

## Lapszemle

2010. 22. hét

### **Bőkezűek vagyunk a multicégekkel**

Komoly, lényegében dupla mértékű adókedvezményekkel támogatta az elmúlt években a magyar állam a multinacionális cégeket. Az adóhatósági kimutatás szerint 2006 és 2008 között a 23 ezer külföldi tulajdonú, idehaza működő vállalkozás összesen 185 milliárd forint közteherenyhítést kapott. Ez idő alatt a több százezer magyar kézen lévő társaságnak csupán 97 milliárd forint mérséklés jutott. Róna Péter szerint az adókedvezmények miatt a multik hatalmas versenyelőnyre tettek szert. Emiatt idehaza szinte teljesen eltorzult a piacgazdaság, a külföldi nagyvállalatokkal a hazai kis- és közepes cégek képtelenek versenyre kelni. A közgazdász szerint ezen azonnal változtatni kell. - Nem szükséges kiűzni a multikat, de meg kell szüntetni a kiváltságos helyzetüket - fogalmazott. A közgazdász úgy látja, az állam a lakossággal fizeteti meg a multik boldogulásának árát. (május 29. Magyar Nemzet 1+11.o.)

### **Mindig az ügyfél kárára tévednek**

A levél írója kapott egy több mint 20 000 forintos villanyszámlát az ELMŰ-től. A telefonos ügyfélszolgálaton megerősítették a számla helyességét, az ügyfél ezt vitatta. Az személyes ügyintézés során kiderült, hogy a helyes számla végösszege 3100 forint. Miközben az új számlára vártak, az ELMŰ fizetési felszólítást küldött a 20 000 forintos összegről. A Magyar Energia Hivatal közleménye szerint az ELMŰ a túlszámlázásokból tavaly 248 milliós többletet produkált, melynek visszafizetésére kötelezték, valamint korábban a Legfelsőbb Bíróság és a Gazdasági Versenyhivatal is elmarasztalta már az ELMŰ-t erőfölénnyel való visszaélés miatt. A cikk írója úgy látja, a szolgáltató mindig az ügyfél kárára téved. (június 1. *Metropol 23.o.*)

### **Nem kötelező márkaszervizben javíttatni az autót**

Keddtől hatályos az Európai Bizottság rendelete, amely kimondja, hogy az autógyártók a jövőben nem tehetik az autókhoz kapcsolódó garanciát függővé attól, hogy az olajcserét és az egyéb karbantartási, javítási munkákat hivatalos márkaszervizek végezték-e - írja a Gazdasági Versenyhivatal közleménye. Az előírás nem érinti a gépjárműgyártók azon jogát, hogy a garancia körében elvégzendő javítások elvégzésére hivatalos márkaszervizek igénybevételét követeljék meg. Az új szabályoknak köszönhetően az Európai Bizottság eljárhat olyan esetekben, amikor a független szervizektől megtagadják a szükséges technikai információk átadását. Az új szabályok miatt olcsóbb lesz a kocsik üzemeltetése. Az autókereskedők egyelőre nem látnak jeleket arra, hogy hamarosan nálunk is megindul a piac élénkülése. A kishaszonjárművek forgalmazói az első öt hónapban csaknem feleannyi kocsit adtak el, mint egy évvel korábban. A tavaly májusinál már csak negyedével kevesebb személygépkocsi kelt el a múlt hónapban, és egy közbeszerzési pályázatnak köszönhetően a kishaszonjármű-eladások visszaesése is 9 százalékra mérséklődött. (június 2. *Napi Gazdaság 3.o., Borúlátók maradtak az autókereskedők Világgazdaság 1+6.o., Fokozódhat a verseny a gépjárműpiacon Világgazdaság 4.o.*)

### **A fogyasztói csoport nem ad hitelt**

A fogyasztói csoport nem bank, a szervező cég nem nyújt hitelt. A csoportok 5-10-15 éves futamidőre szerveződnek. A csoporttagok vásárlói joghoz juthatnak, pénzt nem kapnak kézhez, azt

közvetlenül az ingatlant, autót eladó kapja meg. A csoporttag sorsolással vagy előtörlesztéssel szerezhet vásárlói jogot. Ennek elnyerési időpontja bizonytalan, lehet, hogy a tag csak a futamidő végén, 5-15 év múlva jut hozzá. Gyorsabb hozzájutáshoz előtörlesztést kell felajánlania. A szerződéstől az aláírását követő 30 napig lehet elállni kis veszteséggel. Ha azt később mondják föl, a már befizetett pénzhez csak a teljes futamidő lejártá után, kamat nélkül lehet hozzájutni - áll a Gazdasági Versenyhivatal, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a PSZÁF közleményében. (Metropol 11.o.)

### **Egyre több a fogyasztói panasz**

Az alternatív fogyasztói panaszkezelő Budapesti Békéltető Testülethez 2010 januárja és áprilisa között 814 ügy érkezett be, 35 százalékkal több, mint az előző év azonos időszakában. A panaszszám évről évre emelkedik. Baranovszky György, a tanács elnöke hangsúlyozta: bár a békéltető testületek fontos szerepet játszanak a vitarendezésben, még júniusban sem sikerült megkötni a 2010-es támogatási szerződést. (Világgazdaság 2.o.)

