járulékfizetés alól a két évnél hosszabb kiküldetés esetén is, ha a kiküldetés két éven túli meghosszabbítására előre nem látható okból, a kiküldetés első évének letelte után kerül sor. A munkavállalónak ezt nyolc napon belül be kell jelentenie az adóhatóságnak. A 2013. január 1. előtt megkezdett kiküldetéseknél a 2. évet 2013. január 1-jétől kell számítani azzal, hogy leghamarabb 2015. január 1-jével keletkezik járulékfizetési kötelezettségük Magyarországon. Változnak a kisadók

Január 1-jétől változik a népegészségügyi termékadó (neta), a közműadó, az energiaadó, a regisztrációs adó, a kata, a hitelintézetek számára pedig bevezetnek egy egyszeri különadót.

A jövő évtől a kivonatalapú szörpök kivételével a hozzáadott cukrot tartalmazó és legalább 8 százalékos cukortartalmú, illetve 25 százaléknál alacsonyabb gyümölcs-, illetve zöldségtartalmú szörpök is a neta hatálya alá kerülnek, az adó mértéke literenként 200 forint lesz.

Változik a közműadó is, a hírközlési vezetékek 200 kilométeres vezetékhozzáig adómentesek lesznek (eddig 170 kilométerig 80 százalékos adókedvezmény volt), illetve megemelkednek az e fölött csökkenő mértékben figyelembe vehető adókedvezményekhez kapcsolódó vezetékhozzáadások. Ezután csak az 500 kilométer feletti vezetékhozzáadásra kell az adókötelezettség 100 százalékát megfizetni (jelenleg 300 kilométer a határ).

A regisztrációs adó úgy változik, hogy átalakítás esetén a negatív regisztrációsadó-különbözet csak akkor lesz visszaigényelhető, ha a jármű magasabb környezetvédelmi besorolásba került.

Az energiaadót érintő változás, hogy a gazdálkodók január 1-jétől az adómegállapítási időszakra vonatkozóan vissza nem igényelt adót az elévülési időn belül egy későbbi adómegállapítási időszakban levonhatják vagy visszaigényelhetik.

A kisadózó vállalkozások számára a helyi adóról szóló törvény módosításának köszönhetően lehetővé vált, hogy adóévenként döntsenek az egyszerűsített, tételes helyi iparüzési adóalap alkalmazásáról. A döntés megváltoztatására már nem csak a kata-alanyiság megszűnésekor lesz lehetőség. Magasabb, 75 ezer forintos tételes adó megfizetésének választásával magasabb nyugdíj- és táppénzellátásra való jogosultságot szerezhetnek. További változás, hogy előtársaságok is adózhatnak kisadózó vállalkozásként.

A hitelintézeteknek hitelintézeti hozzájárulás címen 2014-ben egyszeri különadót kell fizetniük a már megképzett, és 2013. december 31-i fordulónappal az eredménytartalékba átvezetett általános kockázati céltartalék után, amelynek mértéke az általános kockázati céltartalék csökkenés 19 százaléka. Ezt nem különadó, hanem társasági adó formában kell megfizetni, a bevallás és adófizetés határideje 2014. március 10. A hitelintézeti hozzájárulást meg kell fizetni akkor is, ha a

2013. évi társasági adóbevallás alapján veszteséges a társaság. Mivel nem különadóról, hanem társasági adóról van szó, az adó összege az éves beszámolóban nem ráfordításként jelenik meg, így nem rontja az adózás előtti eredményt. A pénzügyi intézmények eddigi különadója 2014-ben is megmarad.

A környezetvédelmi termékdíj módosításának egyik legfontosabb eleme az ipari, illetve kereskedelmi termékdíjraktárak intézményének bevezetése 2014. július 1-jétől. A termékeket a termékdíjraktárban termékdíj-mentesen lehet előállítani, abba betárolni, készletezni. A raktárak adóhatósági engedély alapján 5 éves időtartamban működhetnek, azonban a feltételek fennállása esetén az engedélyt újabb 5 évre meg lehet hosszabbítani. Több ponton változik az illetéktörvény

Több ponton változik az illetéktörvény jövőre: mentesül az illetékterher alól a házastársak közötti ajándékozás és vagyonátruházás, szigorodnak ugyanakkor a gazdálkodó szervezetek közötti egyes tranzakciók illetékmentességének feltételei.

A házastársak közötti ajándékozás és a házastársak közötti vagyonátruházás illetékmentes lesz, valamint a házastársi vagyonszerzés megszűntetéséből származó vagyonszerzés is mentesül az illetékterher alól. Ezen felül az első lakástulajdon megszerzéséhez kapcsolódó illeték pótlékmentes részletfizetésére vonatkozó feltételek közül kikerül az életkorra vonatkozó megkötés (jelenleg csak 35 év alatt lehet igénybe venni a pótlékmentes részletfizetést).

A gazdálkodó szervezetek közötti ingyenes eszközátadás, követelés-elengedés és tartozásátvállalás ajándékozásiilleték-mentességének feltételei szigorodnak. A mentességet nem lehet alkalmazni, ha a szerző felet olyan államban jegyezték be, amelyben a társasági adó mértéke vagy az effektív adókulcs nem éri el a 10 százalékot, vagy a részesedések értékesítéséből származó jövedelmet nem terheli a társasági adónak megfelelő, legalább 10 százalékos mértékű adó.

Ugyanezen szigorítás lesz érvényes a kedvezményezett részesedéscsere, átalakulás, eszközátruházás keretében történő átruházás, továbbá ingatlan és belföldi ingatlanvagyonnal rendelkező társaságban meglévő részesedés kapcsolt vállalkozások közötti átruházását megillető visszerthes vagyonátruházási illeték mentességével kapcsolatban is.

A belföldi ingatlanvagyonnal rendelkező társaság vagyoni betétjének megszerzése, függetlenül annak cégjegyzékben feltüntetett főtevékenységétől, minden esetben visszerthes vagyonátruházási illetékkötelezettség alá esik majd.

Mentes lesz ugyanakkor az ajándékozási illeték alól az osztalékra vonatkozó követelés elengedése, valamint a csődegyezés keretében és a felszámolási eljárásban a követelés elengedése akkor, ha a követelés jogosultja nem a csődeljárás, felszámolási eljárás alá vont gazdálkodó szervezet tagja.

Egyértelművé válik az illetékkötelezettség fennállása ingatlan és gépjármű pénzügyi lízingje esetén is, ha az a futamidő végén tulajdonátszállást eredményez.

