



TESCO- GLOBAL Áruházak ZRT

Székhely: H-2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.

Cégjegyzékszám Cg. 13-10-040628

Adószám: 10307078-2-44

Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Tárgy: Vásárlói megkeresésre válaszelevél
Iktatószám: 2014/10/01155
Melléklet: Hatóságok elérhetősége.

Tisztelt  úr!

A Fogyasztóvédő Alapítvány által, Selmeczi Balázs képviselőjében nyilvántartott ügyével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást tudom nyújtani.

Mindenekelőtt kérem szíves elnézését az Önt ért kellemetlenség végett. Kérem, engedje meg, hogy tájékoztassam, hogy panaszát természetesen kezeljük, - megadva Önnek a választás lehetőségét – oly módon, hogy visszafizetjük a vételár 20% -át, vagy visszavesszük Öntől a terméket. Kérem, hogy a vásárlást igazoló blokkal, keresse fel hatvani (3000 Hatvan, Bibó István út 1) áruházunkat, munkatársaim a segítségére lesznek.

Bízom benne, hogy közreműködéssel a segítségére voltam.

A hatályos Fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően ezúton szeretném tájékoztatni azon felsőbb szervek elérhetőségéről, akikhez jogorvoslatért fordulhat abban az esetben, ha levelem tartalmával nem ért egyet.

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.

Postacím: 3301 Eger, Pf.: 81.

Telefonszám: +36 36 515 598, +36 36 515 597 Telefax: +36 36 323 587

E-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105

Fax száma: (36) 323-615

Név: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu

Budaörs, 2014.10.28.

Juhász Kinga
Juhász Kinga

Kapcsolati irodai asszisztens