### **Olcsóbb lesz júliustól az áram**

Július 1-jétől az Elmű 2,62 százalékkal csökkentené az áram lakossági végfelhasználói árát az egytetemes szolgáltatásban, az Émász 9,71, az E.On pedig 4,38, illetve 4,60 százalékkal. A szolgáltatók maguk is olcsóbban jutnak áramhoz a nagykereskedőtől. Díjaikban vissza is kell téríteniük bizonyos összegeket, mert az előző negyedévben kissé túllépték a számukra engedélyezett kiskereskedelmi árrést. Júliustól csak az áramárak esnének, a rendszerhasználati díj szinten marad. Kutas István, az E.On szóvivője azt hangsúlyozta, hogy az E.Onnak nagyon fontos a verseny közvetett és közvetlen élénkítése is. (Világgazdaság 1+8.o., **Eltérő áramárcsökkenés júliustól Népszabadság 11.o.**)

### **Idősekre vadásznak a trükköző árusok**

**Ócska porszívó, hatástalan gyógykészítmény, értéktelen edénykészlet több tízezer forintért - ezek a leggyakoribb portékák, amelyeket csalásra szakosodott csoportok igyekeznek rásózni az óvatlan polgárokra. A fogyasztóvédők figyelmeztetnek: rohamosan terjednek az átverés legújabb módszerei, trükkös árubemutatók formájában.**

Thurzó Katalin

Hazafelé tartottam a vásárlásból, amikor a házukhoz közel leszólitott egy jól öltözött nő. Azt mondta, a házi orvosom küldte, és feljönne a lakásomra, hogy egy csodaszámba menő gyógyító készüléket mutasson be, amely megoldást nyújt minden nyavalyámra, sőt, most akciós áron, 120 ezer forint helyett 45 ezerért vásárolhatom meg - mesélte lapunknak egy budapesti nyugdíjas, aki óvatlansága miatt áldozatául esett az ország egyre több pontján felbukkanó csalóknak. Olvasónk a meggyőző érvelés hatására kifizette a terméket, ám az csak másnap derült ki, hogy a magyar nyelvű használati utasítás, garancialevél és számla híján lévő portéka miatt sehol sem tud reklamálni. Elharapózott manapság az átverések ezen formája, ezért a fogyasztóvédők óva intik a leginkább kiszolgáltatott nyugdíjasokat attól, hogy idegeneket engedjenek be a lakásukba, akik valamely nyereségre áradására, értékes termékek megismertetésére csábító szöveggel próbálkoznak. - Ezek az általában megnyerő külsejű, szimpatikus benyomást keltő személyek egyre több alkalommal szólítják le az időseket az utcán, sőt, autójukkal még haza is viszik a fogyasztót, aki ezzel komoly bajba kerülhet - vázolta lapunknak az elmúlt hetekben több tucat ilyen esetről szóló bejelentést jegyző Közép-magyarországi Fogyasztóvédelmi Egyesület elnöke. Eitmann Norbert közölte, két fő

típusa van az újfajta átveréseknek. Az egyik, amikor az áldozat lakásán bemutatják a terméket, de nem hagyják ott, csupán több tízezer forintot kérnek el előleg címén, a másik, amikor el is adják a portékát, a bolti árnak és a termék értékének öt-hatszorosaért. - Mindkét esetben bottal üthetik a csalók nyomát, mivel általában nem létező cégek nevében árusítják a neve nincs termékeket, amelyek nagy része vélhetőleg a feketepiacról származik - mondta az elnök. Hangsúlyozta: szinte csak a megelőzés, az óvatosság a megoldás az ilyen átverések ellen, hiszen ha már „megtörtént a baj”, még a rendőrségi feljelentés is csak ritkán vezet eredményre. A fogyasztóvédők ugyancsak nem tudnak segíteni az átvert nyugdíjasokon, hiszen senki nem tudja, hol keresse a nem létező cégek nevében árusító csalókat. A tapasztalatok szerint az idősek leggyakrabban utazással egybekötött vagy egy adott helyszínre szervezett termékbemutatókon vásárolnak, emiatt gyakori lett a kereskedés ezen formája. A hatékony eladás fő eszköze a megjelentekre gyakorolt pszichikai nyomás, amikor nem hagynak időt az üzlet átgondolására, és elhallgatják, hogy a vevőnek nyolc napon belül minden indokolás nélkül joga van elállni az adásvételtől. Ez büntetendő, mert agresszív és megtévesztő kereskedelmi gyakorlatnak minősül. Tavaly a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság négy hónapig ellenőrizte a termékbemutatókat és tizből nyolc esetben bukkantak szabálytalanságokra. Legjellemzőbb jogsértés a nyugtaadás elmulasztása, a hiányos tájékoztatás, a fogyasztót megkárosító, tisztességtelen szerződések és a bizonytalan árueredet. Az év elején az adóhatóság is közölte, hogy ideai ellenőrzései során kiemelt figyelmet fordít a különféle árubemutatókra. A hivatal eddigi eredményeiről lapzártánkig nem kaptunk tájékoztatást.

(Magyar Nemzet, 2010. június 3., csütörtök, 11. oldal)

### **Drága az áramunk**

Átlagosan 1,5 százalékkal csökkent az áramért fizetett lakossági díj Európában a múlt év második felében 2008 azonos időszakához képest, ám az Eurostat adatai szerint a kontinens néhány államában - köztük Magyarországon - számottevő díjemelést hajtottak végre. Az EU statisztikai hivatalának jelentéséből kiolvasható, hogy Magyarország a maga 100 kilowattónkénti 16 eurós tavalyi második félévi átlagos díjával az európai középmezőnyben foglalt helyet, a lakosság vásárlóerejét is figyelembe véve azonban nálunk került a legtöbbször az elektromos energia. (június 3-9. Figyelő 6.o., június 3. Az áramár csökkenhet, de a gázé durván nőhet Heti Válasz 40.o.)