

Iktatószám: 364319/2018
Ügyintéző: [REDACTED]
Tárgy: Tájékoztatás**Fogyasztóvédő Alapítvány**

[REDACTED]

Kapcsolási szám: 06 62212286Tisztelt **Selmeczi Balázs!**

Társaságunkhoz 2018. június 14-én beérkezett megkeresését köszönettel megkaptuk a benne foglaltakat megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

Tájékoztatjuk, hogy az adatvédelmi előírásokat figyelembe véve, pontos információt a kérdéses előfizetéssel kapcsolatban, meghatalmazás hiányában, nem áll módunkban kiadni. Társaságunk általános információt tud nyújtani a sérelmezett eset kapcsán.

A jelzett időszakban az előfizetéssel kapcsolatban nem regisztráltunk hibabejelentés sebességcsökkenéssel kapcsolatban.

Társaságunk a hibaelhárításokat egyéni hibabejelentés keretein belül vizsgálja. A hibaelhárítási tevékenységet Társaságunk a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével végzi.

Biztosíthatjuk róla, hogy az üzletkötő Kollégáink értékesítési eljárása és az esetlegesen tapasztalt technikai probléma között összefüggés nem áll fenn. Üzletkötő Kollégáinknak nincs hozzáférése technikai beállításokhoz, így az érzékelt sebességcsökkenés az értékesítési tevékenységgel nem függhet össze.

Egyúttal értesítjük, hogy Társaságunk Panaszkezelési Csoportja a reklamációs vizsgálatot lezárta, melynek eredményéről érdemi nyilatkozatot tett.

Bízunk abban, hogy tájékoztatásunkkal a segítségére voltunk!

Gödöllő, 2018. július 05.

Tisztelettel:

[REDACTED]

Lakossági és Kisvállalati
Ügyfélszolgálat Igazgató**invitel**Invitel Távközlési Zrt.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Adószám: 12069316-2-44
Fióktelep: 2100 Gödöllő, Ganz Ábrahám utca 2.
79.

[REDACTED]

Lakossági és Kisvállalati
Ügyfélkapcsolat
Csoportvezető