A 2013 elején bevezetett egyes illetékmódosításokkal kapcsolatban kiküszöbölték a hatályba léptető rendelkezés miatti hátrányos illetékkötelezettséget, így, ha az új szabályok szerint - tehát a 2013-ban bejelentett vagyonszerzés ügyében - megállapított illetékkötelezettség magasabb, mint az a korábbi rendelkezések szerint lett volna, az utóbbi alkalmazandó. Az esetlegesen már megfizetett különbözetet visszautalják. Változások a helyi iparüzési adó megállapításában

Jövőre a kisadózó vállalkozások tételes adója (kata) hatálya alá tartozó adóalanyok adóévre is választhatják az egyszerűsített adóalap-megállapítási módszert, ha valamilyen okból már nem tartják racionálisnak az ilyen módon történő adóalap-megítélést, választhatják az általános szabályok alkalmazását is, s továbbra is kata-alanyok maradhatnak.

A kata hatálya alá tartozó vállalkozók eddig csak a kata-alanyiság időszakának egészére választhatták a helyi iparüzési adóban a tételes adóalap szerinti egyszerűsített adóalap-megállapítást, vagyis csak akkor léphettek ki az egyszerűsített adóalap-megállapítási szabályok alól, ha a kata-alanyiságot is megszüntették.

A mobilszolgáltatóknak az új szabályozás szerint nem csak azon önkormányzatok illetékességi területén keletkezik telephelye, ahol a vezeték nélküli távközlési szolgáltatást igénybe vevő előfizetők számlázási címe van, hanem az általános szabályok alapján is telephelyük keletkezik ott, ahol részben vagy egészben iparüzési tevékenységet folytatnak (például ügyfélszolgálat formájában).

Változik az adóalap telephelyek közötti megosztásának módja is. Az új szabályok szerint a mobilszolgáltatóknak az adóalapjuk 20 százalékát a székhelyük és az általános telephely-fogalom szerinti telephelyeik (például iroda, üzlet) között kell megosztaniuk az általános adóalap-megosztási szabályok alapján. Az adóalap 80 százalékát pedig a jelenleg is hatályos szabályok, vagyis a településeken lévő előfizetők száma alapján kell megosztaniuk azon települések között, ahol előfizetőik vannak. Az áfatörvény változásai januártól

Január 1-jétől számos ponton változik az áfa szabályozása, így a sertés áfakulcsa 27-ről 5 százalékra csökken, a gabonafélék és az olajos magvak esetében pedig 2018. december 31-ig hatályban marad a fordított adózás.

A fordított adózás ezután kiterjed az olyan ingatlanhoz kapcsolódó építési-szerelési, bontási tevékenységekre is, amelyeknél elegendő a hatóság általi tudomásulvétel.

Módosul az időszakos elszámolás szabályozása, ezekben az esetekben az elszámolási időszak zárónapja minősül majd teljesítési időpontnak, míg jelenleg a fizetés esedékessége határozza meg a teljesítés napját. A közszolgáltatási (közüzemi) szerződésekre a jelenlegi szabályozás marad érvényes. Szintén az ellenérték esedékességét kell majd a teljesítés időpontjának tekinteni olyan termékértékesítéseknél, szolgáltatásoknál, amelyeket a telekommunikációs szolgáltatás nyújtója a telekommunikációs hálózat felhasználásával teljesít, és elszámolásukra a telekommunikációs szolgáltatás elszámolási időszakának részeként kerül sor. Az új szabályokat olyan 2014. június 30-át követően kezdődő elszámolási időszak esetén kell először alkalmazni, amelyeknél a fizetés esedékessége 2014. június 30-át követő időpont.

További változás, hogy az adóalany nem csak közvetlen vevője részére nyújthat az áfa rendszerében is elismert pénzbeli árengedményt, visszatérítést, hanem harmadik fél részére is. A kupon alapján történő utólagos adóalap csökkentést olyan termékek, szolgáltatások esetében lehet alkalmazni bizonyos feltételek teljesülése esetén, amelyeket nem közvetlenül a pénzvisszatérítést teljesítőtől szereztek be.

Exportértékesítések esetében, amennyiben az adómentességet kizárólag a 90 napos határidő túllépése miatt nem lehetett alkalmazni, az adózónak lehetősége lesz fizetendő adóját csökkenteni az értékesítés után bevallott és megfizetett adó összegével, ha az értékesítéstől számított 360 napon belül a terméket mégis kiléptetik az unió területéről.

A tárgyi eszközökhöz kapcsolódó előzetesen felszámított adó korrekciójának szabályait a vagyoni értékű jogokra is kiterjesztették azzal, hogy azokat nem csupán a jogutódlással, vagy apport útján, hanem az üzletág-átruházás keretében megszerzett vagyoni értékű jogokra is alkalmazni kell. Az új szabályokat a 2014. január 1-jén vagy azután szerzett vagyoni értékű jogokra kell alkalmazni. A már korábban megszerzett jogok esetében az adóalany dönthet, hogy kívánja-e az új szabályokat visszamenőlegesen alkalmazni.

Nyugtát a jövőben elektronikusan is ki lehet bocsátani, és egyszerűsödik a belépőjegyek nyugtaként való alkalmazásának lehetősége. Január 1-jétől csökken az ügyintézési idő a kormányablakoknál

Január 1-jétől harmincről huszonegy napra csökken az eljárás ideje a kormányablakoknál, az eddignél több ügyet lehet egy helyen intézni, és ingyenes lesz a bűncselekmény miatt elvesztett vagy megrongálódott személyi okmányok pótlása a kormányablakokkal összefüggő törvények módosítása értelmében.

Az új szabályok szerint családi pótlék vagy taj-kártya igénylésekor a kormányablaknál elég lesz egy példányban benyújtani a kérelmeket, és egyszerűsödnek a nemzetközi jogsegéllyel kapcsolatos szabályok is. Az anyakönyvi kivonat már a legközelebbi anyakönyvvezetőnél is átvehető és nem kell illetéket fizetni azoknak a személyi okmányoknak a pótlásakor, amelyek bűncselekmények során rongálódottak meg vagy veszték el. A pótolta papírokat az eredeti kártyák érvényességével állítják ki.

Az ingatlan-nyilvántartási törvény módosítása értelmében a hiteles tulajdonilap-másolat és térképmásolat kiadására is lehetőség lesz a kormányablakban.

Változnak a kedvezményes honosítás szabályai is, ezután az állampolgári eljárással kapcsolatos beadványok a kormányablakoknál is benyújthatók.

A törvénycsomag azt is tartalmazza, hogy az önkormányzatok által kiszabható közigazgatási bírság összege magánszemélyeknél legfeljebb 200 ezer, jogi személyeknél legfeljebb 2 millió forint lehet.

