



**DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 6000 Kecskemét, Fuvar u. 1. sz.
levelezési cím: 6001, Kecskemét, Postafiók 601.
Telefon: 06 (76)484-394; telefax: 06 (76)496-992;
e-mail: vezig.titkarsag@dakk.hu; web: www.dakk.hu
bankszámlaszám: MKB 10300002-10653828-49020017
adószám: 24200338-2-03
Cégnyit: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága; Cg. 03-10-100546

Ügyintéző: [REDACTED]
Iktatószám: [REDACTED]
Tárgy: bejelentés kivizsgálása

Fogyasztóvédő Alapítvány

Selmeczi Balázs
elnök
részére

levelek@fogyasztovedelem.hu

Tisztelt Selmeczi Balázs!

Hivatkozva a [REDACTED] diák ügyében eljuttatott bejelentésére az alábbiakban tájékoztatjuk.

Társaságunk a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el az országos, regionális és elővárosi közlekedési szolgáltatását. A közszolgáltatási szerződés tartalmazza az országos, regionális és elővárosi menetrend szerinti járatokon alkalmazott utazási feltételeket, menetdíjakat, azok alkalmazási feltételeit, melyeket a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltaknak megfelelően Társaságunk a www.dakk.hu honlapon Üzletszabályzatban tesz közzé.

Társaságunk Üzletszabályzata szabályozza azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket, amelyek a menetrendszerinti személyszállítással összefüggő kapcsolatokat meghatározzák. Az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi annak melléklete, amely tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti járatokon való utazás díját, a díjak kiszámítására és alkalmazására, az utazási kedvezményekre vonatkozó szabályokat, valamint a jegyek, bérletek és más utazási okmányok használatának szabályait.

A DAKK Zrt. személyszállítási tevékenységéhez kapcsolódóan az ellenőrzési tevékenységet társaságunk járatain megbízási jogviszony alapján a DAKÖRT Kft. látja el.

Társaságunk Üzletszabályzata *IV. Cím SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK, A/ Rész Utazási feltételek a DAKK Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak belföldi országos, regionális és elővárosi, valamint a határon átmenő forgalomban történő igénybevételére az alábbiakat rögzíti:*

„VI. Fejezet Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott

kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg vagy útipoggyászt nem adtak fel. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.”

Társaságunk Üzletszabályzata 1. sz. MELLÉKLET: ORSZÁGOS, REGIONÁLIS ÉS ELŐVÁROSI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA, I. Fejezet Általános határozmányok, 3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége pontja alábbiak szerint fogalmaz.

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

„3.2.3. Kedvezményes bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló, kedvezményes árú bérlet a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül akkor is, ha

a) a használatához a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott igazolványt, igazolást, utalványt, utaslistát vagy más egyéb okmányt, dokumentumot stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) nem tudnak felmutatni,

b) **nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül, vagy viszonylatban, illetve viszonylaton belül használják utazásra,;...”**

Fentiekben foglaltak értelmében a bérletek arra a vonalra (viszonylatra) érvényesek, amelyikre azokat kiadták, illetve érvényesítették. Amennyiben az Utas nem a bérleten feltüntetett érvényességi viszonylaton utazik, az utazási feltételeket megsérti, és a megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft pótdíjat fizet.

Panaszbejelentése alapján a szükséges vizsgálatot lefolytattuk, az esethez kapcsolódó dokumentumokat az ellenőrzést végző DAKÖRT Kft.-től megkértük. A rendelkezésre bocsátott 149542 számú ellenőrzési ténymegállapítás szerint [REDACTED] a 4819/127 számú Békéscsaba, aut. áll. (indul 13:45 óra) – Sarkad aut. vt. (érkezik 14:30 óra) viszonylatban közlekedő menetrendszerinti autóbuszjáraton 13:48 órakor megkezdett utas ellenőrzés során Békéscsaba – Békés viszonylatban érvényesített „Igazolás diákok kedvezményes utazási viszonylatairól” utazási igazolványt mutatott fel tanuló bérlete mellé. A 4819/127 számú Békéscsaba, aut. áll. – Sarkad aut. vt. viszonylatban közlekedő menetrendszerinti autóbuszjárat nem érinti Békés települést. A Békéscsaba – Békés és a Békéscsaba – Sarkad viszonylatban közlekedő autóbuszjáratok utolsó közös megállóhelye Békéscsaba, Jókai u. megállóhely, ezt követően a járatok eltérő nyomvonalon közlekednek tovább és közös megállóhelyük nincs. A Békéscsaba – Békés viszonylatra érvényes bérlet Békéscsaba Jókai u. megállóhelytől a Sarkad felé közlekedő járaton felmutatóját utazásra nem jogosítja, ezért az ellenőrzést végző szabályosan járt el, amikor [REDACTED] utast pótdíj megfizetésére kötelezte.

Az esettel kapcsolatban a 4819/127 számú Békéscsaba, aut. áll.– Sarkad aut. vt. viszonylatban közlekedő járatot végző autóbuszvezetőt jegyzőkönyvileg meghallgattuk. A munkáltatói eljárás során munkatársunk elmondta, hogy az autóbuszon a külső és belső utastájékoztató megfelelően működött, jelezve, hogy a járat Doboz útirányon át Sarkad sut. vt. megállóhelyig közlekedik.

Fentiek figyelembevételével a pótdíj megállapítását jogszerűnek ítéljük meg, valamint kérjük, hogy DAKÖRT Kft. részére [REDACTED] utas a DAKÖRT KFT. által 149542/2017. ügyiratszámom megküldött levélben leírtak alapján a pótdíjat rendezni szíveskedjen. A pótdíj megfizetésének elmaradása esetén a pótdíj emelt összegének megfizetésére és behajtására

fizetési meghagyás, valamint végrehajtási eljárás kezdeményezhető, mely eljárások költsége a késedelmes adóst terhelik.

Tisztelettel megkérjük, hogy további utazásai során szíveskedjen Társaságunk Üzletszabályzatában foglaltakat betartani.

Jelezzük, hogy az ügyvel kapcsolatos panasz, illetve kérelem benyújtására az utas lett volna jogosult. Az ügyben megbízott akkor járhat el az utas helyett és nevében, ha erre vonatkozó írásbeli meghatalmazással rendelkezik. Az ügy további intézéséhez vagy az utas személyes eljárása vagy írásbeli meghatalmazás csatolása szükséges, ennek hiányában a kérelmet tárgytalanak tekintjük.


Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testületek elérhetőségeit a DAKK Zrt. www.dakk.hu honlapján, vagy a Békéltető Testületek www.bekeltetes.hu honlapján találja meg, továbbá panaszát a Társaságunk felügyeletét ellátó Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.; postacím: 1440 Budapest, Pf.: 1.; telefon: 1/3731-403; e-mail: ipehpm@nkh.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön személyes adatait társaságunk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál NAIH-100875/2016. számon nyilvántartásba vett határozat alapján kezeli. A DAKK Zrt. általános adatkezelési tájékoztatója megtalálható a DAKK Zrt. www.dakk.hu internetes oldalán.


Fentiek alapján kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Szeged, 2017. március 7.

Tisztelettel:


[Redacted]
[Redacted]
vezérigazgató-helyettes

DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.
* 31 *


[Redacted]
jogi igazgató