

Fogyasztóvédő- és Érdekszövetség Alapítvány

Selmeczi Balázs elnök úr részére

Budapest

Lágymányosi utca 12. fszt./2.

1111

!e-mail útján!

Tárgy: válaszlevél
Ikt.szám: 2025/62/JOG

Tisztelt Selmeczi Balázs Elnök Úr!

Ezúton is szeretnénk megköszönni, hogy a fogyasztó bejelentését Társaságunk részére továbbította, és ezzel is elősegítette működésünk adatvédelmi megfelelőségének és fogyasztói biztonságának fejlesztését.

A bejelentés kézhezvételét követően **haladéktalanul vizsgálatot indítottunk**, amelynek eredményeként megállapítást nyert, hogy a Váci úti áruházunkban – a korábbi utasításunk ellenére, alvállalkozónk hibájából – a fizetési terminálra irányuló kamera maszkolása nem működött megfelelően. A hibát azóta **korrigáltuk**, és a jelen levülembhez mellékelte képernyőfotó igazolja, hogy az élő kameraképen a PIN-pad immár megfelelően takarásban van. **A korábbi felvételeket töröltük.**

Soron kívüli ellenőrzést végeztünk valamennyi áruházunkban, és megállapítottuk, hogy áruházainkban **mindenhol megfelelően működik a maszkolási megoldás.**

A bejelentés kapcsán **külsős adatvédelmi tisztviselőnket azonnal tájékoztattuk**, aki a vonatkozó belső eljárásrendünk és a hatályos jogszabályok alapján megtette az általa szükségesnek tartott intézkedéseket. Amennyiben az Alapítvány vagy a bejelentő további kérdéseket szeretne megfogalmazni, kérjük, hogy **közvetlenül is forduljanak adatvédelmi tisztviselőnkhez.**

Neve: Dr. Kulcsár Zoltán

Telefonszáma: 06.20.444.3999

E-mail címe: kulcsar.zoltan@ppos.hu

A bejelentés hasznos volt számunkra, így szeretnénk hálánkat kifejezni, ezért felajánlunk a bejelentő részére egy **20.000,- Ft értékű vásárlási utalványt**, amely a kifogásolt Váci úti áruházunk **vevőszolgálatán vehető át 30 napon belül** (személyazonosságát kérjük majd igazolni). Amennyiben elfogadja a felajánlásunkat és személyesen felkeresi az áruházat, lehetőséget biztosítunk arra is, hogy **a helyszínen, működés közben megtekintse a maszkolt kameraképet.**

PRAKTIKER KFT.

H-1097 Budapest, Albert Flórián út 10.
Tel.: +36 1 476 6100
Fax: +36 1 476 6154

Telefonos ügyfélszolgálat:
+36 1 323 2323
Ingyenesen hívható:
+36 80 32 3232

info@praktiker.hu
www.praktiker.hu

Szeretnénk ugyanakkor – tisztelettel, de határozottan – felhívni figyelmüket arra is, hogy az Önök weboldalán, a https://fogyasztovedelem.hu/Varia_x/levelek.htm címen közzétett bejelentés, valamint az ahhoz csatolt első válaszlevelünk **olyan módon jelent meg**, hogy az abban szereplő céges logó – bár átalakított formában –, színvilágában és tipográfiájában **megtévesztésig hasonlít védjegyoltalom alatt álló logónkhoz**. Ezzel kapcsolatban kérjük a megjelenés **mielőbbi módosítását vagy eltávolítását**, különös tekintettel a fogyasztók megtévesztésének elkerülésére.

Továbbá kérjük, hogy vizsgálják felül, indokolt és jogszerű volt-e a válaszlevelünkben szereplő **munkatársunk nevének részbeni – de beazonosítható módon történő – és beosztásának előzetes tájékoztatás nélküli közzététele**, mivel ez az információ **személyes adatnak** minősül a GDPR 4. cikk (1) pontja szerint. Álláspontunk szerint az érintett hozzájárulása hiányában, a cél eléréséhez nem szükséges formában történő nyilvánosságra hozatal **sértette munkatársunk személyes adatai védelméhez fűződő jogát**, különösen az arányosság és célhoz kötöttség elvének (5. cikk (1) bek. b) és c) pont) fényében.

Társaságunk a nyilvános **közzététel hiányában is** megtette volna a jogszerűség eléréséhez szükséges intézkedéseket.

Hisszük, hogy a megoldásközpontú megközelítés és nyílt párbeszéd mindkét fél érdeke, és bízunk benne, hogy a fenti lépéseink megfelelően tükrözik társaságunk **elkötelezettségét az adatvédelem és a fogyasztói bizalom iránt**.

Jogvédő tevékenységükhöz a jövőben is sok sikert kívánunk!

Budapest, 2025. július 08.

Tisztelettel és köszönettel:



Praktiker Kft.

Képv.: Dr. Ónody Sándor és Vass Tamara
cégvezetők

PRAKTIKER KFT.

H-1097 Budapest, Albert Flórián út 10.
Tel.: +36 1 476 6100
Fax: +36 1 476 6154

Telefonos ügyfélszolgálat:
+36 1 323 2323
Ingyenesen hívható:
+36 80 32 3232

info@praktiker.hu
www.praktiker.hu