


Fogyasztóvédő Alapítvány

Selmeczi Balázs
elnök úr

Tárgy: Tájékoztatás
Iktatószám: 4871 - 2017
Dátum: 2017.02.21.

Tisztelt Elnök Úr!

Az Önökhöz érkezett bejelentést kivizsgáltuk, és az alábbi tájékoztatást adjuk  felhasználónk ügyében:

A víziközmű-szolgáltatást a 2011. évi CCIX. törvény és a végrehajtására kiadott 58/2013 (II.27.) Kormányrendelet szabályozza. Utóbbi 23. Elszámolás, számlázás, díjfizetés fejezetében egyértelműen meghatározza a vízmérő leolvasás és számlázás gyakoriságát, módját a következőképpen:

65. § (1) – (4) (1) A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki.
- (2) A víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki.
- (3) Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek a (2) bekezdésben foglaltaktól eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.
- (4) A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a 8. melléklet szerint megállapított általános mennyiség.

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt a jogszabálynak megfelelően, évente egyszer olvastatja le a bekötési vízmérőket, és évente 3 részszámlát - nem általány! - készít. A további részletszabályokat a víziközmű-szolgáltató a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően Üzletszabályzatában rögzíti, melyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hagy jóvá, és amely honlapunkon elérhető.

Fentiekből kitűnik, hogy a hatályos szabályozás értelmében a felhasználó nem választhat diktálás vagy általány között, erről az üzemeltető a számára biztosított jogi keretek között dönt.

Több, mint egy évtizede alkalmazzuk a vázolt elszámolási rendszert, melynek előnye a kiszámítható, egyenletes teherviselés a felhasználó számára. Természetesen a felhasználónak nem csak lehetősége, hanem kötelezettsége is a vízmérőhely rendszeres ellenőrzése, melynek része a vízmérő leolvasása is, de e leolvasás nem szolgál a számlázás alapjául, a leolvasást az

üzemeltető köteles elvégezni, a felhasználó pedig lehetővé tenni. Mód van továbbá az előző évi fogyasztásból számított átlag módosítására is, amennyiben a tényleges használat bármely irányba változik.

Köszönjük, hogy felhívták figyelmünket arra, hogy honlapunkon a mérőállás bejelentés útmutató nélkül található. E hiányosságot hamarosan pótoljuk, ugyanis a mérőállás bejelentés funkció a többlakásos ingatlanok mellékvízmérővel ellátott, távleolvasással még nem rendelkező felhasználói számára áll rendelkezésre, annak érdekében, hogy a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők közötti elszámolást elvégezhessük, és leolvasás hiányában ne terhelje a lakóközösséget az elszámolatlan fogyasztás.

Bízom benne, hogy a bejelentésben foglaltakra megnyugtató választ adtunk, mely elfogadható az ügyfél számára is.

Tisztelettel:


vezérigazgató

NYITÉSEK VIZ
Víznyelvény-üzemeltető Kft. és Csaturnagy
1048 Budapest, Rózsadány utca 10-12.
Központ