



TESCO- GLOBAL Áruházak ZRT

Székhely: H-2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.

Cégjegyzékszám Cg. 13-10-040628

Adószám: 10307078-2-44

Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Tárgy: Vásárlói megkeresésre válaszként
Iktatószám: 2015/08/00202
Melléklet: Hatóságok elérhetősége.

Tisztelt  úrnő!gyl!

A Fogyasztóvédő Alapítvány által, Selmeczi Balázs képviseletében nyilvántartott ügyével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást tudom nyújtani.

Kérem engedje meg, hogy tájékoztassam, hogy számunkra nagyon fontos Vásárlóink észrevétele, hiszen segítségükkel kapunk reális képet arról, milyen területeken van még szükségünk fejlődésre, vagy változtatásra. Nem elhanyagolható az a szempont sem, hogy e kapcsolat révén, lehetőséget kapunk az esetleges félreértések tisztázására is.

Kérem, hogy legközelebbi látogatásakor a vásárlást igazoló blokkal, valamint a szóban forgó termékekkel fájradjon be mátészalkai (4700 Mátészalka, Alkotmány út 1/A) áruházunkba. Munkatársaim kezelni fogják panaszát, oly módon, hogy kívánsága szerint cserélik a ruhanemüket, vagy visszafizetik azoknak vételárát.

Tudom, hogy az esetet nem tudjuk meg nem történtté tenni, de szíves elnézését kérem az Önt ért kellemetlenség végett.

Kötelességemnek eleget téve, megadom Önnek azon hatóságok elérhetőségét, melyekhez fogyasztóvédelmi kérdésekkel fordulhat:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Postacím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Telefonszám: +36 42 500 694

Telefax: +36 42 504 398

E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu, ff@szszbmkh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

E-mail cím: bekeliteto@szabkam.hu

Szabolcs -Szatmár -Bereg megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és

Állategészségügyi Igazgatóság

Cím: 4403 Nyíregyháza, Keleti u. 1.

Levelezési cím: 4403 Nyíregyháza, Pf.: 44.

Telefonszám: 06-42/451-220

Fax: 06-42/451-221

E-mail:szabolcs_megye@oai.hu, ebai@szszbmkh.hu

Honlap: www.mgszh.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Járási

Népegészségügyi Intézete


Postacím: 4400, Nyíregyháza, Árok u. 41

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 10.

Központi telefonszám: +36-42/501-008

Email cím: titkarsag.nyhaza@ear.antsz.hu

Budaörs, 2015 augusztus 12.


Juhász Kinga

Kapcsolati irodai asszisztens