

A [Súgó](#) részben könnyedén tájékozódhat a legfontosabb témákról, úgy mint szolgáltatásunk részleteiről vagy a fizetési kötelezettséggel járó tagság egyszerű megszüntetéséről. Amennyiben további kérdése merül fel, [ügyfélszolgálatunk](#) természetesen szívesen áll rendelkezésére.

Röviden a **Prémium**, illetőleg a **Prémium PLUS** tagságról (a továbbiakban l.: **fizetési kötelezettséggel járó tagság**)

FIGYELEM!

Ön a felmondási határidőn belül bármikor megszüntetheti Prémium tagságát. A tagság rendes felmondási határideje 7 nappal a meghatározott szerződési időszak lejártá előtt ér véget. Minden fizetési kötelezettséggel járó tagságról szóló szerződés, a mindenkor szerződésben meghatározott összeggel és időtartammal automatikusan meghosszabbítódik, amennyiben az ügyfél a felmondási határidőn belül, a szerződés lejártá előtt, a szerződés megszüntetését nem kezdeményezi. Bővebben erről az 5. pontban olvashat.

Az ELITTÁRS-sal kötött szerződéstől bizonyos esetekben elállhat, ezekről az Általános Szerződési Feltételek végén tájékozódhat.

Az ELITTÁRS Általános Szerződési és Felhasználási Feltételei (ÁSZF)

Frissítve: 2014.06.13.

A következőkben leírt felhasználási feltételek azokat a feltételeket határozzák meg, amelyek keretében az ELITTÁRS-szolgáltatások működnek, amelyet az Affinitas GmbH, Kohlfurter Straße 41/43, 10999 Berlin üzemeltet.

Kizárólag ezek az Általános Szerződési Feltételek érvényesek. Az ügyfelek eltérő szerződési feltételei nem fogadhatóak el.

1. Tevékenységi kör meghatározása

- a. Az ELITTÁRS egy internetes társkereső portál, amely az ügyfelek számára ingyenes és fizetési kötelezettségekkel járó szolgáltatásokat kínál. Az ügyfél hozzáférést szerez az ELITTÁRS adatbázishoz, amely más személyek profiljait és azok személyes információit tartalmazza. Az ajánlatok különböző weboldalakon, így a www.ELITTARS.hu oldalon, illetve azokon az együttműködő partneri weboldalakon keresztül érhetőek el, amelyekbe az ELITTÁRS szolgáltatásait integrálták.
- b. Minden ügyfél ingyenesen regisztrálhat, egyszeri alkalommal egy személyiségtesztet tölthet ki, személyes adatlapot hozhat létre, kapcsolatba léphet más felhasználókkal és egy személyre szabott partnerjelölti javaslatokat tartalmazó listát kap („ingyenes tagság”).
- c. Az ingyenes tagsággal rendelkező ügyfelek számára továbbá fennáll a lehetőség fizetési kötelezettségekkel járó tagság létrehozására („fizetési kötelezettségekkel járó tagság”). A fizetési kötelezettségekkel járó tagság megkezdése előtt az ügyfél a fizetési kötelezettségekkel járó lehetséges szolgáltatásokról és a fizetési feltételekről tájékoztatást kap. Az ügyfél számára a kötelezettség csak abban az esetben jön létre, ha az ügyfél a fizetési kötelezettségekkel járó szolgáltatásról szóló megrendelését és az azzal járó fizetési kötelezettségeket kattintással megerősítette.

