

Tárgy: Válaszirat az AA0953114 sorszámú Vásárlók Könyvi bejegyzésre

Tisztelt: [REDACTED] Úrhölgy!

Köszönjük, hogy a Mömax termékeit választotta, ugyanakkor nagyon sajnáljuk, ha meglátása szerint kellemetlenséget okoztunk Önnek.

Szentendrei úti Mömax áruházunkban megtalálható Vásárlók Könyvében AA0953114 sorszám alatt rögzített panaszával kapcsolatos kivizsgálásunkat követően az alábbiakról tájékoztatjuk:

Nem értünk egyet azon álláspontjával, hogy bármilyen módon cégünk megtévesztené vásárlóinkat.

Aktuális online reklámújságunkban meghirdetett termékeink az adott intervallumra, jelen panaszban megjelölt „Corina“ fantázianévvel ellátott termékeink 2023.09.21-2023.10.11 között érvényes árait tartalmazta.

Jelenleg nincs hatályon olyan jogszabály, ami előírná, hogy az aktuális reklám-újságban meghirdetett termékek árainak egyrészt feltétlenül redukált áraknak kellene lenniük, vagy azt, hogy amennyiben a megjelenített árak csökkentett árak, helyett árak alkalmazását és kiírását kellene kötelezően alkalmazni.

A jogalkotók arra vonatkozóan hoztak szigorú szabályozásokat, hogy például a helyett árak és százalékos árdifferenciák feltüntetésénél, – mivel annak erőteljes vevővonzó hatása lehet – milyen feltételek szerint kiírhatóak. Ilyen szabályozás például, hogy a helyett árak feltüntetésekor az elmúlt 30 nap legalacsonyabb áraihoz kell ,hogy viszonyítson.

Korábbi aktuális újságunkban szereplő árak 2023.10.11 napjáig voltak érvényesek. Az prospektus érvényessége előtt és az online újság érvényessége után ugyanazon normál árakon kerültek a termékek feltüntetésre. Az, hogy mely termékeink szerepelnek aktuális reklám-ajánlataink között, az Ön által is hivatkozott „reklámunkból” szöveg kiírásával lehet egyértelműen meggyőződni róla.

A fentiek alapján megállapítottuk, hogy cégünk mindenben a hatályos jogszabályoknak megfelelően járt el.

Szeretnénk felhívni a figyelmét cégünk egy önkéntes szolgáltatására, mely az árgaranciára vonatkozik, áruházainkban és honlapunkon is meghirdetésre került. Az árgarancia-szolgáltatásunk az alábbiak szerint érvényes:

Árgarancia

Ha a nálunk megvásárolt terméket a vásárlás előtt, vagy után 10 nappal nálunk, vagy más magyarországi mömax áruházban kedvezőbb áron találod meg, az árkülönbséget visszaadjuk vásárlási utalvány formájában.

A két termék azonosságát megfelelően és hitelt érdemlően kell bizonyítani cikkszám, megnevezés, vagy EAN-kód alapján!

Az árgarancia nem érvényesíthető élelmiszerre, kiárusításban, végkiárusításban, honlapunk bolhapiaci felületén, vagy kizárólag online ajánlatban szereplő termékekre, illetve Kuponakcióinkra (például Glamour napok).

Hozd magaddal a mömax szórólapot, vagy hirdetést, a megvásárolt termék számláját, vagy nyugtáját és kérd az árgarancia érvényesítését áruházi vevőszolgálatunknál!



Bár a Glamour kedvezmény más kedvezménnyel nem összevonható, a fentiek alapján, amennyiben a vásárlás tényét egy szerződésszám megadásával, vagy a vásárlás során biztosított nyugta fényképével igazolja, úgy a felmerült árkülönbséget – ellenőrzést követően - a vásárlói elégedettség megőrzése miatt vásárlási utalvány formájában visszatérítjük.

Kérjük, jelezzon vissza, hogy elfogadja-e fenti panaszkezelésünket, illetve küldje meg részünkre a szerződésszámot, hogy az említett különbséget ellenőrizve ezt követően az utalvány kézbesítésének feltételeiről tájékoztatni tudjuk.

Amennyiben bármi kérdése lenne, szívesen állunk rendelkezésére.