

Iktatószám: 339559/2017.
Ügyintéző: [REDACTED]
Tárgy: Tájékoztatás

[REDACTED]

Kapcsolási szám: [REDACTED]

Tisztelt [REDACTED]

Társaságunkhoz beérkezett megkeresését köszönettel megkaptuk a benne foglaltakat megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

Nyilvántartásunk szerint, a fenti kapcsolási számon igénybe vette Társaságunktól a „1511_Színvilág_L3_NET30_START_TV-Családi_VDSL_24” elnevezésű szolgáltatást, mely 2016.06.01-jén megszüntetésre került az Ön jelzésének megfelelően.

Rendszerünket megvizsgáltuk és a megállapítottuk, hogy a szolgáltatás megszüntetése a határozott idejű kötelezettség vállalás lejárta előtt történt, így Társaságunk Idő előtti felmondási díjat számlázott.

A korábbi 318617/2016 és 318800/2016 válaszlevelünkben foglaltakat továbbra is fenntartjuk, a VTH-2016- 078293 számon bejelentett hiba 2016.05.09-én elhárításra került. Az internet adatforgalmat figyelő rendszerünk alapján az s2at16003458 felhasználó névvel 2016.04.07-2016.06.01 között folyamatos adatkapcsolat létesült.

Kérésének megfelelően a [REDACTED] es értesítési telefonszámmal kapcsolatos hívások hangfelvételét megküldjük Önnek.

Megkeresése alapján értesítjük, hogy Társaságunk egyedi elbírálás alapján intézkedett a 41001530696 számú folyószámla egyenlegén nyilvántartott 68274 Ft tartozás törléséről.

Továbbiakban is állunk szíves rendelkezésére a 1443-as ügyfélszolgálati telefonszámon, a www.invitel.hu honlapon, az info@invitel.co.hu e-mail címen, a 2101 Gödöllő, Pf.: 407 – es levelezési címen és a 06 28 530 540 – es fax számon.

Megértését köszönjük, az okozott kellemetlenségekért szíves elnézését kérjük! Bízunk abban, hogy tájékoztatásunkkal a segítségére voltunk!

Gödöllő, 2017. március 11.

Tisztelettel:



Béres Bálint
Lakossági és Kisvállalati
Ügyfélszolgálat Igazgató



Invitel Távközlési Zrt.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Adószám: 12069316-2-44
Fióktelep: 2100 Gödöllő, Ganz Ábrahám utca 2.
79.



Duhonyi Éva
Lakossági és Kisvállalati
Ügyfélkapcsolat
Csoportvezető