- d. Az ELITTÁRS jogosult más szolgáltatót és ügynökséget az általa kínált szolgáltatás részben vagy egészben történő működtetésével megbízni. Ez azonban nem járhat az ügyfél számára semmilyen hátránnyal.
- e. Az ELITTÁRS nem tudja garantálni a sikeres társközvetítést. Az ELITTÁRS tehát azért nem felelős, ha a szerződés időtartama alatt nem jön létre kapcsolat. Ez nem érvényes azonban, ha egy fizetési kötelezettséggel járó bizonyos tagság keretében ún. „Kapcsolatgaranciáról” szóló megállapodás született. Ha a kapcsolatgaranciáról megállapodás született, akkor a következő különleges feltételek érvényesek: egy 6 hónap időtartamra vonatkozó fizetési kötelezettséggel járó tagság esetén legalább 10, míg egy 12 hónap időtartamra vonatkozó fizetési kötelezettséggel járó tagság esetén legalább 20 kapcsolatfelvétel garantált. Kapcsolatfelvételnek számít: (i) minden, egy másik felhasználó által saját kezűleg megszerkesztett üzenet, amelyet az ügyfél egy küldött mosoly, küldött kérdések, vagy egy küldött üzenet következtében a másik felhasználótól kap, és (ii) minden az ügyfél által saját kezűleg szerkesztett üzenet, amelyet az ügyfél egy másik felhasználótól kapott mosoly, kapott kérdések, vagy egy kapott üzenet következtében a másik felhasználónak küld. A garanciaigény érvényesítésének további feltétele az, hogy az ügyfél egy 6 hónap időtartamra vonatkozó fizetési kötelezettséggel járó tagság esetén legalább 4, illetve egy 12 hónap időtartamra vonatkozó fizetési kötelezettséggel járó tagság esetén legalább 8 kapcsolatfelvételre irányuló, önállóan megfogalmazott, személyes üzenetet küldött, emellett az „Adatlapom” és a „Keresésem” oldalakat hiánytalanul, kifejezően kitöltötte; legalább egy profilképet beállított; egy még hatályos fizetési kötelezettségekkel járó felhasználói fiókkal rendelkezik és rendszeresen belép abba, valamint, hogy legkésőbb 14 nappal a felmondási határidő lejártá előtt az info@elittars.hu e-mail címre küldött elektronikus levelében közli velünk, hogy a kapcsolat garanciát igénybe veszi. Ha ezek a feltételek mind teljesülnek, akkor az ügyfél jogosult a fizetési kötelezettséggel járó tagságának a megállapodott szerződési időtartammal való egyszeri díjtalan meghosszabbítására.
- f. Az ELITTÁRS jogosult az ügyfelek által rendelkezésre bocsátott tartalmat – ha azok valótlanúságáról tudomást szerez – zárolni, de az ügyfelek valótlan tartalmaiért felelősséget vagy garanciát nem vállal.
- g. Az ELITTÁRS egy naptári évre lebontva 99,7%-os hozzáférést biztosít a szolgáltatásaihoz. Az ELITTÁRS a harmadik fél okozta szolgáltatás-kimaradások, mint például az internettel kapcsolatos szükséges karbantartási munkálatok, vis maior, vagy technikai zavarok ebbe nem számítanak bele.
- h. Az ELITTÁRS-szolgáltatások korlátlan használata érdekében az ügyfélnek a legfrissebb (böngésző-) technológiákat kell használnia, következésképpen azok alkalmazásait (pl.: Java alkalmazások, cookie-k aktiválása) engedélyeznie kell a saját számítógépén. Régebbi, vagy nem elfogadott technológiák használata esetében lehetséges, hogy az ügyfél az ELITTÁRS-szolgáltatásokat csak korlátozottan tudja használni.

2. Hozzáférés / Szerződéskötés

- a. Az ELITTÁRS-szolgáltatások használatához való hozzáférés megköveteli a regisztrációt. Az ügyfél regisztrációjához egy érvényes e-mail cím, valamint egy egyénileg megválasztott jelszó szükséges.
- b. A regisztráció előfeltétele az ügyfél nagykorúsága.
- c. A regisztrációval az ELITTÁRS és a regisztrált ügyfél között egy ingyenes tagságról szóló szerződési viszony keletkezik. Az erről való rendelkezéseket az alábbi Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

