



**Százhalombatta Város Önkormányzatának
Jegyzője**

2441 Százhalombatta, Szent István tér 3. PF.14.
TEL: (06-23)542-111 FAX: (06-23)542-131
E-mail: polghiv@mail.battanet.hu

Ügyiratszám: 1/1825-4/2018.

Tárgy: Tájékoztatás

[REDACTED] Szilárd

Százhalombatta

Tisztelt **[REDACTED]**

A Fogyasztóvédő Alapítvány (1077 Budapest, Dohány u. 30/b.) és Ön között váltott, majd Hivatalomhoz továbbított e-mail levelében felvetett észrevételével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom:

A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4)-(5) bekezdése előírja, hogy az üzletekben jól látható és könnyen hozzáférhető helyen a kereskedelmi hatóság által hitelesített, folyamatosan számozott oldalú vásárlók könyvét kell elhelyezni. A vásárlók a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszait és javaslataikat. A vásárlót e jogának gyakorlásában megakadályozni vagy befolyásolni tilos. A vásárlók könyvét a használatba vétel előtt a kereskedelmi hatóság hitelesíti, feltüntetve a vásárlók könyve megnyitásának időpontját.

A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 25. § (1)-(3) bekezdései értelmében a vásárlók könyveként nyomdai úton előállított, legalább tíz A/4-es vagy A/5-ös méretű lapot tartalmazó nyomtatvány alkalmazható.

A vásárlók könyve tartalmazza a kereskedő nevét, székhelyét, valamint cégjegyzékszámát, továbbá egyéni vállalkozói nyilvántartási számát és a vásárlók könyve használatba vételének időpontját. A vásárlók könyvét a jegyző a kereskedő kérelmére aláírásával és bélyegzőlenyomatával haladéktalanul hitelesíti, ha az megfelel a fenti előírásoknak.

Fenti jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés vizsgálatának okán Hivatalom ügyintézője ellenőrzést folytatott le mindkét százhalombattai Spar Áruházak, illetve a TESCO Áruház által kihelyezett vásárlók könyve jogszerű kezelése tekintetében. A vizsgálat során megállapításra került, hogy a vásárlók könyve a jogszabályi előírásoknak megfelelően tartalmazza a kereskedő adatait, a vásárlók könyve sorszámát, megnyitásának időpontját, a jegyző nevében kiadmányozási jogkörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjének aláírását, a Hivatal bélyegzőlenyomatát. A vásárlók könyve sorszáma megegyezik a hitelesítési dokumentumon

szereplő sorszámmal, valamint a nyilvántartásunkban szereplő adatokkal. Minden esetben eredeti, hiteles, s a jogszabályi előírásoknak megfelelő vásárlók könyve volt kihelyezve.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásulvételét!

Százhalombatta, 2018. április 16.

Tisztelettel:




Jegyző