A jövőben a járási hivatalvezetőkkel szemben a fegyelmi eljárást a kormány megbízottak végzik, nem a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, és hivatalvesztésre is ők tesznek javaslatot a tárca vezetőjénél. Január 1-jétől a Belügyminisztérium felügyeli a vízügyet

Január 1-jétől a Belügyminisztérium felügyeli a vízügyet, azaz megszűnik az az állapot, hogy a vízügyi kérdések részben a vidékfejlesztési, részben a belügyi tárcához tartoznak.

Illés Zoltánnak, a Vidékfejlesztési Minisztérium (VM) környezetügyért felelős államtitkáranak korábbi tájékoztatása szerint a kormány egyúttal arról is határozott, hogy a környezet- és természetvédelem befolyása nem csökkenhet, szakmai kérdésekben pedig továbbra is szoros kapcsolatban marad a két tárca.

A vízgyűjtő-gazdálkodás továbbra is a vidékfejlesztési tárcához tartozik majd, mert az szorosan összefügg a környezet- és természetvédelemmel.

Az államtitkár korábbi tájékoztatása szerint a vízügyi szakterület, a 12 területi vízügyi igazgatóság áthelyezését a Belügyminisztériumhoz főként az indokolta, hogy eddig is a belügyi tárca végezte az ár- és belvízvédelemmel, valamint a kárelhárítással összefüggő feladatokat, amelyekhez jelentős mértékben foglalkoztattak közmunkásokat. Az átalakítás célja a hatékonyság növelése úgy, hogy a közmunkaprogram valamennyi eleme egy kézben összpontosuljon. A jövedéki adó változása

A jövő évtől módosul a jövedéki adó, a módosítások az adminisztráció ésszerűsítését valamint a visszaélések visszaszorítását célozzák.

Az egyik változás, hogy megszűnik az adóraktárak vevőnyilvántartás vezetési kötelezettsége.

A jövedéki biztosítékok megemelésére szigorúbb szabályok vonatkoznak. Amennyiben a biztosíték megemelése szükséges, de egy bejegyzett kereskedő vagy adóraktár ezt elmulasztja, a vámhatóság a bejegyzett kereskedői- vagy az adóraktári engedélyt akár fel is függesztheti, illetve visszavonhatja.

A pálinkafőzés jövedéki szabályozásában további könnyítések lépnek életbe. Így például lehetőség nyílik a látvány-szeszfőzdekekben történő értékesítésre, tudományos és oktatási célra pedig adómentesen lehet alkoholderméket előállítani.

Az 5 kilogrammnál nagyobb kiserelésű palackba töltött cseppfolyósított szénhidrogén és a kenőolaj forgalmazását a jövő évtől jövedéki engedélyhez köti a törvény.

Az illegális dohánykereskedelem visszaszorítása érdekében a szárított és fermentált dohány birtoklása és kereskedelme előzetes regisztrációs eljáráshoz lesz kötve, és nagymértékben nő a fermentált, illetve szárított dohánnyal kapcsolatos jogsértések esetén kiszabható jövedéki bírság mértéke. Emellett a cigaretták kézi töltésére szolgáló elektromos berendezést vagy nagyobb kapacitást lehetővé tevő kézi eszközöket csak adóraktár részére lehet majd értékesíteni. Öt százalékra csökken az élősertés és a félsertés áfája január 1-jén

Az élő- és a félsertés általános forgalmi adója 5 százalékra csökken 2014. január 1-jén a jelenlegi 27 százalékról; a döntés a jövő évi adótörvényekkel együtt lép hatályba, a szakértők szerint a mérséklés ellenére a területről származó adóbevételek várhatóan szinten maradnak a szektor fehéredésének köszönhetően.

Az általános forgalmi adó mérséklését mind a Vidékfejlesztési Minisztérium, mind a szakmai szervezetek - például a Vágóállat és Hús Szakmaközi Szervezet és Terméktanács - jelentős eredménynek tartja, mivel az áfa csökkentése hozzájárul az ágazat gazdasági tevékenységének fehéritéséhez, az érintett vállalkozások versenyképességének növeléséhez.

A szakminiszter a döntés november eleji bejelentésekor arról beszélt, hogy az élelmiszerek áfájának csökkentésében az első lépés a mostani mérséklés, és nem tartotta kizártnak, hogy 2014-ben további áfacsökkentések is jöhetnek. Fazekas Sándor jelezte azt is: a lépés összhangban van a sertésstratégiával, az intézkedéssel a magyar termelőket és feldolgozókat kívánják segíteni.

Fazekas Sándor korábban úgy vélte: az áfacsökkentés hatása megjelenik majd a belföldi fogyasztás emelkedésében is, és ármérséklő hatást is várnak attól, mivel a vágóhidak számára is alacsonyabb lesz az általános forgalmi adó. Így az intézkedés a termelők és a feldolgozók

likviditását is pozitívan befolyásolja. Hozzáfűzte, hogy az élelmiszergazdaság más területein tovább folyik a munka az áfa mérséklése érdekében.

Az ágazati szakértők szerint az áfacsökkentés fehériti az ágazatot, egyenletesebben oszlik el ugyanis az adóteher a gazdasági szereplők között. Az importálók előnyeit a lépés visszaveti, hiszen hasonló vagy azonos feltételekkel a magyar sertés versenyképes. A legális termelők jelentős, illegális versenyelőnyt élvező konkurenciától szabadulhatnak meg - vélik az elemzők -, ha a sertéságazat forgalmán belül a 30-50 százalékra becsült feketegazdaság arányát sikerül csökkenteni, felszámolni.

Az ágazati szereplők és a szakértők véleménye is az, hogy a feketegazdaság a folyamat egészében jelen van. A legális forgalom mellett - mint ahogy néhány esetben már a NAV feltárta - kiépült egy láthatatlan vertikum is, a feketén nevelt hízótól, az illegális importon át a szintén feketén dolgozó vágóhidakig, feldolgozóikig és eladóikig.

A legálisan működő integrált termelő cégek pozícióját nem igazán érinti az élősértés és a levágott egész, illetve félsértés áfájának változása, hiszen mindez cégen belüli fázis. Más a helyzet a vágással, bontással foglalkozó vágóhidakon és a feldolgozóknál. Hozzájuk ezentúl 5 százalék áfával jön be az alapanyag és 27-tel megy ki. Itt olyan rés van az input és az output között, amire - a szakemberek szerint - "érdemes rámozdulni". Január 1-jétől közérdekű bejelentést lehet tenni az ombudsmannál.

Január 1-jétől a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló törvény alapján bárki fordulhat állami vagy helyi önkormányzati szervhez oly módon is, hogy személyes adatai csak az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyen hozzáférhető, ami főként korrupciós ügyekben lehet indokolt.

Az ilyen bejelentéseket a hivatal úgy dolgozza fel, hogy az ne tartalmazza a közérdekű bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot, és a bejelentést ebben az anonimizált formában továbbítja az ügyben eljáró hatóságához.