- d. A regisztráció után az ügyfél elektronikus úton, e-mail formájában egy üzenetet kap, amely az ingyenes tagságról szóló szerződéskötést megerősíti.
- e. További szerződési viszony keletkezik az ELITTÁRS és az ügyfél között, ha a regisztrált ügyfél a fizetési adatok megadása után a „Vásárlás” gombra kattintva fizetési kötelezettséggel járó tagság megrendelése mellett dönt.
- f. Az ügyfelet az ELITTÁRS a fizetési kötelezettséggel járó tagságról szóló szerződéskötés előtt a fizetési kötelezettséggel járó szolgáltatás tartalmáról, a fizetendő díjakról és a fizetési feltételekről tájékoztatja.
- g. A fizetési kötelezettséggel járó tagságról szóló szerződés az ELITTÁRS által küldött, a megrendelés visszaigazolásáról szóló e-maillal jön létre.
- h. Az ügyfél számára küldött visszaigazoló e-mail tartalmazza mind a szerződési adatokat (tagságról szóló információkat), mind a szerződéskötés időpontjában hatályos Általános Szerződési Feltételeket is. Az ügyfél számára így biztosított a lehetőség, hogy a szerződési adatokat, továbbá az Általános Szerződési Feltételeket elmentse, illetve kinyomtassa. A szerződési adatok az ELITTÁRS-nál is mentésre kerülnek.

3. Fizetési feltételek

- a. A meghatározott időtartamra vonatkozó mindenkor díj az ELITTÁRS számára előre, mindenféle levonás nélkül fizetendő.
- b. A fizetési kötelezettséggel járó tagág megkötésével és a fizetési adatok megadásával az ügyfél engedélyezi, hogy az ELITTÁRS a fizetéssel kapcsolatos tranzakciókat szabadon elvégezhesse.

4. Adatfelhasználás, adatterjesztés és adattovábbítás

- a. Az ELITTÁRS vállalja, hogy a szolgáltatását a *Bundesdatenschutzgesetz* (BDSG – a német adatvédelmi törvény) és a *Telemediengesetz* (TMG – a német telemediatörvény) keretén belül működteti.
- b. Az ELITTÁRS által kezelt személyes adatok kezeléséről szóló információkat az Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmazza.

5. Tagság megszűntetése, automatikus szerződéshosszabbítás, szerződésbontás

- a. A fizetési kötelezettséggel nem járó tagság megszűntetése (adatlap törlése) az ügyfél számára bármikor lehetséges a „Felhasználói fiók”, „Tagságom” menüben az „Információk az adatlapomról részben” alatt az „itt” linke kattintva.
- b. Minden fizetési kötelezettséggel járó tagságról szóló szerződés, a mindenkor szerződésben meghatározott összeggel és időtartammal automatikusan meghosszabbítódik, amennyiben az ügyfél a felmondási határidőn belül, a szerződés lejártá előtt, a szerződés megszüntetését nem kezdeményezi.
- c. A fizetési kötelezettséggel járó tagság rendes felmondási határideje 7 nappal a meghatározott szerződési időszak lejártá előtt ér véget.
- d. A fizetési kötelezettséggel járó tagság felmondása csak akkor érvényes, ha az arra irányuló nyilatkozat írásos formában (pl.: levél, fax, e-mail) nyújtják be.
- e. Ha a fizetési kötelezettséggel járó tagságát szeretné megszüntetni az ELITTÁRS-nál, akkor azt ügyfélszolgálatunkon teheti meg. A tagság megszüntetésével kapcsolatban további információt [itt](#) talál.
- f. Az írásos felmondólevelében az egyedi azonosítás és a visszaélések megakadályozása érdekében, ha lehetséges, kérjük, használja az ELITTÁRS oldalon megadott e-mail címét. Felmondólevelét az alábbi címek egyikére küldje

E-mail: megszuntetes@elittars.hu

Fax: +49 (0) 1805 - 777 449

Postacím: Affinitas GmbH
- Ügyfélszolgálat -
Kohlfurter Straße 41/43
10999 Berlin
Németország

- g. A fizetési kötelezettséggel járó tagság felmondása esetén az ügyfelet automatikusan visszaszoroljuk a fizetési kötelezettséggel nem járó tagságba. A fizetési kötelezettséggel járó tagság felmondása esetén nincs mód a tagság keretén belül megrendelt, de fel nem használt hónapok havidíjának időarányos visszatérítésére.
- h. Miután az ügyfél a fizetési kötelezettséggel járó tagság felmondását kezdeményezte, és adatlapját összes adatával együtt rendszerünkben törölte, elállási jogával nem élhet.
- i. A rendkívüli felmondás joga mind a fizetési kötelezettséggel járó, mind az ingyenes tagság esetén mind a két felet megilleti. Az ELITTÁRS számára rendkívüli felmondáshoz vezető ok különösen akkor áll fenn, ha az ügyfél a regisztráció, illetve a különböző szolgáltatások igénybevételekor és/vagy az adatai későbbi megváltoztatásakor szándékosan hamis adatokat ad meg, vagy az ELITTÁRS előzetes figyelmeztetése ellenére ezen Általános Szerződési Feltételeket ismételten megszegi (figyelmeztetés).

