



TESCO- GLOBAL Áruházak ZRT

Székhely: H-2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.

Céggjegyzékszám Cg. 13-10-040628

Adószám: 10307078-2-44

Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Tárgy: Vásárlói megkeresésre válaszevél
Iktatószám: 2016/03/00340
Melléklet: Hatóságok elérhetősége.

Tisztelt  úrnő/hölgy!

A Fogyasztóvédő Alapítvány által, Selmeczi Balázs képviseletében nyilvántartott ügyével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást tudom nyújtani.

Magyarországon az érvényben lévő jogszabályok szigorúan rendelkeznek a fogyasztói árak pontos megjelenítéséről, valamint az esetlegesen téves árkiírásból, illetve mérleghibából fakadó reklamációk kezeléséről is. Amennyiben igazolhatóan helytelen ár szerepel egy termék előtt, és eltér a blokkon szereplő összegtől, természetesen kötelesek vagyunk a különbözet visszatérítésére. A jogszabályok egyértelműen rendelkeznek, hogy az ilyen eseteket milyen módon kell kezelni, és ettől eltérni tilos.

Építőjellegű észrevételét köszönettel vettem, és teljes tartalmát továbbítottam szentesi (6600 Szentes, Alsórért 258.) áruházunk vezetősége felé, hogy munkatársaim megtehessék a megfelelő lépéseket, hiszen az Ön által leírtak szöges ellentétben állnak elvárásainkkal. Kollégámtól azt a tájékoztatást kaptam, hogy az érintett ármegjelenítést megfelelően módosították.

Annak érdekében, hogy Önt ne érje kár, felajánlunk a különbözeten felül egy 500.- Ft (ötszáz/00) értékű utalványt, melyet érintett áruházunk vevőszolgálatán vehet át a vásárlást igazoló blokk bemutatása mellett.

A kellemetlenségért kérem fogadja el őszinte bocsánatkérésemet.

Kötelességemnek eleget téve, megadom Önnek azon hatóságok elérhetőségét, melyekhez fogyasztóvédelmi kérdésekkel fordulhat:

Csongrád Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Postacím: 6701 Szeged, PF: 1096.
Telefonszám: +36 62 680 530
Telefax: +36 62 680 531
E-mail: fv@fv.csmkh.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Csongrád megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi
Igazgatóság
Cím: 6724 Szeged, Vasas Szent Péter u. 9.
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf.: 446.
Telefonszám: 06-62/680-800
Fax: 06-62/680-801
E-mail: csongrad-elelmiszer@nebih.gov.hu
Honlap: www.nebih.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv
Intézet székhelye/ telephelye: 6726 Szeged, Derkovits fasor 7-11.
Postai cím: 6926 Szeged, Pf.: 389.
Központi telefon/fax: +36-62/592-500
Email cím: titkarsag.csongrad@dar.antsz.hu

Budaörs, 2016. március 09.

Juhász Kinga
Juhász Kinga
Kapcsolati irodai asszisztens
Tesco-Global Áruházak Zrt.

Ügyintézési Osztály
6726 Szeged, Derkovits fasor 7-11.
Telefon: +36 62 592 500
Fax: +36 62 592 500
E-mail: titkarsag.csongrad@dar.antsz.hu