Az ombudsman emellett közvetlenül is vizsgálhatja a közérdekű bejelentések kezelésének gyakorlatát.

A törvény célja az állami szervek működésébe vetett közbizalom növelése, az állami működés jobbá tétele és a korrupció elleni hatékonyabb fellépés. A jogszabály a bejelentő védelmében meghatározza, hogy a panaszos vagy a bejelentő személyes adatai csak az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szervnek adhatók át, amennyiben a szerv a törvény alapján jogosult az adatok kezelésére, vagy ha az adatok továbbításához a panaszos vagy közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. Bekerül a törvénybe a védendő vízfogyasztó fogalma.

A víziközmű-szolgáltatási törvénybe január 1-től bekerül a védendő felhasználó - fogyasztó - fogalma, ide tartoznak a szociálisan rászoruló, valamint a fogyatékkal élők.

Az Országgyűlés által december elején elfogadott törvény szerint a szociálisan rászoruló személy - kedvezményként - részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra jogosult. A fogyatékkal élőnél pedig a különleges bánásmód a méréssel, leolvasással, számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatos igényeinek figyelembevételét jelenti.

A víziközmű-szolgáltató a kétféle védendő csoportról nyilvántartást vezet, de az abba való felvételt a felhasználónak kell kérnie. A törvény csak érinti azt, hogy a rászorultság milyen dokumentumokkal igazolható. A jegyző azt igazolja, hogy az illető azon a helyen lakik, ahol a vízdíj-kedvezményt kéri, amúgy a rászorultságot az ellátást biztosító szervezetek igazolják.

A részletes feltételeket a végrehajtási kormányrendelet tartalmazza majd.

Ugyan ez a törvénymódosítás írja elő azt, hogy az átalánydíjas fogyasztóknak 2015. december 31-ig vízórárt kell felszereltetniük. A mérő helyét a fogyasztónak kell kialakíttatnia, a szolgáltató viszont nem tagadhatja meg az óra felszerelését. Új hitelintézeti törvény lép hatályba

A január elsejétől hatályba lépő, új hitelintézeti törvény középpontjában a fogyasztóvédelem és a banki működés átláthatóságának erősítése áll.

Az új jogszabály célja, hogy megerősítse a bankok vállalati irányítási rendszerét, és egyértelmű, átlátható felelősségi hatásköröket igyekszik előírni a pénzügyi intézetek vezetésére, működésére. A jogszabály egyúttal szigorú szabályokat határoz meg a bankok csődközeli helyzetére is.

Az új hitelintézeti törvény az Európai Unió bankuniós terveinek szabályozásával is összefügg. Az új törvény a pénzügyi stabilitás megerősítése mellett a fogyasztóvédelmi szempontok

komolyabb érvényesítését szolgálja, emellett a bankszanálási mechanizmus kialakításának feltételrendszerét is rögzítik a törvényben.

A fogyasztóvédelem erősítésével függ össze, hogy a jövőben az ügyfelek bármikor átszerződhetnek egy átlátható árazású termékre. Emellett a deviza alapú jelzáloghitel-szerződésekre kiterjesztik a Magyar Nemzeti Bank középárfolyamának alkalmazását.

A jelzáloghitel felmondása esetén az adott banknak előre, meghatározott időben értesítenie kell az ügyfelet. A törvény pontosítja a lakáscélú kölcsönszerződés fogalmát is.

A lakáscélú felhasználás fogalma kiegészül a lakáscélú pénzügyi lízingszerződés megkötéséhez szükséges önerő finanszírozásával, lízingbe vétel vagy haszonélvezeti jog alapján használt ingatlan felújításával, korszerűsítésével, lízing kiváltásával, továbbá a lakáscélú hitelek kiváltására felhasznált kölcsön kiváltásával. A jogszabály egyértelművé teszi, hogy nemcsak a lakáscélú kölcsön teljes, hanem részleges kiváltása, előtörlesztése is lakáscélú felhasználásnak minősül.

A futamidő díjmentes meghosszabbításának lehetőségét szabályozó rendelkezés pedig nemcsak a lakáscélú, hanem minden jelzáloghitelre kiterjed majd.

A korábbi szabályozás az uniós jogszabályok által leginkább érintett prudenciális követelményekkel is kiegészül, különös tekintettel a tőkepufferek bevezetésére, a vállalatirányítási és kockázatkezelési szabályok előírására, valamint a felügyeleti szabályok változására.

http://www.kisalfold.hu/belfold_hirek/valtozasok_2014_-_tobb_ponton_valtozik_az_illetektorveny/2363680/?utm_source=rssfeed

(Kisalfold.hu, 2013. december 31., kedd)

Mi lesz a biztosítókkal 2014-ben? - Megszólalnak a vezérek

2013 sem hozott kiugró növekedést a hazai biztosítási piac számára. A nyolc legnagyobb díjbevétellel rendelkező társaság első emberét kérdeztük meg arról, jobb lesz-e 2014. Akik közülük válaszoltak, az alábbi kérdéseinkre tették ezt:

1. Hogy értékeli 2013-at saját biztosítója és a biztosítási piac szempontjából?
2. Mit tekint saját biztosítója és a szektor előtt álló legnagyobb kihívásnak 2014-re?
3. Mely termékek és szolgáltatások területén hozhat növekedést 2014 saját biztosítójánál, illetve a biztosítási szektorban?

Kisbenedek Péter elnök-vezérigazgató, Allianz

1. A 2013-ban a gazdasági kilátásokban tapasztalható kismértékű, de nem számottevő javulás ellenére, továbbra is változékony gazdasági klímával és kihívásokkal teli piaci körülményekkel kellett szembenéznie a biztosítási szektornak. Ennek ellenére továbbra is stabil tőkehelyezettel és megfelelő tartalékokkal rendelkezünk, és sikerült megőrizni piacvezető pozíciókat. Az elmúlt néhány év a folyamatos megújulásról és változásról szólt annak érdekében, hogy megfeleljünk ügyfeleink megváltozott igényeinek. Nagyon büszke vagyok az idei évben kapott díjainkra, melyek szintén igazolják az ügyfelek igényeihez való sikeres igazodásunkat. Emellett az Allianz-csoport minden évben elvégez egy belső dolgozói elégedettségkutatást, és ebben 99%-ra emelkedett a válaszadási arány. Minden ponton javult a dolgozói elégedettségi indexünk. Ez azért fontos, mert a miénk egy szolgáltató cég, és a dolgozók elégedettsége erőteljesen érződik a szolgáltatás minőségében.