6. Az ELITTÁRS felelőssége

- a. Az ELITTÁRS a szerződés szerint kizárólag ügyfelet érintő következő károkért felel: (1) amelyeket az ELITTÁRS, vagy annak törvényes képviselője, vagy megbízottjai szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból okoztak, (2) amelyek az ELITTÁRS, vagy törvényes képviselője, vagy megbízottjai kötelezettségelmulasztásából adódóan az életet, testi épséget vagy egészséget veszélyeztetik, és ebből erednek (3) amelyek a kötelezettségszegésből adódóan a szerződés megfelelő végrehajtását, amelyek betartásában az ügyfelek rendszeresen bíznak és bízhatnak (lényeges kötelezettségek), akadályozzák.
- b. AZ ELITTÁRS felelőssége a 6. a (1) és (2) pontokban szereplő esetekben korlátlan. Egyebekben a kártérítés az előrelátható, tipikus szerződési károk mértékéig terjedhet.
- c. A 6. a bekezdésben megnevezett eseteken kívül az ELITTÁRS felelőssége – jogalaptól függetlenül – kizárt.
- d. A fenti felelősségi korlátozások értelemszerűen alkalmazandóak valamennyi ELITTÁRS tisztségviselőre, alkalmazottra és megbízottra egyaránt.
- e. Ha a termékfelelősségi törvény alapján garancia vállalás vagy egy rosszindulatú megtévesztés ténye fennáll, akkor a fent említett felelősségvállalási szabályok nem alkalmazhatók.

7. Az ügyfél kötelezettségei és felelőssége / tiltott magatartások / mentesség

- a. Az ügyfél a regisztrációért és az azzal magáról rendelkezésre bocsátott információk tartalmáért egyedül felelős.

- b. Az ügyfél biztosítja, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és saját magát mutatják be. A szerződő felek egyetértenek, hogy az ELITTÁRS-nak jogában áll az ügyfél által megadott adatok valóságtartalmát ellenőrizni.
- c. A társközvetítési-szolgáltatások integritásának megőrzése érdekében az ügyfél biztosítja, hogy az ELITTÁRS-szolgáltatásokat a társra találás, és azzal egy hosszú távú kapcsolat kialakításának szándékával használja, és a regisztráció időpontjában nincs kapcsolata.
- d. Az ügyfél biztosítja, hogy a létrehozott tagságához semmilyen kereskedelmi és/vagy üzleti szándék nem fűződik. A társkereső oldal kereskedelmi és/vagy üzleti célra nem használható (ld. g pont).
- e. Az ügyfél biztosítja, hogy az ELITTÁRS által kínált szolgáltatások és ajánlatok keretében fényképet, szöveget, szoftvert, vagy más egyéb jogvédelem alatt álló adatot a használatukhoz szükséges jogok és engedélyek megléte nélkül nem alkalmaz.
- f. Az ügyfél köteles a regisztrációra és a társkereső oldal használatára irányadó összes alkalmazandó jogszabályt maradéktalanul betartani.
- g. Az ügyfél semmilyen körülmények között (tiltott magatartások):

- nem használhatja harmadik személy adatait (az e-mail címet is beleértve) sajátjaként. Különösen a folyószámla- és bankkártya információkra tekintettel nem adhatja meg harmadik személy adatait sajátjaként;

- nem szolgáltatathatja ki más személyes adatait, különösen a nevét, telefon- és faxszámát, lakcímét és e-mail címét, fényképeit, videóit és /vagy URL címét a tulajdonos beleegyezése nélkül harmadik személynek;