2. Az Allianz-nál folytatjuk azt a munkát, hogy az állandóan változó környezethez alkalmazkodva, nehéz körülmények között is eredményes szolgáltatást nyújtunk. Továbbra is hangsúlyt helyezünk az innovációra, a digitalizációra, a modern eszközök használatára, a termékek átalakítására, a folyamatok további fejlesztésére, annak érdekében, hogy haladjunk a korrallal és ügyfeleink elégedettek legyenek. Március 15-én hatályba lép az új Polgári Törvénykönyv (Ptk.), természetesen ki kell alakítanunk az új Kódex szabályainak megfelelő működést, és emellett meg kell találni, és maximálisan ki kell aknázni az új szabályokból adódó piaci előnyöket és üzleti lehetőségeket. A válság hatására változatlanul fontos az öngondoskodás, ennek azonban határt szab

az ügyfelek fizetőképessége. A nemrégiben kihirdetett, 2014. január 1-jétől érvényes adójogszabály adókedvezményt biztosít a nyugdíjbiztosítással rendelkezők részére, ami növeli az időskorra történő öngondoskodási hajlandóságot és a nyugdíjbiztosítások szerepét. Fontos, hogy ezt a lehetőséget is ki tudjuk használni.

3. A lakáspiacon hiába jó a penetráció, sok az alulbiztosított lakás, így itt is sok potenciális ügyfelet látunk. Az idei évben bevezetett termékeinkkel viszont már minden célcsoportra egy-egy modern, átlátható, rugalmasan variálható csomaggal rendelkezünk, és ügyfeleink kedvükre válogathatnak igényeik és anyagi lehetőségeik szerint. Casco biztosításban a használt autó értékesítési piacának növekedésében látunk potenciált, az új autó értékesítésének fellendülése meglátásunk szerint tovább várta magára. A használt autós célcsoport számára indítottuk el az új Allianz Casco Light termékünket, amely megszokott magas színvonalon nyújt megoldást azok számára, akiknél az ár a meghatározó szempont, mégis biztonságban akarják tudni autójukat lopás, törés és elemi károk esetén. A kötelező biztosítás területén egyértelműen az aktív kárrendezés lehetne egy kitörési pont, ám ez szabályozás nélkül nagyon kockázatos tevékenység, itt úgy gondolom tehát a szabályozás terén lehetne előrelépni. A kiegészítő és assistance-biztosításokban (nemcsak autós, hanem kkv területeken) szintén rejlik lehetőség, hiszen egyre nagyobb az igény a különböző kapcsolt kényelmi szolgáltatásokra. Amiben szintén nagy tartalék van, az a kkv-szektor, amely szintén alulbiztosított, így ezen a területen van teendők és lehetőségünk is. A mezőgazdasági biztosítások esetében "beérett a gyümölcs", azaz a díjtámogatási rendszer bevezetésével sikeres év van mögöttünk. Továbbra is érdekes piac lehet ez a terület, nem csak azért, mert a támogatott szerződéseken keresztül olyan ügyfelek, gazdálkodók számára is megnyílik a növénybiztosítási termékek elérése, akik korábban ezt anyagi okok nem tudták kihasználni, hanem azért is, mert egészen más típusú termékek kerültek piacra, mint amelyek a korábbi évtizedekben Magyarországon elérhetőek voltak. Az élet üzletágban célunk, hogy a folyamatos díjas termékek minél nagyobb arányban szerepeljenek az életbiztosítási díjbevételeken belül, mivel ezek szolgálják a valóban hosszútávra szóló öngondoskodást. Véleményem szerint a folyamatos díjfizetésű szerződések területén termékfejlesztéssel több lehetőség is kiaknázzható még, de a gazdasági környezet nagyban befolyásolja ezen területek teljesítményét is.

Erdős Mihály elnök-vezérigazgató, Generali-Providencia

1. A 2013-ban a biztosítási piac egészének korrigált díjbevétele zsugorodott, a Generali Csoport azonban 2013 során növekedést ért el a korrigált díjbevétel terén, mellyel piacvezetővé vált: vállalatcsoportunk piaci részesedése 17,3%-ra emelkedett. Mindezt a korábban elfogadott vállalati stratégia mentén folytatott stabil építkezésnek köszönhetjük, így hosszú távon további növekedésre törekszik a vállalat. A biztosítási piac egésze ugyanakkor sajnos korrigált díjbevétel tekintetében nem tudott nőni: a rendszeres díjas biztosítások nem növekedtek, mindössze az egyszeri díjas befizetések emelkedtek a kedvező kamatkörnyezet miatt. A gépjármű-biztosítások piacán, főleg a casco esetében visszaesés mutatkozott, ugyanakkor a lakásbiztosítások szépen teljesítettek, itt a legmagasabb a penetráció is.

2. A biztosítási szektor egészére nézve nagy kérdés, hogy megtörténik-e 2014-ben a tényleges növekedés korrigált díjbevétel tekintetében, azaz az egyszeri hatások kiszűrése után. Nagy lehetőséget látok a nyugdíjbiztosítások adókedvezményében, ami felelős értékesítési magatartással a biztosítóknak is lehetőséget ad az öngondoskodási kultúra erősítésére a lakosság körében. Fontosnak tartom azt is, hogy az ügyfelekben a biztosítási szektor erősítse az ár-érték alapú gondolkodást a szolgáltatások tekintetében. A Generali számára fontos, hogy tanácsadóink közreműködésével minél közelebb menjünk az ügyfelekhez, ennek érdekében folytatjuk a 2013-ban megkezdett képviselőnyitásokat a kistelepüléseken. Ezzel párhuzamosan az értékesítésben az új, smart technológiák segítségével megerősítjük az ügyfél-kommunikációnkat, követve a fogyasztói szokásokat.

3. A változó ügyféligényeknek megfelelően várakozásaim szerint növekszik majd a személyre szabott, moduláris termékek jelentősége, amikor a fogyasztó a gépjármű- illetve a lakásbiztosítás kockázati elemeit személyre szabottan válogathatja össze. Mi a Generali részéről ezt az irányt folytatjuk 2014-ben is. Ugyanakkor úgy gondolom, 2014-ben még inkább teret nyernek az olyan specializált szolgáltatások, mint a jogvédelem vagy a felelősségbiztosítás, illetve véleményem szerint a KKV biztosítások szerepe is egyre fontosabb lesz. A biztosítóknak 2014-ben is

technológiai újdonságok bevezetésével kell követniük az újonnan megjelenő ügyfélszokásokat, valamint véleményem szerint a háttér folyamatok is az új technológiák jegyében alakulnak át.

Yann Ménétrier vezérigazgató, Groupama Garancia

1. A 2013-as év ismét egy nehéz év volt, hiszen egyrészt a nem-élet biztosítás terén véglegesen bevezetésre kerülő adó jelentős munkát igényelt a biztosítóktól, akiknek rövid idő alatt kellett átalakítaniuk termékeiket, szolgáltatásaikat, valamint költségszerkezetüket. Másrészt a gazdaság némileg magára talált, köszönhetően a háztartások fogyasztását serkentő intézkedéseknek, de a beruházások volumene továbbra sem jelentős. A Magyarországgal szembeni túlzottdeficit-eljárás megszüntetése azonban végre egy pozitív jel volt a befektetők számára. Ennek következtében, a várakozásoknak megfelelően a nem-élet piac reálértéken tovább csökkent, főként a gépjármű-biztosítások terén, aminek oka az öregedő állomány és a főként a flották terén tapasztalt díjháború. Időjárás szempontból egy közepes évet tudhatunk magunk mögött, az első hét hónapot jellemző számos negatív esemény ellenére. Az életbiztosítási ágazatban a háztartásokra ismét jellemző a megtakarítás, és az alapkamat folyamatos csökkenésének köszönhetően a hosszú távú megtakarítások - és így az életbiztosítások - vonzóbbak a háztartások számára, ami a gazdaság finanszírozása szempontjából is előnyös. Társaságunk számára az év a terveinkkel összhangban alakult, a nem-élet termékekre kivetett biztosítási adó bevezetése és az időjárás események ellenére. Fejlődtünk a lakossági gépjármű-biztosítások körében, valamint megőriztük erős pozíciónkat a lakásbiztosítások terén és a szakmai piacokon, ezen belül is főként a mezőgazdasági biztosításokban. Ami a befektetési területet illeti, a MoneyMoon Awardson idén három kategóriában a legjobbnak járó díjat, az összetettben pedig a második helyezettnek járó díjat kaptuk, ami egyértelműen jelzi unit-linked termékeink jó teljesítményét és egyben pozitív visszajelzés munkatársaink kitartó munkájáról. Ennek megfelelően új ügyfélszerződések szerzéseink is a tervek szerint növekedtek mind a folyamatos díjas, mind az egyszeri díjas termékek terén.

2. A szektor és az előttünk álló kihívások 2014-ben a 2013-as évben tapasztalt kihívások tendenciáját követik majd: a beruházások és a háztartások fogyasztásának fellendülésétől függő nem-élet piacon tehát lassú javulás várható, és a díjháború valószínűleg folytatódik, kivéve a gépjármű-biztosítási piacot, ahol a díjak eleve alacsony szintje miatt a háztartások kevésbé nyitottak a biztosítót váltásra. A stratégiai fontosságú területeken folytatjuk kínálatunk átalakítását, továbbá az új adót is be kell terveznünk úgy, hogy tovább racionalizáljuk működésünket a multicSATORNÁS szerkezet erősítésével és az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás szintjének folyamatos javításával. A 2014 márciusában hatályba lépő új Polgári Törvénykönyv sok szempontból új keretet ad a piac működésének. Jelentős mértékben befolyásolja majd a szektor teljesítményét, azonban számunkra ez egyben lehetőség is, hogy felgyorsítsuk a fejlődést, amely ügyfeleink jobb kiszolgálásához, a piaci változásokhoz való gyors alkalmazkodáshoz, illetve azok hatékonyabb előrejelzéséhez szükséges. Az életbiztosítások terén a piaci hozamok folyamatos és tartós csökkenése - amely Nyugat-Európában is jellemző - jelentős kihívást jelent a befektetett eszközök várhatóan kisebb hozamai miatt. Ez az eredményeinkre nem hat kedvezően, azonban a hosszú távú megtakarítások piacát (főként a nyugdíjcélú megtakarításokat) fellendíti majd. Amennyiben a kormány tartós adókedvezményekkel támogatja az ügyfelek megtakarítási terveit, a biztosítóknak meg kell ragadniuk az ebből adódó lehetőségeket.

3. A kedvezőbb gazdasági környezet elsősorban a lakosság megtakarítási képességét támogatja, így főként az életbiztosítások terén számítok további növekedésre. További pozitív momentum a nyugdíjbiztosítások adókedvezményének bevezetése, ami az ügyfelek széles körét érintve az életbiztosítási piacnak adhat lendületet. Általánosabban vizsgálva, az öngondoskodási termékek terén növekedést várunk, mivel a népesség előregedésével párhuzamosan nő a háztartások öngondoskodási igénye. Emellett, az új PTK fényében a fogyasztóvédelmi szempontok, az ügyfelekhez való közelség és a gyors, magas színvonalú kiszolgálás nyújtása olyan versenytényezők, melyek egyre fokozódó hangsúlyt kapnak. A nem-életbiztosítások terén a beruházások élénkülése tapasztalható, főként a KKV és a mezőgazdasági piacon, ami újabb lehetőségeket kínál számunkra; azonban ezeken a területeken a háztartások még nem produkáltak látványos növekedést a tartós fogyasztási cikkek vásárlása terén. Mindezt egybevetve, úgy véljük, hogy a legtöbb területen a tevékenységünk fejlesztése a cél.

Cornelia Coman vezérigazgató, ING

1. Az életbiztosítási piacot döntően a korábbi tendenciák folytatódása jellemezte, nagy újdonság nem rázta fel a piacot. A jelzőlog végtörlesztés 2012-es sokkhatása után 2013-at a portfóliók stabilizálódása jellemezte. Az idei évben váltotta fel a bankadót az újonnan bevezetett biztosítási adó, mely kétségtelenül pozitív hatással volt az életbiztosítók nyereségességére. Az ING teljesítménye szinkronban volt a piaccal: sikeresen őriztük meg piacvezető pozíciónkat, szerződéseink megszűnésének, visszavásárlásának arányát pedig sikerült csökkentenünk, de a 2013-as év döntően a felkészülés éve volt számunkra. Energiáink legnagyobb részét annak szenteltük, hogy olyan projekteket indítsunk el és vigyünk végig, melyek stratégiai változási programunk 2014-es bevezetését alapozzák meg. E program célja, hogy még ügyfélközpontúbb vállalattá tegyük cégünket.

2. A legnagyobb kihívás abban áll, hogy megfelelő válaszokat adjunk az ügyfelek változó szükségleteire és igényeire. Mi úgy látjuk, hogy az ügyfelek azokat a szolgáltatókat fogják választani, amelyek következetes, könnyen érthető és használható termékeket és szolgáltatásokat kínálnak, kimagasló ügyfélélményt nyújtva. 2014-ben az ING Biztosító azokra a fejlesztésekre koncentrál, melyek ilyen irányba mozdítják el cégünket: mint mindig, most is ügyfeleinkre fogunk koncentrálni. A biztosítóknak a BIT és a PTK változásaihoz is igazodniuk kell, valamint meg kell felelniük az felügyelet változó elvárásainak is.