- nem közölhet, vagy továbbíthat rágalmozó, szidalmazó vagy más jogellenes formában megjelenő anyagot vagy információt;

- nem fenyegethet, zaklathat, vagy nem sérthet meg jogaiban (különösen személyiségi jogok tekintetében) harmadik személyt;

- nem tölthet fel vírussal fertőzött adatokat (vírussal fertőzött szoftverek);

- nem használhatja a szolgáltatásokat olyan módon, hogy azzal korlátozza más személyek számára a szolgáltatásokhoz való teljes hozzáférést, ez alatt különösen a személyes adatlap kitöltése más, a magyar nyelvtől eltérő nyelveken értendő;

- nem törhet fel elektronikus üzeneteket, vagy tehet kísérletet azok feltörésére;

- nem oszthatja meg, teheti közzé más társkereső oldalak/ közösségi portálok reklámjait;

- nem küldhet láncleveleket;

- az adatlap és a személyes bejegyzések kitöltésekor nem használhatja üzenetküldő vagy más internetes szolgáltató nevét, címét, telefon- és faxszámát, e-mail címét vagy felhasználónevét;

- nem adhatja személyes jelszavait más személynek tovább, vagy nem használhatja azokat közösen harmadik személlyel.

- h. Jogellenes kereskedelmi és/vagy üzleti célra való felhasználásnak bizonyul e rendelkezés értelmében különösen:
- az áruk és szolgáltatások anyagi ellenszolgáltatás fejében történő bármilyen kínálata, egy meghatározott ajánlat, vagy szolgáltatás átadására való felhívás, vagy hivatkozás egy másik helyen elérhető ajánlatra, vagy szolgáltatásra;
 - kereskedelmi weboldalak hirdetése, vagyis különösen azon oldalaké, amelyek az árukat és szolgáltatásokat anyagi ellenszolgáltatás fejében kínálják, amelyek más cégek bemutatását és hirdetéseit kínálják, vagy amelyek más kereskedelmi weboldalakat reklámoznak. Ez különösen vonatkozik a pop-up-, banner hirdetésekre, vagy a felugró, illetve külön kiemelt linkekre;
 - egy másik szolgáltató direkt, vagy indirekt módon történő belinkelése;
 - emeltdíjas (különösen a 0690-nel kezdődő) telefon- és SMS számok megnevezése az oldalon;
 - későbbi bevételszerzésre irányuló kapcsolatfelvétel, különösen az emeltdíjas SMS-re és telefonszámra való felhíváson keresztül;
 - ügynökségek számára modellek és alkalmazottak keresése;
 - az oldal keretében hozzáférhető, vagy megkérdezett más ügyfelek adatainak (pl.: telefon- és mobilszámok) kereskedelmi célból történő gyűjtése, pl.: azok kereskedelmi-, reklám-, vagy viszonteladói célú felhasználása;
 - más ügyfelek számára kereskedelmi ajánlatokat tartalmazó reklámok minden formában történő továbbítása és üzleti célból történő e-mailek küldése. Ez különösen az adatlapon megnevezett vagy megjelölt linkekre, vagy a belső kommunikációs rendszerben küldött üzenetekre vonatkozik.
- i. Amennyiben az ügyfél a weboldal használatával kapcsolatos kötelességei valamelyikét megszegi, az ELITTÁRS a jogszabályi rendelkezések alapján az abból keletkezett károk illetve szükséges kiadások megtérülése érdekében kártérítési igényvel élhet. Ez nem alkalmazható, ha a felhasználó a kötelességszegésért nem felelős. Az ügyfél köteles az ELITTÁRS-at minden olyan felelősség, kötelezettség, kiadás és igény alól mentesíteni, amelyek az ELITTÁRS számára az ügyfél nem megengedett cselekményéből, mint pl.: rágalmozás, becsületsértés, személyiségi jogok megsértése, a szellemi tulajdonjogok megsértése, vagy más harmadik fél jogának megsértése, illetve az ügyfelek számára történő szolgáltatáselmaradás, keletkeztek.