3. A januárban a nyugdíjbiztosítási termékekre bevezetésre kerülő adókedvezmény jelenti az év első kihívását, hiszen olyan megoldást kell kínálnunk, mely segíti ügyfeleinket abban, hogy éljenek ezzel a lehetőséggel. Üdvözöljük ezt az adóváltozást, hiszen reményeink szerint ez támogatja és ösztönzi majd a hosszú távú megtakarításokat, ami - a kockázati védelmen kívül - a biztosítók legfontosabb feladata. Az év egészében enyhe elmozdulást várunk a befektetési típusú termékektől a kockázati és hagyományos megtakarítási termékek felé a piacon. Az ING célja, hogy mi legyünk az első számú választás az élet- és nyugdíjbiztosítási piacon Magyarországon, stratégiánk fókusza pedig az, hogy magas szintű ügyfélélmény nyújtásával érjük el ezt a célunkat. Ügyfeleinknek olyan partneri kapcsolatot ajánlunk, melynek keretében egész életükben rendelkezésükre állunk, innovatív, könnyen használható termékeinkkel, szolgáltatásainkkal és szakértő pénzügyi tanácsadással szolgálva ki változó pénzügyi igényeiket.

Othmar Michl vezérigazgató, Uniqa

1. Az UNIQA Biztosító életbiztosítási területen elért 40,8 százalékos díjbevétel növekedésünk négyszerese a piaci növekedésnek. A nem életbiztosítási üzletágban pedig az UNIQA Magyarország a díjvolument 0,8 százalékkal, a piaci részesedését pedig 8,3 százalékra növelte, miközben a piacon 0,8 százalékos csökkenés volt megfigyelhető. A bruttó eredmény viszont mégsem lesz ilyen jó, mert azáltal, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás 30 százalékkal, a casco biztosítás 15 százalékkal, a ház- és lakásbiztosítás pedig 10 százalékkal veszi ki a részét a biztosítási adóból, mintegy 5 milliárdos adóráfordítás keletkezik, amely drasztikusan befolyásolja az üzleti eredményt.

2. A legnagyobb kihívás az, hogy a nagyon alacsony díjátlag és az előbb említett magas adóteher mellett elfogadható biztosítástechnikai eredményt érjünk el. A pénzpiacok volatilitása miatt továbbra sem adható biztos prognózis a vagyonkezelés pénzügytechnikai területére vonatkozóan, ezért továbbra is marad a nyomás a biztosítástechnikai területen. A hó és a jeges utak, mint amit például az elmúlt év március 15-én lehetett tapasztalni, valamint az árvíz és a viharkárok miatti magas kárterhelés negatívan befolyásolhatja, vagy akár fel is emésztheti az üzleti eredményt. A környezeti hatások és a klímaváltozás miatt sajnos egyre gyakrabban fordulnak elő az "évszázad káreseményének" nevezett károk és természeti katasztrófák.

3. Úgy gondolom, hogy az állam által az életbiztosítások területén 2014-től biztosított adóelőny új impulzust ad, illetve általában jellemző, hogy a személybiztosítások területe rendelkezik növekedési lehetőségekkel.

Pandurics Anett elnök-vezérigazgató, Posta Biztosító

1. A piac korábbi években tapasztalt drasztikus zsugorodása megállni látszik az idei esztendőben. Az év végi díjbevételi adatokat ugyan még nem látjuk, de az első három negyedéves adatok is arra utalnak, hogy a piac összesített díjbevétele alapján túlvagyunk a mélyponton. A Posta Biztosító sikeres évet zár 2013-ban. Az életbiztosítási díjbevételünk tovább növekedett, mind az egyszeri díjas, mind a rendszeres díjas termékkörben jelentősen a tavalyi teljesítményünk felett

zárunk majd. Ha a nem élet szegmenst nézzük, akkor kiemelném, hogy 2012-höz képest kétszámjegyű növekedést értünk el az utas-, illetve a lakásbiztosítás értékesítésben, valamint a sikeres év végi kötelezőbiztosítási kampánynak köszönhetően kb. 30.000-rel több szerződéssel nyithatjuk majd a 2014-es évet. Elmondhatjuk, hogy lényegében minden területen javul a piaci pozíciónk 2013-ban.

2. Az idén novemberben elfogadott adójogszabályoknak köszönhetően 2014. január 1-jétől - évi legfeljebb 130 ezer forint összegben - szja-adókedvezményt vehetnek igénybe a nyugdíjbiztosítással rendelkezők. Ezzel megvalósult a nyugdíj-előtakarékossági termékek versenysemleges adózása. Bízunk benne, hogy ez a változás hozzájárul a nyugdíjbiztosítások széles körű elterjedéséhez, ezen keresztül pedig a nyugdíjjövedelmek kiegészítéséhez. A nyugdíjtípusú adókedvezmény kiterjesztése a nyugdíjbiztosításokra egyértelműen előnyös a lakosság, az ügyfelek számára, emellett ez a változás a biztosítási piacon is kedvező irányú elmozdulást eredményezhet. Fontos, hogy ezzel a lehetőséggel mind a piac, mind a Posta Biztosító élni tudjon a következő évben. A Posta Biztosító hosszú távú, az ügyfelek érdekeit szem előtt tartó, nyugdíjbiztosítási termékekkel jelenik meg a piacon 2014 januárjában.

3. Míg a korábbi években elsősorban az egyszeri díjas biztosítások térnyerését figyelhettük meg, addig 2014-ben a nyugdíjbiztosítás, a termék jellegéből fakadóan a rendszeres díjas és hosszú távú szerződések felé mozdíthatja a piacot. Az életbiztosítások tekintetében tehát ez lehet a 2014-es év növekedésének fő motorja. A Posta Biztosító szempontjából is nagy lehetőség ez a változás, ezért igyekszünk a kiszolgált ügyfélkörünk igényeire rendkívül jól pozícionált nyugdíjtermékkel piacra lépni. Ezzel a termékkel folytathatjuk azt a 10 éve megkezdett munkát, melynek keretében az öngondoskodás fontosságát kihangsúlyozva kínálunk a postai ügyfélkör igényeire szabott, rendszeres díjas biztosításokat. A nem életbiztosítások területén óvatos optimizmussal tekintünk a jövő év felé, hiszen a fogyasztás beindulásával növekedhet a biztosítandó vagyontárgyak köre, s talán az ingatlanpiacon is kedvező változások indulnak el.

http://www.portfolio.hu/vallalatok/penzugy/mi_lesz_a_biztositokkal_2014-ben_megszolalnak_a_vezerek.193235.html

(Portfólió.hu, 2013. december 31., kedd)

Önkéntes korlátozások

„Kötelezettségvállalás mellett” engedélyezte decemberben a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) a Libri-Shoptline-fúziót. A Shoptline-webáruház Nyrt.-ben legalább 67,7 százalékos részesedést szerezhet a Balogh Ákos nevéhez köthető SQ-Invest Kft., amely eddig a Libri Kft. fő tulajdonosa volt. A Spéder Zoltán által fémjelzett Közép-európai Kiadó és Média Zrt. tulajdonrész 92,8-ról 25,1 százalékra csökken. A kiskereskedő, de kiadókat is birtokló Libri Kft. ugyanakkor a Shoptline-webáruház kizárólagos tulajdonába kerül. Ezzel az nyrt a legnagyobb hazai könyvkereskedővé lép elő, megelőzve az Alexandrát és a Lira-csoportot.

Szerényebben fogalmaz Starcz Ákos, a Shoptline, a Bookline és a Libri márkákat egyesítő cég vezérigazgatója: szerinte most érték el az Alexandra nagyságrendjét. Meg is lepődött a GVH közleményén, mely szerint a hazai könyvpiac beszerzési és kiskereskedelmi ágazataiban egyharmados részesedésük van. A teljes hazai forgalom (a tankönyveket leszámítva) a könyvpiaci egyesülés honlapja szerint 2012-ben 42 milliárd forint volt, az egyesülő cégek könyves árbevétele 10 milliárd. A beszerzéseket a Shoptline-hoz tartozó cégek 2014-től együtt intézik. Bár a GVH nem zárta ki a fúzió káros hatását a versenyre, elégségesnek ítélte azt a vállalatot, hogy 2014-ben egyáltalán nem, azután pedig „a piaci átlagot meg nem haladóan emelik a kiadói árrést”. Egyúttal vállalták, hogy a Shoptline és a Libri online kiskereskedelmi értékesítéseinél a velük közvetlen kapcsolatban álló kiadóknak 2014-2016 között az árrés egy százalékát visszatérítik.

(HVG, 2014. január 4., szombat, 58. oldal)

Januártól életbe lépő jogszabályváltozások

Január 1-jével több a családokat és a munkavállalókat pozitívan érintő intézkedés lép életbe.

Csökken a kiskeresetű családok adója, életbe lép a gyed-extra, nő a nyugdíj, nő a minimálbér, nő a közfoglalkoztatási bér, béremelés indul a szociális és gyermekvédelmi dolgozóknak. Nagyobb védelmet kapnak a gyermekek, a nevelőszülők és a tartós beteget ápoló hozzátartozók.

Január 1-jétől tovább csökken a kiskeresetű családok adója, ez 270 ezer az alacsony jövedelmű családot érint. Az állam az eddigi 180 milliárd forint helyett 230 milliárd forintról mond le javukra. A kiskeresetű szülőknek több ezer, de akár több tízezer forinttal több marad a fizetéséből. Az adócsökkentésben érintett kiskeresetű családok először februárban - a januári fizetésük megérkezésével - érzékelhetik majd azt, hogy nettó fizetésük magasabb lesz. A legalacsonyabb jövedelmű 110 ezer családnak gyakorlatilag a zsebében marad a bruttó jövedelme.

Egy teljesen új családtámogatási forma is életbe lép január 1-jén, a gyed-extra. Ez ösztönzi az újabb gyermekvállalását, segíti a gyermeknevelést és kedvezőbb feltételeket biztosít a kisgyermekes szülők munkába állásához. Az édesanyáknak nem kell választaniuk a gyermeknevelés és a munka között, a család jövedelme akár kétszeresére, háromszorosára is nőhet.

Január 1-től tovább nő a minimálbér, összege először emelkedik 100 ezer forint fölé. A minimálbér 101 500 forint lesz, míg a szakmunkás bérminimum 118 ezer forint. A minimálbér 1 gyermek esetén 76 ezer Ft nettó fizetést jelent majd, 2 gyermek esetén 86 ezer forintot. A minimálbér emelkedésével a pedagógusok jövedelme is automatikusan nő.

Több marad a közfoglalkoztatottak zsebében is. Esetükben az inflációkövető béremelés és a kiskeresetűek adócsökkentése együttes hatása, hogy több marad a fizetésből. A szakképzett közfoglalkoztatott garantált bére bruttó 99 100 forint lesz. Az alap közfoglalkoztatásért járó fizetés bruttó 77.300 forint lesz, ez 1 gyermek esetén 60.600 Ft nettót, 2 gyermek esetén 70.600 Ft nettót jelent, 9 ezer forinttal többet, mint ebben az évben. Három gyermek esetén 76 100 forint lesz a nettó, ez 15 ezer forintos emelést jelent.

Januártól 91 ezer szociális, a gyermekvédelmi és gyermekjóléti ágazatban dolgozó bére lesz magasabb 5-11 %-kal. Havonta 6-17 ezer forinttal nő a fizetésük. Az emelést márciusban kapják kézhez az érintettek januárig visszamenőleg.

Január 1-től inflációkövető 2,4% -os nyugdíjemelés lép életbe, ugyanennyivel emelkednek a rokkantsági és a rehabilitációs ellátások, valamint a baleseti járadék is. Az intézkedés összesen 2,8 millió ember érint. Az öregségi nyugdíj átlagban havi 2520 forinttal lesz több. Ezen felül több mint nettó 5 ezer forinttal, közel nettó 40 ezer forintra nő az emelt összegű ápolási díj és bevezetik a kiemelt ápolási díjat, melynek összege közel nettó 48 ezer forint lesz. Ez a díjemelés és az új díjkategória bevezetése 18 ezer családot érint.

Január 1-jétől egyetlen egy szülő vagy család nélküli kisgyermeket sem adnak intézetbe 12 éves korig. Annak érdekében, hogy minél több gyermek családban nevelkedjen, minden nevelőszülő munkaviszonyban látja el a feladatát. Ezzel 3.200, jelenleg semmilyen foglalkoztatási viszonyal nem rendelkező nevelőszülő válik foglalkoztatottá.

2014 lesz az első év, amikor az eddigi rezsicsökkentések hatása teljes évben érzékelhető lesz. A Fidesz munkacsoportja már dolgozik a harmadik rezsicsökkentésen, amelyről januárban lesz döntés. Január 1-től tovább folytatódnak a rezsicsökkentést kísérő fogyasztóvédelmi intézkedések, például tovább egyszerűsödnek a közműszámlák.

<http://www.fovarosi-hirhatar.hu/hir/januartol-életbe-lepo-jogszabalyvaltozasok>

(fovarosi-hirhatar.hu, 2014. január 2., csütörtök)

FVA heti összeállítás