8. Zárolás gyanú esetén

- a. Az ELITTÁRS jogosult, a harmadik fél indokolt panasza, jogsértés gyanúja, vagy ezen Általános Szerződési Feltételek megsértése esetében, az ügyfél fiókjának azon tartalmát zárolni, amely a panaszt, vagy a gyanút kiváltotta. Ez a rendkívüli felmondás jogát (5. bekezdés i pont) nem érinti.
- b. Az ELITTÁRS, indokolt esetben előzetes figyelmeztetés formájában értesíti az ügyfelet arról, hogy a fiókját, vagy annak egyes tartalmait zárolja, ezzel az ügyfél számára lehetőséget biztosítva az ügy kivizsgálására. Ha az előzetes figyelmeztetés

nem indokolt, például azért, mert a lehetséges, az ELITTÁRS vagy más ügyfél számára keletkezendő, károk elkerülése érdekében azonnali zárolás szükséges, az ELITTÁRS az ügyfelet közvetlenül a zárolás után értesíti, megadva ezzel az állásfoglalás és a kivizsgálás lehetőségét.

- c. Az ELITTÁRS jogában áll az ügyfél fiókjának tartalmát törölni, illetőleg zárolni, ha azt bíróság, vagy állami hatóság kezdeményezte, illetve ha a felhasználási jogviszony megszűnik. Ugyanez vonatkozik arra is, ha a törlés illetve zárolás egy potenciális, az ELITTÁRS vagy más ügyfél számára fenyegető, kár megelőzését szolgálja.
- d. A fizetési kötelezettséggel járó tagsággal rendelkező ügyfélnek, a szerződés keretei között megállapított díjfizetési kötelezettségét a fiókja tartalmának a zárolása nem érinti. Amennyiben a fizetési kötelezettséggel járó tagsággal rendelkező ügyfélnek, a szolgáltatásokhoz való hozzáférést zárolják, és a zárolás a későbbiekben indokolatlannak bizonyul, a fizetési kötelezettséggel járó tagság időtartama a zárolás időtartamának megfelelően meghosszabbodik. Ha a meghosszabbítás nem lehetséges, vagy nem indokolt, az ELITTÁRS a zárolás időtartamának megfelelő díjat visszafizeti.

9. Záró rendelkezések

- a. A jelen megállapodásra a német jog irányadó, kizárva az ENSZ „Áruk nemzetközi adásvételéről szóló szerződések”-ről alkotott egyezményt (ENSZ-vételijog).
- b. Szóbeli vagy írásbeli kiegészítő rendelkezések nincsenek.
- c. Ha ezen megállapodás bármely rendelkezése részben, vagy egészben érvénytelenné válna, úgy a szerződés fennmaradó rendelkezései továbbra is érvényesek.
- d. A szerződéses jogviszonyból adódó, az ügyfél és a szolgáltató között fellépő jogviták esetén, a szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság jár el, ha az ügyfél nem fogyasztó vagy jogi személy, illetve ha közjogi különvagyonról van szó.
- e. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik. Az ELITTÁRS Ügyfélszolgálat a szolgáltatással kapcsolatos panaszokat az e célra szolgáló [online űrlap](#) mellett az alábbi elérhetőségeken fogadja:

Postacím:

Affinitas GmbH

– Ügyfélszolgálat –

Kohlfurter Str. 41/43

D - 10999 Berlin

E-mail: info@elittars.hu

Fax: +49 – (0) 1805 – 777449

- f. A termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, illetve a szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben az alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 8

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Elállási tájékoztató

Elállási jog

Ön tizennégy napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

*Affinitas GmbH
- Ügyfélszolgálat -
Kohlfurter Straße 41/43
10999 Berlin*

E-mail: elallas@elittars.hu

Fax: +49 – (0)1805 – 777449

Ebből a célból használhatja a mellékelt elállási [nyilatkozat-mintát](#) vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát például [honlapunkon](#) keresztül is. Ha Ön emellett dönt, az elállás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy az elállási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, elállása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget.

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Postacím:

Affinitas GmbH
– Ügyfélszolgálat –
Kohlfurter Str. 41/43
D - 10999 Berlin

E-mail: elallas@elittars.hu
Fax: +49 – (0) 1805 – 777449

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó e-mail címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: